Gemeente Landsmeer

Evaluatieverslag Wabo 2022






[redacted]

Aldus vastgesteld door het college van B&W op 14 maart 2023

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3
2. Samenvatting 2022 4
3. Programmaonderdeel: Wabo 5
3.1 Ontwikkelingen uit 2022 5
3.1.1. Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen 5
3.1.2. Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht 5
3.1.3. Verbeteren van de dienstverlening 6
3.1.4. Fusie Welstands- en Monumentencommissie 6
3.2 Evaluatie van het uitvoeringsprogramma 7
3.2.1. Uitvoering van de voorgenomen activiteiten 7
3.3 Bereiken van de doelstellingen 14
3.3.1 Doelstellingen vergunningverlening 14
3.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving 16
3.4 Uitvoering van de gemeente afspraken 18
3.5 Kwaliteitsborging 19
3.6 Jaarlijkse evaluatie Wabobeleidsplan 21

1. Inleiding

Voor u ligt het evaluatieverslag van vergunningverlening en handhaving Wabo. Dit is het vierde jaar waarin van dit vakgebied alle cijfers, ontwikkelingen en behaalde resultaten worden gepresenteerd in één verslag. Gerelateerd aan de Wabo is de uitvoering van de Milieutaken en brandveiligheid. Deze taken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJmond (OD IJmond) en worden separaat aan het college en de gemeenteraad aangeboden.

Doel evaluatie

Het college stelt jaarlijks twee uitvoeringsprogramma's vast: 1) het Uitvoeringsprogramma Wabo en 2) het Uitvoeringsprogramma Milieu en brandveiligheid. In de jaarlijkse evaluatieverslagen wordt inzichtelijk gemaakt hoe er invulling is gegeven aan de ambities, projecten en taken uit de uitvoeringsprogramma's. Het evaluatieverslag fungeert tevens als brondocument ten behoeve van het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van de uitvoeringsprogramma's voor het volgende jaar.

Capaciteit

Voor het programmadeel Wabo zijn de volgende fte's beschikbaar: 1,00 fte voor beleid; 0,84 fte voor toezicht; 1,00 fte voor vergunningverlening; 3,10 fte voor Ruimtelijke Ordening; en 1,10 fte voor juridische zaken vergunningverlening en handhaving.

Leeswijzer

U leest een samenvatting in hoofdstuk 2. Hier is een overzicht opgenomen met de meest relevante cijfers van 2022. In hoofdstuk 3 wordt het programmaonderdeel Wabo uiteengezet.

2. Samenvatting 2022

Het college heeft dit jaar uitvoering gegeven aan het uitvoeringsprogramma Wabo. In dit evaluatieverslag wordt toegelicht welke activiteiten en projecten zijn opgepakt en wat de resultaten daarvan zijn.

In 2022 heeft er een relatief grote wisseling van personele capaciteit plaatsgevonden. Er zijn twee medewerkers vertrokken en een medewerker is het gehele jaar afwezig geweest. Er zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen en twee medewerkers tijdelijk ingehuurd.

Het aantal aangevraagde en verleende vergunningen was hoog in 2022. Dit geldt ook voor aanvragen van vergunningen die de uitgebreide procedure doorlopen en aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen. In 2022 zijn er 118 vergunningen aangevraagd. Van deze aangevraagde vergunningen zijn er 52 vergund en 2 afgewezen. Over 53 aanvragen is een besluit geweest met een afwijkingsbesluit. De procedures van de overige aanvragen lopen nog. Verreweg het grootste deel van de vergunningen zijn verleend via de reguliere procedure en voor relatief eenvoudige activiteiten zoals verbouwingen.

In 2022 zijn er 20 bezwaar- en beroepzaken geweest vanuit vergunningverlening en 0 hoger beroep. Het gaat om 16 bezwaarzaken en 4 beroepszaken. Van de beroepszaken zijn er twee gegrond verklaard en een ontvankelijk door de rechtbank. Op 31 december 2022 waren er nog 12 lopende bezwaarzaken tegen omgevingsvergunningen.

Op 1 januari 2022 was de werkvoorraad 29 handhavingszaken. In de loop van 2022 zijn er 4 nieuwe verzoeken tot handhaving binnengekomen en 21 nieuwe handhavingsmeldingen. In 2022 zijn in totaal 22 zaken afgerond. De werkvoorraad op 31 december 2022 komt daarmee uit op 32 lopende zaken. Er waren geen persoonsgebonden gedoogbeschikkingen dit jaar.

De invoering van de Omgevingswet is opnieuw uitgesteld naar 1 januari 2024. Dit komt onder meer door de vertraagde oplevering van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De invoering van de Wet kwaliteitsborging treedt hierdoor ook pas later in werking.

Om de dienstverlening te verbeteren hebben bewoners in 2022 gebruik kunnen maken van het Bouwloket. Tijdens het loket kunnen relatief eenvoudige vragen over vergunningaanvragen worden gesteld en kan een verklaring voor vergunningsvrij bouwen worden aangevraagd. Er wordt positief gereageerd door inwoners en bedrijven op het loket omdat ze meer inzicht krijgen in wat ze wel of niet mogen en advies krijgen over procedures.

Daarnaast zet de gemeente Landsmeer elk kwartaal een enquête uit om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van de dienstverlening rondom vergunningverlening. Ongeveer de helft van de personen die zijn benaderd voor het invullen van de enquête heeft deze ingevuld. De beoordeling van de communicatie was zeer wisselend. Van de 50 respondenten gaf 47% de gemeente een onvoldoende, terwijl bijna 24% de gemeente beoordeelde met een 8 of hoger. Hiermee kwam het gemiddelde cijfer uit op een 5,6. De grootste aandachtspunten zijn de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningenproces. Het is belangrijk om in 2023 meer aandacht te besteden aan deze punten zodat de dienstverlening verbeterd kan worden.

3. Programmaonderdeel: Wabo

Dit evaluatieverslag geeft invulling aan de wettelijke verplichtingen van het college van de gemeente Landsmeer als handhavende overheid. In dit verslag wordt geëvalueerd of de activiteiten die staan beschreven in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd en of de door het college gestelde doelen zijn behaald. De jaarlijkse evaluatie kan leiden tot het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het vergunningen- en handhavingsbeleid (Wabobeleidsplan 2020 en Uitvoeringsnota Handhaving, Wabo, APV en bijzondere wetten gemeente Landsmeer 2020) en het eerstvolgende uitvoeringsprogramma 2023.

Het eerste deel van dit hoofdstuk beschrijft belangrijke ontwikkelingen die in 2022 hebben plaatsgevonden. Het tweede deel geeft invulling aan de wettelijke vereisten uit het Besluit omgevingsrecht; geeft aan waar in de praktijk prioriteit aan is gegeven; in welke mate er aan de doelstellingen is voldaan; en hoe de samenwerking met andere handhavingspartners heeft plaatsgevonden. Het laatste deel gaat in op de kwaliteitsborging van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH).

