

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
CDA	De fractie is niet aanwezig.				
	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerend zaakbelasting		<p>Bij elke fractie wordt vooraf een toelichting gegeven over de totstandkoming van de tarieven voor de onroerende zaakbelasting. De gemeente Heerenveen heft opbrengstgericht. Dat betekent dat er jaarlijks in de begroting wordt aangegeven hoeveel ozb er geheven gaat worden. Dat bedrag wordt gedeeld door de totale waarde van de betreffende objecten. In de gemeente Heerenveen zijn 23.000 woningen. Stel dat de gemiddelde woz-waarde met 10% stijgt, dan kan om hetzelfde bedrag aan ozb binnen te halen het tarief met 10% naar beneden. Daarnaast wordt er vaak een inflatiepercentage van 1% toegepast. Dan zou er bij een stijging van de woz-waarde van 10% maar 9% van het tarief afgaan. Voordeel is dat wanneer er meer gebouwd wordt, het tarief bij een hogere woz-waarde weer wat naar beneden kan. Voor 2022 ligt het iets anders. De voorgestelde ombuigingen houden in dat de opbrengsten 7,5% hoger zouden moeten zijn. Dat betekent dat naast de inflatie en de uitbreiding van het woningbestand, om die 7,5% te kunnen garanderen, met een</p>

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					<p>waardestijging van 9% het tarief ongeveer 1,28% naar beneden bijgesteld kan worden. Dat is te zien in de tabel op blz. 108. Voor de niet-woningen ligt het wat genuanceerder. Daar daalt de gemiddelde waarde met ongeveer 1% en de ombuigingen zijn 2,5%. Dan zou het tarief met de inflatie erbij 4,5% moeten stijgen. Echter had de gemeente vorig jaar een iets lagere opbrengst aan ozb, vanwege o.a. corona, nadat het tarief was vastgesteld. Daardoor gaan de tarieven voor de niet-woningen met 6% omhoog.</p>
CU				Hoe wordt op dat laatste vanuit de horeca en de winkels gereageerd?	<p>De gemeente heeft voorgesteld om de ozb voor woningen meer te verhogen dan voor de niet-woningen, omdat de eigenaren van niet-woningen het vorig jaar vanwege corona lastig hebben gehad. Omdat er extra geld binnen moet komen, is er toch gemeend om dat van beide partijen te incasseren, maar bij de woningen wat meer.</p>
				Wordt de precariobelasting weer ingevoerd voor de terrassen e.d.?	<p>De precariobelasting voor 2020 en 2021 wordt vanwege de coronamaatregelen niet opgelegd. Voor 2022 staat de precariobelasting weer ingeboekt. Mocht er toch aanleiding voor zijn, dan kan er evt. voor gekozen worden om het niet uit te voeren.</p>

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Financiering	75	Kasgeldlimiet	Graag een toelichting over de kasgeldlimiet.	De gemeente mag maar een beperkte hoeveelheid geld op zijn eigen rekening hebben staan. De toegestane kasgeldlimiet is 8,5% van dat bedrag. Voor kortlopend geld wordt geld aangetrokken vanuit de markt. Bij de BNG wordt een lening gevraagd voor bijvoorbeeld een grote aankoop en dat mag maar voor een maximum bedrag op de rekening van de gemeente staan. Langlopende leningen worden aangetrokken voor grote bedragen die in bijvoorbeeld tien tot vijftien jaar terugbetaald worden. De gemeente moet vanaf een bepaalde grens langlopende leningen afsluiten. Dat heeft te maken met de rente die erover betaald wordt en het type lening dat wordt afgesloten.
				De totale begrotingsomvang van de gemeente is 181 miljoen euro. Dat is alles wat de gemeente in een jaar heeft om alles van te betalen.	Dat klopt. De raad gaat feitelijk over de verdeling van dat hele bedrag van 181 miljoen euro. Een groot deel van de besteding van dat geld ligt vast, in verband met langlopende verplichtingen, kapitaallasten, afschrijvingslasten etc.
