Jaarrapportage 2023

Informele Zorg

Complexe (langdurige) hulpvragen

Geertruidenberg voor Elkaar

Jongerenwerk

Algemeen Maatschappelijk Werk

Vrijwilligersdiensten

Buurtbemiddeling

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Trots

Vanaf 1 juli 2023 zijn we officieel van start gegaan in Geertruidenberg, en hoe!

De dienst Geld en Recht heeft vorm gekregen en kent een vliegende start met de spreekuren.

Aan het nieuwe platform Geertruidenberg voor Elkaar is druk gebouwd en op het moment van schrijven van deze rapportage is deze live gegaan.

En verder...

...hebben we voor het **achtste jaar op een rij een groeiend aantal mantelzorgers** in beeld. In 2015 begonnen we met 258 mantelzorgers. Inmiddels hebben we **733 mantelzorgers in beeld** en is bovendien ons bestand meer up-to-date, doordat we ook mantelzorgers uitschrijven.

...is het aantal **jonge mantelzorgwaarderingen** gestegen van 35 naar **51.**

...hebben we nog steeds een **groeiend bereik onder jongeren**. Jongeren zien ons op het Dongemond, sluiten vaker aan bij activiteiten of komen langs op ons jongerencentrum. Jongerenwerk op School werkt preventief!

...heeft het algemeen maatschappelijk werk aan **319 unieke cliënten** ondersteuning geboden en **433 korte contacten** geregistreerd. Verder waren er **21 aanmeldingen Huiselijk Geweld.**

...hebben maar liefst **329 mensen onze spreekuren 'Geld en Recht'** bezocht en zien we **maandelijks 4 tot 11 'nieuwe' mensen** die nog niet eerder bij ons in beeld waren. De spreekuren hebben daarmee een groot bereik en er gaat een grote preventieve werking vanuit.

...zien we een **groei in het aantal bezoekers van 't Kardeeltje**; in **Q4** hebben ze **903 mensen** verwelkomd.

...staat het nieuw ondersteunde burgerinitiatief **Repair Café** als een huis. In **Q4** zijn **129 reparaties** aangeboden.

...heeft **buurtbemiddeling 80% van de meldingen opgelost** en is geluidsoverlast nog steeds de meest voorkomende reden om buurtbemiddeling in te schakelen.

...zien we vanuit **onafhankelijke clientondersteuning een forse stijging** in het aantal ondersteunde cliënten. In 2023 zijn **85 cliënten** ondersteund ten opzichte van 53 in 2022.

We hebben, kortom, hard gewerkt, veel (nieuwe) mensen bereikt en kijken dan ook met gepaste terug op het resultaat. We kijken uit naar een nieuw jaar waarin we samen verder bouwen aan een sterke sociale basis.

Team Geertruidenberg

Informele zorg

Onze diensten richten zich op het zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen en deelnemen aan het normale leven. En, om hierbij te kunnen (blijven) zorgen voor je naaste op een manier die bij jou past. We bieden mantelzorgers informatie, advies en steun.

Mantelzorg

In totaal zijn er in 2023 **733** mantelzorgers aangemeld. In 2023 zijn er 65 afgemeld, bijvoorbeeld na het overlijden van hun naaste.

De afgelopen 8 jaar zien wij al een stijging in het aantal mantelzorgers. Dit is mede dankzij het consistente beleid wat vanuit de Gemeente wordt gevoerd. Al jaren kunnen mantelzorgers rekenen op een stukje waardering in de vorm van geld, deelname aan Dag van de Mantelzorger en jaarlijks een aantal ontmoetingsactiviteiten.

Overzicht Mantelzorgwaardering	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Totaal bestand Mantelzorgers per 31/12	**258**	**374**	**449**	**512**	**560**	**625**	**660**	**689**	**733**
Uitgeschreven mantelzorgers in jaar						**30**	**48**	**39**	**65**
Actueel bestand Mantelzorgers per 1/1	258	374	449	512	560	595	612	683	668
Waardering intramuraal		50	64		96	78			82
MZ-waardering totaal	**189**	**262**	**354**	**389**	**394**	**355**	**342**	**318**	**453**
1 MZ per ZV									329
2 MZ per ZV									59
3 MZ per ZV									15
Verdeling MZW:									
Waardering - VVV-bonnen	189	91	81	78	80	83	72	78	116
Waardering - geldbedrag	0	171	273	311	314	272	269	240	288
Jonge Mantelzorg bonnen (Bol.com)							33	34	49
Deelname dag vd MZ		**98**	**150**	**170**	**163**	**172**	**134**	115	
Attentie ontvangen							**87**	114	
Totaal Dag vd MZ		**98**	**150**	**170**	**163**	**172**	**221**	**229**	

Grootschalige communicatie

Surplus zet de campagnes Uit.Liefde en MedeMogelijkMakers (jonge mantelzorgers) voort in de regio. We creëren hiermee hopelijk een stukje bewustwording.

Tijdens de Week van de Mantelzorg zijn er vier podcastverhalen gelanceerd, met daaraan gekoppeld een magazine en postercampagne. O.a. Theek5 Raamsdonksveer & Oosterhout hebben de posters en boekjes geëxposeerd.

Tijdens de Week van de Medemogelijkmakers zijn er portretten gedeeld van drie jmz-ers. Daarnaast is er op basis van de pijlers van Positieve Gezondheid een nieuw uit.liefde inspiratieboekjes voor jongeren vormgegeven. In deze boekjes zijn o.a. tips te vinden rondom balans houden.

