



Monitor Schuldenaanpak 2021



Gemeente Rotterdam

Colofon

Gemeente Rotterdam, Maatschappelijke Ontwikkeling, afdeling Ondersteuning & Hulp

Datum: mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	5
A. Generieke indicatoren	6
B. Preventie & vroegsignalering	8
C. Instroomfase	11
D. Begeleidingsfase	13
E. Perspectiefpact jongeren	14
F. Uitstroom	15
Bijlage: Definities indicatoren	16

Inleiding

Voor u ligt de Schuldenmonitor over het jaar 2021. Deze monitor geeft inzicht in de voortgang van de (kwantificeerbare) activiteiten die wij doen in het kader van de ambities uit het uitvoeringplan voor de schuldenaanpak 'Reset Rotterdam'. In februari 2022 presenteerden wij de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam en de Feitenkaart Armoede en Schulden in Rotterdam over 2021 (22bb780). Met deze Schuldenmonitor informeren wij u nader over de in 2021 behaalde resultaten op de schuldenaanpak.

De voorliggende monitor heeft betrekking op het kalenderjaar 2021. Afhankelijk van het type indicator laten sommige cijfers de stand van zaken zien op peildatum 31 december 2021 terwijl andere cijfers juist betrekking hebben op het gehele kalenderjaar 2021. In de tabellen zijn de indicatoren

gegroepeerd weergegeven met onder elke tabel het verhaal achter de cijfers. Waar mogelijk wordt een vergelijking getrokken met voorgaande jaren 2018, 2019 en 2020. Een vergelijking is overigens niet altijd mogelijk en ook niet altijd zuiver. De nieuwe schuldenaanpak, die medio 2019 is opgestart, is op sommige punten wezenlijk veranderd ten opzichte van de oude aanpak van voor 2019. Een voorbeeld hiervan is de intrede van de trajectbegeleiders van het Expertise Team Financiën (ETF) als vaste aanspreekpunten voor Rotterdammers die zich voor schuldhulp melden. Daarnaast zijn voor een goede monitoring nieuwe indicatoren toegevoegd, waardoor een vergelijking met de oude situatie überhaupt niet mogelijk is. In de bijlage is een tabel opgenomen waarin de verschillende indicatoren nader worden gedefinieerd/beschreven.

A. Generieke indicatoren

Onderstaande tabellen geven een indicatie van het aantal Rotterdammers met problematische schulden weer, als ook een aantal kenmerken van deze groep.

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
A1	Aantal Rotterdammers met >6 maanden achterstand in betaling ziektekostenpremie met en zonder betalingsregeling*	23.088	25.486	26.624	27.786
A2	Aantal Rotterdammers die zich hebben gemeld (al dan niet via een begeleider) bij het ETF of de KBR.	4.870	3.978	4.168	3.782

*) Het betreft hier het totaal van de schuldenaren met en zonder betalingsregeling. Het percentage schuldenaren met een betalingsregeling nam toe van 29% in 2018 naar 43% in 2021. (Bron: CAK)

	2021		2020		2019	
	Aanmeldingen	Procent	Aanmeldingen	Procent	Aanmeldingen	Procent
Centrum	226	5%	154	4%	176	4%
Charlois	730	15%	650	16%	622	15%
Delfshaven	663	14%	481	12%	576	14%
Feijenoord	787	16%	685	17%	652	16%
Hillegersberg-Schiebroek	214	4%	150	4%	136	3%
Hoek van Holland	31	1%	21	1%	13	0%
Hoogvliet	172	4%	171	4%	206	5%
IJsselmonde	562	12%	454	11%	478	11%
Kralingen-Crooswijk	295	6%	237	6%	273	7%
Noord	299	6%	277	7%	277	7%
Overschie	84	2%	77	2%	97	2%
Pernis	14	0%	12	0%	12	0%
Prins Alexander	471	10%	368	9%	389	9%
Rozenburg	57	1%	46	1%	47	1%
Overig	265	5%	195	5%	214	5%
Totaal	4.870	100%	3.978	100%	4.168	100%

	2021		2020		2019	
	Aanmeldingen	Procent	Aanmeldingen	Procent	Aanmeldingen	Procent
Jonger dan 27	919	19%	820	21%	579	14%
27 tot 67 jaar	3.861	79%	3.083	78%	3.485	84%
Ouder dan 67 jaar	90	2%	75	2%	104	2%
Totaal	4.870	100%	3.978	100%	4.168	100%

Verhaal achter de cijfers A1 & A2 - Rotterdammers bekend bij CAK en het ETF

De omvang van de schuldenproblematiek in Rotterdam kunnen we alleen beredeneerd inschatten, omdat dit niet (centraal) wordt geregistreerd. Daarnaast melden niet alle Rotterdammers met problematische schulden zich voor hulp. Maar ook melden zich Rotterdammers bij ons die wel financiële problemen hebben, maar (nog) geen problematische schulden. Het aantal Rotterdammers met minimaal 6 maanden betalingsachterstand op de zorgpremie geeft een indicatie van de omvang van de schuldenproblematiek in de stad. Een schuld bij een zorgverzekeraar staat zowel landelijk (bron: NVVK) als in Rotterdam op nummer twee van de meest voorkomende schuldeisers in de minnelijke schuldregelingstrajecten.