				Het fietsplan bijvoorbeeld is nu nog niet te financieren en dat is voor onze fractie soms een beetje moeilijk te begrijpen.	U kunt het vergelijken met uw eigen inkomen. Daarvan gaat ook een groot gedeelte al op aan vaste lasten.
	Grondbeleid	101	Woningbouw	Hier staat t.a.v. het Fedde Schurerplein dat het voorzichtigheidsbeginsel niet	De winst die begroot is in de grondexploitatie is nog niet genomen in deze begroting. Stel de gemeente gaat

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				verwerkt is in deze begroting. Houdt dat in dat de gemeente nog 20.000 euro te besteden heeft?	deze verkopen realiseren in 2022, het zijn verwachte toekomstige winsten, dan is dat een voordeel waar de gemeente nog geen rekening mee heeft gehouden. Dus dan is dat geld over op dat moment.
	Weerstandsvermogen en risicobeheersing	62	Risicogebeurtenis	Hier staat dat de gemeente optreedt als btw-ondernemer voor de inzameling van verpakkingsafval. Op basis van een advies van een externe fiscalist is bezwaar gemaakt bij de Belastingdienst en dit bezwaar loopt nog. Wat wil dit zeggen?	Dit betekent dat het Rijk de gemeente ziet als btw-ondernemer op het onderdeel van verpakkingsmateriaal dat de gemeente ophaalt vanuit de afvalverzameling. De gemeente Heerenveen en veel andere gemeenten bestrijden dat en zeggen dat dat onderdeel is van de gemeentelijke taak. De gemeente wordt daarbij ondersteund door een externe fiscalist.
		61	Kosten project Heerenveen Beter Bereikbaar	Er is een kans van 50% dat dit de gemeente 3 miljoen euro gaat kosten. Waar hangt dat risico vanaf?	Evt. kunt u in een andere kamer meer inhoudelijke informatie vragen over het project.
PvdA	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerende zaakbelasting	N.a.v. de inleidende toelichting over de tarieven ozb: De opbrengsten van de woningen zou 7,5% moeten zijn. Dat betekent dat het tarief voor de inwoners met 1,28% daalt. Graag een verduidelijking.	Het tarief voor de onroerende zaakbelasting kan met 1,28% naar beneden, omdat we te maken hebben met een gemiddelde stijging van de woningwaarde van 9%.
	Financiële positie	4/54	Investeringsvolume	Hier staat dat het hoge investeringsvolume van de gemeente impact kan hebben op de beschikbare en benodigde formatie. Hoe moeten we dit	Op blz. 115 staat voor 2022 de investeringsplanning. Het gaat om een investering van 22,5 miljoen euro. Met de zin op blz. 54 wordt bedoeld dat wanneer de gemeente veel nieuw beleid gaat doen

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				interpreteren? Is er bijv. in bepaalde sectoren weinig ruimte om nieuwe dingen te ontwikkelen?	en veel gaat investeren, dat veel van de ambtelijke organisatie vergt. De investeringen zijn niet over de gehele linie. Het hangt er vanaf wat in welke volgorde komt en wat samenkomt binnen een bepaald jaar, wat uiteindelijk bepaalt of daar knelpunten ontstaan.
	Bedrijfsvoering	79	Interne organisatie	Hier wordt gesproken over toekomstige medewerkers. Hoe is de verdeling van tijdelijk en vast? De gemeente werkt ook veel met een flexpool. In hoeverre worden nieuwe talenten de kans geboden om in dienst van de gemeente te komen en vindt er een natuurlijke vorm van verjonging en vernieuwing plaats?	Er wordt gewerkt met met name vaste formatie. Er is niet veel tijdelijk personeel, behalve personeel waar het ook vast werk betreft. Daarnaast wordt gewerkt met inhuur. Bij de flexpool gaat het om medewerkers die wel vast in dienst zijn, maar waarvan op een gegeven moment de formatie afloopt. Hier ligt een interne uitdaging. De gemeente probeert dat goed op te lossen, ook via mobiliteit of anderszins. Verder is er geen verjongingsprogramma als zodanig, maar de gemeente ziet dat het steeds uitdagender wordt om sommige functies goed te kunnen blijven vervullen. Daarom is een passage opgenomen om heel gericht komend jaar met een strategisch personeelsplanning aan de slag te gaan.
