GEMEENTE
ZEVENAAR

Secretaris Rekenkamer Zevenaar
Mevr. D. Vriezen
Postbus 10
6900 AA Zevenaar

datum 23 april 2024
zaaknummer Z/24/469033/UIT/24/1204774
onderwerp Bestuurlijke reactie rekenkameronderzoek Regelgeving voor ondernemers in Zevenaar

Geachte mevrouw Vriezen,

Op 25 maart 2024 heeft u ons het rekenkamerrapport van het onderzoek 'regelgeving voor ondernemers in Zevenaar' aangeboden. Wij willen de Rekenkamer complimenteren met de opzet en inhoud van het rapport. Met belangstelling hebben wij het rapport gelezen. Het verminderen van regeldruk is al meermaals als ambitie opgenomen in coalitieakkoorden en een blijvende wens van onze ondernemers. Dit rapport bevat mooie handvatten die kunnen worden aangegrepen om te blijven verbeteren.

De Rekenkamer Zevenaar heeft het college gevraagd een bestuurlijke reactie te geven. Hieronder geven wij onze reactie op de conclusies en aanbevelingen gericht aan het college zoals geformuleerd onder 6.3 van het rekenkamerrapport.

1. *Zorg voor een uitgewerkte (beleids)visie op dienstverlening aan ondernemers waarin regelgeving en regeldruk een plek krijgen. Betrek bij het opstellen van deze visie de gemeenteraad en ondernemers(verenigingen).*

Het college onderstreept het belang van het betrekken van zowel de gemeenteraad als ondernemers(verenigingen) bij zaken die ondernemers raken. Echter ziet het college het opstellen van een uitgewerkte (beleids)visie niet als de meest doelmatige optie. Wij zijn van mening dat de op 28 februari 2024 door de gemeenteraad vastgestelde Visie op dienstverlening 'Samen Sterker 2024-2028' voldoende houvast biedt om verbeteringen te blijven doorvoeren. Uit het rekenkamerrapport blijkt dat daadwerkelijke regeldruk veelal voortkomt uit regels opgelegd door bestuursorganen zoals het Rijk of de Europese Unie. Op gemeentelijk niveau is het vooral de dienstverlening waardoor ondernemers regeldruk ervaren. Juist deze gemeentelijke dienstverlening wil het college de komende jaren verbeteren met een uitvoeringsprogramma, waarbij dienstverlening voor ondernemers een belangrijke rol speelt. De gemeenteraad hebben wij toegezegd dat wij hen periodiek op de hoogte zullen houden van de voortgang. Het college ziet hierin de kans om op gemeentelijk niveau aan de wensen van ondernemers tegemoet te komen en onze klantprocessen zo dienstverlenend mogelijk in te richten.

2. *Voer een gestructureerde inventarisatie van geldende regelgeving uit, bijvoorbeeld aan de hand van het 4V-model, en kijk waar de regeldruk kan worden verlaagd.*

Zoals in het rekenkamerrapport valt te lezen ervaren ondernemers voornamelijk toegenomen regeldruk door complexe regelgeving en de toename van rapportageverplichtingen vanuit het Rijk of de Europese Unie. Het college plaatst daarom de kanttekening dat de aanbeveling van een gestructureerde inventarisatie begrijpelijk is, maar dat beter kan worden ingezet op verbetering van de gemeentelijke dienstverlening. Op gemeentelijk niveau dienen bestaande regels een achterliggend doel, of het nou gaat om het bewaken van de openbare orde of het in goede banen leiden van ruimtelijke ontwikkelingen. De invloed van de gemeente op Europese of landelijke regelgeving is klein. De invloed van prettig, snel en dienstbaar klantcontact tussen gemeente en ondernemer is veel groter. Het college is dan ook voornemens om juist in deze relatie te investeren door hier aandacht aan te besteden in het uitvoeringsprogramma van de Visie op dienstverlening en bij de verdere organisatieontwikkeling.

