

Clïentervaringsonderzoek Wmo 2020

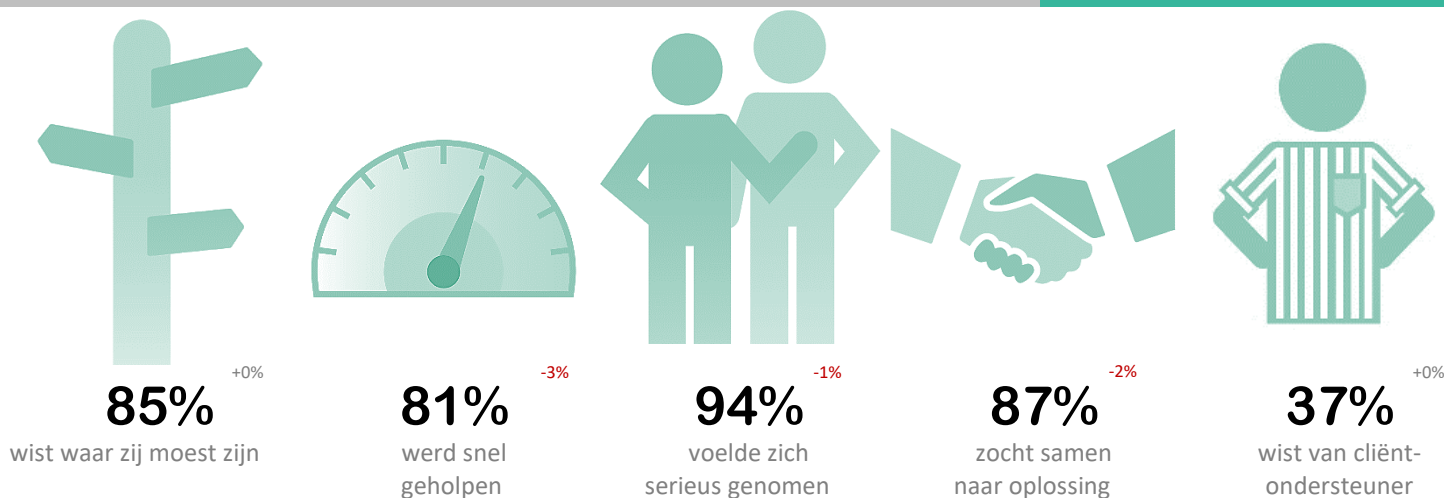
Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2020. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

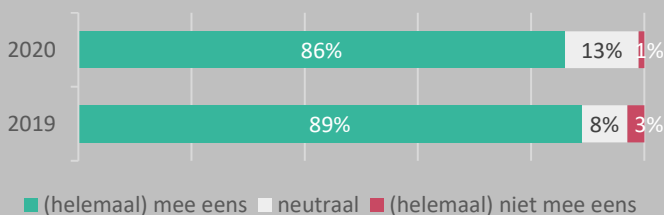
Uitgenodigd	610
Ingevuld	186
Respons	31%

CONTACT

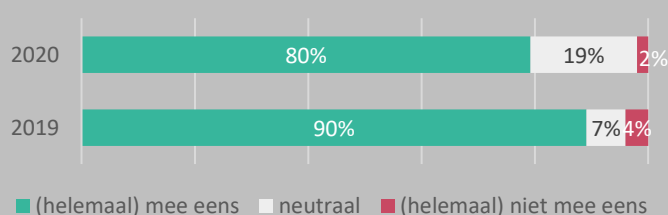


KWALITEIT

Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

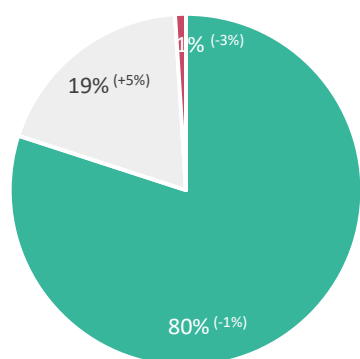


De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

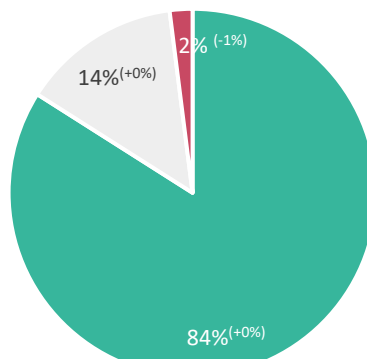


Door de ondersteuning die ik krijg:

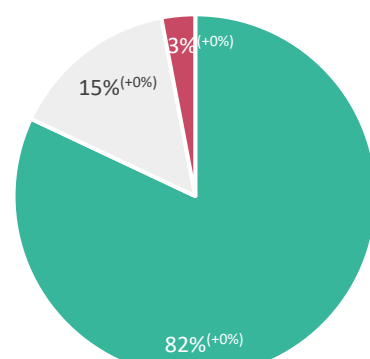
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

HUISHOUDELIJK
EHULP



59% ^{+3%}

kent het project 'Goed voor Mekaar Waalre'



41% ^{-2%}

kent de website www.goedvoormekaarwaalre.nl

COMPLIMENTEN

“Heel erg tevreden en helpt mij enorm met de kwaliteit van mijn leven. Bedankt hiervoor!”

“Heel fijn, deskundig en snel geholpen”

CONTACT
GEMEENTE



17% ^{+0%}

Van de respondenten verricht vrijwilligerswerk



50% ^{+19%}

zou door de organisatie waarvoor vrijwilligerswerk gedaan wordt ondersteund kunnen worden bij de uitvoering

VERBETER-
PUNTEN

“Niet alles is op te lossen met hulp van de gemeente. Men gaat er nog vaak van uit dat er genoeg mantelzorgers voor je zijn”

“Kwaliteit toeleveranciers aan Wmo laat te wensen over!”

OVERIGE
ONDERSTEUNING



50% ^{+0%}

van de deelnemers ontvangt hulp van een naaste



72% ^{+11%}

van de mantelzorgers is bekend met de mogelijkheid om ondersteuning aan te vragen van Steunpunt Mantelzorg Waalre