Evaluatie en toekomst



1. Inleiding 3
2. Resultaten tot en met 2024 3
3. Geleerde lessen 4
4. Resultaten klanttevredenheids- en klantreisonderzoek 5
5. Doorontwikkeling Warm Thuis 7
6. De financiële toekomst van Warm Thuis 9

1. Inleiding

Warm Thuis is het Zwolse antwoord op het bestrijden van energiearmoede. Sinds oktober 2022 werken vrijwillige energiecoaches van de bewonersinitiatieven, Stichting Voor Elkaar Zwolle, Blauwvinger Energie, de gemeente en andere partners samen aan het helpen van de meest kwetsbare Zwollenaren bij het isoleren en het besparen van energie. Het zijn gezamenlijke stappen in het bereiken van een meer rechtvaardige en inclusieve energietransitie.

Warm Thuis helpt huurders en woningeigenaren met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum. Huurders krijgen van Warm Thuis gratis kleine energiebesparende maatregelen. Woningeigenaren krijgen daarnaast ook gratis grote isolatiemaatregelen voor de leefruimtes in de woning. Ook is het omruilen van een energieslurpend witgoedapparaat mogelijk voor alle deelnemers. Door de laagdrempelige en sociale insteek worden huishoudens ook met andere zaken geholpen als dat nodig is.

Wat is er voor wie?	Gratis advies Energiecoach	Gratis kleine energiebesparende maatregelen, aangebracht door een klusser	Mogelijkheid tot omruilen 1 oud (> 15 jaar) witgoed apparaat	Grote isolerende maatregel(en) aan de woning	Hulp van sociaal medewerker bij bijv. financiële zorgen of eenzaamheid
Huurder	x	x	x		x
Woningeigenaar	x	x	x	x	x

Hoe werkt Warm Thuis?

De werkwijze van Warm Thuis wordt in dit filmpje eenvoudig uitgelegd. Deelnemers krijgen na aanmelding als eerste een vrijwillige energiecoach uit de buurt op bezoek. Deze kijkt samen met de bewoner in elke ruimte van de woning en inventariseert wat er aan energie bespaard kan worden. Op de ‘kansenkaart’ worden alle mogelijkheden genoteerd. De kansenkaart gaat vervolgens naar de klusser. Deze komt op afspraak langs en brengt kleine energiebesparende maatregelen aan. Is er energieslurpend witgoed aanwezig (15 jaar of ouder)? Dan wordt 1 apparaat gratis omgeruild voor een nieuw exemplaar. Warm Thuis werkt hierin samen met lokale leveranciers die het oude apparaat meenemen voor recycling en het nieuwe installeren. Als het een koopwoning betreft, komt na de klusser daarna nog de bouwkundig adviseur van de gemeente, samen met de aannemer, kijken naar welke grote isolatiemaatregelen uitgevoerd kunnen worden. In overleg met de bewoner worden de werkzaamheden vervolgens ingepland.

2. Resultaten tot en met 2024

De hulp van Warm Thuis is nodig gebleken. Het afgelopen jaar zagen we een enorme stijging in het aantal aanmeldingen. Dit komt grotendeels doordat we de mogelijkheid hadden om inwoners die de energietoeslag ontvingen, direct aan te schrijven. Dit betrof dezelfde doelgroep als Warm Thuis (inwoners met een inkomen tot 130% van het minimum). De bewoners zijn in groepen van maximaal 1.000 adressen aangeschreven. De wijken waar volgens TNO de meeste kans is op energiearmoede zijn als eerste aangeschreven. De respons per mailing is rond de 10-15%. Daarnaast verwijzen woningcorporaties, schulddienstverleners, bewindvoerders en andere hulpverleners hun cliënten steeds vaker door naar Warm Thuis.