Op 31 december 2021 hadden 23.088 Rotterdammers een betaalachterstand op de zorgpremie. Dit aantal is ten opzichte van voorgaande jaren gedaald terwijl de getroffen betalingsregelingen zijn gestegen. Dit is een positieve ontwikkeling. De daling is een landelijke trend, omdat steeds meer gemeenten en zorgverzekeraars zich inspannen om betalingsachterstanden op de zorgpremie tegen te gaan. Bovendien speelt hier waarschijnlijk mee dat de

getroffenen van de toeslagenaffaire een kwijtschelding van deze achterstanden hebben gekregen.

In 2021 hebben zich, ondanks de in 2021 voortdurende coronacrisis met bijbehorende maatregelen en lockdowns, 4.870 Rotterdammers aangemeld bij het ETF. Dat is een stijging ten opzichte van 2020. Sinds 2021 maakt de gemeente Rotterdam gebruik van het Adviesrecht (zie voor verdere uitleg D5) en registeren we deze groep apart. Dit betrof 392 Rotterdammers. Het totaal aantal aanmeldingen komt daarmee op 5.262 en is dus vergelijkbaar met het eerdergenoemde cijfer (5.206) uit de Feitenkaart Armoede en schulden in Rotterdam (22bb780). Dit betrof Rotterdammers die zich, al dan niet via een begeleider, hebben gemeld voor een eerste intakegesprek. Niet al deze aanmeldingen leiden tot een intakegesprek en bovendien leidt een intakegesprek niet altijd direct tot een ondersteuningsplan. Het kan immers zo zijn dat problemen eenvoudig opgelost kunnen worden, maar vaker blijkt dat Rotterdammers nog niet klaar zijn voor een schuldhelpverleningstraject. Dit kost tijd. In dit eerste gesprek wordt, in het kader van stresssensitief werken, daarom gefocust op het winnen van vertrouwen en het luisteren naar het verhaal van de Rotterdammer. Meer informatie over de gevoerde intakegesprekken en het aantal ondersteuningsplannen staat verder op in deze Schuldenmonitor (zie indicator C1 en C2).

B. Preventie & vroegsignalering

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
B1	Aantal voorlichtingslessen & workshops, uitgesplitst in PO, VO, MBO en HO	PO: 8	PO: 27	PO: 35	PO: 33
		VO: 258	VO: 16	VO: 51	VO: Niet bekend
		MBO: 418	MBO: 310	MBO: 306	MBO: 321
		HO: 9	HO: 19	HO: 16	HO: 17
B2	Aantal deelnemende leerlingen uitgesplitst in PO, VO, MBO en HO	PO: 143	PO: 760	PO: 910	PO: 901
		VO: 3.015	VO: 246	VO: 782	VO: 566
		MBO: 6.140	MBO: 6.490	MBO: 6.370	MBO: 6.665
		HO: 1.700	HO: 295	HO: 1.285	HO: 1.025
B3	Aantal voorlichtingssessies/ workshops aan professionals/ intermediairs (incl. Vraagwijzer & zorgaanbieders)	18	56	56	50
B4	Aantal benaderde huishoudens via aanpak vroegsignalering	2.091	1.112	874	nvt
B4a	Aantallen huishoudens waarmee daadwerkelijk contact kon worden gelegd	975	490	398	nvt
B4b	Aantal gecontacteerde huishoudens dat aan hulpteam geldzaken of trajectbegeider is gekoppeld	146	148	77	nvt
B4c	Aantal huishoudens dat al in een traject van schuldhulpverlening zit	113	54	37	nvt
B4d	Aantal gecontacteerde huishoudens dat geen gebruik wenst te maken van geboden ondersteuning	601	257	232	nvt
B5	Aantal meldingen preventie huisuitzettingen in kader van convenant MPH	1.191	1.774	2.127	nvt
B5a	Aantal meldingen die gezinnen met kinderen betreffen	435	636	864	nvt
B6	Aantal huisuitzettingen (als gevolg van huurachterstand)	95 (waarvan 7 keer een gezin met kinderen)	71 (waarvan 12 keer een gezin met kinderen)	196 (waarvan 30 keer een gezin met kinderen)	346 (waarvan 64 keer een gezin met kinderen)

