

# Informatiebijeenkomst Sociaal domein

23 januari 2023

# Agenda



- 19.30 - 19.50: Introductie Yannick
- 19.50-20.00: Sociaal domein in vogelvlucht
- 20.00-20.15: Trends en ontwikkelingen
- 20.15 - 20.55: Lasten sociaal domein in vergelijking
- 20.55-21.20: Voortgang sociaal domein in Balans
- 21.20-21.50: Resultaat gestuurd werken: evaluatie en nieuwe inkoop
- 21.50-22.00: Vervolgstappen: doorkijk naar 2 februari

# Sociaal domein in vogelvlucht

# Het sociaal domein richt zich op ondersteuning van onze inwoners in alle levensfasen



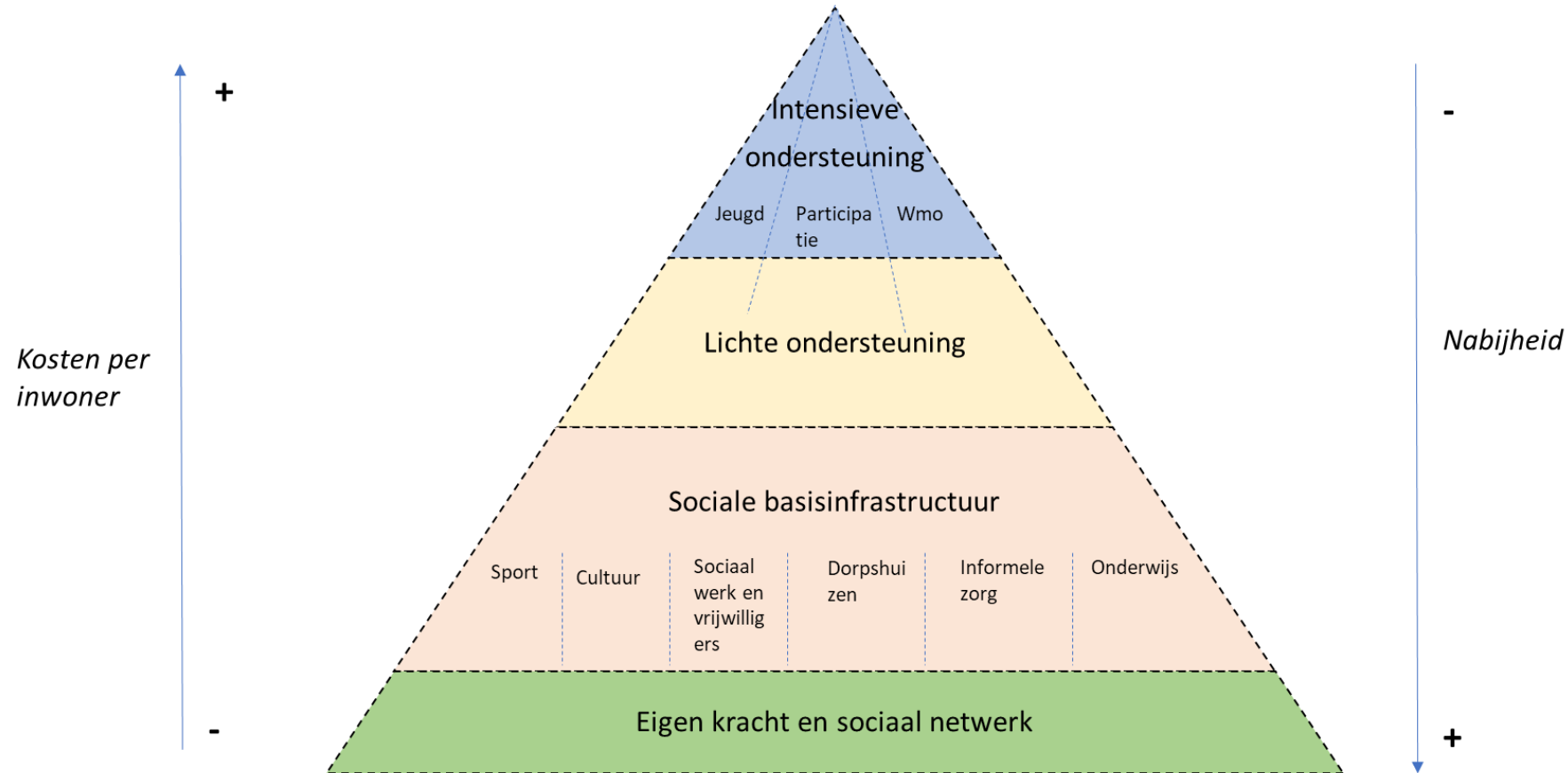
- 
- Kansrijke start
  - Jeugdgezondheidszorg
  - Kinderopvang/VVE

- 
- Kinderarmoede
  - JOGG
  - In control of alcohol & drugs
  - Jongerenwerk
  - Onderwijs
  - Leerlingenvervoer
  - Jeugdhulp
  - Pleegzorg

- 
- Toegang tot de arbeidsmarkt
  - Participatie
  - Laaggeletterdheid
  - Positieve gezondheid
  - Preventie eenzaamheid
  - Opbouwwerk
  - Maatschappelijk werk
  - Minimabeleid
  - Bijzondere bijstand
  - Schuldhulpverlening
  - Opvoedondersteuning
  - Mantelzorgondersteuning

- 
- Wmo vervoer
  - Kwetsbare inwoners/ mentaal welzijn
  - Maatschappelijke opvang
  - Beschermd wonen
  - Hulpmiddelen
  - Begeleiding
  - Huishoudelijke ondersteuning
  - Dagbesteding
  - Ondersteuning maatschappelijk veld (bv. ouderenverenigingen, sociaal werk)

# De gemeentelijke ondersteuning kent verschillende vormen



*Inwoners doen naar vermogen mee, de gemeente stimuleert samenredzaamheid en ondersteunt waar nodig*



**Kansrijk opgroeien**

**Gezond leven**

**Mentale gezondheid**

**Vitaal oud worden**

**3. We zetten in op preventie, vroegsignalering en de eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden van mensen en hun netwerk**