Spreiding hulp Warm Thuis in de stad

Resultaten	t/m 2024	Opmerkingen
Aanmeldingen	2036	Dit is het totaal aantal aangemelde adressen (bereik)
Geholpen deelnemers	1431	Is lager dan aanmeldingen door te hoog inkomen of afzien van hulp
Waarvan huurwoningen	1276	Energiecoach, kleine maatregelen, klusser, eventueel witgoed
Waarvan koopwoningen	155	Energiecoach, kleine maatregelen, klusser, eventueel witgoed
Koopwoningen grote maatregelen	81	Niet alle koopwoningen melden zich aan voor grote maatregelen
Uitgevoerde klussen	1313	Dit zijn de woningen waar klussen mogelijk zijn
Witgoed vervanging	1183	Vervanging witgoed is niet altijd nodig
Aantal bezoeken energiecoaches	1537	Is lager dan aanmeldingen doordat inwoners toch afzien van hulp. Het gemiddelde is 30 gesprekken per week.
Aantal kleine maatregelen	4016	Meerdere maatregelen per woning

3. Geleerde lessen

In de afgelopen twee jaar is veel ervaring opgedaan met het ondersteunen van inwoners die hulp van Warm Thuis inroepen. Dit helpt ons om Warm Thuis nog beter te laten aansluiten bij wat deelnemers nodig hebben. Wat zijn nu de belangrijkste lessen?

Gratis geven werkt

Bij Warm Thuis is alle hulp gratis. Deelnemers kunnen het soms niet geloven. De hulp van Warm Thuis heeft daardoor een positief effect op hun leven; ze maken zich minder zorgen om bijvoorbeeld een oude energie slurpende wasmachine. Of om de tocht die onder het kozijn door komt. Ze ervaren aandacht van de klusser, die vaak nog een extra stapje zet en bijvoorbeeld nog even een deur recht hangt. Er is oprechte aandacht voor hun situatie, en dit zorgt voor vertrouwen.

Het is moeilijker dan gedacht om woningeigenaren te bereiken en aan te zetten tot het aanvragen van grote isolerende maatregelen

Woningeigenaren met een laag inkomen uit arbeid zijn lastig te bereiken. Er wordt onder deze groep vaak gedacht dat men, omdat men werkt, geen recht heeft op hulp. Direct benaderen van deze groep is lastig, omdat ze niet bekend zijn bij de gemeente.

Veel woningeigenaren die zich wel aanmelden bij Warm Thuis, stoppen in het proces na de kleine maatregelen. Van de 155 ingeschreven koopwoningen is iets meer dan de helft doorgegaan met het aanvragen van de subsidie voor grote maatregelen, ter waarde van 5000 euro. De woningeigenaren die stopten in het proces zijn nagebeld, en geven een aantal redenen om niet door te gaan:

- Het digitaal aanvragen
- Andere problemen die eerst opgelost moeten worden
- Ziekte
- Verandering van inkomen

Op basis van bovenstaande gaat de sociaal medewerker van Warm Thuis in gesprek met de deelnemers om te kijken hoe alsnog geholpen kan worden, en worden acties ontwikkeld om woningeigenaren te bereiken.

Ga uit van de menselijke maat

Naast armoede zien we veel bijkomende problematiek als vervuiling, verkrotting, kapotte cv-ketels die niet vervangen kunnen worden, eenzaamheid en gezondheidsproblemen. Warm Thuis doet hierin gewoon wat er moet gebeuren en verbindt warm door naar bijvoorbeeld het Sociaal Wijkteam, Op Orde, Schuldhulpmaatje of bijvoorbeeld het Diaconaal Platform.

De sociaal medewerker van Warm Thuis legt meerdere huisbezoeken per deelnemer af als dat nodig is. Ze speelt een cruciale rol in het winnen van vertrouwen bij die deelnemers die daar moeite mee hebben. Zodra Warm Thuis eenmaal het vertrouwen heeft gewonnen, zien we bijna altijd dat deelnemers zich verder laten helpen door andere organisaties of extra inkomensregelingen aanvragen. Dit vergroot in bijna alle gevallen de bestaanszekerheid, en zorgt ervoor dat mensen meer meedoen in de samenleving.

