Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
1	83	3.1	BSD	Het aantal woningen zou volgens de cijfers met ruim 4.400 gestegen zijn van 2019 op 2020. Dat is buitengewoon veel. Waarop is deze toename gebaseerd?	We hebben navraag gedaan bij de Belastingsamenwerking (van wie wij deze gegevens krijgen) of sprake is van een omissie of dat dit te maken heeft met het nieuwe systeem. Zij hebben aangegeven dat dit inderdaad het gevolg is van het nieuwe systeem. In het aantal woningen van 34.780 zitten ook garages en woningen in aanbouw, in totaal 3.757 stuks. In het overzicht leegstand werden bij de woningen de garages en woningen in aanbouw niet meegenomen.
1	16	Fin. samenvatting	LL	Blz 9 en 16. Over te hevelen posten. 2.435 of 2365?	Het bedrag van de over te heven posten moet € 2.435.000 zijn. In de aangepaste versie van de jaarrekening is dit gecorrigeerd.
2	22	1	LL	Indicatoren. Verwijzing Halt. 226. Graag toelichting op dit hoge getal?	Er is geïnvesteerd om de inzet van bureau HALT te optimaliseren. Zo heeft er in het basisteam Bergen op Zoom een project gedraaid omtrent alcohol en jeugd. Hierbij werd tijdens de horecadiensten van de politie extra gelet op openbare dronkenschap of alcoholgebruik in het openbaar. Naast een gesprek met de ouders en de overtreder werd ook altijd een HALT verwijzing gegeven. Daarnaast ontvangen alle boa's jaarlijks instructies vanuit HALT om doorverwijzingen te kunnen geven. De boa's hebben dit ook toegepast (met name rondom de jaarwisseling).
3	22	1	LL	Kader stellende documenten. Is "Samen leven Samen doen van 2013 niet toe aan actualiseren?	Ons beleid is vastgelegd in het Beleidsplan sociaal domein gemeenten Brabantse Wal 2018 t/m 2021. Dit beleidsplan is gericht op Participatie, Wmo en Jeugd. In relatie tot de toekomstvisie en de bijbehorende koepelvisie en bestuursagenda maken we over alle beleidsdocumenten heen een planning. Hierna zal ten aanzien van het

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					beleidsplan samen met de Brabantse Wal gemeenten bekeken worden in hoeverre actualisatie van dit beleid nodig is of dat we per gemeente aanvullend op het beleid en aan de hand van het project *Doen wat Nodig is*, lokale speerpunten formuleren.
4	?	?	LL	Wij missen erg de demografische gegevens van onze gemeente. Graag toevoegen.	In de P&C-documenten worden nu alleen de verplichte indicatoren vanuit het BBV opgenomen.
5	Blz. 68 en 73	5	LL	Vanwaar de grote stijging van de overhead, 8,19>9,9 %. Uitleg 503 a en b is voor LL onvoldoende	Het totaalbedrag van overhead is van € 21,1 miljoen in 2019 gestegen naar € 23,6 miljoen. Dit wordt met name veroorzaakt door de eenmalige reservering van de uittreedkosten ICTWBW ad € 2.445.000. Dit heeft de raad in december 2020 besloten.
6	Blz. 154 en 55 bijlage	4.3 Balans	LL	Overige langlopende leningen, 2.238 en 2.487?	Het bedrag in het bijlageboek is niet correct en is in de nieuwe versie van het bijlageboek aangepast.
7	Bz. 155 en164	4.3 en 4.4. Balans	LL.	Niet uit de Balans blijkend verplichtingen. Van 81.430 naar 175.510. Graag een nadere toelichting.	De niet uit de balans blijkende verplichtingen (NUBBV) zijn langlopende overeenkomsten waaruit één of meerdere verplichtingen voortvloeien. De NUBBV zijn opgebouwd uit een vijftal componenten. Hieronder zijn de verschillen tussen 2019 en 2020 in beeld gebracht.  Bij de meerjarige inkoopcontracten wordt onder meer gekeken naar Europese aanbestedingen.

	2019	2020	Mutatie
Meerjarige inkoopcontracten	69,40	158,80	89,40
Gegarandeerde geldleningen	2,60	8,00	5,40
Brandweerkazerne	6,70	6,30	-0,40
Niet vrij toegankelijke zorg Jeugd	2,56	2,41	-0,15
Voorziening wachtgeld wethouders	0,17	0,00	-0,17
	81,43	175,51	94,08

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					De stijging van het bedrag is te verklaren doordat er voor circa € 30 miljoen aan nieuwe meerjarige contracten is afgesloten. Daarnaast hebben we, anders dan voorgaand jaar, tevens verlengingen die op basis van het contract mogelijk zijn meegenomen bij de bepaling van het bedrag NUBBV. De grootste hierin is het onderdeel beschermd wonen. Hier is door bovenstaande sprake van een hoger bedrag van € 40,4 miljoen. Bij de gegarandeerde geldleningen wordt de stijging veroorzaakt door een verstrekte garantie aan Scholengemeenschap 't Rijks van € 6 miljoen (zie ook pagina 164 van jaarstukken). De overige wijzigingen zijn marginaal en toegelicht op pagina 164 van de jaarstukken.
8	164	4.4 Balans	LL	Gegarandeerde geldleningen 8 mln. LL mist deze verwijzing. In de inhoudsopgave van de bijlage staat blz. 38. Staat van langlopende geldleningen. Blz. 56? Hoe zit dat?	Met de toelichting "bijlage" wordt niet bedoeld het bijlagenboek, maar onderdeel 4.10 overzicht gewaarborgde geldlening van de jaarstukken (zie pagina 178). De inhoudsopgave van de bijlagenboek bevat de onjuiste nummering. In de aangepaste versie van het bijlagenboek is dit aangepast.
9	13 van de bijlage	Krediet-rapportage 2020	LL	In relatie met het uitvoeringsplan. Afgesloten kredieten 937.512 en het uitvoeringsplan 895.035. Niet afgesloten kredieten 7.220.890 en 7.369.890 excl. Riolen. Graag uitleg.	De bedragen van de afgesloten en niet afgesloten kredieten zijn onjuist en niet meer opgenomen in de aangepaste versie van de jaarstukken.
1	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Vanaf 2015 krijgt u een budget voor de uitvoering van de WMO dat inzichtelijk is. Uw huidige systematiek is dat u zelf bepaald wat u er voor uit wilt trekken. Zo	Voor het antwoord op uw vraag willen wij u graag verwijzen naar de brief met het kenmerk U20-059994, die wij op 2 december 2020 aan de gemeenteraad hebben toegezonden. Hierin is toegelicht hoe wij de middelen voor de