Verhaal achter de cijfers B1, B2 en B3 - Voorlichting aan scholen en professionals

In 2021 bestond het gemeentelijk aanbod in het onderwijs uit door de KBR, Diversiteitsland, MoneyWays, Money-Start, Belasting- en Douanemuseum en het Jongereninformatie Punt (JIP) verzorgde voorlichtingen, lessen en workshops op alle onderwijsniveaus. Met deze inzet dragen we binnen onze mogelijkheden bij aan financiële educatie bij scholieren en studenten. Uiteraard zijn er naast het gemeentelijke aanbod ook andere particuliere initiatieven die voorlichtingslessen verzorgen. Het afgelopen jaar lag bij veel scholen de focus op het reguliere lesprogramma als

gevolg van de coronamaatregelen. Hierdoor zijn met name op het PO minder lessen gerealiseerd dan gehoopt.

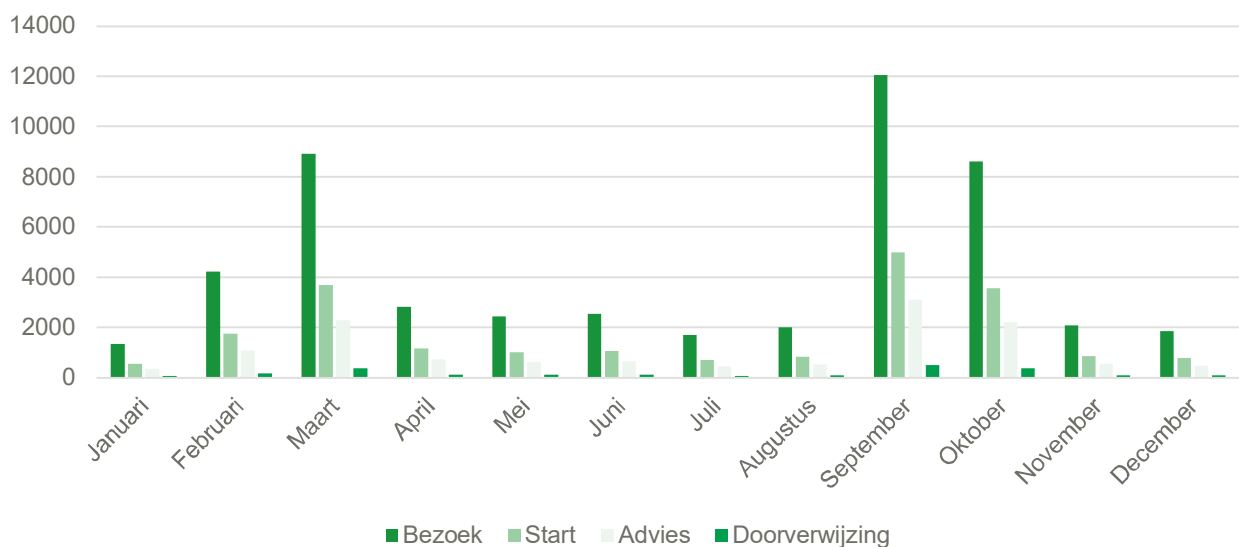
Verhaal achter de cijfers B4 - Inzet op Vroegsignalering

Indicator B4 laat het aantal huishoudens zien dat het Hulpteam Geldzaken heeft benaderd naar aanleiding van signalen van betalingsachterstanden op de vaste lasten (energie, gas, water, huur en zorgverzekering). De gemeente Rotterdam ontvangt deze signalen in het kader van de Wgs (Wet gemeentelijke schuldhulpverlening). In 2021 ontvingen we vanuit deze taak circa 38.000 signalen. Een deel van deze 38.000 signalen worden eruit gefilterd,

bijvoorbeeld omdat het gaat om signalen van betalingsachterstanden onder de 50 euro of omdat het gaat om Rotterdammers waarvoor al een schuldregeling is opgestart. Signalen van betalingsachterstanden tot 1.500 euro (ruim 33.000 signalen) ontvingen van ons een brief, waarin zij werden doorverwezen naar Vraagwijzer voor hulp bij hun geldzorgen. Signalen van betalingsachterstanden van 1.500 euro of meer en signalen die meerdere maanden opeenvolgend voorkwamen (ruim 2.000 signalen) werden nabesteld met een ondersteuningsaanbod. We hebben

hierdoor meer Rotterdamse huishoudens kunnen bereiken dan in 2020. We hebben in het afgelopen jaar, net als vorig jaar als gevolg van de coronamaatregelen, slechts beperkt huisbezoeken kunnen afleggen. Deze inzet wordt in de loop van 2022 weer hervat. Naast de inzet op de datasignalen van uit de WGS werken we in 2021 in verschillende andere projecten vroegsignaleren en outreachend. Deze staan beschreven in de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam over 2021 (22bb780), waar we korthedshalve naar verwijzen.