3.1 Ontwikkelingen uit 2022

Op het gebied van het omgevingsrecht waren er in 2022 een aantal belangrijke ontwikkelingen:

- Het uitstellen van de inwerkingtreding van Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) en implementatie van beide stelsels;
- Het verbeteren van de dienstverlening;
- Het doorvoeren van de laatste verbeterpunten van de uitvoeringskwaliteit;

3.1.1. Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Met de Omgevingswet wilt de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. De wet bundelt bijvoorbeeld 26 wetten op het gebied van onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. Voor de gemeente leidt de Omgevingswet tot veel verandering. De invoering van de Omgevingswet is in 2022 wederom uitgesteld naar 1 januari 2024. De invoering van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen is gelijktijdig met de invoering van de Omgevingswet. Hiervoor geldt dus ook uitstel.

Het uitstel van de Omgevingswet biedt de gemeente Landsmeer echter wel extra tijd om de omgevingsvisie vast te stellen. In 2021 heeft de gemeenteraad de conceptversie van de omgevingsvisie niet weten vast te stellen. Hierdoor is er vertraging opgetreden in het proces. Er zijn daarom voor 2023 extra gelden vrij gemaakt om tot een nieuwe omgevingsvisie te komen. Het opstellen van een omgevingsvisie zal uitbesteed worden aan een externe partij. Verder wordt er hard gewerkt aan het implementeren van een nieuw systeem “Openwave” waar het DSO op kan aansluiten. Dit gaat in samenwerking met OD IJmond die al met Openwave werkt en de vergunningverleners daarbij begeleiden. Verder is er binnen het team fysiek domein een werkgroep opgericht die zich wekelijks bezig houdt met de voorbereiding op de Omgevingswet. Zo wordt er gewerkt aan het inrichten van een omgevingstafel om het proces voor het aanvragen van een vergunning te vergemakkelijken en wordt nagedacht over participatieprocessen.

3.1.2. Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht

Om elkaar te ondersteunen in de uitvoering van het omgevingsrecht vindt er iedere week een bouwoverleg plaats tussen vergunningverleners en juristen. Op die manier kunnen moeilijke casussen besproken worden en houd je elkaar scherp.

3.1.3. Verbeteren van de dienstverlening

Enquête over vergunningverlening

Om een beter beeld te krijgen van de kwaliteit van dienstverlening rondom vergunningverlening is de gemeente Landsmeer in 2020 begonnen met het uitzetten van een enquête. Ieder kwartaal wordt deze enquête verstuurd naar personen die in die periode een vergunning hebben aangevraagd. Ongeveer de helft van de personen die zijn benaderd voor het invullen van de enquête heeft deze ingevuld. De beoordeling van de communicatie was zeer wisselend. Van de 50 respondenten gaf 47% de gemeente een onvoldoende en 24% beoordeelde de gemeente met een 8 of hoger. Hiermee kwam het gemiddelde cijfer uit op een 5,6. De grootste aandachtspunten die hieruit voortkwamen zijn de communicatie en de begeleiding tijdens het vergunningenproces. Het vergunningenproces wordt als moeilijk en omslachtig ervaren. Voor het aanvragen van een vergunning, wordt gebruik gemaakt van het Omgevingsloket Online (OLO). Dit loket is vanuit de Rijksoverheid opgelegd. De gemeente Landsmeer kan dit proces niet veranderen en dus niet gemakkelijker maken voor de aanvrager. Om beter inzicht te krijgen in waar problemen en ongemakken ontstaan zal aankomend jaar de enquête genuanceerder worden opgesteld waarin onderscheid wordt gemaakt tussen communicatie via het OLO en gemeente Landsmeer. Op die manier kunnen we beter achterhalen of problemen bij de vergunningverleners van de gemeente liggen of bij het landelijke aanvraagsysteem. Tot slot werd in de open vragen sectie onder de vraag "*Wat kan de gemeente verbeteren aan de communicatie rondom vergunningverlening?*" veel gewezen op: "duidelijke taal, heldere communicatie en geen vakjargon". Dit zal aangekaart worden intern om te kijken hoe we het gesprek over vergunningen met initiatiefnemers beter kunnen voeren en in makkelijker begrijpbare taal zonder de juridische kaders teniet te doen. De resultaten van de enquête worden gedeeld met het team Ruimtelijke Ordening (RO).

Bouwloket

Om het vergunningenproces beter te begeleiden is er dit jaar wederom gewerkt met het Bouwloket. Tijdens het Bouwloket kunnen relatief eenvoudige vragen over vergunningaanvragen worden gesteld en kan een verklaring voor vergunningsvrij bouwen worden aangevraagd. Op deze manier wordt getracht de begeleiding tijdens het aanvraagproces te verbeteren, waardoor het als minder moeilijk en omslachtig wordt ervaren. Het Bouwloket was in 2022 om de week geopend op woensdagochtend en wordt digitaal aangeboden via Teams. Het loket moet zorgen voor persoonlijker contact in de dienstverlening. In 2022 is er met regelmaat gebruik gemaakt van het Bouwloket. Om de week spreekt een Wabo vergunningverlener gemiddeld 1 à 2 initiatiefnemers over hun plannen. De vragen die gesteld worden tijdens het Bouwloket zijn heel divers, maar de meeste vragen hebben betrekking op vergunningsvrije mogelijkheden. Er wordt positief gereageerd door inwoners en bedrijven op het loket omdat ze meer inzicht krijgen in wat wel of niet kan voorafgaand de aanvraagprocedure.

We zullen aankomend jaar het Bouwloket blijven promoten zodat mensen beter geïnformeerd kunnen worden bij het vergunningverleningsproces. Er zal extra aandacht besteed worden aan het Bouwloket in de nieuwsbrief zodat de bekendheid van het Bouwloket vergroot wordt.

3.1.4. Fusie Welstands- en Monumentencommissie

Per 2021 is de Monumentencommissie opgeheven en is de 'Verordening op de Monumentencommissie' niet meer van kracht. Vanaf januari 2021 is gezocht naar een pragmatisch alternatief tot inwerking treden van de Omgevingswet. Er zijn verschillende gesprekken geweest met de Monumentencommissie Landsmeer, de Welstandscommissie van Mooi Noord-Holland en het bestuur van Mooi Noord-Holland. Het resultaat was om een tijdelijke Monumentencommissie bij de organisatie Mooi Noord-Holland en in het bijzonder bij de Welstandscommissie in te stellen. Deze

commissie voert de gebruikelijke welstandsadvisering uit, maar krijgt daarnaast ook de laagdrempelige taken van de Monumentencommissie erbij.
Afgelopen jaar heeft deze fusie van de Monumentencommissie en de Welstandscommissie zich voortgezet. Ze zullen tot de inwerkingtreding van Omgevingswet op deze manier blijven werken. Met ingang van de Omgevingswet komen de Welstandscommissie en de Monumentencommissie niet meer terug, omdat de Omgevingswet voortschrijft dat de gemeente dan een nieuwe Adviescommissie Ruimtelijke Kwaliteit (ARK) ingesteld moet hebben.

