

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie BVR)

No. VR 25/20

Rijswijk, 11 juni 2025

Corsa nummer: 25.037634



Artikel 44 vragen:

6 mei 2025

Informatievoorziening vanuit de gemeente aan de bewoners van The Minister over parkeerbeleid voor bezoekers.

Beter voor Rijswijk is benaderd door meerdere bewoners van het wooncomplex The Minister over zorgen rondom de gebrekkige informatievoorziening over het parkeerbeleid rondom The Minister vanuit gemeente.

Namens de bewonerscommissie is aangegeven dat het parkeerbeleid voor de periode van 2025-2035 niet is gedeeld met toekomstige bewoners, door zowel de gemeente, projectontwikkelaar Reshape en de verhuurder A.S.R Real Estate. De enige informatie die te vinden was dateert uit het bestemmingsplan van 2019 van The minister toen het nog een kantoorgebouw was. Daardoor was er nauwelijks informatie hierover te vinden voor bewoners.

Op basis van het oude bestemmingsplan kunnen zowel bewoners als bezoekers parkeren op eigen terrein. Op grond hiervan krijgen bewoners geen parkeervergunning voor zichzelf en bezoekers. In de praktijk zijn er helemaal geen extra parkeerplekken gerealiseerd voor bezoekers bij de bouw van The Minister en moeten bezoekers tegen een hoog tarief parkeren in de Ministerbuurt wat de parkeerdruk in de wijk vergroot.

Ook wordt er momenteel niet gehandhaafd door gemeente om het aantal parkeerplekken op het eigen terrein te realiseren voor bezoekers volgens het bestemmingsplan.

Tot slot leven er zorgen bij de bewoners over een recent parkeeronderzoek dat is uitgevoerd in de parkeergarage door een partij die waarschijnlijk is ingehuurd door een investeerder die de parkeergarage wil overnemen. Tijdens dit onderzoek zijn zonder mede weten en toestemming van bewoners foto's gemaakt van kentekens van hun auto's. Vanuit de gemeente is aangegeven dat deze foto's alleen met het onderzoeksbureau gedeeld worden om te achterhalen waar de auto's vandaan komen.

Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

1. Erkent u dat de informatievoorziening over het parkeerbeleid rondom The Minister voor nieuwe bewoners niet goed is verlopen? Zo ja, wat gaat u doen om dit in het vervolg te verbeteren met de betrokken partijen en bent u bereid hiervoor excuses te maken aan de bewoners?

2. Deelt u dat het onwenselijk is dat bewoners voor zichzelf en bezoek geen parkeervergunning kunnen aanvragen en bezoekers een hoog tarief hiervoor moeten betalen?
3. Is de optie onderzocht om een uitzondering te maken dat bewoners van The Minister een bezoekerspas kunnen aanvragen, zoals bij de Colijnlaan en daarbij ook gekeken wordt naar de parkeerdruk in de ministerbuurt met deze maatregel boven op de bestaande parkeerdruk onder het maximale percentage parkeerdruk blijft volgens de Kadernota Parkeren 2015-2025? Zo nee, bent u bereid alsnog dit onderzoek te laten uitvoeren?
4. Waarom handhaaft de gemeente niet bij A.S.R. Real Estate en projectontwikkelaar Reshape het totaal aantal parkeerplaatsen volgens het bestemmingsplan uit 2019. Bent u op z'n minst bereid om hierover het gesprek aan te gaan met beiden partijen, en zo nodig hier juridische stappen in te onder nemen.
5. Deelt u de mening dat het zeer onwenselijk is dat een privaat bedrijf, zomaar foto's maakt van de kentekens van bewoners, zonder dat bewoners daarover zijn geïnformeerd en hier toestemming voor hebben gegeven? Kunt u het betreffende bedrijf hierop aanspreken dat dit niet de bedoeling is.
6. Kunt u hierbij ingaan hoe zich dit verhoud tot de bescherming van persoonsgegevens conform de AVG, kunt u garanderen dat deze gegevens tijdig vernietigt worden, welk doel dienen deze gegevens voor het parkeeronderzoek en kunt u toezeggen dat gemeente de regie neemt in de coördinatie van dit parkeeronderzoek om partijen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid, en zo nodig de overeenkomst op te schorten of stappen te ondernemen indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzingen van gemeente?

Dennis Cupedo

Ed Braam

Alice Prenger

Gemeenteraadslid

Gemeenteraadslid

Fractievoorzitter

Beter voor Rijswijk

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. Erkent u dat de informatievoorziening over het parkeerbeleid rondom The Minister voor nieuwe bewoners niet goed is verlopen? Zo ja, wat gaat u doen om dit in het vervolg te verbeteren met de betrokken partijen en bent u bereid hiervoor excuses te maken aan de bewoners?

Nee, deze mening wordt niet gedeeld. In de overeenkomst die de gemeente in 2018 met de ontwikkelaar van het complex heeft afgesloten zijn afspraken vastgelegd over het realiseren van voldoende parkeerplaatsen inclusief bezoekersparkeerplaatsen. Dit is tevens vastgelegd in het bestemmingsplan dat voor dit complex is opgesteld. Kern van de afspraken is dat alle benodigde parkeerplaatsen, voor bewoners en bezoekers, op eigen terrein worden gerealiseerd. Hierbij is ook afgesproken dat bewoners geen gebruik kunnen maken van een parkeervergunning in de omgeving.

Verder is contractueel afgesproken dat de ontwikkelaar en diens rechtsopvolger de gebruikers actief informeert over bovengenoemde afspraken. Dit is in de splitsingsakte voor de koop- en huurwoningen opgenomen.