Nationale schuldhulproute (NSR)



Zoals vorig jaar vermeld in de Schuldenmonitor 2020 is Rotterdam in de zomer van dat jaar aangesloten op de Nederlandse Schuldhulp Route (NSR). Door de aansluiting bij de NSR worden Rotterdammers waarbij een achterstand van betaling is bij één van de vaste lasten partijen die zijn aangesloten bij de NSR gestimuleerd een financiële 'APK' te doen. Op basis van een aantal vragen wordt de financiële situatie van de Rotterdammer ingeschat en wordt daarop een navenant advies uitgebracht.

Inmiddels zijn we een heel jaar bezig en zijn er in 2021 ruim 50.000 Rotterdammers die de website hebben bezocht. Bijna 13.000 mensen hebben een advies ontvangen na het invullen van de vragen op de website en ruim 2.000 mensen zijn doorverwezen. Een visuele weergave vindt u in bovenstaande grafiek. De doorverwijzing werkt als volgt.

In geval er slechts sprake is van één partij waarbij men een betalingsachterstand heeft, wordt geadviseerd om contact op te nemen met deze partij om een afspraak te maken over de opgelopen achterstand. Als er meerdere zaken spelen wordt de Rotterdammer geadviseerd contact te zoeken met de Vraagwijzer of het Jongerenloket.

Verhaal achter de cijfers B5 en B6 - Preventie Huisuitzettingen / Huisuitzettingen

Onder B5 vindt u het aantal huishoudens (1191) met een huurachterstand waarvoor de Rotterdamse woningcorporaties, verenigd in het convenant Meldpunt Preventie Huisuitzetting (MPH), een verzoek tot bemiddeling bij de gemeente hebben ingediend. Bij 435 (B5a) meldingen was er sprake van een gezin met kinderen. Uiteindelijk is er in 2021 95 (B6) keer ontruimd.

Van dit aantal zijn de meeste huurders (68) voordat de ontruiming plaatsvond vertrokken. In andere gevallen krijgen zowel de corporaties, als het wijkteam, als betrokken wijk-agent geen contact met de huurders. In een enkel geval accepteerde huurder geen hulp en heeft het wijkteam de bemoeienissen gestopt. Ondersteuning vanuit de gemeente is namelijk op vrijwillige basis.

We zien in 2021 een stijging van het aantal ontruiming. Dit komt omdat het jaar 2020 geen goed jaar is om mee te vergelijken. Vanwege de coronacrisis sloten de woonpartijen en de minister van Milieu en Wonen een Gentleman's agreement om geen huurders uit te zetten met betalingsproblemen. In het aantal van 95 ontruiming in 2021 zitten ook de uitgestelde uitzettingen van 2020. Ten opzichte van 2019 zien we gelukkig wel een daling.

In 7 gevallen waren hier kinderen bij betrokken. Ook hier zien we dat de huurders in de meeste gevallen vertrokken zijn. We zien dat bij gezinnen het contact tussen het wijkteam en corporatie vaak goed tot stand komt. Daar waar er ruimte is voor uitstel wordt deze ook geboden. De

corporaties geven aan dat een ontruiming van een gezin altijd in overleg gaat met een verantwoordelijke instantie of wijkteam. In de nog voorkomende gevallen is er veelal sprake van alternatieve huisvesting of uiteindelijk betrokkenheid vanuit het Crisis Interventie Team (CIT) van Jeugdbescherming Regio Rijnmond (JBRR). Het wijkteam neemt contact op met JBRR wanneer er sprake is van acute onveiligheid of wanneer de rechten van het kind acuut in het geding zijn. In deze situaties ligt ten grondslag dat de gemeente en de corporaties in geen geval kinderen op straat willen laten slapen.

Naast de coronacrisis zijn we het afgelopen jaar ook tegen de gevolgen van de toeslagenaffaire aangelopen. Tientallen in de toeslagenaffaire gedupeerde huurders hebben zich bij de corporaties gemeld. De corporaties hebben hen maatwerk geboden. Huurders met een huurachterstand die zijn getroffen door de toeslagenaffaire, worden niet aangemeld bij de deurwaarder. Daar waar er al sprake was van een actief dossier bij de deurwaarder, wordt het deurwaardersdossier gesloten.

