Gemeenten Tytsjerksteradiel & Achtkarspelen

Medewerkersonderzoek 2019

Presentatie resultaten

24 juni 2019

Hanne Kuijstermans, Effectory



ACHTERGROND

EERSTE INDRUK

VERDIEPING

VRAGEN



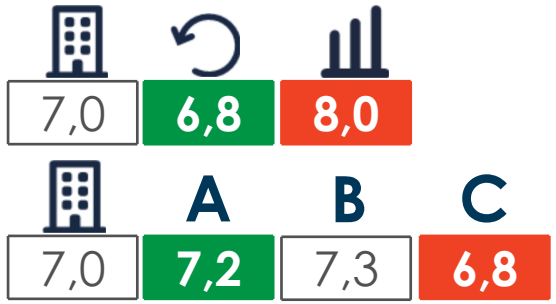
Leeswijzer

Antwoorden	Score
helemaal mee eens	10
mee eens	7,5
niet mee eens/ niet mee oneens	5
mee oneens	2,5
helemaal mee oneens	0

Kleuring

zeer relevant verschil
relevant verschil
geen relevant verschil
relevant verschil
zeer relevant verschil

Significante (>95%) én grote absolute verschillen (>0,7) worden gekleurd



Respons

	77,5%	457 / 590
	78,8%	446 / 566
	78,1%	

Respons per groep

Bedrijfsvoering	87,5%
Beheer Achtkarspelen	77,8%
Beheer Tytsjerksteradiel	68,2%
Leidinggevend kader	95,7%
Ruimtelijk domein	78,8%
Sociaal Domein	71,5%

ACHTERGROND

EERSTE INDRUK

VERDIEPING

VRAGEN

Eerste indruk





1a Baan	7,1	7,4	7,5
1b Organisatie	5,1	**6,1**	**6,7**

Hoofdlijnen uit het onderzoek

Er ligt een **sterke basis** met **een concrete oproep** voor verbetering.

Basis:

- **Werk:** Medewerkers zijn tevreden met de inhoud van hun werkzaamheden
- **Collega's:** Goede samenwerking met directe collega's
- **Sfeer:** Over het algemeen ervaren medewerkers de ruimte om zichzelf te zijn
- **Leidinggevende:** Medewerkers ervaren vertrouwen en ruimte vanuit leidinggevende

Wat moet er beter volgens medewerkers?

- **Waardering:** gezien, gehoord en erkend worden
- **Communicatie:** top-down en bottom-up
- **Communicatie en samenwerking tussen teams:** eilandjescultuur
- **Ontwikkeling:** feedback leidinggevende, ondersteuning
- **Resultaatgerichtheid, werkdruk**

- ACHTERGROND
- EERSTE INDRUK
- **VERDIEPING**
- VRAGEN

Er ligt een sterke basis op het gebied van werkinhoud, collegialiteit en veilige sfeer.

1c Inhoud van werk	7,3	7,4	7,5
1e Mate van zelfstandigheid	8,1	8,2	8,3
10a Voldoende vertrouwen lg. uitvoering werk	7,6	**7,9**	7,7
1d Samenwerking met collega's	8,0	7,7	7,7
21b Jezelf durven zijn op werk	7,6	7,6	7,6



De werkdruk wordt als hoog ervaren door een grote groep. Lagere scores op efficiëntie en integrale samenwerking.

7a Werkdruk (% Goed)	55,3	-	60,9
% Te hoog	*34,6*	*-*	*30,2*
% Veel te hoog	*7,7*	*-*	*6,6*
7c Invloed op werkverdeling team	5,5	5,9	-
8b Doelgerichtheid organisatie	4,5	**5,0**	**5,5**
4d Samenwerking tussen verschillende teams	4,6	4,9	**5,4**
4e Samenwerking tussen de de 3 organisaties	3,8	3,5	-
4f Taakverdeling tussen de 3 organisaties	4,0	3,9	-

Medewerkers hebben meer behoefte aan waardering, verbinding en een luisterend oor.

7d Lg. op de hoogte van werkdruk	5,1	5,5	-
22d Regelmatig feedback van lg.	4,5	**5,2**	**5,2**
11d H.m. weet wat op werkvloer leeft	3,2	-	**5,3**
11b Doorvertaling beleid naar medewerkers	3,6	-	-
17a Management in actie n.a.v. suggesties	4,3	**5,0**	**5,9**
22g MO 2017 heeft tot actie geleid	4,4	-	-
1n Aandacht organisatie voor pers. welzijn	5,3	**5,9**	**6,2**
18e Organisatie waardeert medewerker	5,6	**6,0**	**6,3**

Leidinggevend kader eigen resultaten

Positief over werkinhoud, leiderschap, vertrouwen

Bijna 75% van de teamleiders ervaart een (veel) te hoge werkdruk

Visie en vertaling ervan niet helder

Doelgerichte samenwerking kritisch beoordeeld

Andere beleving van het aan de slag gaan met het MO in 2017

ACHTERGROND

EERSTE INDRUK

VERDIEPING

VRAGEN