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				verdwijnt het inzicht in de budgetcomponent WMO in de Rijksbijdrage. Wilt u inzichtelijk maken hoe groot de budgetcomponent WMO is door deze te herleiden vanaf 2018 middels de indexeringen en landelijke aanpassen daarop in euro's?	Wmo van het Rijk ontvangen. De middelen voor de Wmo, exclusief het beschermd wonen, komen sinds 2019 naar de gemeente via de algemene uitkering. Hierdoor kunnen we niet meer precies zien wat we van het Rijk ontvangen. Dit is niet zichtbaar in de algemene uitkering. Voor de voorzieningen waar we wel herkenbaar of herleidbaar geld in de algemene uitkering ontvangen is dit voor het jaar 2021 in deze brief inzichtelijk gemaakt.
2	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Wilt u een specificatie geven van de bestedingen ad. €49.475.000? Wilt u daarbij aangeven per specificatie hoeveel mensen daar gebruik van hebben gemaakt en daar de begroting tegenoverstellen in aantallen en euro's?	De bestedingen worden conform het BBV met de programma begroting zoals deze is vastgesteld met de raad verantwoord. Om inzicht te geven in dit programmaonderdeel WMO worden aan de raad factsheets gestuurd. De factsheets bevatten niet alle onderdelen van dit programma van € 49.475 miljoen. Bijvoorbeeld beschermd wonen (€ 16,6 miljoen uitgaven, regionaal budget/BoZ is centrumgemeente) zit ook in de programma uitgaven. Hieronder vindt u afgerond het aantal cliënten Wmo per voorziening: Huishoudelijke ondersteuning 2.100 Begeleiding/Dagbesteding 1.400 Beschermd Wonen 230 Rolstoel-, vervoers- en woonvoorzieningen 2.600
3	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Hoe verhoudt het bedrag aan overhead in % zich ten opzichte van andere gemeenten?	Het percentage overhead voor alleen het sociaal domein berekenen wij niet. Dit is geen wettelijk kengetal en is dus ook niet bekend hoe dit bij andere gemeenten is. Het kengetal overhead als percentage organisatiebreed komt uit op 9,9% (programma 5, pagina 68). Niet bekend is hoe hoog dit bij andere gemeenten ligt.
4	28	WMO	SAMEN 0164	In 2020 is het aantal te behandelen aanvragen voor ondersteuning vanuit de WMO enorm toegenomen.	Het aantal aanvragen voor de Wmo is in het jaar 2019 fors gestegen. Dit is vooral het gevolg geweest van de landelijke

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				Waarom rapporteert u hier niet over? Deze stapel is in het eerste kwartaal van 2021 zelfs uitgegroeid tot ver boven de 900. Wanneer bent u door de interne organisatie hier over geïnformeerd? Waarom heeft u hier aan de raad in 2020 geen melding gemaakt? Welke maatregelen heeft u getroffen om eerder in te kunnen grijpen op deze ongewenste maatschappelijke ontwikkelingen? Gaat u alsnog aanvullend op de jaarstukken 2020 hierover rapporteren?	invoering van het abonnementstarief. Dit heeft als nadelig effect gehad dat het aantal mensen dat een beroep op de Wmo doet is gestegen. Hierover bent u in de reguliere verantwoordingscyclus geïnformeerd. Door de VNG wordt namens de gemeenten een lobby gevoerd ten aanzien van het abonnementstarief. De wachtlijsten zijn ontstaan in 2020. Over de redenen van ontstaan, alsmede over de getroffen interventies om de wachtlijsten terug te dringen is de raad eerder met een brief (U21-001773, d.d. 26-2-2021) geïnformeerd.
5	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Vanaf 2015 krijgt u een budget voor de uitvoering van de Jeugdzorg dat inzichtelijk is. Uw huidige systematiek is dat u zelf bepaald wat u er voor uit wilt trekken. Zo verdwijnt het inzicht in de budgetcomponent Jeugdzorg in de Rijksbijdrage. Wilt u inzichtelijk maken hoe groot de budgetcomponent Jeugdzorg is door deze te herleiden vanaf 2018 middels de indexeringen en landelijke aanpassen daarop in euro's?	Het zicht 1-op-1 op het budget vanuit het Rijk voor Jeugdzorg wordt niet meer gegeven vanuit het Rijk. De gelden zijn toegevoegd aan de algemene uitkering welke als geheel op basis van objectieve maatstaven verdeeld wordt naar gemeenten. De omvang van de algemene uitkering fluctueert naar gelang de uitgaven van het Rijk fluctueren. Als bijvoorbeeld het Rijk minder uitgaven realiseert voor snelwegen dan daalt onze algemene uitkering. Een relatie van deze daling heeft geen andere uitgaven tot gevolg voor onze jeugdzorg kosten. Er loopt landelijk nog steeds de discussie waarbij gemeenten aangeven dat hun uitgaven hoger zijn dan ooit het "startbedrag" dat is toegevoegd. Omdat het Rijk en gemeenten er niet uit komen loopt er een arbitragezaak, recent is er nieuws over deze arbitragezaak gekomen waarbij aangegeven staat dat er miljarden te weinig zijn toegevoegd aan het gemeentefonds. Komende periode volgen wij wat daar de vervolgstappen van gaan zijn.
6	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Wilt u een specificatie geven van de bestedingen ad. €18.767.000? Wilt u daarbij aangeven per specificatie hoeveel jeugdigen daar gebruik van hebben gemaakt	Over het jaar 2020 waren er 1.850 jeugdigen in Niet vrij toegankelijke zorg (NVTZ) en 456 jeugdigen waarbij een jeugdprofessional betrokken was. Hierover wordt ook in de

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				en daar de begroting tegenoverstellen in aantallen en euro's?	factsheets gerapporteerd, die ieder kwartaal aan de raad worden toegezonden.
7	11	Sociaal Domein	SAMEN 0164	Hoe verhoudt het bedrag aan overhead in % zich ten opzichte van andere gemeenten?	Het percentage overhead voor alleen het sociaal domein berekenen wij niet. Dit is geen wettelijk kengetal en is dus ook niet bekend hoe dit bij andere gemeenten is. Het kengetal overhead als percentage organisatiebreed komt uit op 9,9% (programma 5, pagina 68). Niet bekend is hoe hoog dit bij andere gemeenten ligt.
8	28	Jeugd	SAMEN 0164	Wilt u verantwoording afleggen over de hier genoemde punten in bereikte resultaten en voortvloeiende acties? Voorbeeld voor Effectievere en efficiënte werkwijze toegang: - Geef aan waaruit blijkt dat de inzet van zorg is verbeterd - Hoe is het op juiste wijze hanteren van het stelsel verbeterd? - Geef informatie waaruit blijkt dat de uitstroom is bevorderd - Geef informatie waaruit blijkt dat trajecten zijn verkort, maar wees daarbij eerlijk door aan te geven welke mensen daardoor terug in traject komen - Geef informatie waaruit blijkt dat de inzet van ambulante zorg door jeugdprofessionals in het voorliggend veld is verhoogd.	Verantwoording afleggen is geen technische vraag. De wachttijden bij de toegang zijn verkort o.a. door het LEAN maken van de werkprocessen. Jeugdprofessionals geven groepstrainingen in het voorliggend veld. Deze trainingen worden inmiddels uitgebreid vanuit MBC-groepstrainingen. De uitstroom van jeugdigen is niet bevorderd, dit vanwege corona, waardoor trajecten moeizamer en langduriger blijken te zijn. Trajecten zijn niet verkort en jeugdigen komen ook terug in zorg door dit coronajaar.
9	29	2.8	SAMEN 0164	We bestrijden eenzaamheid Hoeveel volwassenen leven in eenzaamheid? Hoe ziet het verloop in 2020 van het aantal volwassenen die in eenzaamheid leven eruit? Hoe is het bovenstaande voor jongeren?	De laatste cijfers over eenzaamheid lokaal zijn van de GGD en gaan over 2016. Hierin staat dat in Bergen op Zoom 48% van de mensen eenzaam is, tegenover een landelijk gemiddelde van 44%. In de percentage wordt geen onderscheid gemaakt in leeftijd helaas. We weten niet hoe

