

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201499643

Zaaknummer: Z/21/077098

Portefeuillehouder: wethouder Knuiman

Voor vragen

Naam: Tonny Jansen
Telefoon: 088-6953000
E-mail: t.jansen@1stroom.nl

Onderwerp:

Evaluatie Vroeg Eropaf november 2019 t/m oktober 2020.

Aanleiding voor deze kennisgeving

Bij de behandeling van het beleidsplan Schuldhulpverlening in raadsvergadering van 7 mei 2019 is afgesproken na een periode van 1 jaar een evaluatie te laten plaatsvinden van Vroeg Eropaf. Deze evaluatie heeft inmiddels plaatsgevonden. In deze evaluatie zijn eveneens aanbevelingen gedaan met het oog op de wettelijke verplichting van Vroegsignalering per 1 januari 2021.

Relevant beleidskader

Schuldhulpverlening

Inhoud van mededeling

Vooruitlopend op een wettelijke verplichting is in november 2019 gestart met Vroegsignalering. In Duiven en Westervoort is dit vanuit 1Stroom vormgegeven onder de naam: 'Vroeg Eropaf'.

Het doel van 'Vroeg Eropaf' is het vroegtijdig opsporen van schulden. Op basis van aangeleverde achterstandsmeldingen wordt outreachend hulp aangeboden en zo wordt getracht problematische schulden te voorkomen.

Over de periode 4 november 2019 tot en met 31 oktober 2020 zijn totaal 1714 enkelvoudige meldingen ontvangen.

In totaal zijn 53 matches ontvangen, 30 in Duiven en 23 in Westervoort. Een match bestaat uit minimaal 2 meldingen van verschillende signaalpartners* op 1 adres. Een match kan voortkomen uit achterstanden in één maand of uit opeenvolgende maanden. De maximale periode waarop meldingen aangeleverd worden is tussen 30 en 100 dagen achterstand. Van de 53 adressen zijn 36 bereikt. Het slagingspercentage kan daarmee vastgesteld worden op 68%.

De aanpak sluit aan bij de doelstelling (het eerder in beeld hem van mensen met (dreigende) problematische schulden) zoals deze vooraf is gesteld.

Er is sprake van een vrij bewerkelijk proces en helaas wordt (nog) niet iedereen bereikt.

Toch is er sprake van een meerwaarde. Doordat er vroegtijdig contact wordt gezocht, kan

voorkomen worden dat er in een later stadium een beroep gedaan moet worden op een intensief traject Schuldhulpverlening. Dit heeft voor de klant en de gemeente voordelen. Ook kunnen andere problemen vroegtijdig in beeld komen. Deze aanpak heeft daarmee ook een preventieve werking op problemen op alle levensgebieden.

*in november 2019 zijn met de volgende signaalpartners convenanten afgesloten: Woningstichting Vivare; Waterleverancier Vitens; Zorgverzekeraar O.W.M. Centrale Zorgverzekeraars; Zorgverzekeraar Menzis Zorgverzekeraar NV; Zorgverzekeraar VGZ Zorgverzekeraar NV en Zorgverzekeraar Achmea Zorgverzekeringen N.V. De energieleverancier hebben besloten niet aan te sluiten.

Vanaf 1 januari 2021 hebben de volgende partijen een meldplicht gekregen om achterstanden vroegtijdig te melden bij de gemeenten: Zorgverzekeraars, verhuurders waaronder ook particuliere verhuurders, drinkwaterleveranciers, energie- en warmteleveranciers.

Momenteel wordt gewerkt aan het ondertekenen van de hierop betrekking hebbende – veelal landelijke – convenanten.

In de evaluatie zijn ook enkele aanbevelingen opgenomen. Deze aanbevelingen worden onderstaand behandeld.

1. Vanaf 2021 zullen de gemeenten conform Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) alle meldingen in behandeling moeten nemen. Het wordt niet verplicht om een huisbezoek af te leggen. Wel wordt het verplicht om op alle meldingen actie te ondernemen en een aanbod tot hulpverlening te doen. De vorm is vrij: een brief, telefonisch contact of ander communicatiemiddel inzetten mag ook. Daarnaast hebben de volgende partijen een meldplicht gekregen om achterstanden vroegtijdig te melden: Zorgverzekeraars, verhuurders waaronder ook particuliere verhuurders, drinkwaterleveranciers, energie- en warmteleveranciers.

Per januari 2021 wordt daarmee verwacht dat een grotere hoeveelheid meldingen van achterstanden ontvangen zullen worden.

De prognose is dat voor de gemeente Duiven gemiddeld 199 meldingen per maand ontvangen zullen worden, en voor de gemeente Westervoort zullen dit naar verwachting gemiddeld 129 zijn.

Het is aan te bevelen om de werkwijze van Vroeg Eropaf aan te vullen met andere werkzaamheden dan huisbezoeken om vroegtijdig in contact te komen met inwoners en hulp aan te bieden.

De werkwijze Vroeg Eropaf (als er sprake is van de match: signaal van 2 of meer partners) blijft na 1 januari 2021 ongewijzigd. Als gevolg van de coronamaatregelen zal contact leggen via de telefoon of mail plaatsvinden. Zodra de coronamaatregelen het toelaten om weer op huisbezoek te gaan zal dit weer gaan plaatsvinden.

Voor eenvoudige signalen zal op een schriftelijke wijze contact gezocht worden om hulp aan te bieden.

2. *Aansluiten bij het Landelijk convenant Vroegsignalering (LCV) van schulden, zodat er een uniforme werkwijze wordt gehanteerd en meer meldingspartners kunnen aansluiten.*

Aanmelding hiervoor heeft plaatsgevonden. De NVVK faciliteert het digitale ondertekenproces van alle benodigde overeenkomsten tussen gemeenten en de zorgverzekeraars, verhuurders, energie- & waterleveranciers.

Financiële paragraaf

In 2019 en 2020 heeft de uitvoering plaatsgevonden binnen de hiervoor beschikbaar gestelde gelden.

	2019	2020
Begroting	€ 30.083	€ 44.000
Uitgaven	€ 16.366 ¹	€ 16.601 ²

- ¹ Er is in november 2019 gestart met Vroeg Eropaf. Het bedrag is inclusief eenmalige kosten i.v.m. aanschaf van software.
- ² Het niet meer afleggen van huisbezoeken vanaf maart 2020 heeft geleid tot minder uitvoeringskosten.

Vanaf 1 januari 2021 worden ook enkelvoudige signalen ontvangen. Dit leidt tot extra personele inzet. Vooralsnog wordt verwacht dat deze extra personele inzet opgevangen kan worden binnen het beschikbare budget van € 44.000. Afsproken is om de werkzaamheden goed te monitoren en – indien nodig – hiervoor middelen te vragen.

Duiven, 2 maart 2021

Burgemeester en wethouders van Duiven,



ing. C.J.(Chris) Papjes
secretaris



mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:
201500627

Evaluatie Vroeg Eropaf november 2019 t/m oktober 2020.