Energie-ongelijkheid is een blijvende uitdaging

De meeste deelnemers van Warm Thuis huren een woning van een woningcorporatie. De corporaties moeten zorgen voor het verduurzamen van de woning. Maar op het gebied van energiebesparend gedrag, is nog veel te winnen. Warm Thuis helpt hierbij. Warm Thuis helpt ook huurders in particuliere woningen. Deze worden echter nog niet zo beschermd door wetgeving.

Ondanks de gratis hulp van Warm Thuis kunnen Zwollenaren met een laag inkomen en een eigen woning niet meedoen in de energietransitie. Dit komt door zaken als achterstallig onderhoud van de woning, het feit dat subsidies eerst voorgeschoten moeten worden, geen spaargeld, de Nederlandse taal niet genoeg spreken, geen inzicht in hoe ze de benodigde financiën kunnen regelen. Er is geen (gemeentelijk) vangnet voor bijvoorbeeld het vervangen van een kapotte cv-ketel. Of het uitvoeren van renovatiewerkzaamheden die verduurzaming in de weg staan. Door onze ervaring met deze huishoudens hebben we een goed inzicht in de uitdagingen die er nog zijn binnen de warmtetransitie. In de *Zwolse Isolatie & besparingsaanpak* staan maatregelen om de bovenstaande drempels zoveel mogelijk weg te nemen, waaronder gratis financiële ondersteuning en het inrichten van een voorschietfonds. Om meer woningeigenaren verder te helpen, verruimen we de inkomensgrens van Warm Thuis voor woningeigenaren naar 150% van het sociaal minimum.

Deelnemers krijgen meer dan een lagere energierekening

Er is niet alleen in de woning van de deelnemer een duidelijk verschil vóór en na hulp van Warm Thuis. Vaak zien we ook op andere vlakken verbetering. Als de werkzaamheden zijn afgrond is er meer comfort, een lagere energierekening maar ook vaak een verbetering op sociaal gebied. Er zijn goede contacten met de Sociale Wijkteams en maatschappelijke organisaties in de stad, waardoor bijvoorbeeld een opruimcoach kan komen als dit nodig is. Ook kan een schuldhulpmaatje helpen bij financiële problemen, of een deelnemer kan als deze dat wil, worden aangemeld voor dagbestedingsactiviteiten.

Dichtbij en vertrouwd

Het eerste bezoek bij een deelnemer is door een vrijwillige energiecoach uit de buurt. Hierdoor wordt Warm Thuis niet direct gezien als ‘de gemeente’. Deze neutrale positie maakt dat mensen de Warm Thuis medewerkers binnenlaten, hun hele huis laten zien en in gesprek durven gaan. Dit is belangrijk, want er is vaak wantrouwen tegen de gemeente en/of overheid in het algemeen. Na het ontvangen van hulp zien we dat inwoners een positiever beeld hebben gekregen van de gemeente.

Warm Thuis verbindt organisaties

Door Warm Thuis werken maatschappelijke organisaties in de stad meer samen op het gebied van energie besparen. Door te blijven investeren in dit netwerk, draagt dit op termijn ook bij aan de energietransitie in het algemeen. Ook heeft Warm Thuis er voor gezorgd dat de verschillende gemeentelijke domeinen integraal samenwerken aan het helpen van de deelnemers.

4. Resultaten klanttevredenheids- en klantreisonderzoek

Warm Thuis haalt mooie resultaten. Om te kijken waar ruimte is voor verbetering, is in 2024 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers. Op basis hiervan hebben zich een aantal deelnemers aangemeld voor deelname aan een diepte-interview in het kader van een klantreisonderzoek. Het klanttevredenheidsonderzoek zullen we jaarlijks herhalen.