		80	Verzekeringen	Is de APPA-verzekering alleen voor politieke ambtsdragers of voor alle ambtenaren?	Deze verzekering is alleen voor politieke ambtsdragers.
	Financieel perspectief 2022	9	Gezondheid gemeentefinanciën	Hier staat: 'We geven een grens aan waarin we de indicator als	Ja, dat is inderdaad dezelfde indicator, voor wat betreft het weerstandsvermogen.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				"gezond" beschouwen.' Op blz. 63 staat dat de gemeente ruim voldoende weerstandsvermogen heeft. Is dat de indicator dat Heerenveen gezonde gemeentefinanciën heeft?	Op blz. 65 staan meerdere andere indicatoren die de gezondheid van de gemeente bepalen.
				De fractie geeft de gemeente een compliment voor deze heldere begroting.	
	Zorg en welzijn	19	Jeugdhulp	De gemeente gaat in 2022 door met het project 'Skoatterwiis' en zal dat doorontwikkelen. De fractie is daar erg blij mee. In de begroting staat niet welk bedrag de gemeente daarin gaat investeren.	
GL	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerend zaakbelasting	N.a.v. de inleidende toelichting over de tarieven ozb: Waarom wordt Marijkehiem ook als woning aangeslagen?	Sinds 2006 is de onroerende zaakbelasting voor woningen afgeschaft. Wanneer er meer dan 70% in het complex aan waarde is voor woningen, zoals in Marijkehiem het geval is, moet de gemeente het volledig als woning waarderen.
	Samen met inwoners	13	Nieuwe lokale democratie	Uit de strategische agenda heeft de raad een aantal zaken gekozen waarop de gemeente gaat bezuinigen, maar ook zaken waarin de gemeente gaat investeren. Daarin is door de raad niet gekozen voor investering in participatie. Op	De afdeling komt hier schriftelijk op terug.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				blz. 13 staat dat de gemeente aan de slag gaat met de nieuwe lokale democratie, maar daar zit een kostenplaatje aan. Is het budget toereikend om die ambitie op participatie te kunnen waarmaken?	
	Wonen en leven	30	Kapitaalgoederen	Er is een beheerplan wegen opgesteld met investering en onderhoud. Er zijn straten in dorpen in de gemeente Heerenveen die in abominabele staat zijn. Er worden straten genoemd waarvoor geld is vrijgemaakt. Is daar nog iets in te wijzigen?	Dat valt niet onder deze kamer, maar onder kamer 3.
	Financiën en organisatie	53	Formatieontwikkeling	Hier staat: 'De organisatie beweegt mee.' Eigenlijk gaat het niet zozeer over de formatie, maar meer over dat mensen anders moeten gaan denken. Is dat mogelijk met de formatieontwikkeling die hier beschreven wordt?	Het zijn twee ontwikkelingen die gelijktijdig lopen en die per definitie spanning met zich mee kunnen brengen. Er zit druk op de formatie en zeker als er nieuwe ambities bijkomen dan is het goed kijken of iets er wel of niet binnen past. Als het niet past, moet de organisatie daar wat mee. Per vakgebied is het verschillend, maar met name voor de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden van medewerkers wordt geïnvesteerd in training en opleiding.
				Houdt dat ook in dat wanneer iemand wordt aangenomen omdat iemand vertrekt, dat	Ja, daar wordt altijd heel gericht naar gekeken. Zeker.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				diegene aangenomen wordt met deze competenties?	
	Overzicht incidentele lasten en baten	115	Nieuw gemeentehuis	Het nieuwe gemeentehuis zien wij in de investeringslijst niet terug. Er is in de raad wel gesproken over een programma van eisen t.a.v. duurzaamheid.	De investering in het nieuwe gemeentehuis is niet verwerkt in deze begroting. Het beheerplan vastgoed is verwerkt in deze begroting en dat gaat uit van de huidige panden.