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				Als gevolg van de coronamaatregelen ziet u een groei van eenzaamheid onder jongeren en heeft hier samen met de GGZ en Wijzijn actie op ondernomen. Welke acties zijn dat en wilt u de werking van de acties beschrijven? Hoeveel jongeren heeft u hier mee geholpen? Hoeveel euro heeft dit gekost?	die cijfers door corona zijn beïnvloed, maar verwachten uiteraard een stijging. Om die reden heeft o.a. WijZijn Traverse binnen de geldende maatregelen zoveel mogelijk activiteiten laten doorgaan in bijvoorbeeld de wijkhuizen, om de meest kwetsbare groepen (veelal ouderen) toch zoveel mogelijk uit die eenzaamheid te houden. Wat betreft jongeren, voerde WijZijn Traverse het project Streetcoaches uit, waarbij jongeren voor andere jongeren activiteiten organiseren. Zij worden hierbij begeleid door jongerenwerkers. Met dit aanbod wordt eenzaamheid, verveling en overlast zo veel mogelijk beperkt. Dit aanbod is dit jaar met subsidie van ZonMw uitgebreid voor 12 weken en op dit moment zijn we bezig met een nieuwe aanvraag bij ZonMw om dit project met twee jaar te kunnen verlengen en te kunnen uitbreiden (vanaf december 2021 tot december 2023). Er zijn nu zo'n 25 jongeren actief als streetcoach en dit kunnen er zo'n 215 worden als de subsidie van ZonMw toegekend wordt. Iedere jongere die geworven wordt als streetcoach verbindt zich 3 tot 6 maanden aan dit project. Zij bereiken samen naar verwachting de gehele doelgroep eenzame en overlast gevende jongeren in Bergen op Zoom. Dit heeft ons tot nu toe geen geld gekost omdat alles werd gesubsidieerd uit Rijksmiddelen via ZonMw. De aanvraag tot verlenging die nu ingediend is moet bestaan uit een cofinanciering van 20%, wat WijZijn binnen haar eigen budget zal doen. Sinds maart 2021 werken wij met GGZWNB, WijZijn, GGD, Novadic Kentron, gemeente Tholen, Woensdrecht en Steenbergen en het Samenwerkingsverband Voorgezet Onderwijs Brabantse Wal samen aan een Steunpunt voor

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					jongeren op alle VO-scholen, waarbij laagdrempelige ondersteuning wordt geboden en een luisterend oor voor jongeren die mentale problemen ervaren door/tijdens corona. De kosten hiervoor worden gedekt uit (een deel van) de extra middelen die het rijk ter beschikking heeft gesteld voor Perspectief Jeugd en Jongeren en Mentale Ondersteuning. Dit is op 7 juni 2021 gestart.
10	36-37	-	SAMEN 0164	Hoe groot bedragen de uitgaven voor dak- en thuislozen 2020 in euro's. Hoeveel dak- en thuislozen betreft het? Wat is het verloop over 2020 van het aantal dak- en thuislozen (Stand 1/1 + toenmame -/- afname = stand per 31-12-2020)	In totaal € 3.930.686,47. Dit is onderverdeeld in het volgende: 1. Maatschappelijke Opvang: € 1.602.027,88 2. OGGZ-team: € 840.618,13 3. Housing First: € 190.983,70 4. Sober Wonen: € 150.000,00 5. Verslavingszorg: € 331.310,00 6. Aanpak zwerfjongeren: € 152.019,00 7. De Kade (GGZ-WNB): € 648.648,00 8. Divers/ onvoorzien: € 15.079,76 Bovenstaande richt zich niet alleen op dak- en thuislozen in de opvang, maar ook op zorgmijders (OGGZ-team), doorstroomvoorzieningen, aanpak zwerfjongeren (begeleiding). Er wordt op 1-1 en 31-12 geen stand opgenomen. Wel is de groep in beeld op de verschillende locaties en begeleidingstrajecten. Het OGGZ-team heeft ook zicht op de zorgmijders. Het aantal unieke cliënten dat zich in 2020 bij de maatschappelijke opvang aangemeld heeft, is 353. Zij waren niet allen dakloos, zij melden zich ook bij ons aan voor informatie en advies. Het cliëntvolgsysteem heeft vastgelegd dat 60 cliënten uitgestroomd zijn. Naar verwachting ligt dit aantal in de praktijk hoger. Bij 60 cliënten is het gehele traject

<table>
<tr><th>Vraag nr.</th><th>Pagina (ibabs)</th><th>Nr. programma of paragraaf</th><th>Fractie</th><th>Vraag</th><th>Antwoord</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>doorlopen en het dossier ook formeel afgesloten. In de praktijk hebben we bij de dag- en nachtopvang te maken met kortdurende instroom van cliënten die nog niet altijd in traject zijn en waarbij ook uitstroom dan niet vastgelegd wordt.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>147</td><td>4.1</td><td>SAMEN 0164</td><td>U rapporteert nog steeds zowel in uw balans als in het overzicht van baten en lasten een nog te bestemmen resultaat van -€597.000. Dit is een onjuist wijze van verslaggeving. Waarom rapporteert u niet over het exploitatieresultaat van €5.950.000 negatief?</td><td>Conform de voorschriften van het Besluit Begroten en Verantwoorden gemeenten rapporteren wij over het saldo na onttrekking/toevoeging aan reserves.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>147</td><td>4.1</td><td>SAMEN 0164</td><td>Op 7 mei zijn de jaarcijfers opgesteld. Waarom heeft u eind maart geen voorlopige cijfers aan de raad gerapporteerd?</td><td>Eind maart was de accountant nog volop bezig met de controle van de jaarrekening. Wij rapporteren pas een saldo van de jaarrekening als we denken dat de jaarcijfers niet meer wijzigen.</td></tr>
<tr><td>13</td><td>155</td><td>4.3 Voorzieningen</td><td>SAMEN 0164</td><td>De onderhoudsvoorziening is met €158.000 toegenomen. Wilt u ons het overzicht onderhoudsegalisatievoorzieningen verstrekken?</td><td>
<table>
<tr><th>Voor-ziening:</th><th>Stand per 1-1-2020</th><th>Storting</th><th>Vermin-dering</th><th>Stand per 31-12-2020</th></tr>
<tr><td>CVT</td><td>156.556</td><td>261.310</td><td>96.295</td><td>321.571</td></tr>
<tr><td>Wegen en OV</td><td>1.692.629</td><td>2.330.745</td><td>3.539.629</td><td>483.745</td></tr>
<tr><td>Open-baar groen</td><td>177.549</td><td>420.894</td><td>198.393</td><td>400.050</td></tr>
<tr><td>Ge-bouwen</td><td>1.923.265</td><td>2.497.619</td><td>1.517.777</td><td>2.903.108</td></tr>
<tr><td>Totaal</td><td>3.949.999</td><td>5.510.568</td><td>5.352.094</td><td>4.108.473</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>14</td><td>155</td><td>4.3 Vlottende passiva</td><td>SAMEN 0164</td><td>Hoe groot bedraagt het aantal openstaande vakantiedagen in uren ultimo 2020?
Hoe groot is het bedrag dat u voor deze schuld heeft gepassiveerd?</td><td>Door het management wordt nadrukkelijk gestuurd op het tijdig opnemen van verlof. Naast de wettelijke eisen hebben we ook intern spelregels afgesproken over o.a. het maximaal over te nemen verlofdagen/plus uren. Financieel reserveren</td></tr>
</table>