2. Deelt u dat het onwenselijk is dat bewoners voor zichzelf en bezoek geen parkeervergunning kunnen aanvragen en bezoekers een hoog tarief hiervoor moeten betalen?

Nee, dat delen wij niet. In het Masterplan In de Bogaard is het uitgangspunt vastgelegd dat de ontwikkelingen voorzien in de eigen parkeer behoefte en zoveel mogelijk op eigen terrein. In de Anterieure Overeenkomst voor The Minister is vastgelegd dat geen parkeervergunningen worden toegekend voor parkeren op de openbare straat. Dit om de parkeerdruk in de omliggende gebieden niet te verhogen.

Bezoekers dienen in de basis ook te parkeren op eigen terrein. Indien er geen ruimte is op eigen terrein kan een bezoeker gebruik maken van beschikbare parkeerplaatsen in de openbare ruimte, conform de vastgestelde tarieven en tijden.

3. Is de optie onderzocht om een uitzondering te maken dat bewoners van The Minister een bezoekerspas kunnen aanvragen, zoals bij de Colijnlaan en daarbij ook gekeken wordt naar de parkeerdruk in de ministerbuurt met deze maatregel boven op de bestaande parkeerdruk onder het maximale percentage parkeerdruk blijft volgens de Kadernota Parkeren 2015-2025? Zo nee, bent u bereid alsnog dit onderzoek te laten uitvoeren?

Nee, het in het voorjaar uitgevoerde parkeeronderzoek in de garage en op het private parkeerterrein is bedoeld om inzicht te krijgen in het gebruik van de terreinen door de bewoners en bezoekers van bewoner en de gemaakte afspraken. Het afwijken van de vastgelegde afspraken zal precedentwerking hebben voor andere ontwikkelingsprojecten in Rijswijk.

Het uitgevoerde onderzoek richt zich niet alleen op de parkeergarage en open parkeerplaats van The Minister maar ook op de parkeerdruk in de directe omgeving.

4. Waarom handhaaft de gemeente niet bij A.S.R. Real Estate en projectontwikkelaar Reshape het totaal aantal parkeerplaatsen volgens het bestemmingsplan uit 2019. Bent u op z'n minst Intern gebruik bereid om hierover het gesprek aan te gaan met beiden partijen, en zo nodig hier juridische stappen in te onder nemen.

Ja, daar wij we toe bereid. Het onderzoek dat in opdracht van de gemeente is uitgevoerd is bedoeld om inzicht te krijgen in het gebruik van de beschikbare parkeerplaatsen op het eigen parkeerterrein en in de garage en of wordt voldaan aan de afspraken uit de tussen Reshape en de gemeente gesloten overeenkomst.

Over de uitkomst van het onderzoek gaan we in gesprek met Reshape, ASR en de Vereniging Van Eigenaren. Indien afspraken niet zijn of worden nagekomen kunnen juridische stappen worden gezet.

5. Deelt u de mening dat het zeer onwenselijk is dat een privaat bedrijf, zomaar foto's maakt van de kentekens van bewoners, zonder dat bewoners daarover zijn geïnformeerd en hier toestemming voor hebben gegeven? Kunt u het betreffende bedrijf hierop aanspreken dat dit niet de bedoeling is.

Ja, we delen de mening dat er niet zomaar foto's mogen worden gemaakt. Datacount heeft in opdracht van de gemeente Rijswijk dit onderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek volgt uit de contractuele afspraken tussen Reshape en de gemeente om na 2 jaar na volledige ingebruikname te onderzoeken of er ongebruikte parkeerplaatsen zijn.

Voor het vertrouwelijk gebruik van deze data hebben wij een overeenkomst getekend met Datacount. Bij de uitvoering waren de medewerkers in eerste instantie niet goed herkenbaar

en niet voorzien van de juiste informatie om de bewoners te informeren.

Wij hebben op basis van de eerste signalen van bewoners gezorgd dat de tellingen die in het weekend plaatsvonden op een andere manier plaats zouden vinden en de tellers beter herkenbaar zijn.

Wij zijn bereid om de bewoners nog nadere toelichting te geven op de zaken die nu lopen en aan het kijken hoe wij dit het beste vorm kunnen geven. Wij doen dit onderzoek om een representatie van het huidige gebruik in beeld te kunnen brengen. Wij hebben inmiddels contact gehad met de beheerder van de vereniging van eigenaren.

Datacount maakt hierbij geen foto's van de auto, maar gebruikt een app om de kentekens te registreren. Het ziet er dus uit alsof de medewerkers foto's maken, maar dit is niet het geval.

6. Kunt u hierbij ingaan hoe zich dit verhoudt tot de bescherming van persoonsgegevens conform de AVG, kunt u garanderen dat deze gegevens tijdig vernietigt worden, welk doel dienen deze gegevens voor het parkeeronderzoek en kunt u toezeggen dat gemeente de regie neemt in de coördinatie van dit parkeeronderzoek om partijen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid, en zo nodig de overeenkomst op te schorten of stappen te ondernemen indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzingen van gemeente?

De gemeente heeft als opdrachtgever de regie bij het verzamelen en de verwerking van de verzamelde gegevens. Het ingeschakelde bedrijf, Datacount, heeft een certificaat om de gegevens te mogen verzamelen en verwerken voor deze specifieke opdracht. De verzamelde gegevens worden gebruikt om een rapportage op te stellen. Hierbij worden geen kentekens van auto's verwerkt in de rapportage.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin