

Vragen Omroep Flevoland 2 februari 2022. Beantwoord op 2 februari 2022.

Wat dacht u toen u de evaluatie las?

Dit is een beeld dat vaker bij een crisis naar voren komt.

Waar schrok u het meest van?

We zijn niet geschrokken. Gezien de omvang van het incident is het aantal actiepunten normaal. Er zijn heel veel zaken goed verlopen, die komen in de evaluatie niet aan bod. De verbeterpunten zijn meegenomen als acties.

Uit de evaluatie blijkt dat er essentiële zaken niet op orde waren. Zo was degene die piket had aanspreekpunt voor de gemeente en de Veiligheidsregio. Dat is niet handig.

Er zijn blijkbaar geen duidelijke afspraken over wie waarvoor verantwoordelijk is, hoe kan dat?

In dit geval was degene die piket had voor de regio ook werkzaam bij gemeente Lelystad. Voor vragen over lokale omstandigheden of processen wordt dan snel een beroep gedaan op deze persoon, omdat die bekend is met de lokale situatie. Dat werkt sneller, maar maakt het niet meer overzichtelijk.

Maak een scheiding in de functie pers- & publieksvoorlichter. Waarom was dat nog niet gedaan?

In kleinere gemeenten worden communicatiemedewerkers voor alle taken binnen communicatie ingezet. Zij zijn allround. Bij grotere gemeenten is hier een splitsing in aangebracht, omdat woordvoering bijna een fulltime taak is en andere vaardigheden vraagt dan bij publiekscommunicatie. Om bij een crisis iedereen het werk te laten doen waar zij goed in zijn, is er nu ook een splitsing aangebracht bij de veiligheidsregio.

Lokaal piket invoeren binnen team Communicatie?

Inmiddels worden daar nu stappen voor ondernomen.

Heeft er dan niemand van de voorlichters piketdienst in een gemeente? Hoeveel communicatieprofessionals heeft u dienst. Wat was de financiële afweging om dat niet te regelen

Er was altijd wel een van de woordvoerders bereikbaar als het nodig was. Er was geen noodzaak om piket te regelen omdat vanuit de Veiligheidsregio een woordvoerder beschikbaar is. Omdat dit incident groter werd, was er behoefte aan versterking.

Er is geen piket voor publieksvoorlichters / social media. Dat is tegenwoordig toch van magistraal communicatiebelang?

Regionaal is er voor deze functies piket georganiseerd.

Communicatie vanuit het ROT naar persvoorlichters duurde te lang, waarom?

Voor deze vraag verwijst ik door naar de veiligheidsregio.

Pers was sneller op de hoogte dan voorlichters. Zet u dat niet aan het denken? Dat kan toch eigenlijk niet?

Mensen met telefoons plaatsen al heel snel beelden op social media. In de samenwerking tussen de gemeente en de veiligheidsregio gaan alleen geverifieerde berichten naar buiten. Dat kost tijd.

Geen actuele belijst met namen bestuurders....

Is voor de veiligheidsregio

De website vliegt eruit bij een NL-alert:....

Wij hebben inmiddels een up to date crisiswebsite

Wij vragen ons af: er wordt veel geoefend op dit soort situaties. Heeft dat überhaupt zin?

Ja oefenen heeft zin. Er zijn altijd verbeterpunten bij een crisis waar we van kunnen leren. Desalniettemin laat het onverlet dat iedere crisis weer anders is.

Wat gaat u doen om de boel te verbeteren

Incidenten in deze omvang komen (gelukkig) niet vaak voor. Ondanks de aandacht die er is voor rampenbestrijding en crisisbeheersing, komt het ook vaak aan op mee schakelen in het incident.

Achteraf evalueren en leren van deze crisis is dan essentieel. Zo kunnen we onze processen verbeteren en gebruiken we deze ervaring weer in het opleiden, trainen en oefenen van onze crisisfunctionarissen.

Einde beantwoording vragen Omroep Flevoland