

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-25-1096434
Zaaknummer	Z-24-539271
Datum waarop de vraag is gesteld:	1 september 2025
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	R.H.W. Mensink
Afdeling	
Onderwerp	Raadsvragen HvM Aandacht voor Fixi-meldingen
Portefeuillehouder	
Termijn beantwoording is	
30 dagen	

Inleiding

In een tijd van afnemend vertrouwen in de overheid is het van belang om zaken, waar we als gemeente invloed op hebben, goed op orde te hebben, zodat het vertrouwen niet nóg verder daalt.

Eerder heeft Hart voor Medemblik, middels een op 9-11-23 unaniem aangenomen motie, opgeroepen om beter gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden welke Fixi biedt.

U bent met de motie aan de slag gegaan, hiervoor verwijs ik naar uw informatienota van 17-9-24.

Verder wijs ik u op de door ons ingediende motie welke ook unaniem is aangenomen, en wel op 22-5-25, behorende bij het agendapunt Visie op dienstverlening, waarin gevraagd wordt om voor zaken waarvoor het kan op korte termijn verbeteringen door te voeren.

Ondanks de motie van 9-11-23, de positieve reactie hierop wat onder andere blijkt uit de informatienota van 17-9-24 en de oproep in de motie van 22-5-25, constateren wij dat, na een periode van verbetering, we nu weer terug bij af zijn. Daarom stellen wij onderstaande vragen:

1.	Op 29-8-25 zien wij binnen onze gemeente 16 meldingen buiten de termijn van 5 werkdagen staan welke nog op gemeld staan. Is deze constatering juist?
antwoord	
2.	Uiteraard zien wij slechts de meldingen waarvoor door de melder toestemming is gegeven deze op de openbare kaart zichtbaar te maken. Kunt u aangeven hoeveel meldingen buiten de termijn van 5 werkdagen, welke niet openbaar zijn, nog niet behandeling zijn genomen?
Antwoord	



3.	Wat zeggen deze getallen u?
Antwoord	

Fixi is bedoeld om meldingen betreffende openbare ruimte te doen. Nadat iemand van de gemeente een melding in behandeling heeft genomen kan deze behandelaar middels een reactie aan de melder laten weten hoe er met de melding wordt omgegaan en de melder over de voortgang op de hoogte houden.

4.	Van de mogelijkheid om melder op de hoogte te houden wordt nauwelijks gebruik gemaakt. (Een uitzondering hierop betreft meldingen openbare straatverlichting). Juist het goed gebruik te maken van het reactiescherm draagt naar onze mening bij aan een goede dienstverlening aan onze inwoners en uiteindelijk ook in het vertrouwen. Deelt u deze mening? Ziet u mogelijkheden om het reactiescherm veel meer te gaan gebruiken?
Antwoord	
5.	Graag wil ik één voorbeeld noemen. Het betreft melding 399516, van 27-5-25. Deze staat ruim 3 maanden op gemeld. De melding gaat over de overlast van bouwverkeer bij de brug aan het Oosteinde naar het terrein van Dormio. Tijdens de raadsvergadering op 10-7-25 heb ik de pfh. nog op deze melding gewezen, welke toen al zo'n 6 weken op gemeld stond. Pfh. reageerde hierop door te zeggen dat we van hem niet mogen verwachten dat hij elke dag op Fixi kijkt. Zou u deze melding op de middels de motie gevraagde wijze af willen handelen? Als u vindt dat de melding als afgehandeld kan worden gezien, dan deze op afgehandeld zetten, graag met een toelichting in het reactiescherm.
Antwoord	
6.	Wilt u zo spoedig mogelijk aan de slag gaan met alle meldingen welke buiten de 5 werkdagen reactietermijn vallen?
Antwoord	
7.	Wilt u ook de meldingen die op in behandeling staan nalopen en voorzien van een update middels het reactiescherm?
Antwoord	
8.	Wij snappen dat het nalopen van alle Fixi-meldingen veel tijd kost. Daarom zullen we niet van u vragen om alle meldingen die op afgehandeld staan alsnog van een reactie te voorzien. Voor meldingen die vanaf nu op in behandeling of afgehandeld worden gezet, vragen we dat wel van u. Kunt u toezeggen vanaf nu voor alle meldingen gebruik te zullen maken van het reactiescherm?



Antwoord