Enquête

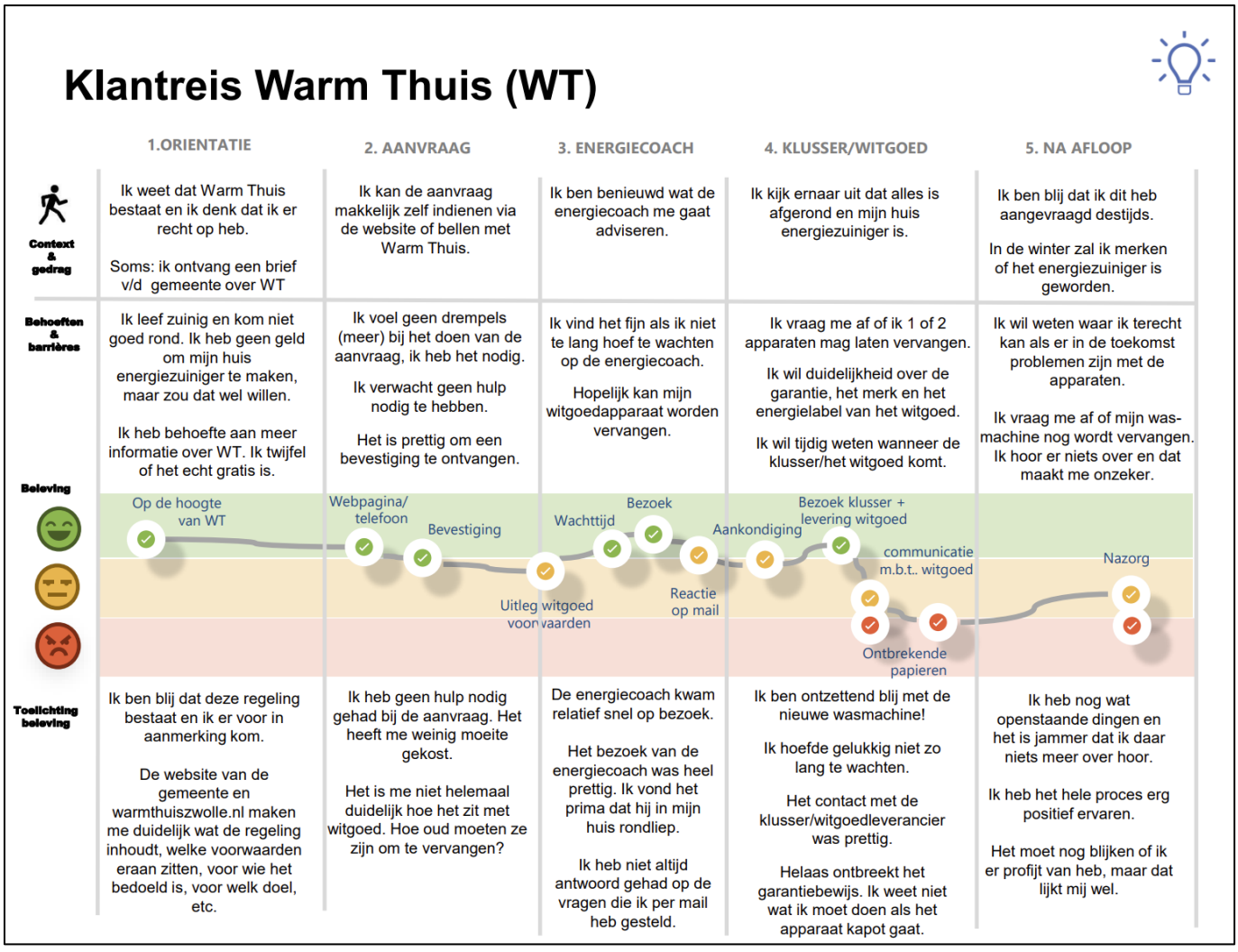
Warm Thuis kreeg het rapportcijfer 8,5 voor de dienstverlening. De medewerkers van Warm Thuis werden beoordeeld met een 8,6. Gemiddeld meldde 76% van de deelnemers een comfortabeler huis na afronding van de werkzaamheden.

Klantreisonderzoek

In het klantreisonderzoek zijn 14 Warm Thuis deelnemers door een onafhankelijke onderzoeker bevraagd in een diepte-interview. Tijdens deze gesprekken is ingegaan op de beleving van de deelnemer tijdens alle fasen van het proces, en de eventuele drempels die zijn ervaren. Samen met de resultaten uit de enquête leverde dit veel complimenten op, en ook verbeterpunten. De voornaamste verbeterpunten zijn de communicatie over het proces rondom het witgoed.