Er zijn zeven (online) thema-nieuwsbrieven uitgegeven waarin we mantelzorgers rondom allerlei thema's informeren en inspireren.

Vrijwilligers mantelzorgactiviteiten en kantoortijgers

Er zijn 7 vrijwilligers actief bij de begeleiding en organisatie van mantelzorgactiviteiten en administratieve werkzaamheden.

Activiteit	**Frequentie**	**Aantal deelnemers uit Geertruidenberg**	**Bijzonderheden**
Dementie en Nu, psycho-educatie voor partners en kinderen.	5 groepen x 8 tot 10 bijeenkomsten in ochtend- of avond	8 tot 10 per groep uit Oosterhout en Geertruidenberg	+ waar gewenst terugkom van cursussen.
Alzheimercafé	1x avond per maand	6 deelnemers	Thema-avonden worden gewaardeerd.
Ontmoetingsplek voor mensen met dementie en partners	2x ochtend per week	6 deelnemers	Blijkt ook steun voor mantelzorger na verhuis/overlijden van partner
Theatervoorstelling Dames die Raken	1x weekend	11 deelnemers	Mantelzorgtheater ter reflectie en ontmoeting
‘Waar kom jij je bed voor uit?’. 3 workshops op basis van ACT	1x 3 middagen	Geen aanmeldingen uit G’ berg	Gaat in 2024 verder met titel: “Mantelzorg van A tot Z”
Autisme Beleving Circuit i.s.m. Magazijn076	1x avond	6 deelnemers	*"Als mijn kind niet kan leren door onze manier van opvoeden, dan dienen we zelf anders moeten gaan denken"*
Webinar Werk & Mantelzorg i.s.m. MantelzorgNL	1x avond	20 plekken gereserveerd voor beide gemeenten.	Meer aanmeldingen dan plaatsen ingekocht. Deelnemers niet bekend.
Waardering: Klankschalenreis	1x avond	17 deelnemers	Bijeenkomst bij de Ontmoeting te Raamsdonk
Waardering: Wandeling	1x middag	Geannuleerd door te weinig deelnemers	Wandeling en een drankje bij Beum te Dorst
Waardering: Kookworkshop	1x middag	25 deelnemers	Bij P.G. de Brug in Raamsdonksveer
Waardering: Bingo	1x avond	42 deelnemers	Bij P.G. de Brug in Raamsdonksveer

Waardering: Workshop Houtbranden	1x middag 1x avond	15 deelnemers	Bij Gertrudisstaete, Geertruidenberg
Waardering: Kerstworkshop	1x middag 1x avond	43 deelnemers	Bij P.G. de Brug in Raamsdonksveer
Week van de Mantelzorg	2x lunch 4x diner	115 deelnemers etentjes 114 attentie	Brasserie, Raamsdonksveer Zeven-Zusters, Raamsdonk Fort-Lunet, Geertruidenberg

Medemogelijkmakers

In 2023 is het aantal Jonge Mantelzorgwaarderingen gestegen 35 naar 51. De cadeaubonnen zijn in Q1 2024 uitgereikt. Daarnaast hebben Jongerenwerk en Mantelzorg samen afspraken gemaakt over de ondersteuning en waardering van jonge mantelzorgers: De mantelzorgwaardering zien we hierbij niet als doel, maar vooral als middel om met elkaar in gesprek te gaan.

Signalen van jonge mantelzorgers zijn o.a.: Professionals komen voor mijn ouders, broer of zus, maar zie mij! Ik ben een normaal kind in een bijzondere situatie. Help mij met studie, financiën, grenzen stellen en relaties opbouwen.

We zien dat landelijk vooral wordt ingestoken op psycho- sociale begeleiding, ontmoetingen voor jonge mantelzorgers. Daarnaast wordt er aandacht gevraagd voor het ontzorgen van deze jongeren, in plaats van deze jongeren te vragen om zoveel mogelijk thuis over te nemen en ondersteunen vanuit WMO.

Binnen Surplus wordt de ondersteuning en waardering gedaan door het Jongerenwerk. Mantelzorg creëert bewustwording en stimuleert de samenwerking.

Buddyhulp

Hulpvragen
Er zijn 16 hulpvragen, waarvan 4 actieve matches, 6 afgeronde trajecten en 4 hulpvragers op de wachtlijst.

Vrijwilligers Informele zorg

Er zijn eind 2023 11 vrijwillige buddy's actief in de gemeente Geertruidenberg.
Drie buddy's zijn getraind in de methodiek levenshalen. Zij zetten in vijf tot tien gesprekken het levenshaal met iemand op papier. Dit doen zij met behulp van de methodiek "Mijn leven in kaart". 'Mijn leven in kaart' is een laagdrempelige, niet-therapeutische levensverhaalinterventie, bedoeld voor ouderen (ca. 65 plus), die behoefte hebben aan zingevingsondersteuning.

Kantoortijgers
Zeven vrijwilligers ondersteunen bij organisatie van activiteiten en administratieve werkzaamheden.

Er zijn activiteiten aangeboden voor vrijwilligers zoals de cursussen “Basis Buddytraining”, “Verdieping in dementie”, “In verbinding met en in gesprek over eenzaamheid”.
Verder hebben de vrijwilligers het jaarlijks uitje gehad en een ijsbon.

