

Informatienota raad

Zaaknummer	Z-23-451644
Documentnummer	DOC-23-671895
Van	College
Datum	
Onderwerp	Jaarverslag regionaal toezicht op de Wmo

Ter informatie

Kennis nemen van:

Jaarverslag 2022 van de toezichthouders Wmo

Aanleiding

De toezichthouders Wmo zijn door de zeven Westfriese gemeenten aangesteld om het toezicht op Wmo-voorzieningen uit te voeren. Door middel van toezicht op Wmo voorzieningen toetsen de toezichthouders of zorgaanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen. Hiermee voldoet de gemeente aan de wettelijke taak van toezicht op de kwaliteit van de Wmo.

Het Jaarverslag 2022 van de toezichthouders Wmo maakt inzichtelijk op welke wijze de kwaliteitscontrole op Wmo-voorzieningen is gewaarborgd in 2022.

Kernboodschap

1. Het jaarverslag 2022 van de toezichthouders Wmo beschrijft:
 - a. de organisatie en werkzaamheden van het regionale team, inclusief de gerealiseerde verbeteringen in de werkwijze van de toezichthouders;
 - b. de uitgevoerde onderzoeken, uitgesplitst in structureel, proactief toezicht en reactief toezicht;
 - c. constatering van de toezichthouders bij aanbieders:
 - i. aanbieders hebben niet van alle medewerkers een VOG jonger dan drie jaar of beleid dat hierop toeziet;
 - ii. aanbieders hebben geen (recent) medewerkerstevredenheidsonderzoek en onvoldoende aandacht voor de opleiding "Leren omgaan met agressie";
 - iii. aanbieders hebben beleid nog niet omgezet in praktijk, bijvoorbeeld de wettelijke meldplicht Wmo 2015;
 - d. aanbevelingen voor aanbieders:
 - i. de aanbieders hebben de uitvoering van de ondersteuning over het algemeen op orde;
 - ii. kwaliteitsprocessen worden gemonitord en continue verbeterd;
 - e. aanbevelingen voor de Westfriese gemeenten:
 - i. de afspraken met betrekking tot hoofd- en onderaannemerschap verdienen extra aandacht;
 - ii. er dient een apart toetsingskader voor pgb aanbieders te komen.

Consequenties

n.v.t.

Communicatie

Het Jaarverslag 2022 wordt aan de Adviesraad Sociaal Domein verstrekt.

Vervolg

De regionale beleidsmedewerkers evalueren samen met de toezichthouders de aanbevelingen voor gemeenten en voeren waar nodig verbeteracties uit.

Bijlagen

1. Jaarverslag 2022 van de toezichthouders Wmo (DOC-23-671621)