3.2 Evaluatie van het uitvoeringsprogramma

De evaluatie van het uitvoeringsprogramma beschrijft in welke mate de voorgenomen activiteiten die zijn beschreven in het uitvoeringsprogramma daadwerkelijk zijn uitgevoerd. Het Besluit Omgevingsrecht geeft daarbij aan over welke onderdelen gerapporteerd dient te worden, namelijk:

- Welke activiteiten zijn uitgevoerd (in verhouding tot de prioriteiten die zijn gesteld);
- (In hoeverre het uitvoeren van deze activiteiten heeft bijgedragen aan) het bereiken van de geformuleerde doelen;
- Hoe de afspraken met andere bestuursorganen zijn uitgevoerd.

3.2.1. Uitvoering van de voorgenomen activiteiten

In dit onderdeel van de evaluatie wordt inzicht gegeven in de benodigde capaciteit en de inzet van uren over de verschillende producten om het beleid te realiseren. Zoals aangegeven in het Wabobeleidsplan is het werkaanbod van ingediende aanvragen onderhevig aan fluctuaties. Deze worden veroorzaakt door factoren die buiten de invloedsfeer liggen van de betrokken medewerkers. Vooral economische factoren zijn van invloed op de bouwproductie.

Personele capaciteit

In 2022 was de volgende personele capaciteit beschikbaar:

Deskundigheidsgebied / onderdeel	Inschatting aantal fte	Inschatting aantal uren	Daadwerkelijk aantal fte	Daadwerkelijk aantal uren
Vergunningverlening (eenvoudig)	1,00	1.425	1,00	1.425
Ruimtelijke ordening (vergunningverlening, bestemmingsplannen, principeverzoeken)	3,10	4.418	3,03	4.319
Toezicht en handhaving	0,84	1.197	0,71	1.013
Juridische aspecten vergunningverlening en afwijkingsbesluiten	0,50	713	0,21	299
Juridische aspecten handhaving	0,60	855	0,31	448
VTH Beleid	1,00	1.425	1,00	1.424
Totaal	**7,04**	**10.032**	**6,26**	**7.504**

In 2022 hebben er een aantal wisselingen van personele capaciteit plaatsgevonden. Er is een beleidsmedewerker RO vertrokken begin 2022 en in de herfst ingevuld door een nieuwe beleidsmedewerker. Er is 1 beleidsmedewerker VTH beleid begin 2022 vertrokken en in de herfst ingevuld door een nieuwe beleidsmedewerker. Er is een medewerker bijgekomen op het gebied van juridische handhaving en een toezichthouder is het gehele jaar langdurig afwezig geweest en opgevangen door twee ingehuurde medewerkers vanuit OD IJmond. De ingehuurde medewerkers vervullen echter maar de helft van de fte in tegenstelling tot onze vaste toezichthouder. Deze wisselingen zorgen ervoor dat het daadwerkelijk aantal uren lager komt te liggen dan de ingeschatte uren. De inzet en prioritering in 2022 zijn verder uitgewerkt.

Aanbeveling personele capaciteit 2023
De personele capaciteit is eind 2022 eindelijk weer bijna volledig. Aangeraden wordt dit aantal fte te houden om een aangename werkdruk te behouden. Enkel de uren van de toezichthouder zullen in 2023 herzien moeten worden. De toezichthouder die langdurig ziek is, zal niet terugkeren. Het contract met OD IJmond voor het inhuren van een toezichthouder loopt tot april 2023. Hierna gaan we in gesprek om iemand in te huren voor 4 dagen in de week in plaats van 2 dagen.

Onderdeel toezicht

Vanuit het Wabobeleidsplan wordt er toezicht gehouden op vergunningen in zowel de realisatiefase (zoals bij slopen, bouwen, kappen) als de beheer- of gebruiksfase (zoals bij het exploiteren van een milieu-inrichting en brandveilig gebruik van bouwwerken).

Als er op basis van verleende vergunningen handhaving controles moeten worden uitgevoerd, vallen deze ook onder het begrip toezicht. Echter, was onze toezichthouder afgelopen jaar afwezig. Zijn afwezigheid is opgevangen door twee ingehuurde medewerkers van OD IJmond. Zij vervullen echter maar de helft van de fte dan voorheen stonden ingepland voor onze vaste toezichthouder. Er is daarom erg geprioriteerd op bouwtoezicht. In 2022 is er door de toezichthouder gecontroleerd op de volgende activiteiten:

Onderdeel toezicht	Geplande uren 2022	Werkelijke uren 2022
Bouwen (art. 2.1a Wabo)	320	272
Aanleg (art. 2.1b Wabo)	5	5
Ontheffing (art. 2.1c Wabo)	50	40
Brandveilig (art. 2.1d Wabo), uitgevoerd door omgevingsdienst	0	0
Milieu (art. 2.1e Wabo), uitgevoerd door omgevingsdienst	0	0
Monument (art. 2.1f Wabo)	10	0
Slopen (art. 2.2a Wabo)	0	0
Beschadigen weg (art. 2.2d Wabo)	0	0
Uitweg (art. 2.2e Wabo)	5	0
Kappen (art. 2.2g Wabo)	5	0
Tijdelijke omgevingsvergunningen	50	40
Intrekken omgevingsvergunningen (toezicht)	50	40
Intrekken omgevingsvergunningen (juridisch)	100	80
Overige werkzaamheden	0	0
TOTAAL	**595**	**477**

Tijdelijke omgevingsvergunningen
Het toezicht op de instandhoudingtermijn van tijdelijke vergunningen is proactief. Tweemaal per jaar wordt nagegaan welke instandhoudingtermijnen de komende 6 maanden verstrijken. In 2022 zijn er 3 tijdelijke vergunning verleend met een termijn van 1 tot 5 jaar.

Intrekken omgevingsvergunningen
Er zijn dit jaar geen vergunningen ingetrokken. Omdat we nastreven vanuit de gemeente Landsmeer een actieve opstelling te houden ten aanzien van het intrekken van vergunningen is er dit jaar een plan opgesteld hoe dit efficiënter op te pakken. Het intrekken van vergunningen gaat altijd in samenspraak met de Wabo vergunningverlener en toezichthouder. Er zijn duidelijke rollen verdeelt tussen de vergunningverleners en juridische zaken. Zo zal in 2023 juridische zaken het versturen van brieven omtrent intrekken vergunningen oppakken waardoor het proces intern vlotter zal verlopen en de communicatie makkelijker te overzien is.

