Buurtteams Heerlen
Het DNA van onze organisatie

Onze missie
Samen vooruit.

"Iedere Heerlenaar doet meer mee, voelt zich van betekenis en leeft gelukkiger, veiliger en gezonder in een bloeiende stad."

Drie waarden die we omarmen

1

We zetten de inwoner en de eigen (veer)kracht centraal: Het dagelijks leven van de Heerlenaar staat centraal, we gaan uit van de mogelijkheden binnen de eigen omgeving en bekijken wat zij zelf kunnen.

2

We geven ruimte aan de professional: We geven de professional de ruimte en vertrouwen om het werk op een authentieke en professionele manier vorm te geven en juiste afwegingen en beslissingen te nemen.

3

We werken integraal, wijkgericht en gaan er op af: We zijn in de wijk aanwezig, signaleren proactief en onze aanpak is in samenhang en in samenwerking met de stad en de inwoners.

De manier waarop wij werken

Vanuit Positieve Gezondheid: We stimuleren de veerkracht van Heerlenaren om om te kunnen gaan met alle fysieke, emotionele en sociale uitdagingen die zich in het leven voordoen. Én om zoveel mogelijk eigen regie te voeren.



We werken vanuit de transformatie driehoek. Collectief werken houdt in dat we op zoek gaan naar collectieve oplossingen voor veelvoorkomende problemen in de wijk. Deze oplossingen sluiten we zoveel mogelijk aan bij bestaande initiatieven in een buurt of wijk en we faciliteren wat er ontbreekt.

We werken blended. We zetten digitale hulpmiddelen in, in combinatie met fysieke ondersteuning en welzijnsactiviteiten voor inwoners. En we werken wijkgericht; middenin de wijk, met en voor inwoners, proactief, lokaal en dichtbij.

Onze methodische aanpak

We werken Stress-sensitief

We herkennen de invloed van stress en zetten tools in om bij inwoners die stress ervaren op de juiste manier aan te sluiten en hen te ondersteunen om zo hun doelen te behalen en hun redzaamheid te vergroten.

Cultuursensitief

We zijn ons bewust van ons eigen referentiekader, culturele waarden en manier van denken. En houden rekening met de culturele achtergrond en waarden van de Heerlenaren. Onze ondersteuning stemmen we hierop af.

Vanuit de ABCD-benadering

Vanuit de ABCD-benadering werken we aan het verbeteren van buurtkracht. We brengen sociale relaties tot stand en mobiliseren capaciteiten en talenten van inwoners, organisaties, gemeente en instellingen in de buurt. We maken de gemeenschap zichtbaar, versterken en onderhouden deze. Permanent, door professionals en inwoners samen.

BUURTTEAMS HEERLEN.