	Weerstandsvermogen en risicobeheersing	60	Risicobeheersing	Is er een raming gemaakt voor de ontwikkelingen bij Sportstad en de risico's die op dit moment verbonden zijn aan Thialf?	De risico's die verbonden zijn aan Thialf zijn vertaald in onze weerstandscapaciteit en onze risicoanalyses. De doorontwikkeling van Sportstad is bij ons niet bekend.
FNP	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerend zaakbelasting	N.o.f. de ynlidende taljochting oer de ozb-tariven: Fanút de ozb wurdt in formaasjeplak bekostige. De formaasje wurdt ek al ynbrocht by friksjekosten ferskate ôfdielingen. Graach in taljochting.	Dit is heel specifiek: hier gaat het om een verhoging van de ozb. Dus inwoners gaan 7,5% meer aan ozb betalen dan het jaar ervoor vanwege de ombuiging. Tegen de door de raad vastgestelde tarieven is geen bezwaar te maken. Mensen gaan vaak uit frustratie bezwaar maken tegen de woz-waarde om te zorgen dat ze minder belasting hoeven te betalen. De gemeente verwacht dat door deze ombuiging meer bezwaarschriften binnenkomen door no cure no pay-bedrijven namens inwoners. De gemeente moet proceskosten van ca. € 700 aan zo'n bedrijf betalen bij een woz-verlaging. Omdat er dus meer van die bezwaarschriften verwacht worden, die erg uitgebreid zijn, is er extra formatie nodig.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Een verhoging van de woz-waarde met 9% lijkt mij in deze periode vrij weinig, maar daar komt ook nog 7,5% ombuiging bij.	Nee, die 9% zou in principe, wanneer er geen ombuigingen zijn, gecompenseerd worden door een 9% lager tarief. Het enige dat een inwoner nu meer betaalt is de ombuiging plus die 1% inflatie.
	Toekomstbestendig en duurzaam	51	Duurzaam beheer bodem	In de tabel staan o.a. kosten voor afvalinzameling, duurzaamheid, riolering en vastgoed. Het gaat over toevoeging reserve en onttrekking reserve. Zijn er meerdere reserves en wat zijn de uitgesplitste bedragen per reserve dan?	In het overzicht op blz. 117 staat de uitsplitsing van de reserves aangegeven en een omschrijving van waaruit die bestaat.
	Samenwerking	82	Overzicht (bijdragen) verbonden partijen	Wat opvalt in algemene zin is dat bij veel tabellen niet vermeld staat dat bedragen maal 1000 moeten, bijvoorbeeld in het overzicht van de verbonden partijen.	U heeft helemaal gelijk. De afdeling zal hier explicieter in zijn.
	Inleiding	4	Jeugdhulp	Hier staat dat het Rijk en de VNG afgesproken hebben dat gemeenten alvast 75% van de extra middelen voor de jeugdzorg mogen ramen als structurele baten in de meerjarenbegroting. Heerenveen beslist om dat niet te doen. Graag een toelichting.	De toelichting staat een paar regels hoger. Het gaat om eenmalig geld en voor de lange termijn zijn er geen zekerheden. Dat er een afspraak is gemaakt, betekent nog niet dat het Rijk het geld in zijn begroting heeft opgenomen. Vanuit die afweging is ervoor gekozen om als gemeente het geld niet in de begroting op te nemen. Het geld is in 2022 wel incidenteel opgenomen, want die bijdrage is daadwerkelijk

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					toegezegd.
	Weerstandsvermogen en risicobeheersing	60	Risicoprofiel	It risikoprofyl is yn de nije begruttingssystematyk feroare. It risikoprofyl wie 1 en no is it 1,7. Graach in taljochting.	Op blz. 65 is tot de jaarrekening van 2018 teruggerekend wat op basis van de nieuwe systematiek de ratio van het weerstandsvermogen zou zijn. In het verleden had de gemeente Heerenveen een methode met een aparte reserve weerstandsvermogen om risico's af te dekken. Dat is een onderdeel van de totale algemene reserve. Een algemene reserve is volgens de BBV ter dekking van de risico's. Die berekening is nu opgenomen in de begroting. Dan komt er een hogere indicator uit, wat aangeeft dat de gemeente meer middelen beschikbaar heeft dan de gemeente op dit moment aan risico's onderkent.