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					we geen middelen voor openstaand verlof, omdat over de jaren heen dit beheersbaar is gebleken. De BBV schrijft ook niet voor dat er middelen gereserveerd moeten worden. De commissie BBV heeft hier in haar notitie “Het BBV & Arbeidskosten gerelateerde verplichtingen” een nadere toelichting over opgenomen. In deze notitie is aangegeven, dat als er sprake is van een jaarlijks vergelijkbaar volume er geen reservering hoeft plaats te vinden. Door onze sturing/spelregels is er sprake van een jaarlijks vergelijkbaar volume. Tot slot heeft de accountant bij de beoordeling van de balans bij de jaarrekeningcontrole 2020 ook geen opmerking gemaakt over het reserveren van middelen voor openstaande vakantiedagen.
15	155	4.3 Vlottende passiva	SAMEN 0164	Hoe groot bedraag het aantal overuren ultimo 2020 die nog moeten worden uitbetaald of worden gecompenseerd in tijd?	We hebben op dit moment geen overzicht van overuren ultimo 2020. Zie ook antwoord over vakantiedagen.
16	146	4.1	SAMEN 0164	Wilt u de werkelijke en begrote salariskosten 2020 aangeven gespecificeerd per programma?	Intern wordt op het totaal van salariskosten en inhuurbudget gestuurd **per cluster**. Wanneer er een vacature is wordt deze ruimte soms ingezet voor inhuur, soms voor vaste invulling en soms beiden niet (vacaturestop 2020), zie hiervoor overzicht op pagina 131 (totaaloverzicht van alle clusters). Hieronder het overzicht van de verschillen op de personele budgetten **per programma**. Het cultuurbedrijf is hierbij buiten beschouwing gelaten. Dit overzicht sluit niet aan op het overzicht op pagina 131, omdat de opbouw anders is. In onderstaand overzicht zijn ook alle overige personele kosten opgenomen (zoals reis- en verblijfkosten, studiekosten,

<table>
<tr><th>Vraag nr.</th><th>Pagina (ibabs)</th><th>Nr. programma of paragraaf</th><th>Fractie</th><th>Vraag</th><th>Antwoord</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>overige personeelskosten, telefoonkosten, bedrijfskleding e.d.).</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th colspan="3">Verschillenanalyse salaris en inhuurkosten 2020</th></tr>
<tr><th></th><th>Saldo</th><th></th></tr>
<tr><td>Programma 1 Besturen, samenwerken en veiligheid</td><td>310</td><td>V</td></tr>
<tr><td>Programma 2 Samen leven, samen doen</td><td>160</td><td>V</td></tr>
<tr><td>Programma 3 (Vrijetijds-)economie en onderwijs</td><td>-290</td><td>N</td></tr>
<tr><td>Programma 4 Woon- en leefomgeving</td><td>-225</td><td>N</td></tr>
<tr><td>Programma 5 Bedrijfsvoering, financiën en dienstverlening</td><td>-53</td><td>N</td></tr>
<tr><td>Programma 6 Duurzaamheid</td><td>23</td><td>V</td></tr>
<tr><td>Totaal tlv jaarrekening resultaat</td><td>-76</td><td>N</td></tr>
<tr><td>P4 Riool en afvalverwijdering</td><td>35</td><td>V</td></tr>
<tr><td>Algeheel totaal (excl. cultuurbedrijf)</td><td>-41</td><td>N</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>17</td><td>146</td><td>4.1</td><td>SAMEN 0164</td><td>Wilt de werkelijke en begrote kosten inhuur personeel 2020 aangeven gespecificeerd per programma</td><td>Intern wordt op het totaal van salariskosten en inhuurbudget gestuurd per cluster. Wanneer er een vacature is wordt deze ruimte soms ingezet voor inhuur, soms voor vaste invulling en soms beiden niet (vacaturestop 2020), zie hiervoor overzicht op pagina 131 (totaaloverzicht van alle clusters). Hierboven het overzicht van de verschillen op de personele budgetten per programma. Het cultuurbedrijf is hierbij buiten beschouwing gelaten. Dit overzicht sluit niet aan op het overzicht op pagina 131, omdat de opbouw ander is. In</td></tr>
</table>

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					onderstaand overzicht zijn ook alle overige personele kosten opgenomen (zoals reis- en verblijfkosten, studiekosten, overige personeelskosten, telefoonkosten, bedrijfskleding e.d.)
.18	146	4.1	SAMEN 0164	Wilt u aangeven in een formatieplaatsenplan de begrote fte's en de werkelijk ingezette fte's? Ingezette fte's zijn de fte's die tot salarisuitbetaling hebben geleid ofwel op de payroll staan.	Op 1-1-2020 was de formatie begroot: 629,4 fte; Op 1-1-2020 was de bezetting 592 fte; Op 31-12-2020 was de bezetting 584,9 fte; Alle cijfers inclusief de ISD.
19	146	4.1	SAMEN 0164	Met welk % ziekteverzuim is in de begroting 2020 rekening gehouden?	Er werd gerekend met een ZV van 5,8% (gelijk aan dat van 2019). Uiteindelijk kwam het ZV in 2020 uit op 5,3%. Landelijk bij alle gemeenten was het ZV in 2020 5,5%. Overigens vertalen we dit % niet financieel in de begroting. We hanteren één concern breed budget voor vervanging bij langdurig zieken. Op pagina 131 heeft u kunnen lezen dat het budget € 810.000 bedroeg. Op dit moment is het ziekteverzuim conform het landelijk gemiddelde. Echter, normaliter loopt het ziekteverzuim richting de zomer terug. Op dit moment zien we die ontwikkeling nog niet. We hebben veel langdurig verzuim (> 1 week) en weinig kortdurend verzuim (< 1 week). Dat baart ons zorgen.
20	146	4.1	SAMEN 0164	Hoe groot was het ziekteverzuim% verdeeld over de programma's?	Het budget vervanging bij langdurig zieken wordt volledig ten laste gebracht van programma 5 bedrijfsvoering. Budget was in 2020 € 810.000 daadwerkelijk is vervangen voor € 500.941. In het verzuimdashboard zien we het volgende actuele beeld per aandachtsgebied over de periode vanaf 1-1-2021 tot 27-5-2021 – Sociaal, Veiligheid en USD: 5,3 % ZV – Ruimte, Economie en Cultuurbedrijf: 4,1 % ZV - Bedrijfsvoering en Dienstverlening: 4,7 % ZV

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					Vanaf mei 2021 is een stijging zichtbaar op het ziekteverzuim naar 6% organisatiebreed op dit moment.
21	165	4.5	SAMEN 0164	Voorziening Pensioen gemeentebestuur Wilt u een beschrijving van deze voorziening geven? Voor welke functionarissen is deze voorziening gevormd? Waarom wordt deze pensioenvoorziening niet ondergebracht bij bijvoorbeeld het ABP of ander pensioenfonds?	Het pensioen voor wethouders is geregeld in de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers (Appa). De Appa-pensioenpremie wordt op het salaris van de wethouder ingehouden. Deze wordt gestort in de kas van de gemeente en niet bij een pensioenfonds. Gemeenten hebben op grond van het Besluit begroting en verantwoording (Bbv) de taak een voorziening te vormen. Daarmee is zichtbaar voor welk bedrag oud- en zittende wethouders pensioen hebben opgebouwd. Pensioenvoorzieningen De pensioenen van de wethouders worden bij de betreffende gemeente opgebouwd. De actuariële bedragen voor de pensioenvoorzieningen hoeven niet in de gemeentekas beschikbaar te zijn. De gemeente moet er wel rekening mee houden dat een vertrekkende wethouder kan verzoeken om de waarde van zijn pensioen over te dragen aan een ander pensioenfonds omdat hij of zij bij een nieuwe werkgever is begonnen, de zgn. waardeoverdracht. Dit kan ook een waardeoverdracht zijn naar een andere gemeente waar hij tot wethouder is benoemd. Pensioenopbouw Appa-pensioenopbouw tijdens het wethouderschap en tijdens de eerste 3 jaar en 2 maanden van de Appa-ontslaguitkering is gelijk aan de opbouw bij het ABP. De pensioenopbouw wordt gehalveerd tijdens de eventueel resterende uitkeringsduur. De opbouw wordt naar rato verminderd wanneer de Appa-uitkering wordt gekort door nieuwe inkomsten. De pensioenopbouw stopt als de oud-wethouder