**2. We hebben passende ondersteuning voor onze inwoners en maatschappelijke organisaties.**

**1. We versterken de kwaliteit en grip in een sterk sociaal domein**

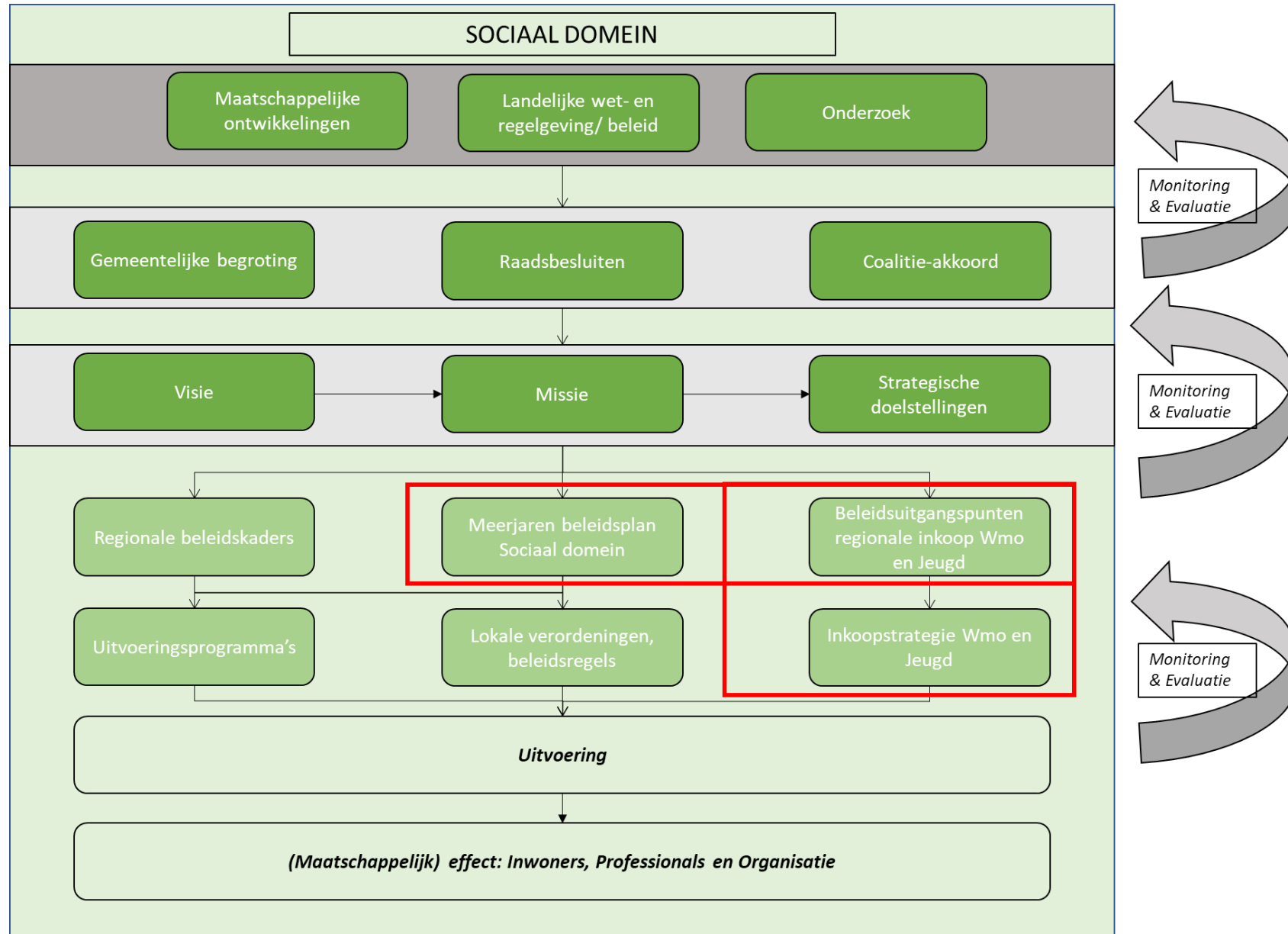
Alle kinderen en jongeren hebben gelijke kansen om veilig, gelukkig en gezond op te groeien.

Gelijke kansen voor iedereen

In onze gemeente heeft iedereen de kans mentaal zo gezond mogelijk op te groeien, te wonen en te werken.

Onze inwoners kunnen gezond en vitaal ouder worden en hun eigen leven leiden

Om goed uitvoering te geven aan het sociaal domein, stellen we beleidsstukken op



# In 2023 besluit de raad over belangrijke kaderstellende stukken.

| Beleidsstuk                                                                   | Planning raad                                                                                                                                                                                     | Vervolg college                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Regionaal beleidskader Zorg voor de Jeugd (2022-2026)</b>                  | 26 januari 2023 (besluitvorming)                                                                                                                                                                  | Uitwerking in Uitvoeringskader           |
| <b>Meerjaren beleidsplan Sociaal domein</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 februari 2023: kaderstellende raadscommissie</li><li>• Q3 2023: besluitvorming</li></ul>                                                                | Uitwerking in uitvoeringsprogramma's     |
| <b>Regionale beleidsuitgangspunten inkoop Wmo en Jeugdhulp 2024 en verder</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 februari 2023 (kaderstellende raadscommissie)</li><li>• 16 februari 2023 (besluitvorming)</li><li>• Q2/Q3 2023: informatiebijeenkomst vervolg</li></ul> | Uitwerking in inkoopstrategie            |
| <b>Visiedocument Thuis voor Noordje</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• H2 2023</li></ul>                                                                                                                                         | Uitwerking in regionaal uitvoeringskader |