Met beide punten zijn we in 2024 direct aan de slag gegaan. Het belteam is opgeschaald zodat deelnemers sneller teruggebeld en afspraken sneller bevestigd worden. Verder is het aanvraagproces versimpeld, en bieden we ondersteuning aan huis bij het aanvragen van hulp bij de gemeente voor de grote energiebesparende maatregelen. Ook hebben we de algemene communicatie verbeterd over wat deelnemers kunnen verwachten.

Daarnaast hebben we twee nieuwe lokale witgoedleveranciers geselecteerd. Dit zorgt voor risicospreiding, nog betere en snellere service en gunstige voorwaarden.



Quotes uit de mailbox van Warm Thuis: *“Wat een zegen zijn jullie voor mij geweest! Ik weet al heel lang dat er geld bij de gemeente blijft liggen waar je als burger recht op hebt voor diverse verbeteringen. Maar voordat je de juiste persoon hebt kunnen overtuigen van je recht op dat geld en*

het juiste taalgebruik hebt gebezigd…ben je er zo moe van dat je het gewoon laat voor wat het is. Nu heb ik nieuwe isolatie strips en een mooie waterbesparende douchkop. En een nieuwe diepvries!! Dat had ik nooit gedacht! Toen de leverancier belde dacht ik dat hij er een wilde verkopen en begon ik een uitgebreide babbel over hoe goed de oude het nog deed enzovoorts. Nu staat er een mooi exemplaar en die geeft veel minder geluid en warmte, dus is hij veel zuiniger. Ik wil jullie heel hartelijk bedanken voor dit geweldige geschenk! Toppers!"

"Wat een fijn en laagdrempelig contact met de mevrouw aan de telefoon en de klusser. Het is allemaal heel snel gegaan en dat is prettig. Ik kon het heel erg waarderen dat jullie sociale medewerker ook vroeg of ze verder nog iets voor mij kon doen behalve energie besparen. Ik had geen extra hulp nodig maar ik vind het fijn om te weten dat jullie hier aandacht voor hebben. "

"Jullie hulp is voor mij een lot uit de loterij. Na de energiecoach kon de klusser al heel snel langskomen, ik ben er zo blij mee"

Overzicht maatregelen

Meest genomen kleine maatregelen per standaard tussenwoning

1. Radiatorfolie (bespaart 15 euro per m2/jaar)
2. Tochtstrips deuren (bespaart 30 euro/jaar
3. LED-lampen (4 halogeen en 1 gloeilamp vervangen bespaart 16 euro/jaar)
4. Tochtstrips ramen (bespaart 30 euro/jaar)
5. Douchekop vervangen (60 euro/jaar)
6. Leidingisolatie (80 euro/jaar bij 15m isolatie)

Besparing na aanbrengen kleine maatregelen (tochtstrips, radiatorfolie, LED-lampen, douchekop) en omruilen van een oud witgoed apparaat in een eengezins-tussenwoning: 321 euro per jaar

Meest genomen grote maatregelen

1. Isolerend HR++ glas (bespaart 100 euro/jaar voor in leefruimte tussenwoning)
2. Spouwmuurisolatie (bespaart 250 euro/jaar)
3. Vloerisolatie (bespaart 120 euro/jaar)

Besparing na aanbrengen kleine maatregelen (tochtstrips, radiatorfolie, LED-lampen, douchekop), omruilen van 1 witgoed apparaat in een eengezins-tussenwoning en het aanbrengen van HR++ glas in de leefruimte: 421 euro/jaar. Heeft een woning nog geen spouwmuurisolatie, dan wordt dit alsnog extra aangebracht en is de besparing meer dan 650 euro per jaar.

5. Doorontwikkeling Warm Thuis

Ondanks alle inspanningen blijven energiearmoede en energie ongelijkheid de komende jaren bestaan. TNO rekende in maart 2025 een aantal scenario's door over de toename hiervan. Duidelijk is, dat energiearmoede zonder overheidsingrijpen ook bij een stijging van de energieprijzen van 5% enorm zal toenemen. Hulp bij energie besparen en isoleren voor inwoners met een laag inkomen blijft dus hard nodig. Daarnaast dienen zich kansen aan om de sociale impact van Warm Thuis te vergroten. In 2025 starten we hiermee.

