

De gemeenteraad van de gemeente Rheden

Geachte leden van de raad,

Het college heeft het Jaarverslag 2022 van de Commissie bezwaarschriften in ontvangst genomen. In de bijlage biedt het college deze ter kennisname aan.

Wij hebben kennisgenomen van de conclusies en aanbevelingen naar aanleiding van het jaarverslag 2022 van de Commissie bezwaarschriften. In haar Jaarverslag 2022 heeft de Commissie bezwaarschriften een aantal aanbevelingen gedaan. In deze brief geven wij een reactie op de aanbevelingen van de Commissie.

Aanbevelingen Algemene kamer

De commissie vraagt aandacht voor ernstige overschrijdingen van de beslistermijn op bezwaren tegen verschillende verkeersbesluiten. Daarnaast geeft de Commissie aan dat zij in negen verkeerszaken geen afschrift van de beslissingen op bezwaar heeft ontvangen.

Het college vindt het belangrijk dat inwoners op tijd een besluit ontvangen en niet langer dan nodig in onzekerheid zitten over de afhandeling van bezwaarschriften. Het borgen van het tijdig beslissing op bezwaarschriften en verzenden van deze aan de Commissie heeft de aandacht van het college. Door personele aanpassingen en herziene werkprocessen zorgt het college ervoor dat bezwaarschriften tegen verkeersbesluiten voortaan binnen de daarvoor geldende termijn worden afgehandeld.

Ingetrokken bezwaarschriften Algemene kamer

De Commissie stelt vast dat in de algemene kamer negen bezwaarschriften zijn ingetrokken voordat er een hoorzitting bij de commissie heeft plaatsgevonden. Verder zijn zeven bezwaarschriften ingetrokken nadat er een hoorzitting bij de commissie plaatsvond. Wij hebben onderzocht wat de grondslag is geweest van de ingetrokken bezwaarschriften.

De intrekkingen van bezwaarschriften bij de algemene kamer hebben deels plaatsgevonden door proactief handelen van het college in bezwaarzaken over omgevingsvergunningen. Zo hebben er in een zaak gesprekken plaatsgevonden tussen de inwoner die bezwaar heeft gemaakt tegen het verlenen van een omgevingsvergunning, medewerkers van het college en de vergunninghouder. Dit heeft geleid tot een kleine aanpassing van het initiatief van de vergunninghouder waar het gaat om het realiseren van parkeerplaatsen. Door deze aanpassing kon toch nog een boom worden behouden. Hierdoor trok deze inwoner het bezwaarschrift in.

In een andere zaak is namens het college een nadere motivering opgevraagd bij de welstandscommissie. Deze motivering is gedeeld met de inwoner en op basis daarvan heeft de inwoner besloten over te gaan tot intrekking van het bezwaarschrift.

Verder is er naar aanleiding van een ander bezwaarschrift een nader onderzoeksrapport opgevraagd. Deze nadere onderbouwing in het rapport is voor bezwaarmaker reden geweest om het bezwaarschrift in te trekken.

Ten slotte heeft de beoordeling van aantal bezwaarschriften tegen het besluit tot het realiseren van een gehandicaptenparkeerplaats tot gevolg gehad dat het college dit besluit introk. Dit was reden voor bezwaarmakers om het bezwaarschrift in te trekken.

Aanbevelingen Sociale kamer

De Commissie stelt vast dat de beschikkingen voor de Energietoeslag een automatisch opgemaakte brief is en niet in de vorm van een beschikking zijn genomen, ondertekend door of namens het college. De Commissie stelt voor om deze beschikkingen in de juiste briefvorm te verzenden, eventueel als bijlage in een email. Daarnaast vraagt de Commissie aandacht voor de motivering en juridische grondslag van de besluiten over Energietoeslag.

Het is de Commissie verder opgevallen dat de rapporten van de Sociale recherche vaak niet compleet zijn. De commissie vraagt hier aandacht voor. Ten slotte heeft de Commissie twee beslissingen op bezwaar niet ontvangen van het college.

De komst van de Eenmalige energietoeslag 2022 heeft geleid tot een groot aantal automatische gegenereerde besluiten en uitbetalingen aan inwoners. Deze besluiten zijn namens het college door BS&F B.V. genomen via een geautomatiseerd systeem. Hierdoor zijn de inkomsten van inwoners in sommige gevallen niet juist beoordeeld. Naar aanleiding van praktijkvragen, bezwaarschriften en jurisprudentie over studenten is onze werkwijze bijgesteld in die zin dat met BS&F B.V. afspraken zijn gemaakt om afwijzingen en onduidelijke situaties niet geautomatiseerd te besluiten, maar eerst voor te leggen aan consulenten. Verder worden besluiten Energietoeslag inmiddels voorzien van een digitale handtekening.

Uit onderzoek is ten slotte gebleken dat begin dit jaar twee beslissingen op bezwaar weliswaar tijdig zijn genomen, maar niet zijn aangeboden bij de commissie bezwaarschriften. Een nieuwe medewerker was nog kort na indiensttreding begin 2022 nog niet op de hoogte van deze afspraak. Vanaf april 2022 heeft ook deze medewerker alle beslissingen op bezwaar verzonden naar de Commissie.

Daarnaast constateert de Commissie dat de rapporten van de Sociale recherche vaak niet compleet zijn. Dit heeft de aandacht het college. Medewerkers van de vakafdeling gaan nog in gesprek met de Commissie over dit onderwerp. De interne afspraak is gemaakt dat de Sociale Recherche rapportages en besluiten eerst vooraf bespreken met de medewerkers kwaliteit en de juristen bezwaar en beroep.

Ingetrokken bezwaarschriften Sociale kamer

In de sociale kamer zijn 50 bezwaarschriften ingetrokken voordat er een zitting heeft plaatsgevonden. Daarbij maakt de Commissie de kanttekening dat zij niet weet waarom de bezwaarschriften zijn ingetrokken. Wij hebben daarom onderzocht wat de grondslag is geweest van de ingetrokken bezwaarschriften.

De meeste ingetrokken bezwaarschriften hebben betrekking op besluiten over de participatiewet (PW) en de Energietoeslag. Zoals hierboven weergegeven zijn de inkomsten van inwoners waar het gaat om besluiten Energietoeslag in sommige gevallen niet juist beoordeeld. Deze gevallen zijn opnieuw beoordeeld en dit heeft geleid tot intrekkingen van bezwaarschriften.

In overige zaken zijn de intrekkingen van de bezwaarschriften het gevolg van de beoordeling van nieuwe individuele omstandigheden op grond waarvan alsnog maatwerk gegeven kon worden. Een aantal bezwaarschriften zijn ingetrokken na het alsnog aanleveren van de juiste stukken in bezwaar of uitleg door een medewerker.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Rheden,

burgemeester.

secretaris.