Provincie Noord-Brabant

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 680 76 80
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid
openbaar vervoer en fiets:
www.brabant.nl/route

Aan de burgemeester en wethouders
van de gemeente Meierijstad
Postbus 10001
5460 DA VEGHEL

Onderwerp
IBT-themaonderzoek klachten en meldingen

Datum
5 mei 2021
Ons kenmerk
C2280628/4884765
Uw kenmerk
-
Contactpersoon
R.P.J. (Robertino) Wibier
Telefoon
(06) 18 30 33 99
Email
rwibier@brabant.nl
Bijlage(n)
1

Geacht college,

In onze brief van 16 april 2021 informeerden wij u over onze beleidsproducten van dit jaar, waaronder de 'Uitvoeringsagenda Interbestuurlijk Toezicht 2021'. Hierin worden onze activiteiten beschreven en is opgenomen dat wij een onderzoek doen met als thema 'Klachten en meldingen'. Daarbij nemen we de onderwerpen 'dialoog' en 'lerend toezicht' van ons Beleidskader 'Toezicht in balans' nadrukkelijk mee.

Met deze brief informeren wij uw college dat dit themaonderzoek ook bij uw gemeente zal plaatsvinden. Nadere informatie over het thema onderzoek vindt u in de bijlage. Wij verzoeken u graag om uw medewerking.

Toelichting
Bijgevoegde bijlage bevat een toelichting over het themaonderzoek. Kort samengevat komt het erop neer dat we bij 12 Brabantse gemeenten, onderzoek doen naar de taakuitvoering op gebied van klachten en meldingen.
Dat doen we met behulp van dossieronderzoek en zogeheten reality checks (gemeentebezoeken). Doel is enerzijds controleren van de kwaliteit van de taakuitvoering en anderzijds inspireren door het identificeren van 'best practices' en het stimuleren van kennisdeling en samenwerking.

Informatiebijeenkomst
Met een startbijeenkomst op 1 juni 2021, informeren wij de gemeentelijke contactpersonen over dit onderzoek. In verband met de coronamaatregelen is voorzien in een videobijeenkomst via Teams. Voor deze informatiebijeenkomst hebben wij de contactpersoon voor uw gemeente uitgenodigd.

Inhoud
Bij dit onderzoek zijn twaalf gemeenten betrokken. Per gemeente worden registraties van klachten en meldingen opgevraagd. Deze registraties en de

afhandelingen daarvan worden procesmatig en inhoudelijk beoordeeld op de bestaande uitvoeringspraktijk aan de hand van een vragenlijst die in samenwerking met een klankbordgroep is ontwikkeld. Hierna worden onze bevindingen in een overleg met de gemeenten geverifieerd.
Iedere betrokken gemeente ontvangt in de loop van de onderzoeksperiode een inspectierapport met de belangrijkste resultaten en conclusies per gemeente. Een concept inspectierapport wordt vooraf toegezonden aan de gemeentelijke contactpersoon in het kader van hoor wederhoor.

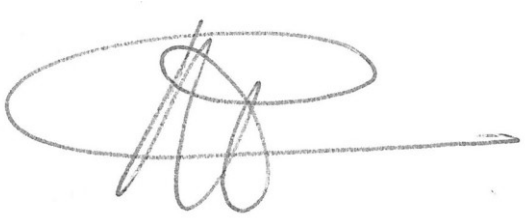
Planning
In april 2021 zijn wij gestart met dit onderzoek. Het onderzoek loopt naar verwachting tot en met december 2021.
Daarnaast publiceren wij in januari 2022 een Brabant brede rapportage met handvatten voor alle gemeenten omwaar nodig de kwaliteit van beleid en uitvoering te verbeteren. Ook dit rapport willen wij voor publicatie tijdens een themabijeenkomst bespreken met de 12-gemeentelijke contactpersonen.

Rol gemeenteraad
De rol van de gemeenteraad bij de horizontale verantwoording binnen een gemeente is belangrijk. Als de raad zijn controlerende taak goed uitvoert, kan interbestuurlijk toezicht meer sober en op afstand plaatsvinden. Daarvoor is het van belang dat u de gemeenteraad op de juiste momenten informeert. Daarom adviseren wij u de raad te informeren over de inhoud van deze brief.

Tot slot
Voor eventuele nadere informatie kunt u contact opnemen met de heer R.P.J. Wibier van ons team IBT omgevingsrecht. De heer Wibier is toezichthouder en tevens projectleider van dit onderzoek.

Als u schriftelijk reageert op deze brief, vragen wij u daarbij ons kenmerk te vermelden. Dat is belangrijk voor een snelle en correcte digitale archivering.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,
namens deze,



N. Wester MSc,
programmamanager Kwaliteit Openbaar Bestuur

In verband met geautomatiseerd verwerken is dit document digitaal ondertekend.