Inclusie door klussen

Vanaf medio 2025 is Warm Thuis ook een activeringsplek voor statushouders die aan het inburgeren zijn. Een deel van de verplichte praktijkuren kunnen zij aan de slag als leerlingklusser van Warm Thuis. Naast vakvaardigheden doen zij ook ervaring op met Nederlandse gebruiken en het oefenen van de taal. Onder begeleiding van de ervaren Warm Thuis klussers, die worden getraind tot leermeester, kunnen zij als klusteam inwoners met een laag inkomen verder blijven helpen met het verduurzamen van hun woning.

Het ontwikkelen van deze activeringsplek vraagt inzet vanuit verschillende hoeken. Daarom ondersteunt de landelijke Stichting FIXbrigade ons. Hierbij wordt gebruik gemaakt van vergelijkbare succesvolle initiatieven in andere gemeenten. Zoals ook bij de andere hulp van Warm Thuis gebruikelijk is, laten we mensen niet in de steek. Statushouders die bij ons komen klussen, laten we niet los. Daarom wordt dit traject ingebed in de gemeentelijke afdelingen die statushouders begeleiden bij hun inburgering en de ontwikkeling naar (vrijwilligers-)werk. Voor de verbinding met (vervolg-) onderwijs werken we samen met Deltion College en voor een loopbaan in de techniek met het Werkgeverservicepunt Regio Zwolle en Tiem.

Het Zwolse Burgerberaad Klimaat heeft geadviseerd om gratis kleine energiebesparende maatregelen beschikbaar te stellen. Vanuit eerdere projecten weten we dat dit veel effect kan hebben, mits deze ook worden aangebracht. De kans is anders groot dat LED-lampen, tochtstrips en radiatorfolie ergens in huis blijven liggen als de bewoner overgaat tot de orde van de dag. De Warm Thuis klussers die we via de activeringsplekken opleiden, zijn bij uitstek geschikt om de kleine maatregelen aan te brengen. Zo vergroten we de impact van het advies.

Focus op woningeigenaren met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum

De warmtetransitie kan alleen slagen als alle woningen mee kunnen doen met de gekozen warmteoplossing in hun wijk. Mensen met een laag inkomen kunnen dit vaak niet. Dit vanwege de investering, de wijze waarop subsidies worden verstrekt, achterstallig onderhoud of omdat ze niet weten hoe ze het moeten aanpakken. Daarom wil Warm Thuis zich vanaf (medio) 2025 focussen op deze groep woningeigenaren met een inkomen tot 150% van het sociaal minimum. Zoals eerder aangegeven zijn dit 800 huishoudens in de stad. Een deel hiervan is al geholpen met één maatregel door Warm Thuis, een deel woont al in een goed geïsoleerde woning. De inschatting is dat we rond de 500 woningen verder kunnen helpen.

Vanuit de Isolatie- en besparingsaanpak zijn we bezig een pakket aan ondersteuning voor iedereen die dat nodig heeft te organiseren (bijv. voorschietfonds, financiële ondersteuning). Daardoor ontstaan mogelijkheden per woning meer te doen, ook voor Warm Thuis deelnemers. Hierbij kijken we wat passend is bij de situatie van de inwoner. Of er bijvoorbeeld eerst renovatie nodig is voordat isolatie kan plaatsvinden, en hoe de financiering hiervoor geregeld kan worden (Warmtefonds, hypotheek en landelijke subsidies).