Aanbevelingen toezicht 2023
In 2022 is er minder tijd besteed aan bouwtoezicht door minder personele capaciteit. Doordat er veel vergunningen zijn verleend voor (bouw)activiteiten met een laag risicoprofiel, heeft dit niet geleid tot problemen. Voor 2023 wordt dezelfde hoeveelheid vergunningaanvragen verwacht. Het is dus wenselijk dat in 2023 weer voor de volle urencapaciteit toezicht wordt gehouden.

Onderdeel inspectie en handhaving
In dit onderdeel wordt geëvalueerd over de uitvoering van controle op activiteiten zonder vergunning of melding naar aanleiding van eigen waarnemingen, klachten of meldingen. Inspectie en handhaving richten zich in 2022 op de volgende activiteiten:

- Het jaarlijkse BAG-onderzoek;
- Eigen waarnemingen;
- Het verwerken van klachten en handhavingsverzoeken;

De uren die besteed konden worden aan toezicht, zijn voornamelijk ingezet voor inspectie en handhaving.

Onderdeel handhaving: Activiteiten	**Geplande uren 2022**	**Werkelijke uren 2022**
Klachten en handhavingsverzoeken (incl. pre-mediation)	750	854
Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	445	410
Eigen waarnemingen	150	90
Themagerichte inspecties	0	0
Bezwaar en beroep	100	100
TOTAAL	**1.445**	**1.454**

Afgelopen jaar zijn er twee toezichthouders voor 18 uur per week ingehuurd en is er een nieuw juridisch medewerker bijgekomen. Door langdurig uitval van onze toezichthouder werden activiteiten opgepakt door een toezichthouder vanuit OD IJmond. Het aantal uren wat gestoken is in eigen waarnemingen is minder dan de geplande uren doordat er niet de volledige capaciteit beschikbaar was. Vanaf 1 november 2021 was er voor 16 uur per week een jurist van OD IJmond

ingehuurd. Zij is in 2022 gebleven omdat er een vacature voor een nieuwe jurist open stond. Halverwege 2022 is de vacature voor handhavingsjurist ingevuld waardoor er dit jaar meer tijd gestoken kon worden in het afhandelen van zaken omtrent klachten en handhavingsverzoeken. Handhavingszaken zijn op basis van prioritering opgepakt. Zaken met een hoge prioriteit werden als eerste opgepakt. Aan handhavingszaken wordt prioriteit gegeven omdat hiervoor een besluit binnen redelijke tijd moet worden genomen. Handhavingszaken vergen vaak veel tijd: het gaat om omvangrijke zaken, er is sprake van officiële besluitvorming, deze zaken leveren relatief veel administratief werk en er wordt veel tijd gestoken in overleg met alle belanghebbenden.

In 2021 werd er een trend gezien waarbij burenruzies via de gemeente worden uitgevochten en dat burgers steeds mondiger worden en minder snel genoegen nemen met afspraken of besluiten. Dit jaar werd hier eveneens veel tijd aanbesteed. Er bestaat de wens om als gemeente dienstverlenend te zijn en niet te snel over te gaan op het opleggen van een last onder dwangsom. Er wordt dus veel tijd besteed aan het gezamenlijk zoeken naar oplossingen voordat er handhavend wordt opgetreden.

Op 1 januari 2022 was de werkvoorraad 29 zaken. In de loop van 2022 zijn er 4 nieuwe verzoeken tot handhaving binnengekomen en 21 nieuwe handhavingsmeldingen. In 2022 zijn in totaal 22 zaken afgerond. De werkvoorraad op 31 december 2022 komt daarmee uit op 32 lopende zaken. Er waren geen persoonsgebonden gedoogbeschikkingen dit jaar.

Bezwaar en beroep
In 2022 zijn ten aanzien van 8 besluiten bezwaar gemaakt. In twee wordt begin 2023 een besluitvoorstel voorgelegd en in twee andere zaken staat een zitting gepland in 2023. Een zaak is hangende bezwaar tot een oplossing gebracht. Er is geen beroepszaak voor handhaving behandeld.

Inspectie wet Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)
Voor het BAG-onderzoek wordt jaarlijks gebruik gemaakt van luchtfoto's om alle percelen in de gemeente Landsmeer te bekijken. Er vindt een vergelijking plaats van de luchtfoto's en een verschillen analyse met de BAG database plaats. Naar aanleiding van de resultaten van de verschillen analyse wordt tot daadwerkelijk onderzoek op het perceel overgegaan.

In 2020 is onderzocht op welke manieren de inspectie op basis van de BAG efficiënter kon worden ingericht. Voor het BAG-onderzoek zijn namelijk veel verschillende applicaties nodig, en gegevens worden niet altijd op de gewenste manier doorgevoerd. Daarom is er een oplossing gezocht om de informatie uit verschillende applicaties in één omgeving te krijgen. Dit is in 2020 al voor een groot deel gelukt, en is in 2021 verder uitgewerkt. Het BAG onderzoek voor 2021 is inmiddels uitgevoerd en afgehandeld in 2022.

Helaas zijn de luchtfoto's van 2022 te laat geleverd door een externe partij waardoor er vertraging is gekomen in de uitvoering van de mutatiesignalering. Momenteel wordt er hard gewerkt aan de sessie voor 2022, de verwachting is dat in het eerste kwartaal van 2023 de sessie voor 2022 definitief is afgehandeld. We hopen voor 2023 dat de luchtfoto levering tijdig is zodat de werkzaamheden volgens planning uitgevoerd kunnen worden. Echter, is gemeente Landsmeer hierbij afhankelijk van externe partijen.

Aanbevelingen inspectie en handhaving 2023
In 2023 wordt geadviseerd dezelfde urendeling aan te houden. Belangrijke kanttekening daarbij is dat het risicoprofiel van een (illegale) activiteit altijd leidend is in de daadwerkelijke uitvoering van toezicht, inspectie en handhaving. Ook wordt geadviseerd het aantal uren voor het BAG-onderzoek gelijk te houden, aangezien het onderzoek uit 2022 nog afgerond moet worden in 2023. De uren die aan het BAG-onderzoek worden toegekend, worden verminderd voor de themagerichte inspecties. Geadviseerd voor de juridische kant wordt om prioriteit te geven aan klachten en

handhavingsverzoeken, inclusief pre-mediation.