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					door de verrekening geen uitkering meer ontvangt. Bij een nieuwe benoeming na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd gaat de betaling van een Appa-pensioen gewoon door. Over het salaris uit de nieuwe benoeming wordt geen pensioen meer opgebouwd. ABP Pensioen burgemeesters Burgemeesters vallen voor hun pensioen onder het ABP. De ambtstoelage maakt geen deel uit van het pensioengevend jaarinkomen. Waardeoverdracht Bij hun eerste benoeming als burgemeester kunnen burgemeesters aan het ABP verzoeken het pensioen dat zij elders hebben opgebouwd over te dragen aan het ABP. Door deze waardeoverdracht kunnen pensioenbreuken voorkomen worden, dan wel zo klein mogelijk worden gemaakt. De gemeente waar de burgemeester voor het eerst wordt benoemd, is verplicht de burgemeester op de mogelijkheid van waardeoverdracht te wijzen en de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
22	-	-	SAMEN 0164	Wilt u ons de onderstaande gegevens fysiek verstrekken: 1. Grootboekrekeningenoverzicht 2. Kostenplaatsoverzicht 3. Kostendrageroverzicht 4. Uitvoercodes salarisadministratie ABP 5. Besturingsgegevens ABP 6. Salarisproductie cumulatief laatste slarisproductie 7. Saldibalans e/o kolommenbalans Financieel systeem	In het ambtelijk gesprek wat wij met u hebben gehad, hebben wij u aangegeven dat het erg veel werk is om dergelijke overzichten voor u te vervaardigen. In onze optiek stellen wij een jaarrekening op wat aan de informatiebehoefte van een raadslid moet voldoen. De accountant controleert of we daadwerkelijk de saldibalans, de grootboekoverzichten én de onderliggende specificaties voldoende hebben opgenomen. Graag gaan we met u in overleg waar uw informatiebehoefte zit en of een overleg met de accountant nuttiger is.

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				8. Specificatie nog te betalen pensioenkosten ABP ultimo 2020 9. Standenregister inzake huurinkomsten 10. Standenregister inzake huurverplichtingen Mocht het teveel werk zijn om dit te verzorgen, dan zijn wij graag bereid uiterlijk 48 uur voor de behandeling van de jaarstukken 2020 deze op het stadskantoor in te zien.	
23	164	Niet uit de balans blijkende verplichtingen	SAMEN 0164	Meerjarige inkoopcontracten Het bedrag €158,8 miljoen is t.o.v. 2019 €69,4 miljoen enorm gestegen. Wilt u deze toename verklaren en een specificatie geven van de €158,8 miljoen?	Bij de meerjarige inkoopcontracten wordt onder meer gekeken naar Europese aanbestedingen. De stijging van het bedrag is te verklaren doordat voor circa € 30 miljoen aan nieuwe meerjarige contracten is afgesloten. Daarnaast hebben we, anders dan voorgaand jaar, tevens verlengingen die op basis van het contract mogelijk zijn meegenomen bij de bepaling van het bedrag NUBBV. De grootste hierin is het onderdeel beschermd wonen. Hier is door bovenstaande sprake van een hoger bedrag van € 40,4 miljoen. In de beantwoording op vraag 7 van Lijst Linsen wordt hier ook nader op ingegaan. Het overzicht bevat vertrouwelijke informatie over leveranciers. Het overzicht kan indien gewenst worden ingezien.
24	-	-	SAMEN 0164	Welke structurele besparingen heeft u in 2020 doorgevoerd en wilt u per besparing het oorspronkelijke uitgavenbedrag en het nieuwe uitgavenbedrag op jaarbasis aangeven?	Bij het vaststellen van de begroting 2020 is een keuzemenu van € 3 miljoen door de raad vastgesteld. Bij het 1e Concernbericht 2021 bent u over de voortgang hierover geïnformeerd.

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					De belangrijkste bezuiniging betrof € 1,5 miljoen op sociaal domein. Over de vraag in hoeverre deze structureel doorwerkt wordt u nog afzonderlijk geïnformeerd. Bij het 1e Concernbericht 2021 was de verwachting dat de overige bezuinigingen gerealiseerd zouden worden. Door corona is dat niet altijd vast te stellen. Bijvoorbeeld opbrengst parkeergelden € 200.000. De tarieven zijn verhoogd en we worden gecompenseerd voor de niet gerealiseerde parkeeropbrengsten. Ditzelfde geldt voor de weekmarkt. In hoeverre de in de begroting 2020 opgenomen opbrengsten ook structureel realistisch zullen zijn moet nog blijken.
25	68	Wettelijke indicatoren	SAMEN 0164	Het percentage Externe inhuur bedraagt over 2020 15,45% terwijl 7,37% is begroot. Wie heeft akkoord gegeven om substantieel meer extern in te huren dan begroot?	Het genoemde percentage is een indicator, het percentage is voor ons niet leidend, het budget wat de raad geaccordeerd heeft, is leidend. Per saldo is op de personele budgetten in 2020 minder uitgegeven dan begroot. We gaan uit van loonkostensturing.
26	68	Wettelijke indicatoren	SAMEN 0164	De formatie in fte per 1000 inwoners bedraagt 8,1 fte. Bij 69.000 inwoners is dat 558,9 fte. Klopt dit? Wat is het verschil tussen bezetting en formatie? Hoeveel bankzitters kende u ultimo 2020 in fte?	In de beleidsindicatoren is het aandeel ISD niet meegenomen. Bij start van 2020 hadden we een aantal medewerkers bovenformatief of zonder formatie. Door veel inzet en aandacht is dat aandeel teruggebracht. Ultimo 2020 hebben we nog maar 2 herplaatsingskandidaten (taak vervallen, nog geen nieuwe functie voor herplaatsing beschikbaar).
1.	2	Raadsvoorstel	Lokaal Realisme	“Bij het 1e Concernbericht werd nog een nadelig saldo verwacht van € 9,2 miljoen. Na de raadsvergadering van december gingen we uit van € 7,5 miljoen nadelig. Het saldo van de jaarrekening komt uiteindelijk op € 597.000 nadelig.” Hoe typeert u dit in termen van “in control” zijn?	De laatste bijstelling op de budgetten heeft bij het 2e Concernbericht 2020 plaatsgevonden en betreft de stand van september 2020. Na september 2020 doen zich natuurlijk altijd nog ontwikkelingen voor die bij het Concernbericht niet waren voorzien. Daarnaast zitten er zeker ook voordelen in de jaarrekening 2020 die bij het 2e Concernbericht 2020 meegenomen hadden kunnen worden. We zijn dus nog niet

<table>
<tr><th>Vraag nr.</th><th>Pagina (ibabs)</th><th>Nr. programma of paragraaf</th><th>Fractie</th><th>Vraag</th><th>Antwoord</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>volledig “in control”. We zijn een lerende organisatie en zijn van mening dat er stappen worden gezet om beter “in control” te komen (reden waarom bestuursopdracht 2, verbetering kwaliteit van de organisatie, onderdeel uitmaakt van het focusakkoord).</td></tr>
<tr><td>2.</td><td>5</td><td>Raadsvoorstel</td><td>Lokaal Realisme</td><td>Ontwikkeling schuldpositie. Op pagina 92 van de begroting 2020 staat een duidelijke som hoe de schuld van 262,0 mln naar 274,3 mln zou gaan. Graag analoog hieraan een som voor de realisatie bij de jaarrekening. Overigens spreekt u over 272 mln, waarin zit het verschil tussen de 274,3 mln en de 272 mln?</td><td>De schuldpositie zoals opgenomen in de begroting moet zijn € 274,3 miljoen en niet € 272 miljoen. Dit is in de tekst van de nieuwe versie van de jaarrekening aangepast.