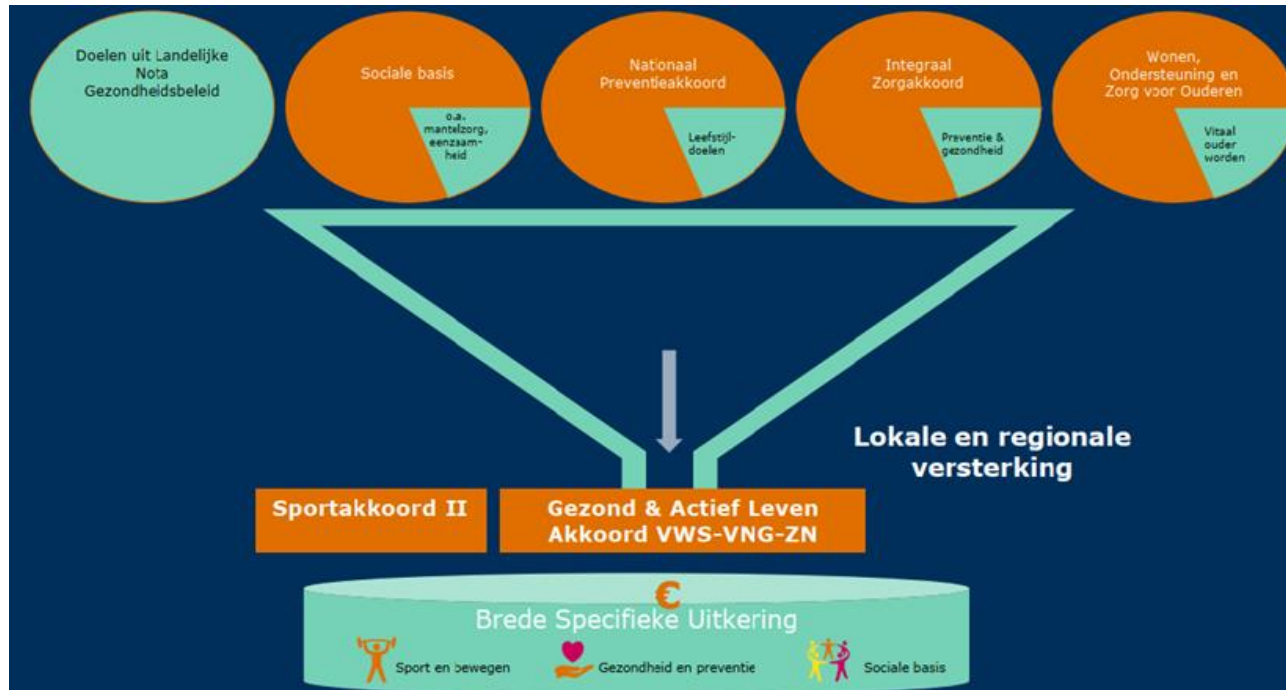


# Trends en ontwikkelingen

# Trends en ontwikkelingen in het sociaal domein

- Gezondheid
- Professionalisering
- Toenemende welvaart versus toenemende armoede
- Duurzaamheid
- Terugtrekkende overheid 'zorgen dat in plaats van zorgen voor'
- Vergrijzing
- Toenemende complexiteit jeugdigen
- Digitalisering
- Diversiteit/ Inclusie
- Multiculturele samenleving
- Toenemende rol van sociale media
- Corona en mentaal welzijn
- Minder vrije tijd, knelpunt mantelzorg en vrijwilligerswerk





## Landelijke aandacht preventie

Landelijke aanpak op gebied van preventie heeft nog niet het gewenste effect gehad.

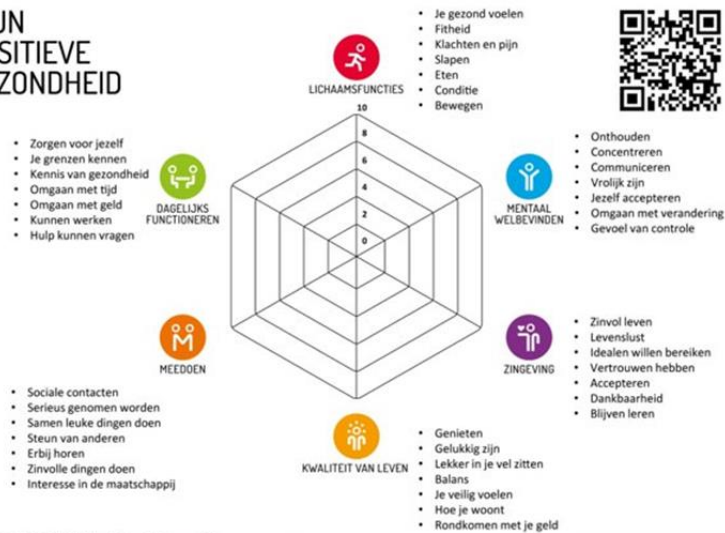
- uitgave per inwoner aan zorg ca € 5.000,-
- inzet preventie 23 euro per inwoner.

Vanaf 2023- 2026 invoering Brede Specifieke Uitkering (SPUK).



# Preventie

## MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



- Integrale aanpak en inzet positieve gezondheid is leidend
- Beter passende zorg en ondersteuning
- Aanbod in de nabijheid/ lokaal, sociale basis

# De trends op het gebied van inkoop zijn:

- Normalisering: 'gewone' problemen worden 'gewoon' opgelost.
- Preventief aanbod en collectieve/algemene voorzieningen gaan voor op een individuele indicatie.
- Inspelen op veranderende behoeften door vergemakkelijking op- en afschalen.



GEMEENTE  
**Medemblik**



Vragen en reacties?

# Lasten sociaal domein in vergelijk

# Waarom dit onderzoek?

- Beeldvorming lasten Sociaal Domein
- Inkomsten versus uitgaven
- Onderling vergelijk West Friesland
- Verschillende wijzen van presentatie cijfers
- Eenduidig inzicht gewenst
- Gebruik Iv3 geeft beste inzicht
- Vergelijking met Hollands Kroon



# Lasten en baten begroting 2022

| Sociaal Domein begroting 2022 op basis Iv3               |                                   | Lasten   | Baten    | Saldo     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|----------|-----------|
|                                                          |                                   |          |          |           |
| <b>6.1</b>                                               | Samenkracht en burgerparticipatie | € 3.340  | € 68     | € -3.272  |
| <b>6.2</b>                                               | Wijkteams                         | € 2.500  | € 41     | € -2.459  |
| <b>6.3</b>                                               | Inkomensregelingen                | € 13.467 | € 9.717  | € -3.750  |
| <b>6.4</b>                                               | Begeleide participatie            | € 2.232  | 0        | € -2.232  |
| <b>6.5</b>                                               | Arbeidsparticipatie               | € 653    | 0        | € -653    |
| <b>6.6</b>                                               | Maatwerkvoorzieningen (WMO)       | € 4.723  | 0        | € -4.723  |
| <b>6.71</b>                                              | Maatwerkdienstverlening 18+       | € 7.492  | € 250    | € -7.242  |
| <b>6.72</b>                                              | Maatwerkdienstverlening 18-       | € 13.777 | 0        | € -13.777 |
| <b>6.81</b>                                              | Geëscaleerde zorg 18+             | € 569    | 0        | € -569    |
| <b>6.82</b>                                              | Geëscaleerde zorg 18-             | € 1.830  | 0        | € -1.830  |
| <b>Sociaal domein totaal</b>                             |                                   | € 50.584 | € 10.076 | € -40.508 |
| <b>Bedragen zijn inclusief loonsom en overheadopslag</b> |                                   |          |          |           |