En verder:

- Onze teamleden volgden de trainingen: Communicatie (informatief en wervend schrijven), “ACT”, “Rouw en Verlies” en “Eenzaamheid”. Daarnaast is het JMZ Congres bijgewoond en is er structureel overleg met de regio-brede vakgroep.
- De consulent Mantelzorg neemt deel aan klankbordgroep van het onderzoek double duty caregivers dat door Tranzo in samenwerking met Surplus is opgestart en zal worden uitgevoerd. Eén op de drie zorgmedewerkers is namelijk privé mantelzorger en dubbel belast. Het onderzoek heeft als doel om de behoeften van deze werkende mantelzorgers in kaart te brengen om hen in de toekomst beter te ondersteunen bij deze dubbele belasting.
- N.a.v. signalen van mantelzorgers van een (jonge) partner met NAH is er overleg geweest met MEE/Revant over opstart van een lotgenotenactiviteit. Dit is niet voortgezet.
- De verantwoordelijkheid voor de buddyhulp is overgenomen door een nieuwe medewerker.
- Er is een nieuw maandelijks koffiemoment gestart voor buddy's en vrijwilligers.
- ‘Langdurige hulpvragen’ wordt doorontwikkeld. Waar mogelijk wordt doorverwezen naar o.a. buddyhulp, groepsaanbod zoals Zonnebloem. In 2024 wordt (is) het platform GeertruidenbergvoorElkaar gelanceerd.

Langdurige hulpvragen

Momenteel vallen de volgende vragen nog onder de langdurige hulpvragen:

- **15 belrondes**. 15 hulpvragers worden momenteel nog circa maandelijks gebeld door een vrijwilliger om een praatje te maken. Dit is nog een overblijfsel uit coronatijd. Dit wordt gecontinueerd totdat de vrijwilliger of hulpvrager dit wil stoppen.
- **3 actieve administratie-vragen**. Nieuwe administratie-vragen worden door Geld & Recht opgepakt.
- **19 lopende matches m.b.t. gezelschap** (waarvan één match door twee vrijwilligers)
    - In het laatste kwartaal is er 1 match afsloten en zijn er 3 nieuwe matches gemaakt.
    - Er staan momenteel zes mensen op de wachtlijst, waarvan er in het vierde kwartaal drie mensen zijn afgevallen van de wachtlijst en er drie nieuw bij zijn gekomen.

Er zijn tien vrijwilligers actief voor dit project. Deze vrijwilligers worden uitgenodigd voor dezelfde vrijwilligersactiviteiten als de buddy’s.

Geertruidenberg Voor Elkaar

De voorbereidingen voor het platform Geertruidenberg voor Elkaar zijn voortgezet. De site is zo goed als af. De focus in begin 2024 gaat liggen op het vullen/ overzetten van vacatures/vragen.

Op 15 februari 2024 is het platform live gegaan en konden inwoners, vrijwilligers, organisaties en verenigingen gebruik maken van het platform. Op 15 maart 2024 is GeertruidenbergVoorElkaar officieel gelanceerd op de Dag van de Vrijwilliger. Rond deze periode ontvingen ook alle inwoners van de gemeente Geertruidenberg een flyer in hun brievenbus.

Jongerenwerk

Individuele begeleiding

Eind 2023 hebben we 15 jongeren in individuele begeleiding. In laatste kwartaal hebben we 2 casussen afgesloten en 2 nieuwe casussen aangemeld gekregen.

Verder:

- Identificeren 6 jongeren zich als man
- 9 als vrouw
- Zijn ze allen tussen de 12 – 21 jaar
- Zijn de hulpvragen rondom thema's als: zelfbeeld, verslaving, doelgroepregister, angsten, baan

Trots zijn we op

- De fijne samenwerking met het CJG.
- Maandelijks wordt er met het CJG afgestemd. Door de korte lijntjes kunnen we de juiste ondersteuning rondom jongeren eerder inzetten. De hulp wordt kortom effectiever en efficiënter ingezet.

Samenwerking met andere partners

Het jongerenwerk werkt op het vlak van preventie veel samen met Novadic Kentron en het Dongemond. Daarnaast heeft Surplus een ketenoverleg jeugd geïnitieerd. In dit ketenoverleg zitten de volgende partners:

- Jongerenwerk Surplus
- Zorroo
- CJG
- Novadic Kentron
- Dongemond
- Beleidsambtenaar jeugd
- Inspanningsleider OKO – beleid
- Procesregisseur jeugd
- Regionaal Bureau Leerplicht
- Adviseur openbare orde en veiligheid

De uitwisseling van signalen/trends is erg waardevol als ook het elkaar op de hoogte houden van waar iedere organisatie mee bezig is. Tijdens deze overleggen wordt ook een link gelegd richting Opgroeien in Kansrijke Omgeving.

Naast preventieve partners kent het jongerenwerk ook veiligheidspartners, zoals politie en handhaving. In Q4 zijn we één keer bij straathoekoverleg geweest en hebben we 2 veiligheidskamers bijgewoond. Ook met onze veiligheidspartners ervaren we een prettige samenwerking en korte lijntjes.

In 2024:

- Zijn inloopspreekuren i.s.m. Novadic Kentron gepland. Deze worden gecombineerd met pauzeactiviteiten

Jongerenwerk op School werkt preventief

Tijdens de pauze is het Jongerenwerk aanwezig op het Dongemond. We zien dat zichtbaar zijn helpt. Wel zien we dat indien we vanwege het weer niet buiten kunnen staan met een activiteit het wat lastiger is vanwege de regels die binnen gelden (maximaal aantal personen aan een tafel).

We krijgen een steeds groter bereik onder jongeren, meer jongeren zijn bekend met het jongerenwerk, onze openstellingen en activiteiten. We zien dat o.a. terug in het aantal aanmeldingen voor activiteiten en het feit dat we nog steeds wekelijks nieuwe jongeren in ons jongerencentrum zien. We krijgen kortom steeds meer jongeren (preventief) in beeld.

