



Aan het College van B&W
Postbus 35
4600 AB BERGEN OP ZOOM

Bergen op Zoom, 23 september 2026

Betreft: Toegankelijkheid wooncomplexen voor hulp- en zorgverleners

Geacht college,

De CDA-fractie ontvangt signalen van met name oudere bewoners in een wooncomplex van Stadlander aan de Van Dedemstraat dat het moeilijk is voor (thuis)zorgmedewerkers om toegang te krijgen tot het gebouw en de voordeur. De zorgbehoevende ouderen kunnen vaak niet zelf de voordeur opendoen, omdat ze ondersteuning nodig hebben. Het is voor de ouderen van wie wij de signalen hebben ontvangen in ieder geval niet bekend hoe zij dit goed kunnen regelen.

Volgens Stadlander is de oplossing het aanvragen van een Slim Slot. Met een app kan de bewoner de zorgverlener of het team van zorgverleners via zijn/haar mobiele telefoon de toegang tot het pand verlenen evenals de toegang tot de voordeur.

Het CDA zet hier toch vraagtekens bij. Het is voor een zorgbehoevende oudere vaak niet te doen vanwege niet of beperkte digitale vaardigheid en complexiteit. In sommige gebouwen zijn er sleutelkastje bij de voordeur aangebracht. Dit lijkt ons een betere manier. In dat sleutelkastje kan eventueel een tag opgehangen worden waarmee het slim slot van de voordeur te bedienen is.

De toegang tot het gebouw is vaak aanbellen in de centrale hal, dat is een reguliere gang van zaken en hoeft wat ons betreft niet aangepast te worden.

Het CDA heeft de hierover volgende vragen voor het college:

1. Zijn de genoemde signalen van bewoners bekend bij het college?
2. Is het college bereid met Stadlander in gesprek te gaan over dit onderwerp met als doel heldere en eenduidige informatievoorziening naar ouderen en hulp- en zorgorganisaties hoe de toegang goed te regelen?
3. Zo ja, op welke termijn is het college dat voornemens te doen?

Graag beantwoording conform art. 30 van het RVO.

Namens het CDA Bergen op Zoom
Ans van Eekeren
Hilde Martens
Marc van der Steen