# Kernboodschap

1. Medemblik ontvangt via gemeentefonds meer dan dat zij uitgeeft in het sociaal domein
2. Medemblik geeft niet meer uit dan vergelijkbare gemeenten en het gemiddelde van West-Friesland

# Inkomsten versus uitgaven

| Gemeentefonds 2022 versus lasten<br>gemeente Medemblik<br>(X 1.000) | Lasten<br>Medemblik | Ontvangsten<br>gemeentefonds | Verschil lasten<br>baten | Verschil lasten en<br>baten per inwoner |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| Inkomen en participatie                                             | € -6.635            | € 7.609                      | € 974                    | € 22                                    |
| Samenkracht en burgerparticipatie                                   | € -5.731            | € 1.355                      | € -4.376                 | € -97                                   |
| Jeugd                                                               | € -15.607           | € 15.665                     | € 58                     | € 1                                     |
| Maatschappelijke ondersteuning                                      | € -12.534           | € 17.925                     | € 5.391                  | € 119                                   |
| Totaal                                                              | € -40.508           | € 42.554                     | € 2.046                  | € 45                                    |

Hetzelfde  
beeld in BDO  
rapportage  
sept 2021.  
lasten 38,6  
mlj. versus  
inkomsten GF  
40,2 Milj.

# Uitgaven lager dan gemiddelde in Westfriesland en gelijksoortige gemeenten

| Uitgaven sociaal domein per inwoner begroting 2022 en 2021 |                |                                                                  |                                     |
|------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Medemblik 2022                                             | West-Friesland | Gelijksoortige gemeenten qua centrumfunctie en sociale structuur | Gemeenten in de groep Inwoneraantal |
| € 896                                                      | € 1.001        | € 985                                                            | € 932                               |
| Medemblik 2021                                             |                |                                                                  |                                     |
| € 781                                                      | € 942          | € 932                                                            | € 894                               |

| 6. Sociaal domein Begroting 2022 |                                   | Medemblik<br>Per inwoner | West Friese<br>gemeenten<br>Per inwoner | Vershil<br>Per inwoner |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------|
| 6.1                              | Samenkracht en burgerparticipatie | -72                      | -104                                    | 32                     |
| 6.2                              | Wijkteams                         | -54                      | -89                                     | 35                     |
| 6.3                              | Inkomensregelingen                | -83                      | -87                                     | 4                      |
| 6.4                              | Begeleide participatie            | -49                      | -93                                     | 44                     |
| 6.5                              | Arbeidsparticipatie               | -14                      | -29                                     | 15                     |
| 6.6                              | Maatwerkvoorzieningen (WMO)       | -105                     | -27                                     | -78                    |
| 6.71                             | Maatwerkdienstverlening 18+       | -160                     | -182                                    | 22                     |
| 6.72                             | Maatwerkdienstverlening 18-       | -305                     | -270                                    | -35                    |
| 6.81                             | Geëscaleerde zorg 18+             | -13                      | -83                                     | 70                     |
| 6.82                             | Geëscaleerde zorg 18-             | -41                      | -37                                     | -4                     |
| <b>Totaal Sociaal domein</b>     |                                   | <b>-896</b>              | <b>-1.001</b>                           | <b>105</b>             |
| <b>Meer uitgaven</b>             |                                   |                          |                                         |                        |
| <b>Minder uitgaven</b>           |                                   |                          |                                         |                        |

# Hogere uitgaven Wmo en jeugd

| 6. Sociaal domein            |                                   | Medemb<br>lik | West-Friesland<br>per inwoner |      | Sociale structuur<br>en centrum<br>per inwoner |     | Inwoner<br>Aantal<br>Per inwoner |     |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------------|------|------------------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| 6.1                          | Samenkracht en burgerparticipatie | -72           | -104                          | 32   | -100                                           | 28  | -98                              | 26  |
| 6.2                          | Wijkteams                         | -54           | -89                           | 35   | -59                                            | 5   | -61                              | 7   |
| 6.3                          | Inkomensregelingen                | -83           | -87                           | 4    | -85                                            | 2   | -85                              | 2   |
| 6.4                          | Begeleide participatie            | -49           | -93                           | 44   | -152                                           | 103 | -129                             | 80  |
| 6.5                          | Arbeidsparticipatie               | -14           | -29                           | 15   | -41                                            | 27  | -37                              | 23  |
| 6.6                          | Maatwerkvoorzieningen (WMO)       | -105          | -27                           | -78  | -53                                            | -52 | -47                              | -58 |
| 6.71                         | Maatwerkdienstverlening 18+       | -160          | -182                          | 22   | -204                                           | 44  | -191                             | 31  |
| 6.72                         | Maatwerkdienstverlening 18-       | -305          | -270                          | -35* | -252                                           | -53 | -243                             | -62 |
| 6.81                         | Geëscaleerde zorg 18+             | -13           | -83                           | 70   | -5                                             | -8  | -5                               | -8  |
| 6.82                         | Geëscaleerde zorg 18-             | -41           | -37                           | -4   | -34                                            | -7  | -36                              | -5  |
| <b>Totaal sociaal domein</b> |                                   | -896          | -1.001                        | 105  | -985                                           | 89  | -932                             | 36  |

\*Woonplaatsb  
eginsel: 1,8  
miljoen= € 40  
per inwoner

# Overhead als signaalwaarde

| Overhead                    |          |                                             |                                               |
|-----------------------------|----------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Gemeente                    | Inwoners | Nettolasten Overhead<br>(bedragen x € 1000) | Nettolasten<br>Overhead per 1.000<br>inwoners |
| Opmeer                      | 12.009   | € 6.150                                     | € 512                                         |
| Koggenland                  | 22.940   | € 7.369                                     | € 321                                         |
| Hoorn                       | 73.619   | € 22.605                                    | € 307                                         |
| Stede Broec                 | 21.743   | € 5.570                                     | € 256                                         |
| Enkhuizen                   | 18.637   | € 6.558                                     | € 352                                         |
| Drechterland                | 19.838   | € 5.763                                     | € 291                                         |
| Gemiddelde<br>selectiegroep | 28.131   | € 9.003                                     | € 340                                         |
| Medemblik                   | 45.165   | € 12.317                                    | € 273                                         |