				Hoe ferhâldt it risikoprofyl fan 1,7 him mei it lanlik trochsneed?	Dat is zeker positief.
VVD	Lokale heffingen	107	Onroerende zaakbelasting	De verhoging van de ozb-opbrengst bedraagt in totaal 718.000 euro. In het staatje onderaan blz. 107 staat een verhoging van 1,1 miljoen euro. Vanwaar het verschil?	Het bedrag van 718.000 euro is alleen de 7,5% voor wat betreft de ombuiging. Daarnaast is nog de 1% inflatiecorrectie. En hierin zit ook het bedrag dat de gemeente in 2021 minder heeft binnengekregen, de 14,1 miljoen. Daar zit zo'n twee ton minder ozb-opbrengst in vanwege corona en andere punten, bijv. dat nieuwbouwprojecten minder snel

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					gereed waren waardoor ze niet volledig gewaardeerd konden worden. De gemeente had ook te maken met de nieuwbouw van Marijkehiem. Omdat daar meer dan 70% van het gebouw gebruikt wordt als woning, moet de gemeente dat pand aanslaan als woning.
				De afgelopen jaren is ook te zien dat er meestal wel meer gebouwd wordt en dat betekent meer ozb. Wordt dat ook gecorrigeerd?	Die extra inkomsten hadden we vorig jaar al voor een groot deel meegecalculeerd in de opbrengsten. Die nieuwbouw is dus niet overal gekomen en niet voor de verwachte bedragen, waardoor het bedrag dat op de rekening 2021 staat lager is dan wat in de begroting 2021 was vastgesteld.
	Investeringsplan 2022-2025	121	Posthuis	In het hoofdstuk Wonen en Leven wordt gesproken over een verlies van 1,3 miljoen euro. Zit dat bedrag in het investeringsplan of komt het er nog bij?	De investering aan het Posthuis an sich is het krediet, maar de kapitaallasten daarvan zijn verwerkt in het thema.
	Zorg en welzijn	25	Veiligheidsregio	De budgetten Veiligheidsregio zijn overgeheveld naar de brandweer. Op blz. 25 wordt gesproken van structureel hogere lasten. Bij thema wonen en leven, waarbij de brandweer is ondergebracht, staat alleen de meerjarenraming zoals die door de Veiligheidsregio is aangegeven. Zijn het deel	De GR Veiligheidsregio vraagt zelf niet meer geld, maar de gemeente had het zelf niet goed in de begroting staan. Nu sluit de bijdrage aan de Veiligheidsregio die zij van de gemeente verwacht, één op één aan met het bedrag dat in de begroting staat.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				volksgezondheid en het deel brandweer nu volledig ontkoppeld? Bij wonen en leven is eigenlijk niets aan toelichting terug te vinden op dit product.	
				Is dat de discussie waarbij de middelen uit het gemeentefonds één op één doorgaan naar de Veiligheidsregio of is het echt een administratieve fout in de gemeentelijke begroting 2021?	Het was een administratieve fout in de gemeentelijke begroting 2021.
	Samen met inwoners	13	Visie op dienstverlening	Er worden onderzoeken bij het KCC en burgerzaken gedaan. Gaat dat uiteindelijk samenkomen in de visie op dienstverlening die wordt ontwikkeld of zijn dat separate trajecten?	De gemeente is het traject met de visie op dienstverlening ingegaan, maar deze trajecten raken elkaar wel. Er zijn al zaken ingezet rondom het KCC, want daar zijn de wachttijden behoorlijk hoog. Het vakgebied burgerzaken is erg in ontwikkeling door digitalisering. Uiteindelijk komt dat allemaal samen.