Onderdeel vergunningverlening

Ook dit jaar is team RO druk bezig geweest met het in behandeling nemen van vergunningaanvragen, het beoordelen van deze aanvragen en het nemen van beslissingen hierover. In het Wabo uitvoeringsprogramma 2022 is een inschatting gemaakt van de urenverdeling van diverse activiteiten voor vergunningverlening. In grote lijnen klopt deze geschatte urenverdeling met de verwachtingen.

Vergunningverlening	Geplande uren 2022	Werkelijke uren 2022
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen	1.200	1.100
Afwijkingsbesluiten (binnenplans, kruimel)	930	780
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	1.000	800
Principeverzoeken	500	700
Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	850	650
RO, regionaal overleg en beleid	200	200
Bezwaar en beroep (inclusief pre-mediation)	600	400
TOTAAL	**5.280**	**4.524**

In 2022 is de capaciteit voor het uitvoeren van activiteiten op het gebied van ruimtelijke ordening uitgebreid. Daarnaast was er een grote hoeveelheid vergunningaanvragen en aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen en is het in werking treden van de Omgevingswet wederom uitgesteld. Hierdoor zijn er meer uren ingezet op vergunningverlening en overige RO-gerelateerde zaken. De volgende tabel beschrijft hoeveel aanvragen en zaken er waren in 2022:

Vergunningverlening	Verwachting 2022	Realisatie 2022
Eenvoudige en/of enkelvoudige aanvragen	100 aanvragen, 50 vergunningen	118 aanvragen, 52 vergunningen
Afwijkingsbesluiten (binnenplans, kruimel)	12 vergunningen	53 vergunningen
Complexe en meervoudige aanvragen (uitgebreide procedure)	5 aanvragen	6 aanvragen
Principeverzoeken	10 verzoeken	12 lopende verzoeken
Bestemmingsplannen (proces begeleiden)	0 nieuwe plannen	5 lopende plannen

RO, regionaal overleg en beleid	n.v.t.	Aanwezigheid bij ca. 8 MRA-bijeenkomsten
Bezwaar en beroep	10 zaken	16 zaken

In 2022 zijn er 118 omgevingsvergunningen aangevraagd. Sommige van deze aanvragen bevatten meerdere activiteiten. Van deze aangevraagde vergunningen zijn er 52 vergund. De overige vergunningaanvragen zijn nog in behandeling of afgewezen. Daarnaast zijn er 3 vergunningen verleend welke zijn aangevraagd in 2021 (zie onderstaande tabel). Verreweg het grootste deel van de vergunningen zijn verleend via de reguliere procedure en voor relatief eenvoudige activiteiten zoals verbouwingen. Uit vergunningaanvragen van voorgaande jaren, zijn er nog 12 verleend uit 2021 en 3 uit 2020.

Activiteiten in 2022	Aantal
Totaal aantal aangevraagde omgevingsvergunningen	118
Waarvan verleende vergunningen van aanvragen uit 2021	12
Waarvan vergunningsvrij	18
Waarvan buiten behandeling gesteld	18
Waarvan nog in behandeling	27
Waarvan fictieve vergunningen	0
Verleende vergunningen van aanvragen uit 2021	3

Werkvoorraad 2023	Aantal
Aantal lopende aanvragen op 23 januari 2023	27
Waarvan uit 2022	19
Waarvan uit 2021	0
Waarvan uit 2020	0
Waarvan uit 2019	0

Er zijn geen vergunningen van rechtswege vergund.

Het aantal aangevraagde en verleende vergunningen was, net zoals vorig jaar, een stuk hoger dan begroot. Dit geldt ook voor aanvragen van vergunningen die de uitgebreide procedure doorlopen en aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen.

Bezwaar- en beroep
In 2022 zijn er 16 bezwaarzaken geweest vanuit vergunningverlening en 4 beroepszaken. Van de bezwaarzaken zijn er 2 zaken gegrond verklaard door de bezwaarschriftencommissie, 1 zaak was niet ontvankelijk. Op 31 december 2022 waren er nog 12 bezwaarzaken in behandeling.

Sinds 2022 lopen er twee beroepen bij de Raad van State tegen een bestemmingsplan. Hier was geen bezwaar van toepassing. Er lopen twee beroepen bij de rechtbank waarvan een tegen een omgevingsvergunning en inzake een Wob-zaak.

Aanbevelingen vergunningverlening 2023

De uren voor het afhandelen van vergunningaanvragen in de reguliere procedure bleken in 2022 voldoende, hoewel de werkdruk hoog was. Geadviseerd wordt om de uren in 2023 gelijk te houden. De grote werkvoorraad in de uitgebreide procedure heeft gezorgd voor vertraging in het proces. Geadviseerd wordt om in 2023 meer prioriteit te geven aan het behandelen van vergunningen in de uitgebreide procedure. Dit is haalbaar nu de personele capaciteit weer op orde is.

Beleid en Omgevingswet

Sinds 2019 zijn er verschillende projectgroepen gestart met de voorbereiding op de implementatie van de Omgevingswet. Tot en met 2021 is de planning uit het "Implementatieplan Omgevingswet 2019" aangehouden. Dit plan beschreef alle werkzaamheden, ingeplande uren en kosten. Het plan van aanpak en een Omgevingsvisie zijn in 2021 voorgelegd aan de gemeenteraad. Echter, heeft de gemeenteraad de Omgevingsvisie en plan van aanpak afgewezen. Hierdoor is de planning uit het plan van aanpak niet behaald en zijn we 2022 begonnen zonder vastgestelde omgevingsvisie. Doordat de Omgevingswet in 2023 wederom is uitgesteld naar 1 januari 2024 zijn er dit jaar minder uren besteed aan de implementatie van de Omgevingswet.

Beleid en Omgevingswet	Geplande uren 2022	Realisatie uren 2022
Omgevingswet – wetgeving (waaronder omgevingsvisie en omgevingsplan)	1.100	1.035
Omgevingswet – anders werken	70	150
Omgevingswet – digitaal stelsel	615	500
Wet kwaliteitsborging voor het bouwen	175	55
Beleidscyclus bouw, ruimtelijke ordening inclusief doorvoeren verbeteringen	400	75
Beleid milieu	475	20
TOTAAL	**2.835**	**1.835**

In 2022 zijn er voornamelijk uren geïnvesteerd in het inrichten van de werkprocessen onder de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Er is een werkgroep opgericht die zich bezig houdt met de voorbereidingen op de ingang van de Omgevingswet per 1 januari 2024. Zo zijn we gestart met het vormgeven van een omgevingstafel en na te denken over participatie onder de Omgevingswet. De uren voor het beleid voor milieu zijn ingezet voor de vaststelling van stukken en het monitoren van projecten die worden uitgevoerd door OD IJmond. In 2023 gaan we beginnen met het opstellen van een integrale gemeentebrede omgevingsvisie. Dit zal uitbesteed worden aan een extern bureau. In de begroting 2023 zijn hier extra gelden voor vrijgemaakt.