# Hollands Kroon versus Medemblik

|                                                     |                                      | Medemblik                      |                | Hollands Kroon                 |                |                         |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| <b>6. Sociaal domein X 1.000<br/>Begroting 2022</b> |                                      | Netto lasten incl.<br>overhead | Per<br>inwoner | Netto lasten incl.<br>overhead | Per<br>inwoner | Verschil per<br>inwoner |
| <b>6.1</b>                                          | Samenkracht en<br>burgerparticipatie | -3.272                         | -72            | -1.300                         | -27            | -45                     |
| <b>6.2</b>                                          | Wijkteams                            | -2.459                         | -54            | -11.470                        | -236           | 182                     |
| <b>6.3</b>                                          | Inkomensregelingen                   | -3.750                         | -83            | 471                            | 10             | -93                     |
| <b>6.4</b>                                          | Begeleide participatie               | -2.232                         | -49            | -3.882                         | -80            | 31                      |
| <b>6.5</b>                                          | Arbeidsparticipatie                  | -653                           | -14            | -615                           | -13            | -1                      |
| <b>6.6</b>                                          | Maatwerkvoorzieningen (WMO)          | -4.723                         | -105           | -1.042                         | -21            | -84                     |
| <b>6.71</b>                                         | Maatwerkdienstverlening 18+          | -7.242                         | -160           | -3.956                         | -81            | -79                     |
| <b>6.72</b>                                         | Maatwerkdienstverlening 18-          | -13.777                        | -305           | -8.806                         | -181           | -124                    |
| <b>6.81</b>                                         | Geëscaleerde zorg 18+                | -569                           | -13            | -16                            | 0              | -13                     |
| <b>6.82</b>                                         | Geëscaleerde zorg 18-                | -1.830                         | -41            | -19                            | 0              | -41                     |
| <b>Totaal Sociaal domein</b>                        |                                      | € -40.508                      | € -896         | €-30.635                       | € -629         | €-267                   |



# Overhead als signaalwaarde

| Overhead       |          |                                                 |                                   |
|----------------|----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Gemeente       | Inwoners | Nettolasten Overhead<br>(Bedragen<br>X € 1.000) | Nettolasten per<br>1.000 inwoners |
| Hollands Kroon | 48.583   | € 33.841                                        | € 697                             |
| Medemblik      | 45.165   | € 12.317                                        | € 273                             |

# Lasten zonder overhead

| 6. Sociaal domein begroting 2022 exc. Overhead |                                      |                          |                |                               |                |         |
|------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|---------|
|                                                |                                      | Medemblik<br>Nettolasten | Per<br>inwoner | Hollands Kroon<br>Nettolasten | Per<br>inwoner | Vershil |
| <b>6.1</b>                                     | Samenkracht en<br>burgerparticipatie | -2.838                   | -63            | -1.300                        | -27            | -36     |
| <b>6.2</b>                                     | Wijkteams                            | -2.028                   | -45            | -11.470                       | -236           | 191     |
| <b>6.3</b>                                     | Inkomensregelingen                   | -3.517                   | -78            | 471                           | 10             | -88     |
| <b>6.4</b>                                     | Begeleide participatie               | -2.232                   | -49            | -3.882                        | -80            | 31      |
| <b>6.5</b>                                     | Arbeidsparticipatie                  | -653                     | -14            | -615                          | -13            | -1      |
| <b>6.6</b>                                     | Maatwerkvoorzieningen<br>(WMO)       | -3.420                   | -76            | -1.042                        | -21            | -55     |
| <b>6.71</b>                                    | Maatwerkdienstverlening 18+          | -7.242                   | -160           | -3.956                        | -81            | -79     |
| <b>6.72</b>                                    | Maatwerkdienstverlening 18-          | -13.777                  | -305           | -8.806                        | -181           | -124    |
| <b>6.81</b>                                    | Geëscaleerde zorg 18+                | -569                     | -13            | -16                           | 0              | -13     |
| <b>6.82</b>                                    | Geëscaleerde zorg 18-                | -1.830                   | -41            | -19                           | 0              | -41     |
| <b>Totaal sociaal domein</b>                   |                                      | -38.106                  | -844           | -30.635                       | -629           | -215    |

