

SUBSIDIEAANVRAAG 2021
Gemeente Bernheze

Algemeen / Inleiding

Algemeen

Iedere bewoner heeft recht op kwaliteit van leven. Op sommige momenten in het leven heeft een inwoner hulp en ondersteuning nodig. Om kosten voor maatwerkondersteuning vanuit Wmo en Jeugdwet te voorkomen is het van belang dat inwoners zo lang mogelijk in hun eigen omgeving en eigen wijk laagdrempelige ondersteuning vinden bij vraagstukken in hun leven. Dit betekent dat het van belang is dat er in de wijken allerlei voorzieningen zijn waar inwoners gebruik van kunnen maken als ze gedurende hun leven tegen een probleem aanlopen. Het gaat hier om de zogenaamde algemene voorzieningen, waar een inwoner zonder beschikking van de gemeente gebruik van kan maken. Door inwoners zo lang mogelijk in de eigen wijk op te vangen en te helpen met het op basis van eigen kracht oplossen van problemen, wordt voorkomen dat inwoners een beroep doen op maatwerkondersteuning. Inwoners helpen elkaar en ontwikkelen in gezamenlijkheid initiatieven om anderen te ondersteunen. ONS welzijn is er vooral om die infrastructuur tot stand te brengen en in stand te houden. In Bernheze is de pilot Nistelrode hier een goed voorbeeld van, hiervoor wordt apart subsidie verstrekt, die is niet verwerkt in deze aanvraag. Zichtbare aanwezigheid zorgt ervoor dat individuele vragen snel en laagdrempelig kunnen worden beantwoord, maar biedt ook de mogelijkheid vroegtijdig signalen op te vangen. Hierdoor worden inwoners sneller gefaciliteerd, waardoor in meer of mindere mate wordt voorkomen dat zij een beroep doen op zwaardere formele oplossingen. Het biedt ook de mogelijkheid vragen dicht bij huis te beantwoorden en te voorzien in een groepsgewijze aanpak.

Actuele thema's

Vanuit de actualiteit en nieuwe regelgeving verwachten we dat in 2021 de volgende vijf thema's van belang zijn: 1) corona 2) opvang van psychisch kwetsbare burgers in de wijken als gevolg van decentralisatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang en als uitvloeisel van de wet verwarde personen en verplichte GGZ 3) nieuwe wet inburgering 4) nieuwe aanpak jeugdbescherming 5) de invoering van de nieuwe integrale toegang (Wegwijzer Bernheze).

Hieronder worden deze thema's kort toegelicht en wordt in algemene zin aangegeven wat de gevolgen zijn voor de inzet van ONS welzijn. Bij de beschrijving van de diensten wordt expliciet ingegaan op de situatie binnen de gemeente Bernheze.

Een ander belangrijk thema blijft mantelzorg, als gevolg van corona is een groter beroep gedaan op mantelzorgers. Bij het thema corona wordt hier wat over opgenomen, binnen de diensten zien we het terug bij Voor Elkaar en Groepen en Voorzieningen. Op basis van de huidige informatie is lastig te bepalen in hoeverre de burgerinitiatieven vanuit Samen Doen invloed hebben op de belasting van mantelzorgers. Verder valt niet uit te sluiten dat een aantal mantelzorgers als gevolg van overbelasting zelf aanklopt voor een stuk individuele begeleiding.

1) Corona

   De coronacrisis heeft een enorme impact op mensen, zowel direct (gezondheidsproblemen, overlijden van een naaste, sociaal isolement en eenzaamheid) als indirect (denk aan economische gevolgen). Op dit moment worden binnen ONS welzijn, zoveel mogelijk in samenwerking met andere organisaties en initiatiefnemers, verschillende nazorgtrajecten, activiteiten en collectief aanbod gecreëerd. Uitgangspunt is de vraag van inwoners. Denk hierbij aan extra mantelzorgondersteuning voor mensen die corona hebben gehad, rouwverwerking voor mensen die iemand hebben verloren en niet goed afscheid hebben kunnen nemen of hulp bij financiële problemen als gevolg van werkloosheid.

Ervan uitgaande dat de nazorg aan inwoners een flinke inzet gaat vragen in 2021, maar dat ONS welzijn nu nog onvoldoende inzicht kan bieden aan het verloop van de vragen, intensiteit en inhoud, is het van belang dat er ruimte komt in de formatie en activiteitenbudgetten om hier proactief op in te kunnen spelen. Inzet moet zijn dat iedere inwoner gebruik kan maken van dit nazorgaanbod, ongeacht de ernst van de betrokkenheid met corona. Ervan uitgaande dat we in 2020 de nazorgactiviteiten georganiseerd hebben en het aanbod al aanbieden, is de verwachting dat we een mogelijke piek in 2021 goed kunnen wegzetten.