Aanbevelingen beleid en omgevingswet 2023
Voor 2023 wordt aanbevolen het aantal uren voor de Omgevingswet hetzelfde te houden. Het schrijven van de Omgevingsvisie zal uitbesteed worden waardoor hier intern niet meer uren aan besteed hoeven te worden. Wel wordt er aangeraden de werkgroep voor de Omgevingswet voort te zetten om onszelf goed voor te bereiden voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024.

Onderdeel technisch bureau en Omgevingsdienst IJmond

Het onderdeel toetsing op het Bouwbesluit betreffende de constructieve aspecten werden in 2022 door InterConcept uitgevoerd. Met InterConcept zijn afspraken gemaakt over de manier van toetsing en aan welke niveaus moet worden getoetst. De toetsniveaus zijn opgenomen in het Wabobeleidsplan. InterConcept verwerkt de verantwoording van de toetsing aan deze niveaus in hun rapportage. Van alle toetsingen worden rapportages gemaakt welke in het dossier worden verwerkt. Alle verleende vergunningen, waarvoor het onderdeel constructieve veiligheid van toepassing is, voldoen aan het Bouwbesluit.

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) is net als de Omgevingswet uitgesteld tot 1 januari 2024. Vanaf dan komt het grootste deel van de technische toets te vervallen waardoor er nog maar een geringe hoeveelheid werk uitbesteed hoeft te worden. Omdat de inwerkingsdatum van de Omgevingswet en Wkb is verplaatst is het contract met InterConcept verlengd tot 31 december 2023.

De controles voor toezicht/inspectie en handhaving voor het onderdeel Milieu en Brandveilig gebruiken van een bouwwerk zijn door OD IJmond uitgevoerd.

Aanbevelingen technisch bureau en ODIJ 2023
De samenwerking met Interconcept en OD IJmond wordt op dezelfde manier voortgezet.

3.3 Bereiken van de doelstellingen

De onderstaande doelstellingen zijn gebaseerd op het Wabobeleidsplan 2020. Naast de geformuleerde doelstellingen, staan in onderstaande tabel de wijze waarop wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd en of de doelstellingen in 2022 zijn gerealiseerd.

3.3.1 Doelstellingen vergunningverlening

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	**Indicator**	**Bereikte resultaten in 2022**
Binnen drie klikken vindt een bewoner de benodigde informatie over de aanvraag van een omgevingsvergunning via www.landsmeer.nl	Aantoonbaar via website.	De doelstelling kan gerealiseerd worden door de website van Landsmeer te bezoeken. De bewoner kan bij bezoek van de website na drie klikken informatie vinden over de aanvraag van een omgevingsvergunning.
Initiatiefnemers ontvangen binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of een reactie op hun e-mail.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is	Resultaten van de enquête geven aan dat 38.30% van de aanvragers binnen twee werkdagen een ontvangstbevestiging of reactie op hun e-mail hebben gekregen. Voor 40.43% van de aanvragers was het niet duidelijk of niet van

	afgehandeld.	toepassing. Slechts 21.28% kreeg niet binnen twee werkdagen een reactie.
Initiatienemers beoordelen de communicatie met minimaal een 7.	Jaarlijks onderzoek klanttevredenheid. Hiervoor wordt ieder kwartaal een enquête gestuurd naar alle aanvragers waarvan de vergunningaanvraag is afgehandeld.	Initiatiefnemers beoordelen de communicatie met een 5,6. Een groot deel gaf aan dat de gemeente meer begeleiding mag geven in het proces. Er wordt nog te weinig meegedacht met de initiatiefnemer. De communicatie vanuit de gemeente, wat in verband staat met het vorige punt, is ook iets wat volgens initiatiefnemers verbeterd mag worden.
Alle besluiten op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen worden binnen de maximale wettelijke termijn genomen.	Aantal verleende vergunningen van rechtswege.	In 2022 waren er geen verleende vergunningen van rechtswege. Op vergunningaanvragen die binnen de reguliere procedure vallen is binnen de maximale wettelijke termijn beslist.

Uitvoeringskwaliteit

De gemeente streeft er naar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2022
100% van de vergunningen is getoetst volgens de vastgelegde toetsingskaders.	Percentage meldingen en aanvragen dat aantoonbaar volgens het vastgestelde toetsingskader is getoetst.	Medewerkers worden aan het begin van 2022 gewezen op het belang van een goede uitvoeringskwaliteit en de aanwezigheid van deze doelstelling. Doordat medewerkers op de hoogte zijn van de vastgelegde toetsingskaders, worden alle vergunningen volgens deze kaders getoetst.
Vergunningen met multidisciplinaire componenten worden integraal afgehandeld.	Het aantal vergunningen met een multidisciplinaire component dat integraal is afgehandeld ten opzichte van het totale aantal aanvragen	Wekelijks vindt er het bouwplanoverleg plaats met meerdere specialisten. Samen wordt er gekeken naar complexere (en dus vaak multidisciplinaire) aanvragen.

	voor omgevingsvergunningen met een multidisciplinaire component. Het gaat hierbij om aanvragen waarin wordt afgeweken van het bestemmingsplan die worden behandeld in het bouwplanoverleg.	Tijdens dit overleg wordt er vanuit verschillende invalshoeken gekeken naar vergunningen en worden visies met elkaar gedeeld.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening is ongegrond.	De bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot vergunningverlening en het aantal opschortingen of vanwege rechtswege verleende vergunningen.	Met betrekking tot vergunningverlening zijn er geen bezwaar- en beroepsschriften gegrond verklaard. De bezwaar- en beroepszaken waren of ongegrond of niet-ontvankelijk verklaard. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

Financiën

De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2022
De jaarlijks begrote kosten voor vergunningverlening worden niet overschreden.	De begrote kosten ten opzichte van de daadwerkelijk gemaakte kosten.	De daadwerkelijk gemaakte kosten voor vergunningverlening overschrijden niet de begrote kosten. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

3.3.2 Doelstellingen toezicht, inspectie en handhaving

Dienstverlening

De gemeente stelt haar bewoners centraal en streeft naar een korte doorlooptijd.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2022
Het maximumaantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving is nul.	Aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving.	In 2022 zijn er geen dossiers aan de orde geweest waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving.