Om het jongerenwerk nog meer door te laten kantelen naar de voorkant zouden we graag ook aanwezig willen zijn op primair onderwijs. Te denken valt aan een pitch voor groep 7/8 waar we jongeren al bekend maken met het jongerenwerk. Daarnaast zouden we PO ook de kans willen geven om vroegtijdig leerlingen te kunnen bespreken om wie zorgen zijn. Dit is echter binnen onze huidige formatie niet haalbaar.

Activiteiten Q4

- Zaalvoetbal een hit met 43 jongeren aanwezig
- Lasergamen 17 jongeren
- Halloween: spooktocht 36 jongeren
- Jachtseizoen 16 jongeren
- FIFA toernooi 19 jongeren

Elke activiteit zien we minimaal 2 nieuwe jongeren. Deze jongeren komen ofwel via Jongerenwerk op School, via Social Media, of via vrienden. Hierdoor krijgen we ook andere ‘groepen’ jongeren in beeld.

Zichtbaar zijn we offline en online.

In Q4 zijn we o.a. op de Kermis aanwezig geweest en zijn we naar een bijeenkomst, georganiseerd door Moedige Moeders aanwezig geweest.

Online jongerenwerk TikTok, Instagram, Snapchat, Whatsapp en Facebook

Daar zijn waar de jongeren zijn, betekent anno nu ook online aanwezig zijn. Ook dat werpt zijn vruchten af. We worden offline herkend door onze online TikTokfilmpjes. In juli hadden we een filmpje met 10.6K views. In Q4 was ons best bekeken filmpje een filmpje van onze lasergame-activitieit (3494 views / 100 likes).

Jongeren maken vooral gebruik van Insta, Snapchat, TikTok.

Instagram

	volgers	**volgend**	**gesprekken**
Fleur	340	453	7
Algemeen account	282	234	20
Maud	139	162	3
Jamie	475	518	-

Snapchat

Snapchat is de Whatsapp voor jongeren. Jongerenwerkers hebben ieder DAGELIJKS met ca. 15 jongeren contact op Snapchat en hebben ca. 80 ‘vrienden'.

Whatsapp

Whatsapp wordt vooral gebruikt door ouders, netwerkpartners en heel soms jongeren. Hetzelfde geldt voor Facebook.

Jongerencentrum 2gether

Hoewel de drukte tijdens inlopen afhankelijk is van factoren als weer, schoolvakantie of juist toetsweek, zien we wekelijks nog steeds nieuwe jongeren ons jongerencentrum binnenstappen.

Verder hebben we in Q4 de **behoefte-inventarisatie** uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn met Gemeente gedeeld en hebben we **The Social Zone afgerond**. Zorroo en Surplus zijn nog in gesprek over een vervolg op jongeren die met eenzaamheidsproblematiek kampen.

En, zoals eerder aangegeven, heeft het jongerenwerk samen met Informele Zorg zich ingespannen voor de MedeMogelijkMakers.

Algemeen Maatschappelijk Werk

In 2023 heeft het AMW **319 unieke cliënten** ondersteuning geboden en 644 unieke 'casussen' (één client kan meerdere casussen hebben). Van deze 644 unieke casussen waren **433 korte contacten.**

Er zijn 88 cliënten ingestroomd en 118 cliënten uitgestroomd.

Er waren **21 aanmeldingen Huiselijk Geweld.**

Van de 319 unieke cliënten waren 197 vrouw en 122 man.

De onderverdeling per kern:

Raamsdonksveer	198
Geertruidenberg	98
Raamsdonk	23

De top 5 hulpvragen:

1. Financiën
2. Maatschappelijke organisaties
3. Huiselijke relaties
4. Geestelijke gezondheid
5. Wonen / huisvesting

De meeste cliënten vallen in de leeftijdscategorie: 51 – 67 jaar (93 cliënten), gevolgd door 36 – 50 jaar (74 cliënten).

Het AMW werkt samen met verschillende partijen zoals Veilig Thuis, huisartsen, GGZ, CJG, procesregie, etc. Zij zijn aanwezig bij MaSS en MDO's. Daarnaast zijn zij aanwezig bij spreekuren Geld en Recht.

In 2023 is één van de AMW-ers door Blauwe Maan getraind op het aandachtsgebied Seksueel Geweld.

Het AMW bestaat uit 3 mensen. Dit gecombineerd met een hoge productie, veel aandachtsgebieden (huiselijk geweld, seksueel geweld, statushouders, armoede/schulden/bestaanszekerheid, etc) en hoge instroom maakt dat het team kwetsbaar is en we helaas in 2023 niet hebben kunnen voorkomen

soms met een wachtlijst te moeten werken. We willen veel en zijn graag onderdeel van de oplossing en realiseren ons tegelijkertijd dat het niet lukt om aan elke tafel aanwezig te zijn.

In 2023 hebben we de samenwerking met Vluchtelingenwerk aangehaald en zijn overleggen statushouders weer opgestart. Met Vluchtelingenwerk hebben we afspraken gemaakt (warme overdracht).

Geld en Recht

Sinds we in juni van start zijn gegaan met de spreekuren zien we dat steeds meer mensen onze spreekuren weten te vinden. Daarnaast zien we dat maandelijks nieuwe mensen ons spreekuur bezoeken. Deze mensen zijn nog niet bij ons in beeld en wij kunnen hopelijk voorkomen dat problemen te hoog oplopen.