<table>
<tr><th></th><th>2020
Begroting</th><th>2020
Rekening</th></tr>
<tr><td>Stand 1/1</td><td>-262,0</td><td>-261,5</td></tr>
<tr><td>Saldo (Investeren/Afschrijven) Riolen</td><td>-6,1</td><td>-2,4</td></tr>
<tr><td>Saldo (Investeren/Afschrijven) Investeringen</td><td>-6,7</td><td>-4,1</td></tr>
<tr><td>aldo (Ontrekkingen/Reserveringen)Reserves</td><td>-2,0</td><td>-4,0</td></tr>
<tr><td>Saldo Begroting/rekening</td><td>-2,1</td><td>-0,5</td></tr>
<tr><td>Grondbedrijf</td><td>3,6</td><td>11,1</td></tr>
<tr><td>Vastgoed</td><td>1,0</td><td>5,0</td></tr>
<tr><td>Overige mutaties vlottende activa/passiva</td><td>0,0</td><td>7,5</td></tr>
<tr><td>Netto schuld</td><td>-274,3</td><td>-248,9</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>3.</td><td>9</td><td>2</td><td>Lokaal Realisme</td><td>Sociaal domein, meevaller 4,8 mln. Op onderdelen wordt dit toegelicht, maar hoe typeert u de totale 4,8 mln in termen van “in control” zijn? Hoe ziet u de 4,8 mln irt de onrust die hierover in 2020 is gecreëerd over de budgetten voor het sociaal domein?</td><td>Zie ook antwoord hiervoor. We zijn een lerende organisatie en zetten steeds meer stappen om beter in control te komen. Het college ontvangt maandelijks factsheets aan de hand van de cijfers uit de dashboards. Daarnaast wordt het inzicht verbeterd in de reguliere beleidscyclus. Hierdoor hebben wij voldoende zicht op de cijfers. De cijfers fluctueren als gevolg van wisselende cliëntaantallen (niet voorspelbaar). We hebben hier immers te maken met open eind regelingen. De afwijking betreft 3,8% van de begroting op het Sociaal Domein en betreft daarmee slechts een beperkte afwijking.</td></tr>
</table>

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					Recent hebben wij een nadere toelichting op de financiële cijfers Sociaal Domein aan uw raad verstrekt.
4.	12	Inleiding	Lokaal Realisme	Mutaties op balansposten. Hierdoor nam de schuld met € 5 miljoen af. Graag een heldere toelichting op dit fenomeen. Zowel qua systematiek als waarom dit bij deze jaarrekening met die grote omvang van toepassing is.	Hiervoor verwijzen wij naar pagina 154 en 155 (de balans). De overlopende activa zijn toegenomen van € 8.5 naar € 11 miljoen, een extra financieringsbehoefte van € 2.5 miljoen. De overlopende passiva zijn eveneens toegenomen van € 13.1 naar € 20.8 miljoen. Minder financieringsbehoefte/beslag van € 7.8 miljoen. Resultaat: € 7.8 miljoen -/- € 2.5 miljoen is € 5 miljoen (afgerond) minder financiering,.
5.	36	2	Lokaal Realisme	WMO, maatwerkvoorzieningen. Graag nadere toelichting op de forse afwijking van 621.000 euro. De toelichting op pagina 36 is echt veel te globaal. Daarnaast de vraag hoe de gedachte is ontstaan dat een afwijking van 3% een “zeer kleine afwijking” zou zijn?	Voor de maatwerkvoorzieningen Wmo is in de begroting een bedrag van € 21 miljoen opgenomen. Het betreft hier kosten voor huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, woningaanpassingen, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en persoonsgebonden budgetten. Dit is een aanzienlijk bedrag. De kosten voor deze voorzieningen zijn sterk afhankelijk van het aantal cliënten. Voorbeelden: de lichtste vorm dagbesteding voor 1 cliënt kost € 8.700 per jaar. Als er 10 cliënten meer dagbesteding nodig hebben in dat jaar dan verwacht kost dat dus € 87.000 per jaar meer. Een woningaanpassing kan € 50.000 kosten. Hierdoor kunnen er snel grote bedragen afwijken van hetgeen in de begroting staat. Echter op de totale bedragen die voor deze voorzieningen in de begroting zijn opgenomen is dit een kleine afwijking. De aantallen cliënten zijn afhankelijk van het aantal mensen dat instroomt en het aantal mensen dat uitstroomt door overlijden, omdat zij zwaardere zorg uit de Wlz nodig hebben of doordat zij niet langer ondersteuning nodig hebben. Het is dus nooit exact te voorspellen hoeveel mensen gedurende een jaar ondersteuning van de gemeente nodig hebben. Er zal om die reden altijd sprake zijn van een afwijking.

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
6.	36	2	Lokaal Realisme	Beschermd wonen. Waarom zijn de 282.000 euro die bij het 1e cobe (extra) beschikbaar zijn gesteld niet nodig geweest?	Op het moment dat het 1e Concernbericht wordt voorbereid was de inschatting dat deze middelen nodig zouden zijn. Deze inschatting is gemaakt op basis van de toen openstaande indicaties voor Beschermd Wonen. Gedurende het jaar zijn er diverse acties ondernomen om de kosten voor het Beschermd Wonen naar beneden te brengen, zoals bijvoorbeeld het naar rato financieren van de begin- en eindperiode en het sturen op de inzet van lichtere producten. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Daarnaast is het voor een dure maatwerkvoorziening als Beschermd Wonen altijd erg lastig om een goede inschatting te maken van het verloop van de kosten, omdat een kleine verschuiving in de cliëntaantallen direct en fors effect heeft op de financiële positie.
7.	37	2	Lokaal Realisme	Werk en inkomen. Waarom kon niet worden voorzien dat de BUIG uitkering 263.000 euro hoger was dan begroot?	De definitieve BUIG inkomsten worden door het Rijk altijd pas bekend gemaakt NA het opstellen van het 2e Concernbericht. Hierdoor is het niet mogelijk om de begroting bij de wijzigingen van het 2e Concernbericht nog aan te passen aan de definitieve BUIG-cijfers.
8.	37	2	Lokaal Realisme	Jeugd. Voordeel van 606.000 euro is structureel. Waarom komt dat niet terug in het 1e cobe 2021?	U heeft recent een analyse ontvangen over het sociaal domein (uitgesplitst in Wmo/jeugd/ werk&inkomen met daarbij de toelichting waarom we dat niet verwerkt hebben in het 1e Concernbericht 2021.
9.	60	4	Lokaal Realisme	Riolen. Waarom is ervoor gekozen om de uitgavenstop ook op riolen betrekking te laten hebben? Dit gezien het gesloten systeem.	Als gevolg van de uitgavenstop in 2020 is uiterst terughoudend omgegaan met verstrekken van opdrachten. Hierbij is in de organisatie één lijn aangehouden waarbij ook op het onderdeel riolering minder is uitgevoerd. Tevens kennen veel opdrachten een integrale samenloop, waardoor een solistische uitvoer niet mogelijk is. Gezien het gesloten financiële systeem was dit inderdaad niet beslist noodzakelijk.