# Achterliggende organisatiekosten

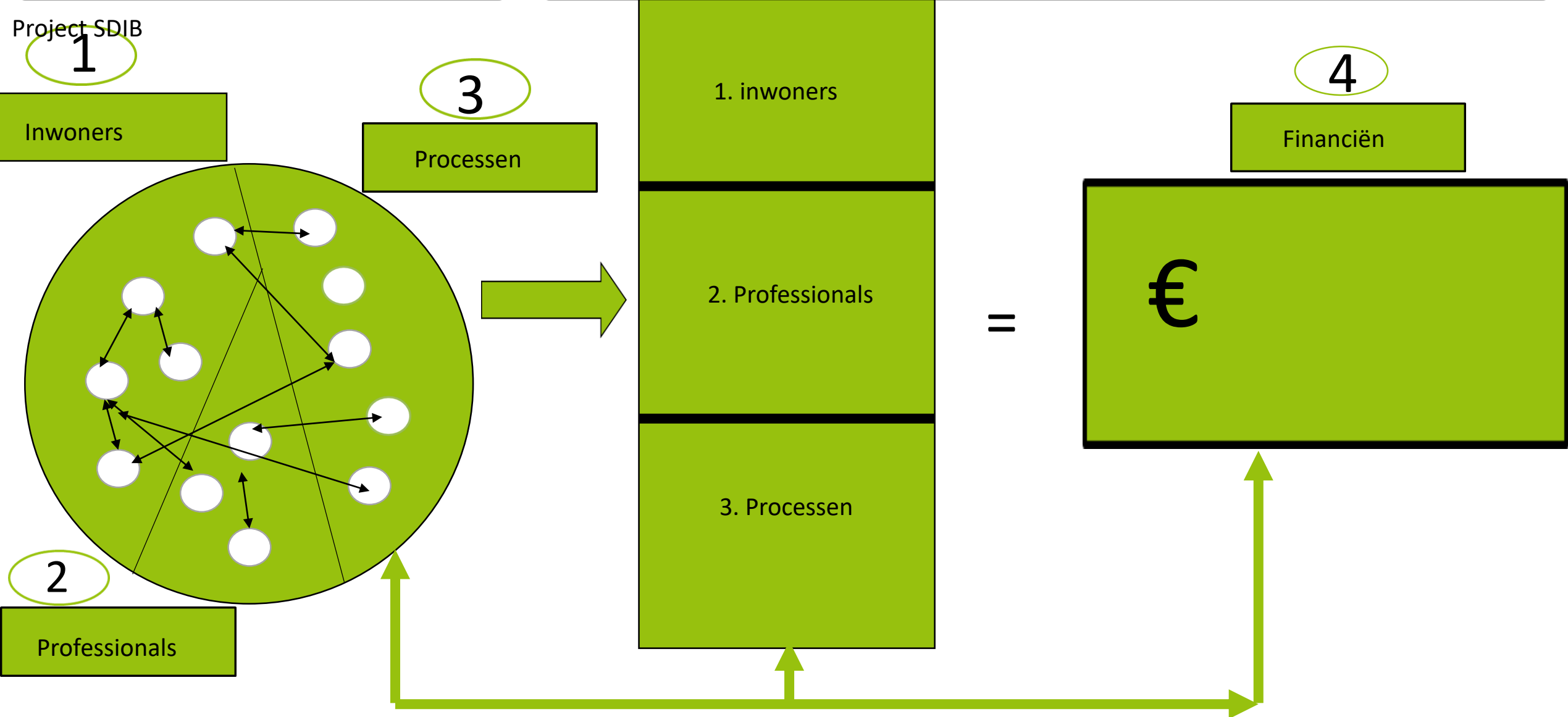
|     | BBV categorie | Medemblik | Per<br>inwoner | Hollands<br>Kroon | Per<br>inwoner | Verschil | Absoluut |
|-----|---------------|-----------|----------------|-------------------|----------------|----------|----------|
| 0.4 | Overhead      | -12.317   | -273           | -33.841           | -697           | 424      | 19.150   |

