Rondvraag VVD over (crisis)meldpunten

Algemene commissie donderdag 14 oktober 2021

Indiener: namens de Bergse VVD Hans Kersten

De Bergse VVD krijgt steeds meer signalen van teleurgestelde burgers over de meldpunten in Bergen op Zoom.

Bijvoorbeeld: iemand maakt een melding bij het 24 uurs crisismeldpunt over een verward persoon in de buurt. Zij krijgt te horen dat ze beter de huisarts van deze persoon kan bellen.

Ook worden melding afgedaan met opmerking dat er toch niks aan gedaan wordt door personeelstekort.

Daarnaast wordt heel vaak geen gevolg gegeven aan het terugbelverzoek na het maken van een melding. Vooral bij courage komt dit vaak voor.

Althans dat zijn de signalen die wij krijgen.

Ook is het niet altijd even duidelijk bij welk meldpunt men moet zijn.

We hebben dan ook de volgende vragen:

1. Hoeveel en welke meldpunten zijn er binnen de gemeente Bergen op Zoom of binnen samenwerkingsverbanden waar Bergen op Zoom betrokken bij is.

2. Hoeveel meldingen komen hier binnen (per maand/per jaar)?

3. Wat zijn de meest voorkomende meldingen? Drugsoverlast/vandalisme/geluidsoverlast?

4. Hoe vindt de terugkoppeling plaats naar de melder?

5. Is er een protocol?