SP	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerend zaakbelasting	N.a.v. de inleidende toelichting over de tarieven ozb: Is het in principe mogelijk om bij het heffen van ozb-belasting een verschil te maken tussen huizen met een woz-waarde van boven bijv. 350.000 euro en daaronder?	In principe wordt al meer geheven bij huizen met een hogere woz-waarde. De gemeente mag geen tariefdifferentiatie toepassen voor woningen.
	Samen met inwoners	16	Plattelandsbeleid/ wijkmanagement	In 2020 waren de kosten daarvoor 617.000 euro, maar daar stond niets tegenover. In	Het vermoeden is dat dit de Regiodeal betreft. De afdeling komt er schriftelijk op terug als de fractie een technische vraag

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				2022 is een verdubbeling van de lasten te zien, maar tegenover die bijna 1,3 miljoen aan kosten staat 450.000 euro aan baten. Graag een toelichting.	indient.
	Samen met inwoners	14	Visie op dienstverlening	De digitalisering gaat erg snel. In hoeverre is dit punt meegenomen in de begroting, bijvoorbeeld onder bestuurszaken?	Dit is nog niet financieel vertaald. Er is laatst een gesprek geweest met de raadscommissie over de visie op dienstverlening met de drie scenario's. Het is de bedoeling dat de visie op dienstverlening een aantal directe beleidsvelden raakt. De visie op informatiemanagement moet uitvoering geven aan de visie op dienstverlening. De visie op ict en de visie op huisvesting worden later met de raad besproken. Die drie moeten samenkomen in de visie op dienstverlening.
	Inleiding	4	Jeugdhulp	Hier staat t.a.v. de extra middelen voor de jeugdhulp dat het Rijk en de VNG de gemeente adviseren 75% van de extra middelen structureel in de meerjarenbegroting op te nemen. Is het een technische afweging om dat niet te doen of is dat een politieke afweging van het college?	Dat is een keuze van het college. Het is afgesproken tussen de VNG en het Rijk dat gemeenten dit kunnen doen. Door de gemeente Heerenveen wordt er niet voor gekozen, omdat het daadwerkelijk eenmalig geld betreft en het Rijk meerjarig het geld nog niet in zijn begroting heeft opgenomen.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Financieel perspectief 2022	6	Ombuigingen	Hier staat een hogere opbrengst toeristenbelasting als ombuiging. Is dat omdat het minder oplevert omdat het tegenvalt?	Ombuigingen zijn tweeledig. Of je laat de lasten dalen, dan zijn het bezuinigingen, of je laat de inkomsten stijgen, dus de baten. Dit is een inkomstenstijging. Beide zorgen voor een voordeel.
		9	Specificatie budgetwijzigingen	Bij het thema wonen en leven staat: leges titel 1, nieuwe prognoses rijbewijzen/ paspoorten. Er staat structureel baten voordeel: 2022 -68.000, 2023 -128.000, 2024 +183.000, 2025 +273.000. Graag een toelichting.	Het is een structureel voordeel en dat is te zien bij de laatste twee jaren.
D66	Lokale heffingen	108	Tarieven onroerend zaakbelasting	N.a.v. de inleidende toelichting over de tarieven ozb: De woningen zijn al duurder geworden. Stel dat de gemeente hetzelfde percentage zou aanhouden, dan zou een huiseigenaar sowieso al meer gaan betalen.	Normaal gesproken doet de gemeente dat niet, want er wordt gekeken naar de totale waarde van alle woningen. De totale opbrengst wordt gedeeld door dat nieuwe hogere bedrag waarin de stijging zit, en dat betekent dat het tarief normaal gesproken naar beneden bijgesteld kan worden. Echter heeft de gemeente nu te maken met de extra ombuiging, waardoor het tarief nog maar 1,28% lager wordt. Daarmee wordt de 7,5% benodigde opbrengsten en 1% inflatie opgevangen. Bij de niet-woningen heeft de gemeente te maken met 1% daling en 2,5% ombuiging. 1% inflatie zou normaal gesproken 4,5% tariefsverhoging betekenen, maar vorig jaar had de gemeente te maken met de

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
					invloed van corona op de woz-waarde van winkels, hotels etc. De correctie moest toegepast worden toen de tarieven al vastgesteld waren. Om de twee ton verschil op te vangen op de huidige begroting moet er dit jaar 1,5% bij en worden de tarieven van de niet-woningen 6% hoger. Dat is te zien in de tabel op blz. 108.
