RDOG Hollands Midden
t.a.v. Dagelijks Bestuur
Postbus 121
2300 AC Leiden

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

Noordwijk, 22 juni 2021

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Uw kenmerk	: Dir/DC/133.2021
Uw brief van	: 14 april 2021
Zaaknummer	: 142576
Behandeld door	:
Verzenddatum	: 22 juni 2021
Onderwerp	: Zienswijze concept programmabegroting RDOG HM 2022 en Businesscase II
Bijlagen	: -

Geacht bestuur,

Op 14 april 2021 heeft u ons met een begeleidende aanbiedingsbrief de concept programmabegroting RDOG HM 2022 en Businesscase II van het programma RDOG2024 doen toekomen. U vraagt onze zienswijze op beide stukken. Middels deze brief geven we gehoor aan uw verzoek.

RDOG2024 Businesscase II

Zoals aangegeven in de aanbiedingsbrief worden er goede stappen gezet in de richting van een wendbare, toekomstbestendige en datagedreven RDOG HM. Onderdeel van deze ontwikkeling is de verbetering van interne processen. Onze complimenten voor de inzet van de organisatie afgelopen maanden.

Tijdens de sub-regionale raadsbijeenkomst voor de Duin- en Bollenstreek in maart 2021, heeft u de tweede businesscase toegelicht en nadere duiding gegeven aan uw ambities voor het programma RDOG2024. Het stelt ons gerust dat de RDOG HM steeds meer in control is en het programma RDOG2024 de komende jaren geen aanleiding zal geven voor een begrotingswijziging.

Uit de businesscase blijkt dat de impact van het programma merkbaar en meetbaar zal zijn. Er is gehoor gegeven aan ons verzoek, en dat van andere gemeenten, om ook de (financiële) baten inzichtelijk te maken. Uw ambitie om meerjarig in control te zijn en de realisatie van de daarbij genoemde baten, worden mede bepaald door de juiste kwantificering, monitoring en sturing op meerjarige risico's. Wij verzoeken u vanaf 2023 de financiële baten van het programma RDOG2024 vooraf te verwerken in de gemeentebijdrage en op te nemen in de meerjarenbegroting van de RDOG.

Over de voortgang en effecten van het programma wordt twee keer per jaar richting gemeenten gerapporteerd. Wij zijn vanzelfsprekend erg benieuwd naar deze resultaten. Ons verzoek is om in deze rapportages een duidelijke koppeling te maken tussen de financiële en maatschappelijke baten. Wij vinden het van belang om te zien wat dat programma voor onze inwoners concreet oplevert. Zij

moeten immers profiteren van een verbeterde dienstverlening van de RDOG HM. Hier ligt wat ons betreft het zwaartepunt. Wij zouden graag zien dat u deze vooruitgang t.a.v. de dienstverlening in kaart brengt, door bijvoorbeeld regelmatig tevredenheidsenquêtes uit te voeren en te starten met een nulmeting.

We vinden het een gemiste kans dat er toch niet met scenario's wordt gewerkt binnen het programma. Het argument dat "de totale businesscase financieel gezien een positief saldo laat zien", en er daarom geen scenario's zijn uitgewerkt, is maar de helft van het verhaal. Zoals in de aanbiedingsbrief staat, gaat het ook over het al dan niet uitvoeren van projecten. Deze keuzemogelijkheid wordt ons nu ontnomen. Dit staat ook deels haaks op de ontwikkeling om (gezamenlijk en/of individueel) met gemeenten in gesprek te gaan over meer lokaal maatwerk. Wij zouden graag zien dat ons bestuur keuzes kan maken op grond van ambitieniveaus binnen de betreffende programma's.

Concept programmabegroting RDOG HM 2022
Met voorliggende conceptbegroting wordt naar onze mening een realistische begroting neergelegd. Het stelt ons tevreden dat bij de indexering het geadviseerde indexcijfer van de Werkgroep Financiële Kaderstelling Gemeenschappelijke Regelingen is toegepast.

Ten aanzien van Veilig Thuis hebben wij in onze zienswijzen regelmatig opmerkingen geplaatst bij de stijgende financiën. Wij zien dat hier grote stappen in zijn gemaakt. Wij gaan ervan uit dat deze inzet wordt gecontinueerd om de juiste hulp te verlenen binnen de financiële middelen die u tot uw beschikking heeft. Oók na corona.

Coronacrisis
Tot slot spreken wij onze bewondering uit voor alle RDOG-medewerkers die de afgelopen en komende periode aan het werk zijn in tijden van de coronacrisis. We willen hen een hart onder de riem steken in deze moeilijk tijden.

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen met Mark Turenhout van het team Onderwijs, Sport en Subsidies, via het algemene telefoonnummer 071 36 60 000 of per e-mail gemeente@noordwijk.nl

Hoogachtend,

De gemeenteraad van Noordwijk,

De griffier,	De voorzitter,
M.R. Fabbricotti	Mw. W.J.A. Verkleij