C. Instroomfase

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
C1	Aantal opgestelde ondersteuningsplannen (=voortgang collegetarget). In onderstaand overzicht zijn de aantallen uit de NPRZ-gebieden weergegeven.	4.010	4.051	3.548	nvt
C2	Aantal door de trajectbegeleider gevoerde intakegesprekken	4.257	3.780	1.413	nvt
C3	Aantal recidivisten dat zich (opnieuw) meldt bij ETF of KBR	39	16	18	37

	2021			2020			2019		
	ETF Trajectplan	KBR Beschikking	Totaal	ETF Trajectplan	KBR Beschikking	Totaal	ETF Trajectplan	KBR Beschikking	Totaal
Charlois	485	176	661	483	189	672	239	278	517
Feijenoord	454	168	622	492	166	658	329	282	611
IJsselmonde	313	127	440	349	152	501	161	248	409
Totaal	1252	471	1723	1.324	507	1.831	729	808	1.537

Verhaal achter de cijfers- C1, C2 en C3 - Aantal plannen, aantal gesprekken, recidivisten

Indicator C1 geeft de voortgang op de collegetarget weer. Deze staat ook al vermeld in de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam (22bb780), het aantal trajectplannen is ten opzichte van deze rapportage ongewijzigd gebleven. In 2021 hebben we voor 4.010 Rotterdammers een ondersteuningsplan opgesteld, waarmee we op een totaal komen van 11.609 over de periode 2019 t/m 2021. Daarmee is de geambieerde target van 15.000 niet gehaald. Van de 4.010 geholpen Rotterdammers is 43% woonachtig in NPRZ-gebied, ongeveer hetzelfde percentage als vorig jaar.

In de Feitenkaart Armoede en Schulden in Rotterdam over 2021 (22bb780) staat helaas een foutief aantal gevoerde intakegesprekken vermeld. Het gaat hier namelijk om het aantal aanmeldingen en niet het aantal intakegesprekken, zie voor verdere uitleg hierover indicator A2. Het aantal intakegesprekken staat juist opgenomen in deze Schuldenmonitor en bedraagt dus 4.257. Hoewel het aantal lager is dan in de feitenkaart gaat het nog steeds om een behoorlijke stijging t.o.v. 2020.

In tegenstelling tot voorgaande jaren zien we geen dalende trend meer bij het aantal recidivisten. Hoewel het aantal recidivisten op het totaal aantal geholpen Rotterdammers nog steeds zeer klein is willen we het komende jaar wel

nader onderzoeken hoe het komt dat we deze stijging zien. De meest logische verklaring lijkt te zijn dat het aantal aanmeldingen en intakegesprekken bij het ETF blijft stijgen. Daarmee wordt de kans groter dat er Rotterdammers tussen zitten die in de afgelopen 3 jaar al eens geholpen zijn bij het oplossen van hun schulden.

Ondersteuning zelfstandigen door Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ)

Net als vorig jaar laten we ook dit jaar graag in deze Monitor Schuldenaanpak 2021 zien hoeveel ondernemers met financiële problemen geholpen zijn door de gemeente Rotterdam. De ondersteuning van kleine ondernemers en zzp'ers is met ingang van 1 januari 2021 ook opgenomen in de Wgs (Wet gemeentelijke schuldhelpverlening). In de praktijk betekende dit voor de gemeente Rotterdam weinig, omdat we deze taak als gemeente al uitvoerden via het RBZ. Het RBZ doet niet alles zelf, maar heeft deze specialistische schuldhelpverlening ingekocht bij een externe partij, Zuidweg & Partners.

Naast de dienstverlening voor ondernemers met financiële problemen via RBZ participeren we als gemeente Rotterdam ook actief in Geldfit Zakelijk. Bovendien zijn er in 2021 twee pilots gestart voor (ex)-ondernemers. Deze staan beschreven in de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam over 2021 (22bb780), waar we kortheids-halve naar verwijzen.

	2021	2020	2019	2018
Aantal ondersteunde Rotterdamse ondernemers	84	141	37	nvt

Naast de 4.010 Rotterdammers met een trajectplan zijn er ook 84 Rotterdamse ondernemers geholpen als het gaat om schulddienstverlening. Dit zijn er minder dan vorig jaar. De oorzaak hiervoor is waarschijnlijk de coronacrisis en de steunmaatregelen vanuit het Rijk die in heel 2021 van toepassing waren. De verwachting is dat in 2022 juist meer Rotterdamse ondernemers een beroep zullen doen op schulddienstverlening. RBZ helpt zowel ondernemers in Rotterdam als ook ondernemers van andere gemeenten. RBZ heeft hiertoe een regionale functie. In de navolgende tabel staat een overzicht van de aan ondernemers aangeboden schulddienstverlening in de periode 2019-2021.

- In 2021 is voor 163 ondernemers die zich gemeld hebben via RBZ een ondersteuningstraject opgestart, waarvan 84 Rotterdamse ondernemers.
- In ruim 85% is een schuldsaneringstraject (SAN) ingezet met behoud van de onderneming, bij bijna 15% is sprake geweest van budgetbegeleiding (BUB).
- Bij 14 gestarte schuldsaneringstrajecten is het dossier na bedrijfsbeëindiging overgedragen aan de gemeentelijke schuldhelpverleners. In 9 gevallen betrof dit een Rotterdamse ex-ondernemer.