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
10.	61	4	Lokaal Realisme	Stedelijke en ruimtelijke ontwikkeling. Kloppen de genoemde bedragen op deze pagina? Op pagina 59 staat een veel grotere afwijking die hier niet wordt toegelicht.	Op pagina 62 dient u het bedrag van de afwijking van Vastgoed -417N nog mee te nemen. Dit product valt ook onder Stedelijke en ruimtelijke ontwikkeling.
11.	67	5	Lokaal Realisme	3.3 “Het thema klantgerichtheid namen we mee in de organisatieontwikkeling, in de transformatieplannen en in de gesprekkencyclus.” Graag nadere toelichting, want dit zegt niet zo veel. Wat is er concreet gedaan? Hoe wordt er invulling gegeven aan het opnemen van klantgerichtheid als thema?	Wij hebben de afgelopen anderhalf jaar geïnvesteerd in het verbeteren van de werkprocessen waarbij de klant centraal staat. Bijvoorbeeld bij Jeugdbeleid en bij Handhaving. Daarbij medewerkers gelijktijdig getraind om aan de hand van een Lean Six Sigma systematiek processen te analyseren en te herzien. In het plan van aanpak ‘Verbeteren en vernieuwen van de organisatie: Bergen op Zoom dat bij jij!’ wordt op verschillende manieren aandacht gegeven aan klantgerichtheid. Met directe acties (checklist bij het goede gesprek, kernwaarden vertalen naar wenselijk gedrag, onderdeel in opleidingsprogramma) en indirecte acties (versterken kwaliteitsdenken en randvoorwaardelijke zaken). Zoals opgenomen in het focusakkoord wordt tevens gewerkt aan een integrale meting en rapportage van klanttevredenheid. Eenmaal per jaar wordt dit ook verantwoord aan de gemeenteraad
12.	68	5	Lokaal Realisme	Graag toelichting op de indicatoren formatie en bezetting fte per 1000 inwoners. Hoezo is de formatie niet 7,7 maar 8,1 fte per 1000 inwoners geworden? Da’s ongeveer 26 fte verschil?	Het klopt dat de formatie tussen 1-1-2019 en eind 2020 is toegenomen met 17 fte. Echter niet met 26 fte. Naast de uitbreidingen in met name het sociaal domein waren dit omzettingen van inhuur naar vaste formatie.
13.	68	5	Lokaal Realisme	Ruim twee keer zoveel inhuur als begroot. Wat is daar gebeurd? Dus er is een vacaturestop en vervolgens	Het genoemde percentage is een indicator, het percentage is voor ons niet leidend, het budget wat de raad geaccordeerd heeft, is leidend. In 2020 hebben we een aantal vacatures

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				wordt er twee keer zoveel ingehuurd. Wie vindt dat goed? En waarom?	niet met vast personeel ingevuld, maar hebben we meer ingehuurd. We sturen op het totaal budget van salariskosten en inhuur. De hogere inhuur (t.o.v. de begroting) hebben we opgevangen in de huidige totale loonsom (zie hiervoor pagina 131).
14.	83	3.1	Lokaal Realisme	OZB woningen. Waardestijging van 6% bleek 6,5%. Dat zou een meeropbrengst van 15.000 euro, cq 0,2% opleveren. Maar van 6,5 / 6 = 1,0833. Dan zou die 0,2% toch 8,3% moeten zijn?	Bij het 2e Concernbericht 2020 is een inschatting gemaakt van de opbrengst OZB woningen voor 2020. Toen is de begrote opbrengst met € 250.000 verhoogd. Uiteindelijk is de opbrengst € 15.000 hoger uitgekomen dan ingeschat bij het 2e Concernbericht. De afwikkeling van bezwaarschriften en nog opgelegde aanslagen veroorzaakt deze geringe afwijking (opbrengst OZB woningen € 7,2 miljoen).
15.	96	3.2	Lokaal Realisme	Indicator “Structurele exploitatieruimte”. Er lijkt iets mis te zijn gegaan met de opmaak. De teller is niet leesbaar.	Dat is een correcte constatering. Hier had moeten staan € 5.476.000. In de aangepaste versie van de jaarstukken is dit gecorrigeerd.
16.	134	3.7	Lokaal Realisme	“In 2020 is ook de positie van informatieveiligheid in onze organisatie veranderd.” Kunt u de bedoelde verandering concreter duiden?	In het jaar 2020 is onze positie van informatieveiligheid significant veranderd. Er zijn organisatorische en procedurele maatregelen versterkt naar aanleiding van audits (waaronder de beheersing van de beheerdersaccounts). Daarnaast is de toegang tot Microsoft Office365 significant versterkt door het toepassen van multi-factor-authenticatie. Naast een gebruikersnaam en wachtwoord is nu ook een steeds wisselende code nodig om in te loggen. Deze methodiek (en techniek) wordt ook toegepast om toegang te krijgen tot de aangepaste digitale werkplek (Citrix). Daarnaast zijn ook enkele andere basis-beveiligingsmaatregelen in Microsoft Office 365 getroffen (waaronder beperken powershell tot alleen beheerders i.p.v. alle gebruikers).

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					De optimalisaties van onze inrichting van Microsoft Office 365 zijn kracht bijgezet door een security incident (leidend tot een datalek) in februari 2020.
17.	141	3.9	Lokaal Realisme	Niet-benutte ruimte 2020 à € 4.267.300 Waarom denkt u dat deze boeggolf in 2021 wel weggewerkt kan worden? Welke gedachte is erom dat (zie raadsvoorstel) naar 2021 over te hevelen? Dit zorgt al jaren voor een soort fictief circus. Welke overwegingen zijn er om vast te houden aan die boeggolf? Welke voor- én nadelen ziet u indien de niet-benutte ruimte eenmalig wordt afgeroomd?	De belangrijkste overweging om vast te houden aan de beschikbaarheid van deze middelen is de absolute noodzaak van de geprogrammeerde vervangingen met name in de openbare ruimte. De middelen zijn nodig om het 4-jarige gemiddelde te dekken en zo de noodzakelijke zaken op te pakken. Bij de behandeling van het 1e Concernbericht is een evaluatie afgesproken van de moederkredieten. Deze evaluatie zal worden gehouden in de auditcommissie van september. Graag willen wij daar met u hierover in gesprek gaan. Ook bij in de Kaderbrief 2022-2025 zal hierop ingegaan worden.
18.	164	4.4	Lokaal Realisme	Renteswaps. Gesproken wordt over zowel een bedrag van € 52 miljoen als over rentswaps bij Deutsche Bank à € 42 miljoen en bij Rabo à € 20 miljoen. Laatste bedragen tellen op tot € 62 miljoen. Hoe verhouden de bedragen zich tot elkaar?	De renteswaps bij de Rabobank bedragen € 10 miljoen i.p.v. € 20 miljoen. In de aangepaste versie van de jaarstukken is dit gecorrigeerd.
19.	172	4.8	Lokaal Realisme	Incidentele baten 11,924 miljoen. Incidentele lasten 6,448 miljoen. Saldo 5,476 miljoen voordelig. Wat is uw opvatting over de stelling dat als er geen incidentele effecten waren geweest, dat we dan op de structurele component een tekort van 0,597 + 5,476 = 6,073 miljoen euro hadden gehad? In het raadsvoorstel schrijft u over een “veel beter resultaat dan verwacht” en dat is “het gevolg van de acties en maatregelen die raad, (voormalig) college en organisatie namen.”.	Uw berekening van het structurele saldo klopt. Er zit een behoorlijk incidenteel effect in het saldo van de jaarrekening 2020. Wij stellen voor om een deel van dit incidentele saldo over te hevelen: € 2,4 miljoen. Dit incidentele effect in de jaarrekening 2020 laat zien dat de bezuinigingsvoorstellen vanuit het Focusakkoord dan ook nodig zijn om naar de toekomst toe een structureel gezonde begroting te krijgen. Het saldo dat gedurende het jaar gecommuniceerd wordt bij 1e en 2e Concernbericht en begrotingswijzigingen is niet het structurele begrotingssaldo en het totaal van de incidentele