	R'veer	**Raamsdonk**	**GB**	**Onbekend**	
Juli	24	8	10	-	42 (waarvan 4 nieuw)
Aug	29	4	13	-	46 (waarvan 5 nieuw)
Sept	19	6	5	3	33 (waarvan 6 nieuwe)
Okt	37	8	15	2	62 (waarvan 11 nieuw)
Nov	38	8	8	1	55 (waarvan 6 nieuw)
Dec	22	9	10	1	42 (waarvan 6 nieuw) (2 spreekuren minder ivm kerst)

Opvallend in Q4:

- Vragen rondom mantelzorgwaardering
- Vragen rondom actie Pepernoot
- Kindregeling
- Volwassenfonds

Verder:

- IND
- Hulp bij post/financien
- Toeslagen
- DigiD

Vrijwilligersdiensten

In 2023 hebben wij de volgende diensten met vrijwillige inzet uitgevoerd:

- Maaltijdservice
- Personenalarmering
- Klussendienst
- ANWB Automaatje
- Ontmoeting in Kardeeltje
- Servicepunt Vrijwilligers -> Geertruidenberg voor Elkaar

In 2023 zagen we de deelnemers van de alarmering afnemen. Mogelijk ligt de oorzaak in het aanbod van personenalarmering.

We zien dat het aantal deelnemers van maaltijdenservice en ANWB Automaatje vrij constant blijft. In 2024 gaan we kijken in hoeverre groei mogelijk is.

Het aantal klussen zien wij toenemen, evenals de bezoekers van het Kardeeltje. Daar waar het Kardeeltje in Q1 nog 771 bezoekers telde, mochten ze in Q4 maar liefst 903 bezoekers verwelkomen. Dit komt overeen met de geluiden die wij horen als het gaat om behoefte aan laagdrempelige ontmoetingspunten.

Naast deze diensten, hebben we in 2023 de volgende (burger)initiatieven ondersteund:

- Repair Café
- Fietstochten
- Project Duurzaamheid (BUP)
- Soep project

Soms gaat het om tijdelijke dan wel seizoensgebonden initiatieven en soms gaat het om een duurzaam initiatief. In hoeverre initiatieven duurzaam zijn, hangt ook af van het overige aanbod in de Gemeente. Zo zijn er verschillende eetmogelijkheden voor (eenzame) ouderen.

Veel vraagstukken raken het Sociaal Werk. Voorbeelden hiervan zijn eenzaamheid, mantelzorg, maar ook duurzaamheid. Logisch, want we staan als organisatie midden in de maatschappij. Echter, de middelen zijn beperkt en dus is het goed om kritisch te blijven kijken naar waar onze inzet de meeste impact heeft.

Buurtbemiddeling

2023 was een heel rustig jaar voor Buurtbemiddeling in de gemeente Geertruidenberg. Er zijn 25 meldingen binnen gekomen, 10 minder dan in 2022. Hiervan is aan het einde van het jaar nog 1 melding in behandeling. 24 dossiers zijn afgesloten. 80% van de opgepakte meldingen is opgelost door de inzet van Buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling Geertruidenberg	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	**2023**
Nieuwe aanmeldingen	36	32	35	40	41	39	41	35	**25**
Aantal keer inzet BBM	nb	19	21	29	33	27	27	26	**15**
% Opgelost (en afgesloten)	69%	53%	48%	49%	72%	88%	80%	65%	**80%**

We merken dat steeds meer melders de verwachting hebben dat Buurtbemiddeling de buren aan gaat spreken op hun gedrag. Mensen staan minder open voor een gesprek en willen dat een andere partij de situatie oplost. Het kost meer overredingskracht van de coördinatoren en vrijwilligers om tot een gesprek te komen.

Resultaten	*Aantal*
Opgelost	12
Niet opgelost	3
Neutraal	9
Nog open	1
Totaal	**25**

De verdeling van de meldingen uit de verschillende kernen is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Kern	*Aantal*
Geertruidenberg	5
Raamsdonk	1
Raamsdonksveer	19

De top 3 van redenen om aan te melden bij Buurtbemiddeling is weer zoals gebruikelijk: Geluidsoverlast, verstoorde relatie/pesten en tuin/buitenproblemen.

Oorzaak melding	*Aantal*
Geluidsoverlast	13
Verstoorde relatie/pesten	10
Tuin/buitenproblemen	5
Parkeerproblemen	3
Overlast dieren	2
Bedreiging/intimidatie	1
Stank	1
Overlast kinderen	0
Rommel	0

Het totale aantal redenen is meer dan het aantal meldingen, omdat er in sommige conflictsituaties meerdere oorzaken zijn.
In minder dan de helft van de gevallen trekt degene die overlast ervaart zelf aan de bel, al dan niet verwezen door een andere partij. Dat is een forse daling ten opzichte van 2022 (70%). Net als in Oosterhout zien we ook in Geertruidenberg dat de online formulieren op de verschillende websites veel minder (niet) zijn gebruikt. Het aantal meldingen vanuit Thuisvester blijft laag en ook de wijkagenten hebben weinig gemeld. Met de woonconsulent van Thuisvester is goed contact, de wijkbeheerder is niet voldoende in beeld. Het aantal meldingen vanuit de gemeente blijft stabiel, er is goed contact met diverse ambtenaren.