	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Nieuw 2021													
Schulddienstverlening													
Nieuw Rotterdam	84	12	8	10	8	4	4	7	5	7	4	9	6
Nieuw regio	79	6	7	5	4	4	5	5	4	5	3	15	16
BUB	22	1	2	3	2	2	1	1	1		1	5	3
SAN	141	17	13	12	10	6	8	11	8	12	6	19	19
Nieuw 2020	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Schulddienstverlening													
Nieuw Rotterdam	141	7	21	7	3	6	5	12	17	11	19	23	10
Nieuw regio	107	4	26	17	2	3	8	1	6	6	7	18	9
BUB	18	0	5	1	1	0	3	0	2	1	2	3	0
SAN	230	11	42	23	4	9	10	13	21	16	24	38	19
Nieuw 2019	Totaal	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Schulddienstverlening													
Nieuw Rotterdam	37	2	5	8	3	4	1	3	3	3	4	0	1
Nieuw regio	38	6	3	2	3	0	3	4	3	5	4	2	3
BUB	30	4	1	3	4	1	1	4	2	4	3	0	3
SAN	39	3	5	6	2	3	3	3	2	4	5	2	1

D. Begeleidingsfase

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
Ingezette producten/instrumenten					
D1	Een samenvattend totaalbeeld van de ingezette producten/ instrumenten				
Detailinformatie schuldregelingen					
D2	Gestarte schuldregelingen	2.193	2.254	2.064	1.945
D3	Geslaagde schuldregelingen	2.055	1.924	1.601	1.462
D4	Afgegeven WSNP-verklaringen	182	239	264	340
D5	Het aantal beschermingsbewinden waarvoor bijzondere bijstand wordt verstrekt	7594 ¹	7.386 ²	6.423 ³	5.849 ⁴
D5a	Het aantal ingestelde schuldbewinden	915	1.141	1.148	nvt
D5b	Het aantal ingestelde toestandsbewinden	848	773	775	nvt
D6	Aanmeldingen KBR vanuit bewindvoering per jaar	840	789	962	nvt

¹ waarvan 5.259 voor schuldbewind

² waarvan 5.310 voor schuldbewind

³ waarvan 4.718 voor schuldbewind

⁴ waarvan 4.350 voor schuldbewind

Verhaal achter de cijfers D1 - Ingezette producten

Een beschrijving van alle ingezette producten en instrumenten in 2021 en de jaren ervoor zijn terug te vinden in de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam over 2021 (22bb780), waar we korthedshalve naar verwijzen.

Verhaal achter de cijfers D2, D3, D4 - Ondersteuning via de KBR

Het aantal gestarte schuldregelingen in 2021 is licht gedaald ten opzichte van 2020. Het aantal geslaagde schuldregelingen is daarentegen juist gestegen. De daling van het aantal afgegeven Wsnp-verklaringen is hierdoor ook te verklaren. Bij meer geslaagde minnelijke regelingen neemt het aantal afgegeven Wsnp-verklaringen logischerwijs af, omdat de Wsnp pas in beeld komt na een mislukte aanvraag voor minnelijke schuldregeling. Voor meer informatie en achtergrond over de ondersteuning via de KBR verwijzen wij korthedshalve naar het jaarverslag van de KBR over 2021. Te vinden via [Jaarverslag 2021 - Kredietbank](#) [Jaarverslag 2021 \(foleon.cloud\)](#).

Verhaal achter de cijfers D5, D6 - Onderbewindgestelden

Op 31 december 2021 als peildatum was er sprake van 7594 onderbewindgestelde Rotterdammers (D5) waarbij de kosten van het bewind via bijzondere bijstand worden vergoed. Hiervan zijn 5259 onder bewind gesteld om redenen van verkwisting of het hebben van problematische schulden. De overige bewinden zijn ingesteld voor mensen die als gevolg van een lichamelijke of geestelijke beperking niet in staat zijn om hun eigen vermogen te beheren. Uit D5 blijkt dat het aantal beschermingsbewinden is toegenomen met 2,8%. Het aantal schuldbewinden is daarentegen gedaald. Sinds maart 2021 maken we als gemeente gebruik van het Adviesrecht. Dit betekent dat de gemeente de rechtbank kan adviseren of bewind het meest geschikte instrument is om in te zetten of dat een lichter instrument voldoende is. Zo kan de gemeente invloed uitoefenen en toezien op de effectiviteit en kwaliteit van schuldbewind.

Daarnaast is het aantal geslaagde aanmeldingen voor schuldregelen bij de KBR door een bewindvoerder (D6) gestegen. In 2021 ging het om 840 dossiers. Ook zien we dat de gemeente door de intensieve samenwerking met bewindvoerders, verenigd in een convenant, meer zicht krijgt op de kwaliteit van de dienstverlening van bewindvoerders.