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				Hoe kijkt u, vanuit technische invalshoek, aan tegen de nuancering van het incidentele effect van 5,476 miljoen?	en structurele mutaties. T.o.v. het saldo dat wij bij 1e en 2e Concernbericht en bij de raadsvergadering van december hebben gecommuniceerd is het rekeningresultaat veel beter dan verwacht.
1	26	Pr.2	GBWP	Ontwikkeling nieuwe producten. Vraag: wat zijn de wezenlijke verschillen met de huidige producten en welke bedragen denkt het college te besparen?	Deze producten worden momenteel nader uitgewerkt. Het gaat om “missende” producten Huishoudelijke ondersteuning light en individuele ondersteuning waakvlam. Huishoudelijke ondersteuning light is een lichtere (en goedkopere) vorm van ondersteuning, waarbij alleen de zware huishoudelijke taken, zoals bedden verschonen, worden overgenomen. Momenteel wordt dit product uitgewerkt en wordt bekeken wat het financiële effect hiervan is. De waakvlam is een nazorginstrument, bedoeld voor mensen, waarbij het nodig is regelmatig contact met hen te hebben om te zien of het goed gaat met deze mensen (en zo nodig tijdig op te kunnen schalen), maar waarbij niet meer wekelijkse individuele thuisbegeleiding nodig is. Ook dit product wordt momenteel uitgewerkt. De gemeenteraad zal hierover in de factsheets sociaal domein die ieder kwartaal worden toegezonden geïnformeerd blijven worden.
2	28	Pr.2	GBWP	Samenwerking met de huisartsen. Vraag: zijn er nog huisartsenpraktijken waar nog geen jeugdprofessional aangekoppeld is? Indien ja, wat zijn de oorzaken van?	In principe hebben alle huisartspraktijken in Bergen op Zoom een betrokken jeugdprofessional. 11 van de 13 praktijken hebben een vorm van samenwerking met de jeugdprofessional. 2 praktijken willen uit principe geen samenwerking met de jeugdprofessional. Wanneer zij van gedachten veranderen hebben zij contactgegevens van de gekoppelde jeugdprofessional. We kunnen de huisartsen niet dwingen samen te werken.
3	31	Pr.2	GBWP	Het project Bergse Toolz 70% van de kandidaten realiseerden een substantiële stijging op de participatieladder het taalniveau en	Dit project is in het kader van Laaggeletterdheid en de Wet Inburgering ontstaan. Nu de veranderde opgave Wet Inburgering per 1 januari 2022 van kracht gaat, willen wij de

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
				zelfvertrouwen nam toe. Dit project is inmiddels afgerond. Vraag: we lezen dat dit project succesvol geweest is. Gaat het college hiermee verder? Indien nee, waarom niet?	ervaringen vanuit dit project benutten om een vertaling te maken naar een aanbod vanuit de nieuwe wet.
4	32	Pr.2	GBWP	Indicatoren **Lopende re-integratie voorzieningen**: Gemeenten landelijk 202 personen per 1000 inwoners 15-65 jaar Bergen op Zoom 2019 131,5 personen per 1000 inwoners van 15-65 jaar, 2020 102,8 personen per 1000 inwoners van 15-65 jaar Vraag: - het verschil is groot wat zijn de oorzaken van deze lage prestatie buiten Corana? - Kan het college ontstane achterstand nog inhalen? - Zijn ontvangen middelen voor dit doel voor onbepaalde duur ontvangen of zal niet gebruikte deel terug naar het Rijk gaan? **Cliënten met een maatwerkarrangement WMO**, Gemeenten landelijk 640 per 1.000 inwoners Bergen op Zoom 2020, 1.010 Ondanks alle pogingen om maatwerk te verminderen is het helaas nog niet gelukt om op landelijk gemiddelde niveau te bereiken. Vraag: - heeft het college onderzocht hoe andere gemeenten dit veel beter doen dan onze gemeente? -Welke plannen heeft het college voor de komende jaren om op landelijk niveau te scoren?	Het inzetten van re-integratietrajecten is maatwerk; het ene kwartaal zullen er meer starten en lopen dan het andere kwartaal. In de vergelijking met 2019 had Bergen op Zoom minder dan gemiddeld re-integratietrajecten ingezet, maar in 2018 waren dat er weer meer dan gemiddeld. Deze bewegingen fluctueren. Dat kan verschillende oorzaken hebben, bijvoorbeeld de match tussen de persoon en een traject. Dit is maatwerk en zal bij de ene persoon meer tijd kosten om te matchen dan bij een ander persoon. De opgelopen achterstanden zijn in 2020 grotendeels veroorzaakt door (uiteraard) de gevolgen van de maatregelen omtrent Covid-19; niet alle re-integratietrajecten konden ingezet worden. De middelen die gebruikt worden voor de inzet van re-integratietrajecten zijn onderdeel van het, tot voor kort bekende, participatiebudget. Deze middelen gaan aan het eind van het jaar niet terug naar het Rijk. Op pagina 37 onderdeel '*Participatiebudget/projecten*', staat tevens de verklaring van het voordeel dat is ontstaan in 2020 binnen dit budget. Gemeenten bieden verschillende vormen van maatwerk, namelijk: - Huishoudelijke ondersteuning, - Individuele begeleiding en dagbesteding, - Woningaanpassingen,

Vraag nr.	Pagina (ibabs)	Nr. programma of paragraaf	Fractie	Vraag	Antwoord
					- Vervoersvoorzieningen, - Rolstoelvoorzieningen, - Beschermd wonen. Beschermd wonen wordt niet door alle gemeenten zelf uitgevoerd. Bergen op Zoom is centrumgemeente voor het beschermd wonen voor de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen, Woensdrecht, Halderberge, Rucphen en Roosendaal. Dit houdt in dat onze gemeenten de indicatiestelling voor al deze gemeenten doet en de zorg hiervoor inkoopt. Hierdoor is het aantal cliënten hoger dan die van andere gemeenten.
5	45	3	GBWP	Indicatoren Absolute verzuim per 1.000 leerlingen Gemeenten landelijk 2,4 Bergen op Zoom 4.4 Bergen op zoom scoort 1.83% hoger dan gemeenten landelijk Vraag: - wat zijn de oorzaken? -Wat voor plannen heeft het college om dit percentage op landelijk gemiddelde niveau te laten dalen?	Het hogere percentage dan landelijk heeft een administratieve oorzaak, omdat ouders laat zijn met het doorgeven van inschrijving op school. De bron van de score is opgenomen in “waar staat je gemeente”. De cijfers die worden aangeleverd aan “waar staat je gemeente” zijn gebaseerd op de inschrijvingen vlak na de vakantie. Op dat moment zijn de meeste leerlingen wel ingeschreven bij de scholen, maar is een aantal nog niet verwerkt in de administratie van de dienst uitvoering onderwijs. Een deel van deze leerlingen gaat in België naar school, waar in september nog geen vrijstelling voor is afgegeven. De ouders van de leerlingen die nog niet zijn ingeschreven, worden door de leerplichtambtenaren aangeschreven en daarmee verdwijnt voor 1 oktober ook het absoluut verzuim.