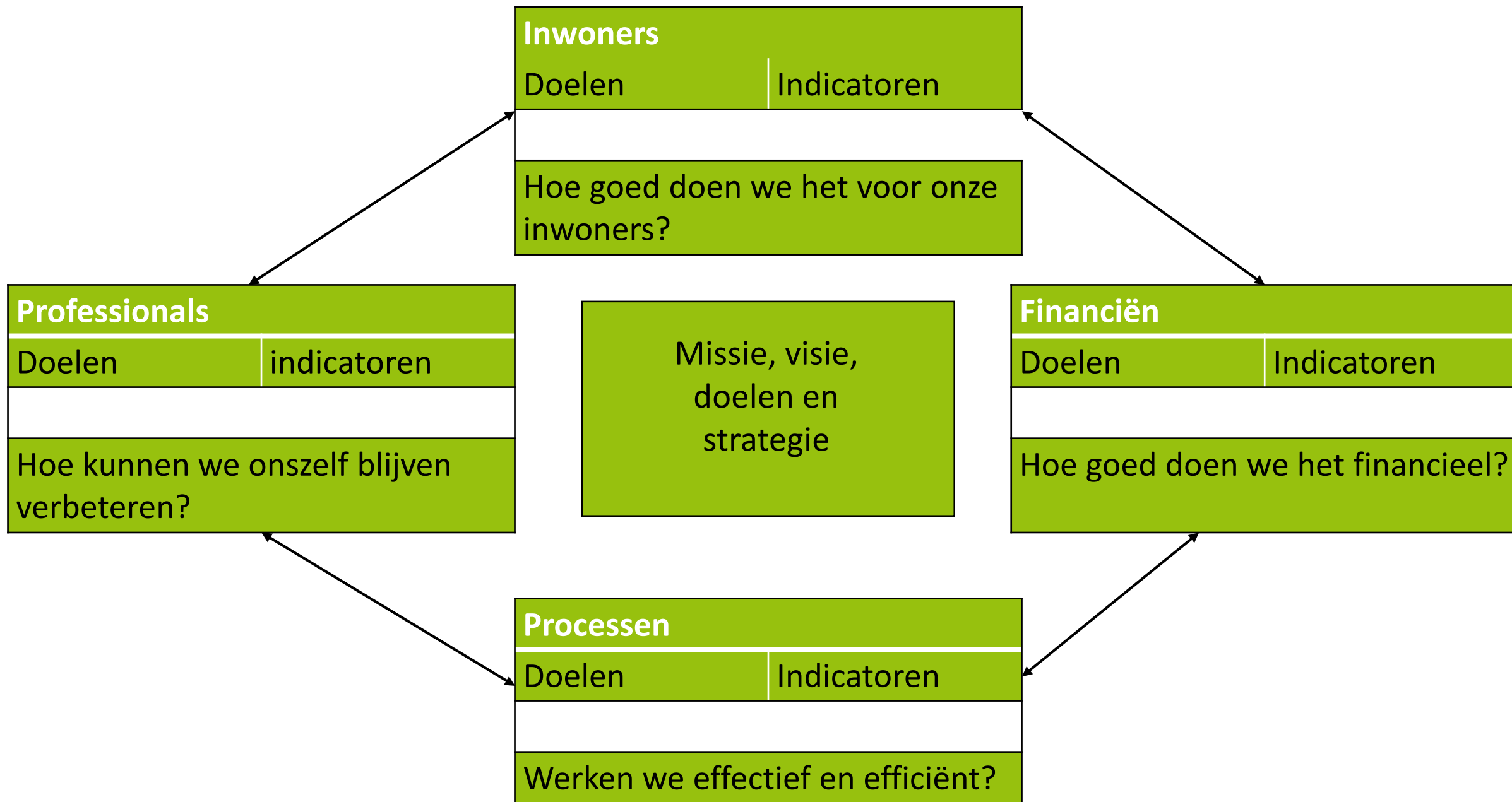
# Totale vergelijking lv3 2022

| Clusters<br>Lasten<br>lv 3 begroting 2022 | Medemblik               | Hollands Kroon          |                      |
|-------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|
|                                           | Inwoner 45.165          | Inwoner 48.583          |                      |
|                                           | Nettolasten per inwoner | Nettolasten per inwoner | Verschil per inwoner |
|                                           | (x € 1)                 | (x € 1)                 | (x € 1)              |
| Bestuur en algemene ondersteuning         | -69                     | -46                     | -23                  |
| Openbare orde en veiligheid               | -94                     | -87                     | -7                   |
| Infrastructuur en gebiedsontwikkeling     | 46                      | -123                    | 169                  |
| Educatie                                  | -60                     | -81                     | 21                   |
| Cultuur en ontspanning                    | -196                    | -143                    | -53                  |
| Inkomen en participatie                   | -142                    | -83                     | -59                  |
| Samenkracht en burgerparticipatie         | -108                    | -263                    | 155                  |
| Jeugd                                     | -346                    | -182                    | -164                 |
| Maatschappelijke ondersteuning            | -249                    | -103                    | -146                 |
| Volksgezondheid                           | -39                     | -57                     | 18                   |
| Riolering en Reiniging                    | 54                      | 75                      | -21                  |
| Overhead                                  | -273                    | -697                    | 424                  |
| Totaal uitgavenclusters                   | -1.476                  | -1.790                  | 314                  |

Vragen en reacties?

# Sociaal domein in balans

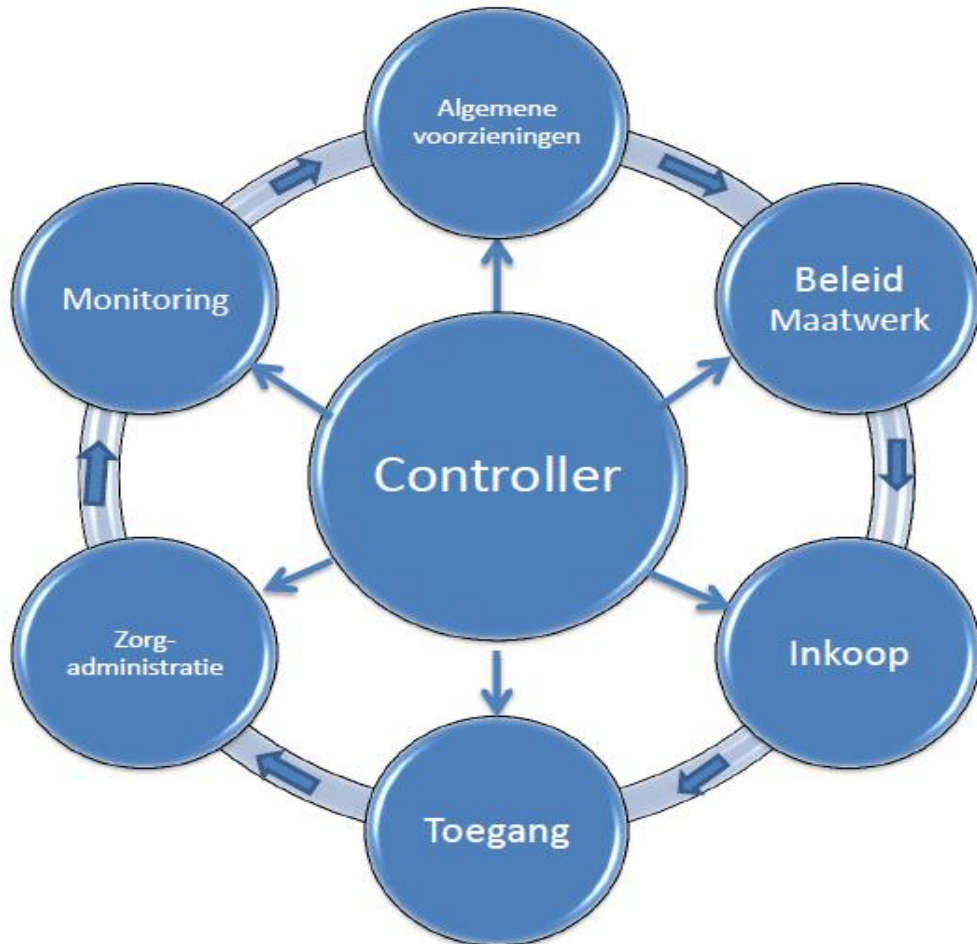






# Handvaten Raad voor Financiële sturing

---



BELEIDSVORMING

BELEIDSVASTSTELLING

CONTROLE OP DE UITGAVEN

DASHBOARD

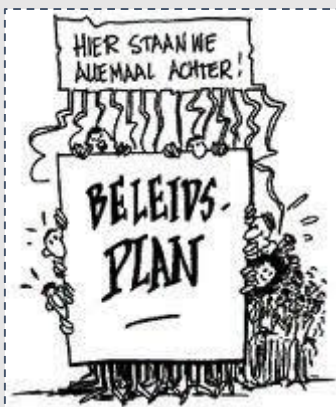
# Dashboard

## Cijfers



## Inhoud

- Aantal jongeren met jeugdhulp
- Aantal inwoners met Wmo voorzieningen
- Aantal jongeren op de wachtlijst voor hulp
- Aantal inwoners op de wachtlijst voor zorg- en ondersteuning
- Aantal jongeren/inwoners per financieringsvorm (ZIN/PGB)
- Vormen van jeugdhulp en Wmo
- Verdeling van verwijzers (aantal jongeren en percentage)
- Gemiddelde wachttijd bij een aanbieder
- Gemiddelde doorlooptijd van de hulp



# Onderdelen financiële beheersing

Ruim of strak



Producten en  
Tarieven



Toegang en  
Zorgtoewijzing



Zorgadministratie  
Budgetten



Monitoring



Evaluatie en  
terugkoppeling



Personeels  
bezetting

Vragen en reacties?