Bron melding	*Aantal*	
Eigen initiatief	9	36%
Gemeente/BOA	5	20%

Thuisvester	4	16%
Politie	2	8%
Zelf, verwezen politie	2	8%
Zelf, verwezen Thuisvester	1	4%
AMW Surplus	1	4%
Zelf, verwezen gemeente	1	4%
Thuisvester online	0	0%
Surplus online	0	0%
problemenmetjeburen.nl	0	0%

Het aandeel huurwoningen van Thuisvester in het totale aantal meldingen is gestegen ten opzichte van 2022 (van 51% naar 68%). Absoluut is het aantal meldingen gedaald van 18 naar 17.

Soort woning	*Aantal*	
Huur Thuisvester	17	68%
Koop	8	23%

In 2023 is het percentage complexe casussen wederom fors gestegen naar 56% ten opzichte van 40% in 2022. Ook de mate van complexiteit is behoorlijk toegenomen.

Soort melding	*Aantal*	
Normaal	11	44%
Complex, psychische kwetsbaarheid	10	56%
Complex, taalproblemen	4	
Complex, multi probleem	0	

Bij complexe casussen is het moeilijker om buren met elkaar in gesprek te brengen en tot afspraken te komen. Een groter aandeel van deze casussen worden als neutraal afgesloten (50% tov 18% bij ‘normale’ meldingen).

Ontwikkelingen, trends, knelpunten en vooruitblik

Wisseling coördinatoren
Per september is een van de coördinatoren met pensioen gegaan. Met ingang van oktober is er een nieuwe coördinator begonnen. Er zijn nog steeds 25 uren beschikbaar voor de coördinatie voor Oosterhout, Geertruidenberg en Altena samen en Buurtbemiddeling is bereikbaar op maandag, dinsdagochtend en donderdag.

Ondertekening nieuw convenant Geertruidenberg
Op 21 december 2023 is door afgevaardigden van de gemeente Geertruidenberg, Thuisvester en Surplus Welzijn een nieuw convenant ondertekend. Tot 2028 gaan we de samenwerking voor Buurtbemiddeling weer aan.

Nieuw registratiesysteem per 01-01-2025
Het huidige registratiesysteem is vanaf 2025 niet meer toegankelijk. Een landelijke werkgroep is in een vergevorderd stadium met de zoektocht naar een nieuw, betaalbaar systeem. Het ministerie van J&V heeft ondersteuning toegezegd.

Complexiteit
De toenemende complexiteit in meldingen voor Buurtbemiddeling blijft ingewikkeld voor coördinatoren, vrijwilligers en eventuele verwijzers. Het is een vast onderwerp op de landelijke agenda van het CCV, maar niemand weet de oplossing. We gaan in 2024 kritischer kijken naar de mate van complexiteit bij meldingen en of deze geen te grote belemmering vormt voor het buurtbemiddelingsproces. Het gaat hier met name om de meldingen met psychische kwetsbaarheid. Meldingen met een taalbarrière kunnen wel altijd opgepakt worden.

Communicatie in de gemeente Geertruidenberg
Eind 2023 is er een redactioneel artikel in de Langstraat geplaatst en er is media aandacht gegenereerd rondom de ondertekening van het convenant. In 2024 zal er nog een oproep voor vrijwilligers geplaatst worden in de Langstraat. Er wordt gekeken hoe Social Media nog meer ingezet kan worden om een grotere naamsbekendheid van Buurtbemiddeling te krijgen en de meldingen een boost te geven.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

In 2023 hebben de medewerkers van MEE Plus in totaal 85 inwoners van Geertruidenberg ondersteund. In het eerste halfjaar (vanuit de eigen subsidierelatie met de gemeente) hebben we 37 cliënten ondersteund en in het tweede halfjaar (vanuit het onderaannemerschap bij Surplus) hebben we 48 cliënten ondersteund.

We zien hiermee **een forse toename van cliënten** t.o.v. 2022. In 2022 hebben we in totaal 53 cliënten ondersteund.

Inzoomend op de inwoners die wij in 2023 hebben ondersteund:

Leeftijd:

Qua leeftijdsopbouw zien wij geen bijzonderheden t.o.v. eerdere jaren, behalve dan dat wij wel weer op expertise worden gevonden voor ondersteuningsvragen van jongeren.

Beperking:

We zien een **forse toename** in het aantal inwoners met een **licht verstandelijke beperking** die wij hebben ondersteund. Maar verhoudingsgewijs namen de vragen rondom lichamelijke beperkingen en verstandelijke beperkingen zelfs nog meer toe.

Geslacht:

Net als vorig jaar hebben we in 2023 ongeveer net zo vaak mannelijke als vrouwelijke cliënten ondersteund**.**

Naast Onafhankelijke clientondersteuning (OCO) is er ook inzet op:

- Servicebureau
- Collectief (cursussen, trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten)
- Diagnostiek

Onafhankelijke clientondersteuning

Half 2023 startte het onderaannemerschap bij Surplus. Wat ons betreft een verdieping van onze al heel prettige samenwerking in Geertruidenberg.

We ervaren een prettige samenwerking met de procesregisseurs door de stabiliteit in de teams en de duidelijke en rol- en taakverdeling. Ook met de WMO-medewerkers hebben we een heel prettige samenwerking. We hebben korte lijntjes en weten elkaar daardoor te vinden om snel te schakelen of oplossingen te bedenken. Voor deze gemeentelijke collega's hebben we een voorlichtingsbijeenkomst over autisme gehouden die zeer goed werd bezocht en positief werd gewaardeerd.

We signaleren dat het CJG in een aantal casussen onze expertise vraagt rondom jongeren. Daarom waren er in 2023 ook 3 casussen in de leeftijdsgroep onder de 18 jaar. Dit is in principe tegen de verwachtingen in (alle kinderen tot 18 jaar vallen onder CJG), maar is een mooie versterking op inhoud van 2 organisaties ten behoeve van de inwoner door de juiste expertise in te zetten.