Inkoop energiezuinig witgoed

Het kunnen omruilen van oud witgoed voor een nieuw, energiezuinig apparaat is een belangrijke aanleiding voor inwoners om contact te zoeken met Warm Thuis. Het bespaart, samen met kleine maatregelen, gemiddeld 321 euro per jaar aan energie. De oude, energieslurpende apparaten worden bovendien meegenomen voor recycling en komen daardoor niet meer op de markt. De kosten van het omruilen van witgoed zijn echter relatief hoog. Om deze omlaag te brengen, onderzoeken we de levering van tweedehands, gereviseerd A-merk witgoed van maximaal 5 jaar oud. We zijn in gesprek met een sociale onderneming die deze apparaten kan leveren met een energielabel A en minimaal 6 maanden garantie. Gaat het apparaat binnen twee jaar toch stuk? Dan wordt gratis een nieuwe geleverd. En doordat deze onderneming mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst heeft, maakt Warm Thuis hier ook impact, door te zorgen voor leveringszekerheid.

Fondsenwerving

We onderzoeken of we naast gemeentelijke- en rijksmiddelen nog extra middelen gevonden kunnen worden om Warm Thuis te financieren. Bijvoorbeeld subsidies of bepaalde fondsen. Daarnaast gaan we in gesprek met de woningcorporaties over een bijdrage en zoeken we samenwerking met bedrijven of kijken we of crowdfunding mogelijk is.

Warm Thuis als onderdeel van de Zwolse Isolatie & besparingsaanpak

De Zwolse Isolatie & besparingsaanpak 2025-2030 is opgesteld om Zwollenaren te helpen met energie besparen en het isoleren van hun woning. Binnen deze aanpak is Warm Thuis er om de inwoners met de laagste inkomens te ondersteunen, en worden instrumenten onderzocht die ook de

Warm Thuis deelnemers verder helpen, zoals communicatie over energiebesparing, gratis financiële ondersteuning en het voorschietfonds.

Ook wordt binnen de Zwolse Isolatie & besparingsaanpak voor huurders als woningeigenaren een uitgebreide communicatiecampagne ontwikkeld. Door middel van online en offline campagnes worden de doelgroepen benaderd, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij wijkevenementen, straatacties met de buurtinitiatieven te organiseren, of via andere (geloofs)gemeenschappen.

6. De financiële toekomst van Warm Thuis

Warm Thuis is de afgelopen jaren grotendeels gefinancierd vanuit een ontvangen landelijke SPUK Energiearmoede, aangevuld met beschikbaar gestelde gemeentelijke middelen voor energiearmoede (coalitieakkoord 2022). In 2023 en 2024 heeft de gemeente opnieuw SPUK's ontvangen, vanuit het Nationaal Isolatie Programma (SPUK-LAI), bedoeld voor grote isolatiemaatregelen aan koopwoningen. Met deze middelen wordt de uitvoering van grote maatregelen aan koopwoningen sinds 2024 gedekt.

Kosten voor kleine maatregelen, organisatie en witgoed kunnen hier niet uit worden betaald. Deze kosten bedragen tot op heden gemiddeld 750.000 per jaar. Met de beschikbare middelen kunnen we Warm Thuis in de huidige vorm nog doorzetten tot en met 2026. Vanaf 2027 zal naar verwachting nieuwe financiering nodig zijn om het huidige Warm Thuis voort te zetten. Op dit moment is het lastig in te schatten hoeveel aanmeldingen we in 2025 en 2026 krijgen, omdat de gehele doelgroep inmiddels is aangeschreven en het aantal nieuwe deelnemers lager zal zijn.

De financiële situatie van Warm Thuis leidt tot een aantal keuzes, die we voorleggen aan de gemeenteraad:

1. **Inkomensgrens voor woningeigenaren naar 150% per 2025**

Woningeigenaren met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum kunnen verduurzaming van hun woning meestal niet financieren en daardoor niet mee in de warmtetransitie. We hebben geleerd dat ook inwoners van 130 tot 150 procent van het sociaal minimum verduurzaming niet zelf kunnen betalen. Deze doelgroep willen we daarom ook helpen. De ontvangen SPUK-LAI biedt de mogelijkheid om voor deze doelgroep van woningeigenaren ook de maatregelen te financieren. We stellen daarom voor de inkomensgrens per medio 2025 voor woningeigenaren te verhogen van 130 naar 150 procent van het sociaal minimum. De totale doelgroep in Zwolle die met deze verruiming voor een gratis maatregel in aanmerking komt is 800 huishoudens met een koopwoning, waarbij we niet exact weten hoeveel koopwoningen hiervan ook slecht geïsoleerd zijn (schatting 500). Het bereiken van deze doelgroep (waarvan een groot deel werkt en dus niet in onze gemeentelijke systemen zit) is niet eenvoudig, waardoor lastig in te schatten is of we ook deze 500 huishoudens gaan bereiken.