# Resultaat gestuurd werken: evaluatie en nieuwe inkoop

# In 2022 is Westfriesland gestart met de voorbereiding van de nieuwe inkoop Wmo en Jeugdhulp

| Inkooptrajecten die per 01-01-2024 opnieuw worden aanbesteed: | Inkooptrajecten die middels een overbruggingsaanbod worden uitgesteld tot 01-01-2025: | Verlenging tot 01-01-2025:<br>* afwijkend traject |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Jeugdbescherming en reclassering                              | Specialistische jeugdhulp, segment B                                                  | Hoog specialistische jeugdhulp, segment C         |
| Pleegzorg                                                     | Wmo, segment B                                                                        |                                                   |
| Ernstige Dyslexie                                             |                                                                                       |                                                   |
| Sociaal medische advisering                                   |                                                                                       |                                                   |
| Onafhankelijke cliëntondersteuning                            |                                                                                       |                                                   |

De eerste stap richting nieuwe inkoop is evaluatie van de huidige werkwijze.

***Beleidsdoelen (2020):***

1. Voor de inwoner maatwerk en samenhang in interventies
2. Focus op resultaten
3. Samenwerking tussen zorgaanbieders
4. Ruimte voor nieuwe vormen van ondersteuning en begeleiding
5. Vermindering administratief verkeer
6. Effectieve inzet van middelen

# Wat zijn de positieve ervaringen met de huidige werkwijze?

- Perspectiefplan zorgt voor een sterkere focus op de resultaten die de inwoner wil en kan bereiken.
- Aanbieders hebben door arrangementen meer zicht op de inzet van andere zorgaanbieders binnen een gezin/bij een cliënt.
- Aanbieders kunnen door arrangementen hun zorg beter toepassen op de behoefte van de cliënt (en zetten gemakkelijker andere vormen van ondersteuning in).
- Aanbieders weten elkaar beter te vinden en zetten makkelijker elkaars expertise in.



# Welke knelpunten zien we en welke aanbevelingen volgen daaruit?

| Knelpunt                                                                                                 | Gevolg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Aanbeveling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regionale monitoring is onvoldoende ingericht                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Onvoldoende grip op kosten, zorginzet en hulpvraag</li><li>• Onvoldoende mogelijkheden om tijdig bij te sturen op bekostiging/tarieven en kwaliteit.</li></ul>                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Arrangementen en perspectiefplan meetbaar vormgeven</li><li>• Regionale indicatoren</li><li>• Regionaal dashboard</li></ul>                                                                                                                                                            |
| De samenwerking in de regio is niet altijd effectief                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Doorvoeren van oplossingen laat vaak te lang op zich wachten</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Versterken van de regionale leercyclus (Plan, do, check, act)</li><li>• Besluitvormingsprocessen verduidelijken</li></ul>                                                                                                                                                              |
| Werkwijze perspectiefplan en hoofd-/onderaannemerschap zorgen bij aanbieders voor administratieve lasten | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgaanbieders en gemeenten kunnen zich onvoldoende richten op hun 'core business':</li><li>• Bij aanbieders ontstaat de prikkel om de zorg zelf te leveren in plaats van uit te besteden.</li><li>• Zorgaanbieders moeten met elkaar onderhandelen en hebben een deel van de gemeentelijke taken overgenomen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meer uniforme werkwijze in de regio</li><li>• Eenvoudige procedure voor enkelvoudige vragen/ externe verwijzing (per 1-1-2023)</li><li>• Raamcontracten en standaardtarieven voor hoofd- en onderaannemerschap</li><li>• Kwaliteitstoetsing van onderaannemers door gemeente</li></ul> |

# Welke knelpunten zien we en welke aanbevelingen volgen daaruit?

| Knelpunt                                                                           | Gevolg                                                                                                                                                                                     | Aanbeveling                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Binnen RGW beschikken wij niet in uren, terwijl dit op dit moment wel verplicht is | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inwoners weten niet altijd welke zorg zij kunnen verwachten vanuit de beschikking</li></ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Helder perspectiefplan, geschreven in begrijpelijke taal en met concrete resultaten en afspraken</li><li>• Mogelijkheid creëren tot beschikken in uren/toepassen normenkader</li></ul>                                                                                  |
| De bekostiging is niet optimaal ingericht                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Risicomijdend gedrag zorgaanbieder, waardoor inhoudelijk gesprek over resultaten wordt bemoeilijkt.</li><li>• Kosten per cliënt stijgen.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meer differentiëren in arrangementen: grote leemten tarieven voorkomen</li><li>• Diagnostiek los bekostigen</li><li>• Minder onderhandelingsruimte aanbieders</li><li>• Herzien uitbetalingswijze, om volledige betaling bij vroegtijdig stoppen te voorkomen</li></ul> |
| Open house                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Onvoldoende sturing op kwaliteit zorgaanbieders</li></ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vermindering aantal aanbieders</li><li>• Verscherping kwaliteitseisen bij de poort</li><li>• Voorkomen overlap in aanbod</li><li>• </li></ul>                                                                                                                           |

Vragen en reacties?

Vervolg

# 2 februari

- **Bespreeknotitie (toezending 24 januari) gaat in op de onderwerpen:**
- Wat speelt er in het sociaal domein.
- Richtinggevende kaders meerjarenbeleidsplan 2023-2027
- Richtinggevende kaders regionale inkoop van Wmo en Jeugdhulp.
- **U krijgt de volgende vragen voorgelegd:**
- Heeft u wensen en bedenkingen in relatie tot de voorgestelde richtinggevende kaders voor het meerjarenbeleidsplan?
- Heeft u wensen en bedenkingen in relatie tot de voorgestelde met de voorgestelde richtinggevende kaders voor de uitwerking van de beleidsuitgangspunten voor de inkoop Wmo en Jeugdhulp?



# De eerste stap richting nieuwe inkoop is evaluatie van de huidige werkwijze

Wat zijn de ervaringen met de huidige werkwijze?

In hoeverre zijn de aanvankelijke beleidsdoelen behaald?

Welke knelpunten zien we?

Welke aanbevelingen volgen daaruit?

## *Beleidsdoelen bij start 2020:*

- 1. Voor de inwoner maatwerk en samenhang in interventies*
- 2. Focus op resultaten*
- 3. Samenwerking tussen zorgaanbieders*
- 4. Ruimte voor nieuwe vormen van ondersteuning en begeleiding*
- 5. Vermindering administratief verkeer*
- 6. Effectieve inzet van middelen*

# Conclusie

- RGW is niet mislukt, maar moet nog verder worden doorontwikkeld en beter worden geïmplementeerd om optimaal te werken.
- Financieringssystematiek is geen heilige graal (alles heeft zijn voors en tegens).
- Ongeacht welke inkoopstrategie, betere samenwerking in de regio is noodzakelijk.