We worden ook gebeld door ouders van kinderen die zich minder of niet gehoord voelen bij het CJG of specifieke expertise zoeken en onze ondersteuning vragen. Wij verwijzen hen uiteraard, conform de afspraak, door naar het CJG. Maar toekomstgericht zou het een idee kunnen zijn om toch nog eens naar de afspraken mbt ondersteuning voor kinderen en jeugdigen te kijken mbt specifieke doelgroepen binnen deze leeftijdsgroep. Wij zien dus zowel vanuit professionals vanuit het CJG als vanuit ouders vragen onze kant op komen waarvan wij denken dat wij meerwaarde kunnen hebben in de casus.

In Geertruidenberg sluiten we voor het eerst aan bij de MDO van de huisartsen. Fijn om zo ook op dit vlak korte lijntjes te kunnen creëren met elkaar. Ook het Mass-overleg is zo'n korte lijn waar wij bij betrokken zijn.

We krijgen veel vragen rondom arbeid in Geertruidenberg en dan met name de afname van de Icares.

We hebben in 2023 focus gehad op risicovolle casuïstiek vanuit preventie en tijdig handelen om zo te werken aan de kwaliteit van onze procedures. Bijvoorbeeld door checks vanuit SJD en de aandachtfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling.

In onderstaand praktijkvoorbeeld zien we dat vertrouwen belangrijk is om samen meer voor elkaar te kunnen krijgen:

Ouders van M., een vrouw van 24 jaar, hebben contact gezocht met MEE. Vraag: wat is passend werk voor M. en kan ze daar een soort coach bij krijgen?

Zij heeft regulier basisonderwijs gevolgd, daarna LWOO met huiswerkbegeleiding en haar MBO 2-diploma behaald op een kleine school; MBO 3 lukt niet op een veel grotere school.

M. had zich op haar werk in een verzorgingshuis sociaal anders gepresenteerd om erbij te horen, maar ze had niet overzien wat voor gevolgen dit gedrag kon hebben. Het vertrouwen tussen werkgever en werknemer is hierdoor geschonden. Gesprekken om de band te herstellen helpen niet; M. neemt ontslag. Na het incident op het werk heeft ze psychologische hulp ontvangen om alles te verwerken en zichzelf te leren accepteren.

Gezien de volgende punten is de situatie van M. ingewikkeld:

- *Omdat ze ontslag heeft genomen: geen recht op WW en geen werkcoach vanuit UWV.*
- *Geen arbeidsongeschiktheid, dus geen traject bij werkgever of UWV, dus ook geen reïntegratieconsulent.*

- *Obv schoolverleden geen recht op 'indicatie banenafspraak'*

Ze wil geen bijstandsuitkering en dus geen contact met de gemeente, maar inzet van een participatiecoach is nodig. De MEE-consulent wint het vertrouwen van M. en haar ouders om toch contact te mogen leggen met de participatiecoach. Door de gezamenlijke inzet van de participatiecoach en de MEE-consulent krijgt M. uiteindelijk jobcoaching en via het UWV toch een indicatie banenafspraak. Hiermee is er weer zicht op een passende baan met de juiste begeleiding.

Servicebureau

Het servicebureau wordt uitgevoerd door een specifiek team binnen MEE Brabant Noord met als thuisbasis ons kantoor in Oosterhout. Dit omdat de werkzaamheden van het servicebureau met name telefonisch en digitaal worden uitgevoerd. Het servicebureau is alle werkdagen bereikbaar voor aanmelding, informatie en advies en vormt hiermee de voordeur en vraagbaak.

De informatie- en advies-vragen komen bijvoorbeeld van inwoners, maar ook van professionals. Dit zijn deels eenvoudige vragen die direct zijn te beantwoorden, maar vaak ook vragen die de servicebureau-collega moet uitzoeken of uitwerken. Door deze dienst steviger neer te zetten, proberen we zoveel mogelijk vragen aan de voorkant te beantwoorden, wachtlijsten zo kort mogelijk te maken, laagdrempelig beschikbaar te zijn en onze expertise rondom leven met een beperking breed te delen.

Ook het meedenken met collega-professionals zetten we stevig neer: we overleggen graag waar een inwoner het best terecht kan qua aanbod, maar ook of de inzet van een MEE-consulent nodig is of de inwoner zaken zelf kan met behulp van de professional of juist beter ergens anders terecht kan. Door de korte lijntjes zorgen we ervoor dat inwoners niet “van het kastje naar de muur” worden gestuurd.

Collectieve inzet

Met collectieve inzet bedoelen we trainingen, cursussen en voorlichtingen. Deze inzet voeren we uit voor de regio Brabant Noord, waarbij het cursusaanbod en -locaties zoveel mogelijk wordt verspreid over de gemeenten en inwoners vanuit de betrokken gemeenten welkom zijn bij al deze bijeenkomsten.

Op locatie in Geertruidenberg hebben wij in 2023 op 11 mei een themabijeenkomst over autisme gehouden. Aanwezig waren 38 medewerkers van de gemeente Geertruidenberg vanuit de WMO, Jeugd, participatie etc. We hebben positieve reacties mogen ontvangen.

Op 26 september hebben we een themabijeenkomst over autisme gehouden in het Kardeeltje voor inwoners in samenwerking met Foliant. We zagen een hele mooie opkomst van 27 belangstellenden, van wie de meesten in Geertruidenberg zelf woonden.