Uitvoeringskwaliteit

De gemeente streeft ernaar producten te leveren welke voldoen aan de juridische doelen en welke bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2022
De cultuurhistorische waarde van de monumentale panden wordt behouden.	Het aantal welstandsexcessen van monumentale panden.	Aanvragen worden altijd beoordeeld door de Monumenten- en Welstandcommissie. Het contact en mogelijkheden tot overleg met de gemeente en de Monumentencommissie wordt laagdrempelig gehouden. Op deze manier worden de cultuurhistorische waarde van de monumentale panden behouden.
Sanctionering bij constatering van overtredingen wordt altijd gedaan volgens de sanctiestrategie.	Kwalitatieve beschrijving in jaarlijkse evaluatie.	Alle betrokken medewerkers zijn op de hoogte van de huidige sanctiestrategie. Door deze kennisname is gedurende 2022 sanctionering bij constatering van overtredingen altijd volgens de sanctiestrategie gedaan.
Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.	Totaal aantal bouwwerken waar toezicht op is gehouden; Het aantal bouwwerken dat voldoet aan de redelijke eisen van welstand/veiligheid/regels bestemmingsplan. Deze indicator wordt steekproefsgewijs gemeten.	Door uitval van de toezichthouder op bouwwerken was er minder tijd voor het bezoeken van alle activiteiten. De werkzaamheden zijn overgenomen door twee toezichthouders van ODIJ. De bouwwerken die wel bezocht konden worden, zijn over het algemeen in orde qua welstand/veiligheid en regels van het bestemmingsplan. De doelstelling van 85% wordt gehaald.
90% van de bezwaar- en beroepsschriften met betrekking tot handhavingszaken is ongegrond.	Het aantal gegronde bezwaar- en beroepsschriften ten opzichte van alle bezwaar- en beroepsschriften.	In 2022 zijn er 8 handhavingszaken behandeld in bezwaar. Er zijn geen beroepszaken voor handhaving behandeld. Over 5 bezwaarzaken moet nog besluit worden genomen. De overige zijn ongegrond verklaard. Over de afgeronde zaken in 2022 is de doelstelling dus behaald.

Financiën

De gemeente streeft ernaar financiële middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten in relatie tot de kwaliteit van de geleverde diensten en producten.

Doelstelling	Indicator	Bereikte resultaten in 2022
De jaarlijks begrote kosten voor handhaving worden niet overschreden.	De daadwerkelijk gemaakt kosten ten opzichte van de begrote kosten.	De daadwerkelijk gemaakte kosten voor handhaving overschrijden niet de begrote kosten. Dit betekent dat de doelstelling is gerealiseerd.

3.4 Uitvoering van de gemeente afspraken

Het Besluit omgevingsrecht (Bor) verplicht gemeenten om deze afspraken te beschrijven in het Wabobeleidsplan en te rapporteren over de uitvoering van de gemaakte afspraken. Het Wabobeleidsplan 2020 beschrijft welke afspraken er zijn met bestuurlijke (en strafrechtelijke) handhavingspartners. Deze paragraaf gaat verder in op de wijze waarop er in 2022 uitvoering is gegeven aan deze afspraken.

Omgevingsdienst IJmond

Per 1 mei 2017 is de gemeente Landsmeer toegetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst IJmond. Het Algemeen Bestuur van de omgevingsdienst bestaat uit de portefeuillehouders Milieu van de gemeenten die zijn toegetreden tot de Gemeenschappelijke Regeling en de gedeputeerde van de provincie Noord-Holland. Vijfmaal per jaar vergadert het Algemeen Bestuur. Ambtelijk is er een contactpersoon bij zowel de OD IJmond als bij de gemeente Landsmeer aangewezen als eerste aanspreekpunt.

De omgevingsdienst voert onder andere het volledige milieutakenpakket en de brandveiligheidstaken voor de gemeente Landsmeer uit. De takenpakketten zijn vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Daarnaast staat in de DVO hoe de samenwerking en afstemming van de werkzaamheden zijn georganiseerd.

OD IJmond is volledig gemandateerd om handhavend op te treden namens gemeente Landsmeer. OD IJmond volgt daarbij de landelijke sanctiestrategie. Voordat over wordt gegaan op bepaalde beschikkingen (zoals last onder dwangsom), vindt er altijd bestuurlijke afstemming plaats met gemeente Landsmeer. Informeel zijn er ook afspraken gemaakt met OD IJmond. Zo worden de asbest- en sloopmeldingen die binnenkomen bij OD IJmond ambtelijk gedeeld met de gemeente.

Vanuit de Wabo is OD IJmond de handhavingspartner waar in 2022 verreweg het meeste is samengewerkt. De samenwerking en afstemming van werkzaamheden is in 2022 naar tevredenheid verlopen. De lijnen tussen de OD IJmond en de gemeente Landsmeer waren kort en afspraken werden nagekomen. Zo werden rapportages bijvoorbeeld tijdig aangeleverd en leverde OD IJmond een actieve bijdrage aan het handhavingsoverleg.

Handhavingsoverleg

Met andere bestuurlijke handhavingspartners heeft de gemeente formeel geen afspraken gemaakt. Er vindt wel maandelijks een integraal handhavingsoverleg plaats. In dit overleg kunnen handhavingspartners integrale c.q. risicovolle situaties inbrengen. In 2022 nam de beleidsmedewerker APV, de wijkagent en OD IJmond deel aan dit overleg. Het handhavingsoverleg vond in 2022 elke maand plaats. Het overleg is een informatieve bijeenkomst, waar lopende zaken

worden besproken en er aangegeven kan worden als je ergens tegenaan loopt. Hierdoor wordt het duidelijk wat de ander doet en kan er geholpen worden. Uit het handhavingsoverleg komen geen actiepunten voort.

Samenwerking met andere bestuurlijke handhavingspartners

Er bestaat casuïstiek waarbij verschillende handhavingspartners nodig zijn voor een volledig integrale benadering. In 2022 heeft Landsmeer op het gebied van het omgevingsrecht samengewerkt met onder andere de politie en regiogemeenten.

Strafrechtelijke handhaving

De gemeente Landsmeer heeft vanuit Bouwen en Ruimtelijke Ordening zeer zelden te maken met strafrechtelijke handhaving. Daar zijn dan ook geen speciale afspraken voor afgesloten. In 2022 liepen er wederom geen strafrechtelijke zaken. Bij zaken die OD IJmond aandraagt aan het Openbare Ministerie (OM) vindt altijd afstemming plaats tussen de omgevingsdienst en het OM over het vervolg van deze zaken.

3.5 Kwaliteitsborging

In 2019 heeft de raad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Landsmeer 2019" vastgesteld. Deze verordening beschrijft op welke wijze de gemeente de kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving borgt. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de taken die de gemeente zelf uitvoert en de taken die zijn belegd bij OD IJmond. Voor de taken die zijn belegd bij de omgevingsdienst gelden de landelijke kwaliteitscriteria 2.2 als norm. In hun jaarverslag delen zij mee of er aan deze criteria is voldaan. Voor de taken die door de gemeente zelf worden uitgevoerd, geldt dat burgemeester en wethouders nader kunnen bepalen hoe de kwaliteit geborgd wordt. Voor deze vorm is gekozen omdat de gemeente in haar huidige omvang te klein is om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.