	Financiën en organisatie	54	Dienstverleningsvisie	Er moeten best veel opgaven doorgevoerd worden: bijv. planning en control voor vier ton. Hoe is digitalisering of de dienstverleningsvisie opgenomen en heeft de gemeente daar voldoende middelen voor om dat voor elkaar te krijgen?	De gemeente is nog bezig met het opstellen van de dienstverleningsvisie. De keuzes die de raad maakt bepalen wat er nodig is en of het past binnen de huidige middelen. Die zijn nog niet verwerkt in de begroting. De drie genoemde beleidsterreinen: ict, huisvesting en informatiemanagement helpen om de dienstverlening uit te voeren. Als losse voorstellen zijn ze verwerkt in de p&c-documenten.
				Komt de ict-visie nog apart of wordt dat onderdeel van de dienstverleningsvisie?	De ict-visie is grotendeels klaar op het gebied van de ontwikkelingen van de ict zelf, maar is ook afhankelijk van de visie op dienstverlening en wordt daarom aangehouden om straks beide visies bij elkaar te kunnen brengen. Onderdeel van het concernopleidingsplan is dat geïnvesteerd wordt in digitaal vaardig maken van medewerkers.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Samenwerking	81/ 61	Verbonden partijen en risico's	Kunnen we ervan uitgaan dat alle risico's die mogelijk voortvloeien uit onze verbonden partijen, zoals het zwembad en Thialf, worden meegenomen?	De gemeente hanteert risicomanagement. De top 10 ontvangt de raad als onderdeel van de p&c-cyclus. Een onderdeel van risicomanagement is ook de verbonden partijen. Er zijn zaken die we niet van tevoren kunnen zien aankomen, zoals corona. In het risicomanagement en de analyses die worden gemaakt, wordt ook gekeken naar de verbonden partijen. Dat wordt in het weerstandsvermogen meegenomen. De gemeente zal de komende tijd, zoals vermeld in het hoofdstuk samenwerking, de raad meer inzicht geven in alle partijen die heel veel invloed hebben op het behalen van de gemeentelijke doelen. Er wordt gewerkt aan analyses om de risico's die eraan verbonden zijn nog preciezer in beeld te brengen. Over de belangrijkste partijen zal de raad bij de jaarrekening 2021 nog specifiekere informatie ontvangen. Er dient ook gekeken te worden hoe GR'en en andere verbonden partijen zelf in staat zijn om risico's op te vangen.
	Weerstandsvermogen en risicobeheersing	60	Risicoprofiel	46% van de risico's vloeit voort uit bedrijfsvoering, volgens de tabel op blz. 60. Dit staat niet in de top 10 van grotere risico's. Graag een toelichting.	Het gaat hier om de eigen bedrijfsvoering van de gemeente en alle risico's die daaruit voortvloeien. Deze tabel gaat niet over het geld, maar over het aantal.

Online informatiemarkt Begroting 2022 d.d. 14 oktober 2021					
Themakamer 1: Samen met inwoners + Financiën en organisatie + Paragrafen bedrijfsvoering, weerstandsvermogen en lokale heffingen					
Fractie	Thema / Paragraaf	Blz.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Financiën en organisatie	56	Ontwikkelingen algemene uitkering	Hier staat: inburgering structureel hogere baten van 160.000 euro. Het Rijk heeft extra middelen beschikbaar gesteld. In de krant was te lezen dat gemeenten zeggen dat dat niet voldoende zal zijn. Hoe denkt de organisatie daarover?	Dit bedrag komt overeen met het bedrag dat de gemeente ontvangt vanuit het Rijk. In thema 6 staat de opbrengst vanuit het Rijk van 160.000 euro en die wordt voor eenzelfde bedrag ingezet voor inburgering in 2022.