Omdat ons kantoor zich in Oosterhout bevindt en we hier uiteraard gratis ruimte tot onze beschikking hebben, worden er verhoudingsgewijs veel bijeenkomsten in Oosterhout gegeven. Gelukkig hebben we bij de trainingen en voorlichtingen in Oosterhout veel inwoners van Geertruidenberg mogen verwelkomen. Ook bij de cursussen en trainingen in Altena zien de vaak inwoners van Geertruidenberg. Zo hebben we inwoners van Geertruidenberg gezien bij:

- Cursussen sociale weerbaarheid (waaronder twee inwoners van Geertruidenberg bij de cursus op locatie van MidZuid in Oosterhout, tevens werknemers van MidZuid).
- Voorlichtingsbijeenkomsten over autisme en NAH
- Themabijeenkomsten 18-/18+

Collectief aanbod in cijfers:

We hebben 21 activiteiten aangeboden middels de Cursus/Themabijeenkomstenkalender:

- 8 themabijeenkomsten met samen 170 deelnemers die een gemiddeld waarderingscijfer 8+ geven.
- 7 cursussen met samen 42 inschrijvingen en uiteindelijk 34 deelnemers
- 6 aangeboden cursussen zijn niet doorgegaan vanwege geen tot weinig inschrijvingen. (Degene die interesse hadden hebben we of doorgeschoven of een individueel traject aangeboden.)
- 450 mailadressen in het contactenbestand; zij ontvangen de Cursus/Themabijeenkomstenkalender.

Opvallend in 2023:

- De voorlichtingsbijeenkomsten worden zeer goed bezocht.
- Ondanks de vele promotieacties is het lastig om deelnemers voor de cursussen te vinden.

Bevindingen en signalen:

- Weerbaarheidstrainingen:
  We betrekken het netwerk van de deelnemers bij deze trainingen. We willen verder ontwikkelen naar inzetten van een ervaringsdeskundige bij deze trainingen en het aanbieden van een steungroep na afronding van de training. Dit zijn wensen van de deelnemers.
- Themabijeenkomst Leer en ervaar wat Autisme is!
  Dit jaar hebben we deze bijeenkomst 4 keer aangeboden en werd elke keer druk bezocht door een mix van mensen met autisme, (groot)ouders en professionals: een fijne mix. De theorie en praktijk komen zo tot een gedeelde werkelijkheid. De laatste bijeenkomst is er een ervaringsdeskundige aangesloten die zijn verhaal middels een interview deelde met de aanwezigen. Dergelijke bijeenkomsten leveren gemiddeld 3 individuele (ondersteunings)vragen aan het servicebureau op.
- De mantelzorgers van de doelgroepen ASS, LVB en NAH hebben behoefte aan lotgenotencontact.

Diagnostiek

In 2023 zijn door de gedragswetenschappers van MEE **4 diagnostische onderzoeken** uitgevoerd voor inwoners van Geertruidenberg. Twee van deze onderzoeken richtten zich op een WLZ-aanvraag. Daarnaast waren de gedragswetenschappers ter consultatie beschikbaar voor vragen rondom casussen.

Omdat we gedurende het jaar met elkaar zoekende zijn geweest m.b.t. de financiering en omvang van de opdracht van diagnostiek, zijn er in het tweede halfjaar geen onderzoeken afgenomen. Goed om met MEE West-Brabant (immers vanaf 1-1-2024 opdrachtnemer i.p.v. MEE Plus) hierover voor 2024 nieuwe afspraken te maken vanuit het perspectief van een toenemend aantal vragen om diagnostiek.

Hieronder volgt een praktijkvoorbeeld dat vanuit diagnostiek is opgepakt in de werkregio Brabant Noord en goed het effect van diagnostiek laat zien in het cliëntproces:

K. is 69 jaar en woont zelfstandig in een tijdelijk appartement. Hij is verslaafd aan alcohol, vervuild toenemend en valt ook geregeld. Ambulante zorg is ontoereikend. In 2011 was reeds een verstandelijke beperking vastgesteld. Meneer is zorgmijdend, en kan door zijn omstandigheden de afspraken vaak niet nakomen. Met een huisbezoek wordt een korte cognitieve screening gedaan met een deel van de eerder afgenomen test, waarin zijn verstandelijke vermogens verslechterd blijken. Het adaptief vermogen is gering, en neemt verder af. Ondanks de primaire alcoholverslaving en de neurocognitieve beschadigingen, wordt WLZ geadviseerd en afgegeven op grondslag Verstandelijke beperking.

Effect van inzet diagnostiek: Meneer komt niet op straat te staan, maar kan bij Prisma gaan wonen met passende ondersteuning.

Tot slot

Vanuit MEE Plus (regio Brabant Noord) kijken we terug op jaren van zeer prettige samenwerking met de gemeente Geertruidenberg. Jaren waarin we naast vele inwoners hebben mogen staan in hun zoektocht naar passende hulp of ondersteuning. Per 1 januari 2024 dragen we vanuit MEE Plus het stokje over aan MEE West-Brabant, waarbij continuering van de werkzaamheden ons gezamenlijk uitgangspunt is. Door deze overdracht ontstaat er een logischer regionale verbinding met de bijvoorbeeld WBO-regio. Met deze rapportage leveren we dan ook de laatste bijdrage in de gemeente Geertruidenberg.

Wij willen de gemeente hartelijk bedanken voor de jarenlange prettige samenwerking en wensen MEE West-Brabant veel succes met de werkzaamheden in Geertruidenberg in goede samenwerking met Surplus!