E. Perspectiefpact jongeren

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
E1	Aantal jongeren dat zich bij trajectbegeleider of KBR meldt met een hulpvraag op het financieel domein	nvt - zie uitleg	1.018	579	525
E2	Aantal jongeren dat ondersteuning ontvangt vanuit het perspectiefpact (waaronder instroom in de reguliere schulddienstverlening)	841	760	387	223 ¹
E3	Aantal jongeren dat is ingestroomd in het perspectieffonds	149	44	1	

¹ geen Trajectbegeleider, wel dienstverlening KBR

Verhaal achter de cijfers E1, E2 en E3 - Inzet Perspectiefpact /-fonds Jongeren:

Indicator E1 sluit niet meer aan op de huidige situatie, waarbij ETF en KBR geen directe ingang meer zijn voor jongeren. Jongeren komen binnen via het JongerenLoket of worden daar eerst naar doorverwezen, zodat daar een volledige inventarisatie van de ondersteuningsvraag kan plaatsvinden en ondersteuning kan worden geboden op alle leefgebieden. Indicator E2 geeft een duidelijk beeld van alle jongeren die vanuit het Perspectiefpact zijn ondersteund bij een financiële hulpvraag. Dit zijn dus zowel de

trajecten in het Perspectieffonds als de reguliere trajecten via de KBR. Het aantal ingestroomde jongeren in het Perspectieffonds is net als vorig jaar gestegen, van 44 in 2020 naar 149 in 2021. Voor meer informatie over het Jongerenperspectiefpact- en -fonds verwijzen wij kortheidshalve naar de Voortgangsrapportage Uit de Knoop en Reset Rotterdam over 2021 (22bb780) en de evaluatierapporten over het JPF (21bb8406 en 22bb1677).

F. Uitstroom

Code	Indicator	2021	2020	2019	2018
F1	Aantal afgegeven schone lei verklaringen	2.219	1.854	1.362	1.159
F2	Voortijdige uitval (twee fases):				
	Uitval na aanmelding	13%	9%	5%	
	Uitval na intake gedurende de begeleidings- c.q. monito- ringsfase	30%	35%	34%	

Verhaal achter de cijfers F1 & F2 - Schone lei verklaringen & uitval

In 2021 is aan 2.219 Rotterdammers een schone lei verklaring verstrekt. Een schone lei verklaring houdt in dat iemand aan het einde van de schuldregeling te horen krijgt dat alle eventuele (rest)schulden zijn kwijtgescholden. Verderom een behoorlijke stijging ten opzichte van 2020. Waardoor meer (bijna 20%) Rotterdammers dan vorig jaar aan een schuldenvrije toekomst kan beginnen. Deze Rotterdammers hebben geen aflossingsverplichtingen meer richting de schuldeisers. Het betreft voor een groot deel Rotterdammers die in de jaren voor 2021 al waren ingestroomd in een schuldregelingstraject en dit traject, dat normaal gesproken drie jaar duurt, succesvol hebben doorlopen.

In 2021 is het totale uitvalpercentage 43%, dat is nog steeds erg hoog, maar nog altijd lager dan de 70% uitval volgens Rekenkamerrapport Hulp Buiten Bereik in 2015. Het lukt echter niet om de daling verder door te zetten. Positief is dat we zien dat de uitval tijdens de begeleidingsfase is gedaald. We zien dit als resultaat van onze stress-sensitieve dienstverlening. Het uitvalpercentage voor de intake is echter nog steeds te hoog en stijgt ook weer. Hierin

speelt corona een grote rol, omdat zowel in 2020 als in 2021 veel Rotterdammers hun afspraak hebben moeten afzeggen vanwege klachten en de toen geldende maatregelen. Bovendien denken wij dat hierin het vertrouwen in de overheid als geheel ook een belangrijke rol speelt. Daarom blijven we inzetten op een warme overdracht, zodat Rotterdammers echt gemotiveerd worden om naar het intakegesprek te komen.

Voorop staat dat een uitvalpercentage van 43% nog steeds te hoog is. Het beperken van (het risico op) uitval blijft één van de primaire doelen binnen onze schulddienstverlening. In 2022 investeren we nog meer in het verder beperken van de uitval. Daarbij gaan we ervan uit dat het nu weer fysiek kunnen laten plaatsvinden van het intakegesprek tussen trajectbegeleider en cliënt gaat helpen. Bovendien blijven we inzetten op stress-sensitieve dienstverlening, omdat we merken dat dit heel belangrijk is om de uitval tijdens de begeleidingsfase te verkleinen. Daarnaast zien we dat persoonlijk contact met de aanmeldende /doorverwijzende partners goed werkt, ook daar blijven we mee doorgaan.