Dit hoofdstuk van het evaluatieverslag beschrijft in welke mate er is voldaan aan deze aangepaste criteria. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de aanwezigheid van vakmanschap (de criteria voor kritieke massa) en de verbeteringen die zijn aangebracht aan de beleidscyclus (procescriteria en de inhoudelijke criteria)

Aanwezigheid van vakmanschap

Om een zo goed mogelijk product te kunnen leveren, is vakmanschap nodig. In de kwaliteitscriteria wordt vakmanschap geadresseerd in termen van voldoende opleiding, ervaring, kennis en het onderhouden en borgen daarvan. In Landsmeer wordt deels van de landelijke kwaliteitscriteria afgeweken. De grootste afwijkingen zijn die van de eis om minimaal twee medewerkers op ieder specialisme in huis te hebben en de aanwezigheid van specifieke opleiding en kennis. In beide gevallen is er in de regel onvoldoende werkaanbod om een tweede medewerker in dienst te nemen of een bepaald specialisme in huis te halen. Dit houdt echter wel in dat bij (onverwachts) uitval van personeel of vraag naar activiteiten waarvoor geen specialisten in huis zijn, de gemeente afhankelijk is van externe inhuur. Hoewel de kwaliteit van de uitvoering momenteel voldoende geborgd wordt, is de gemeente wel bijzonder kwetsbaar in haar huidige omvang.

In 2022 hebben er personele veranderingen plaatsgevonden op het gebied van Ruimtelijke Ordening, Toezicht en Juridische Zaken. Dit heeft de volgende gevolgen gehad:

- Op het gebied van toezicht en handhaving was er sprake van uitval dit is opgevangen door twee toezichthouders vanuit OD IJmond in te huren. Beide toezichthouders voldoen aan de gestelde eisen voor kritieke massa.

- Op het gebied van Juridische Zaken is er een jurist van OD IJmond ingehuurd. Deze jurist voldeed ook aan de gestelde eisen voor kritieke massa. Daarnaast is er een nieuwe jurist in vaste dienst aangenomen wie eveneens voldoet aan de gestelde eisen en daarnaast extra opleiding heeft gevolgd vanuit de gemeente.

- Op het gebied van Ruimtelijke Ordening is er een medewerker halverwege het jaar vertrokken. Na dit vertrek is direct een vacature opengezet voor een nieuwe beleidsmedewerker Ruimtelijke Ordening. Deze vacature is in september ingevuld.

De onderstaande tabel geeft schematisch weer aan welke kwaliteitscriteria 2.2 is voldaan (groen), op welke punten er is afgeweken (paars) en welke deskundigheidsgebieden zijn uitbesteed (grijs).

Generieke deskundigheden	**Opleiding**	**Ervaring**	**Kennis**	**Frequentie**	**Aantal**
1. Casemanagen					
2. Vergunningverlening bouw/RO					
3. Vergunningverlening milieu					
4. Toezicht & handhaving bouw/RO					
5. Toezicht & handhaving milieu					
6. Toezicht & handhaving bodem					
7. Toezicht en handhaving groene wetten					
Specialistische deskundigheden					
accent juridisch					
8. Juridische aspecten VV					
9. Juridische aspecten HH					
10. Juridische aspecten afwijkingsbesluit					
11. Ketentoezicht					
12. BOA milieu, welzijn en infra					
accent bouw					
13. Bouwfysica					
14. Brandveiligheid					
15. Constructieve veiligheid					
16. Bouwakoestiek					
17. Sloop en asbest					
accent milieu					
18. Afvalwater (indirecte lozingen)					
19. Bodem bouwstoffen en water					
20. Externe veiligheid					
21. Geluid					
22. Groen en ecologie					
23. Luchtkwaliteit					
accent RO					
24. Stedenbouw en inrichting					
25. Exploitatie en planeconomie					
26. Cultuurhistorie					
27. Energiebesparing en duurzaamheid					

Legenda kleurcodes

	Voldoet aan de K.C. 2.2
	Uitbesteed (overheid)
	Uitbesteed (marktpartij)
	Voldoet deels/ wordt aan gewerkt
	Gemotiveerde afwijking
	Voldoet / wordt deels uitbesteed

Verbeteren uitvoeringskwaliteit omgevingsrecht

De 'Verordening kwaliteitscriteria vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Landsmeer 2019' en de 'Kwaliteitscriteria voor de thuistaken gemeente Landsmeer' richten zich op het borgen van de uitvoeringskwaliteit van vergunningverlening en handhaving. Het Interbestuurlijk Toezicht vanuit de provincie Noord-Holland beoordeelt jaarlijks of gemeenten voldoen aan de wettelijke proceseisen op het gebied van het omgevingsrecht. In 2022 is Landsmeer wederom beoordeeld als 'adequaat' voor het verslag van 2021.

Een verbeterpunt is het vaststellen van het uitvoeringsprogramma vóór het betreffende jaar aanvangt. Dit verbeterpunt wordt niet doorgevoerd omdat het uitvoeringsprogramma wordt gebaseerd op de jaarlijkse evaluatie en deze pas na 1 januari kan worden opgesteld en vastgesteld. Om toch tegemoet te komen, wordt de tijd tussen de vaststelling van de evaluatie en het uitvoeringsprogramma in 2023 verkort.

3.6 Jaarlijkse evaluatie Wabobeleidsplan

In 2022 zijn er geen calamiteiten geweest en zijn de geplande activiteiten in grote lijnen uitgevoerd. De activiteiten waarvan is afgeweken, brengen geen grote risico's met zich mee en er is voldoende invulling gegeven aan de gestelde doelen uit het Wabobeleidsplan 2020. De inzet op het gebied van handhaving en ruimtelijke ordening blijft een belangrijk aandachtspunt. In 2022 heeft er een relatief grote wisseling van personeel plaatsgevonden. Voor zowel handhavingszaken als voor RO-gerelateerde zaken (vergunningverlening uitgebreide procedure, principeverzoeken, aanvragen voor bestemmingsplanwijzigingen) geldt dat in 2022 niet alle zaken konden worden opgepakt of vertraging opliepen door een gebrek aan capaciteit.

Aanbevolen wordt om binnen het Wabobeleidsplan 2020 prioriteiten te verschuiven. Daarnaast dient het Wabobeleidsplan aangepast te worden op de Omgevingswet en dient het aan te sluiten op de in 2022 vastgestelde Nota Integrale Handhaving. Het beleid voldoet verder aan de wettelijk gestelde eisen.