2. **In 2026 kiezen: welke doelgroepen blijft Warm Thuis tot 2030, en met welke maatregelen?**

<u>Kosten</u>

Het organiseren van de hulp die Warm Thuis biedt is arbeidsintensief en persoonlijke aandacht kost tijd. De kosten worden zo laag mogelijk gehouden door de inzet van vrijwillige energiecoaches, het coördineren van de energiecoaches door Blauwvinger Energie en het subsidiëren van Stichting Voor Elkaar Zwolle. Daarnaast onderzoeken we manieren om kosten verder te minimaliseren, zoals goedkoper witgoed en het delen van kosten met andere partijen in de stad. Grote isolerende maatregelen aan koopwoningen worden via de gemeente zelf uitgevoerd en zoveel mogelijk via de SPUK-LAI betaald, als ze aan de daarvoor geldende criteria voldoen. Daarom kan Warm Thuis in de huidige vorm worden voortgezet tot en met 2026.

<u>Maatschappelijke opbrengsten</u>

De opbrengsten van Warm Thuis zijn, behalve de energiebesparing, lastig te kwantificeren. Maar ze dragen bij aan meer bestaanszekerheid, gezondheid en welzijn. Onder huurders bevindt zich een groep deelnemers die door hulp van Warm Thuis niet meer leven in een beschimmeld huis, weer meedoen in de samenleving, of hulp hebben gekregen bij hun financiën. Dit maakt hun leven beter, en dat is niet in geld uit te drukken.

Na 2026

Vanaf 2027 moeten kosten anders worden gedekt als we in huidige vorm door willen met Warm Thuis. Zoals we nu kunnen overzien gaat het om deze kosten:

- De vaste jaarlijkse kosten van deze organisatie zijn 450.000 euro (320.000 SVEZ, 100.000 Blauwvinger Energie en 30.000 communicatiekosten).
- De flexibele kosten zijn voor het maatwerk aan de woningen: kleine maatregelen kosten ongeveer 65 euro aan materiaal per adres en de gemiddelde witgoedkosten zijn 500 euro per huishouden. Afhankelijk van het aantal deelnemers stijgen dus deze kosten. Als we uitgaan van 300 huurders en 100 woningeigenaren per jaar, komen de flexibele kosten op 226.000 per jaar.

Hierbinnen zijn nog verschillende keuzes te maken. Zie hiervoor het onderstaande schema. We gaan hierbij uit van de huidige kosten van witgoed en een inschatting van het aantal deelnemers.

Variant	Wie ondersteunen	Met wat	Wie voert uit	Vaste kosten	Flexibele kosten	Totale jaarlijkse kosten
Huidig	300 huurders, 100 woningeigenaren	Energiecoach Kleine maatregelen Witgoed Sociale hulp Grote maatregel voor woningeigenaren	SVEZ Blauwvinger Energie	450.000	226.000*	676.000 (+ 600.000 voor maatregelen uit SPUK-LAI)
Geen witgoed	300 huurders, 100 woningeigenaren	Energiecoach Kleine maatregelen Sociale hulp Grote maatregel voor woningeigenaren	SVEZ Blauwvinger energie	450.000	26.000*	476.000
Minimale variant	300 huurders, 100 woningeigenaren	Energiecoach Grote maatregel voor woningeigenaren	Blauwvinger energie	100.000	*	100.000
Minimale variant, alleen voor woningeigenaren	100 woningeigenaren	Energiecoach Grote maatregel voor woningeigenaren	Blauwvinger energie	50.000	*	50.000

* (+ 600.000 voor maatregelen uit SPUK-LAI, die kosten zijn gedekt dus niet meegenomen in dit overzicht. Gemiddeld rekenen we 6.000 euro per woning.)