Bijlage: Definities indicatoren

A1	De bron voor deze indicator is de CAK lijst.
A2	Aantallen en persoonskenmerken van klanten die zich melden voor een intake bij trajectbegeleider van het ETF (vanaf juni 2020 is de trajectbegeleider stedelijk uitgerold naar alle gebieden) of bij de KBR. Het gaat voor 2019 om een combinatie van aanmeldingen bij ETF en KBR, omdat in 2019 nog niet in alle gebieden sprake was van het ETF. Vanaf 2020 gaat het alleen om intakes bij ETF, omdat zij de eerstelijns dienstverlening bieden. KBR is vanaf juni 2020 tweedelijns dienstverlener voor de schulddienstverlening. Beide aanmeldingen tellen zou betekenen dat Rotterdammers dubbel meetellen.
	De leeftijdscategorieën betreffen tot 27 jaar, 27-67 jaar, 67 jaar en ouder.
	De woonomgeving betreft het gebied waar klant woonachtig is.
Preventie & Vroegsignalering	
B1-B3	Aantal voorlichtingen en deelnemers aan onderwijs en schuldhulpprofessionals.
B4-B6	Vroegsignaleringsactiviteiten richting Rotterdamse huishoudens en gegevens over (preventie van) huisuitzettingen.
Instroomfase	
C1	Aantal getekende ondersteuningsplannen. Onder ondersteuningsplan wordt verstaan: De door of namens het ETF opgestelde ondersteuningsplannen, genaamd plan voor uw geldzaken en de door de KBR opgestelde beschikkingen zonder een plan voor uw geldzaken.
C2	Het aantal intakegesprekken die de traject-begeleiders hebben gevoerd. Het voeren van een intakegesprek hoeft niet altijd te leiden tot een trajectplan. Voor de effectiviteit van het proces is deze indicator daarom van belang.
C3	Onder recidivisten wordt verstaan alle cliënten die zich opnieuw melden met problematische schulden, binnen een tijdsbestek van 3 jaar nadat een schuldregelingstraject succesvol is afgesloten. Met succesvol wordt bedoeld dat de cliënt een schone lei verklaring heeft ontvangen. Deze indicator wordt bepaald door het uitvoeren van analyses op de instroom en vraagt geen aparte registratie tijdens de intake. Deze informatie is waardevol voor verbetering van de effectiviteit van de dienstverlening
Begeleidingsfase	
D1	Dit overzicht betreft een beschrijving van producten en diensten (incl. de samenwerkende instanties die deze producten leveren) die door de trajectbegeleider worden ingezet. Deze ingezette producten/diensten maken onderdeel uit van het ondersteuningsplan: plan voor uw geldzaken. Het aanbod beperkt zich niet alleen tot het technisch schuldregelen, maar betreft ook (vernieuwde) inzet op bijvoorbeeld gedrag en vaardigheden en andere ondersteuning die de klant nodig heeft om weer financieel (zelf)redzaam te worden.
Perspectiefpact Jongeren	
E1	Het aantal jongeren dat zich bij een trajectbegeleider of de KBR meldt met een hulpvraag op het financieel domein. Deze indicator wordt per 2021 niet meer weergegeven, omdat alle jongeren via het JongerenLoket worden aangemeld bij ETF en KBR.
E2	Het aantal jongeren dat ondersteuning ontvangt vanuit het perspectiefpact, waaronder instroom in de reguliere schulddienstverlening. De trajectbegeleider bepaalt samen met een jongerenconsulent wat het best passende ondersteuningstraject is binnen het perspectiefpact.
E3	Het aantal jongeren dat in het perspectieffonds is ingestroomd omdat hij/zij niet beschikt over aflos-capaciteit. De deelnemende jongeren aan het perspectieffonds dienen ook een perspectiefprestatie te verrichten.

Uitstroom

F1	Een schone lei verklaring is het moment waarop de cliënt geen aflossingen meer hoeft te doen aan schuldeisers en/of aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Het kan wel zo zijn dat de cliënt nog andere ondersteuning ontvangt.
F2	De uitval gedurende twee fases gemeten, namelijk in de fase na aanmelding. Dit is de fase waarin een klant wordt aangemeld voor een intakegesprek maar vervolgens niet naar dat gesprek komt. Dit is de zogenaamde no-show. De tweede fase waarin uitval wordt gemeten is de fase na intake gedurende de begeleidings- c.q. monitoringsfase. In deze tweede fase heeft de klant al een intakegesprek gehad en is de begeleiding van de klant al van start gegaan. Afhankelijk van het schuldendossier en de situatie van de klant is een (maatwerk)traject gestart om de schuldenproblematiek aan te pakken.



Gemeente Rotterdam