3. *Zorg voor een duidelijk overzicht van de geldende wet- en regelgeving voor ondernemers en de eisen die bij een vergunningaanvraag komen kijken.*

De wens van ondernemers om duidelijkheid wat betreft vergunningaanvragen is herkenbaar, en komt zowel in het rekenkamerrapport als tijdens de bestuurlijke overleggen met ondernemers(verenigingen) vaak aan bod. De Rekenkamer heeft hier een terechte constatering gedaan. Het opstellen van een overzicht is een goed idee, al constateren we wel dat capaciteit op dit moment een beperkende factor is. Het college is van mening dat hierbij een rol is weggelegd voor een regionale aanpak. Deze opgave is belegd binnen de regionale samenwerking van de Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen.

4. *Blijf continu in contact met ondernemers en ondernemersverenigingen om te toetsen op welke manier zij de gemeentelijke inspanningen tot regeldrukverlaging en het verbeteren van dienstverlening ervaren.*

Het college kan deze aanbeveling omarmen. We willen blijven inzetten op goede contacten met onze ondernemers. Dit doen we bijvoorbeeld door middel van onze accountmanagers en onze structurele bestuurlijke overleggen met ondernemersverenigingen. Ook blijven we werkbezoeken afleggen en houden we met het afnemen van de ondernemerspeiling vinger aan de pols hoe onze dienstverlening wordt ervaren. Het ondernemersontbijt is ook een goed voorbeeld. In het rekenkamerrapport wordt aangegeven dat dit door ondernemers als een interessante bijeenkomst wordt ervaren. De hoop wordt uitgesproken dat dit initiatief niet eenmalig zal zijn. Wij voelen ons hierdoor gesterkt en willen graag tegemoetkomen aan deze wens. Daarom willen we het ondernemersontbijt een jaarlijks terugkerende bijeenkomst laten worden. Het college is voornemens hier middelen voor beschikbaar te stellen. Uiteraard staat het college open voor andere goede en creatieve ideeën om het contact met ondernemers te verbeteren.

5. *Informeer de gemeenteraad jaarlijks over de inspanningen die de gemeente ten faveure van ondernemers treft en over de signalen die het college van ondernemers ontvangt hoe zij dit in de praktijk ervaren.*

Het college onderschrijft deze aanbeveling. Zoals valt te lezen in het rekenkamerrapport werd er in de jaren 2018 tot en met 2020 naar de gemeenteraad gerapporteerd over de ambitie tot verlaging van regeldruk. De taak om regeldruk voor het MKB te verminderen is op verzoek van de raad niet meer opgenomen in de jaarverslagen. In plaats daarvan zullen de verbeterpunten worden meegenomen in de dienstverlening van de gemeente in brede zin. Binnen de Economische Agenda Zevenaar zijn het

verminderen van regeldruk en de verbetering van de dienstverlening aan ondernemers door de gemeentelijke organisatie belangrijke resultaten. Ook voeren wij in dit kader een tweejaarlijkse ondernemerspeiling uit om ervaringen uit de praktijk op te halen. Over de uitvoering en de voortgang van de Economische Agenda Zevenaar legt het college meerdere keren per jaar verantwoording af via de reguliere planning & controlcyclus. Ook zal de raad periodiek worden geïnformeerd over de voortgang van het uitvoeringsprogramma van de dienstverleningsvisie. Hierdoor blijft de raad structureel op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen.

Samengevat zijn wij u erkentelijk voor de oplevering van dit rapport. Wij kunnen ons vinden in de gedachtegang van de aanbevelingen. Zoals duidelijk wordt in het rapport kunnen wij onze ondernemers helaas op een aantal vlakken niet helpen met verlichting van de regels waar zij mee geconfronteerd worden. Wel blijkt uit het onderzoek dat we als gemeente kunnen helpen om de complexiteit niet te vergroten en het ondernemers makkelijker kunnen maken aan bestaande regels te voldoen. Bij aanbevelingen 1 en 2 plaatsen wij kanttekeningen in het kader van doelmatigheid. Wij onderschrijven de terechte constatering van de Rekenkamer bij aanbeveling 3 en zien hier een rol weggelegd voor een regionale aanpak. Aanbeveling 4 kan het college omarmen. Het belang van aanbeveling 5 onderschrijven wij en wij blijven hieraan tegemoet komen via reguliere verantwoording en informatieverstrekking over onze dienstverlening. Wij zien uit naar de raadsbehandeling van het rekenkamerrapport.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,

Danielle Jansen	Lucien van Riswijk
secretaris	burgemeester