2) <u>Decentralisatie Beschermd Wonen, wonen van psychisch kwetsbare burgers in de wijk, mede in relatie tot de wet verwarde personen en de wet verplichte GGZ</u>.
Vanaf 1 januari 2021 wordt ingestoken op het wonen van psychisch kwetsbare, maatschappelijke opvang en beschermd wonen direct in de wijken. Het doel van beschermd wonen als taak voor álle gemeenten is mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk in de wijken te ondersteunen. Dat vraagt een basisniveau van voorzieningen en kennis, geschikte woningen en vooral samenwerking tussen en met gemeenten, ketenpartners en zorgverzekeraars. Er wordt een beroep gedaan op het welzijnswerk om, naast de reguliere inzet, te zorgen dat er goede aansluiting komt in de wijken tussen deze doelgroep en de activiteiten en hulpverlening. Al langer speelt het vraagstuk rondom het regelen van briefadressen en de ondersteuning van onverzekerden (zorgverzekering). De mensen die het betreft kampen vaak met meervoudige problematiek.

3) <u>Wet inburgering</u>
Gemeenten worden in 2021 verantwoordelijk voor de inburgering middels de nieuwe wet inburgering. In de gemeente Bernheze vestigen zich jaarlijks 22 nieuwe inburgeraars. ONS welzijn kan begeleiden bij het opstellen van persoonlijke inburgeringsplannen (PIP's) en deze samen met andere organisaties helpen uitvoeren. Naast individuele ondersteuning en de deelname aan bijvoorbeeld activiteiten voor laaggeletterden en talentontwikkeling, zouden inburgeraars zich ook in kunnen gaan zetten als vrijwilliger.

4) <u>Nieuwe taken jeugdbescherming</u>
Tot nu toe wordt een casus afgesloten als een jeugdbeschermingsmaatregel wordt uitgesproken. In het kader van 'de nieuwe jeugdbescherming' zal ONS welzijn betrokken blijven bij jongeren en hun gezin wanneer er sprake is van een jeugdbeschermingsmaatregel. Hoe de betrokkenheid van ONS welzijn precies zal zijn, wordt momenteel uitgewerkt, maar duidelijk is dat het aantal jeugdigen en gezinnen waar ONS welzijn bij betrokken zal zijn, toe gaat nemen.
En de verwachting is dat het vaak langdurige trajecten zullen zijn. Door de complexiteit zal de gemiddelde ondersteuningstijd per traject stijgen, maar hiermee kan wel de inzet van duurdere zorg en maatregelen voorkomen of beperkt worden. In Bernheze hebben overigens meer dan 50 jongeren een maatregel.

5) <u>Toegang en Wegwijzer</u>
De gemeente Bernheze is in samenwerking met ONS welzijn gestart met een nieuwe werkwijze aangaande de nieuwe integrale toegang per 2021. Deze start dan voor het ST, met de verwachting dat het BJG hierin wellicht zal volgen. De effecten hiervan zijn niet meegenomen in de voorgestelde output, omdat hier nog geen zicht op is. Gemeenten die hier al mee werken laten wisselende resultaten en effecten zien. Ook kan een beginperiode van een nieuw initiatief juist voor burgers drempelverhogend werken. Hierdoor lijkt er minder vraag te zijn, maar is dat niet zo. Het is voor de gemeente Bernheze en ONS welzijn daarom van belang om naast de reguliere output ook goed te blijven kijken naar het effect en de werking van de Integrale toegang.

Resultaten en output in 2021

De beoogde resultaten en output zijn reeds beschreven in de subsidieaanvraag 2020. Ze worden in onderstaande tabel nog eens weergegeven. De afgesproken resultaten en output voor 2020 gelden ook voor 2021. Onze ambitie is wel om in 2021 een stijging van collectieve trajecten met 10% ten opzichte van 2020 te realiseren.

Individuele Begeleiding

Afgesproken resultaten 2020

1) Beperken inzet specialistische zorg door middel van preventie en substitutie.
2) Toename van het aantal arrangementen met een component uit 0de en 1ste lijn.
3) Toename van het aantal multidisciplinaire analyses (inclusief sociaal netwerk).
4) Toename van het aantal outreachende interventies.
5) Vermindering overbelasting mantelzorg.
6) Stabilisatie klanttevredenheid.
7) Toename ervaren welbevinden klant.

Afgesproken output 2020

Bij het periodiek (in de rapportages) inzichtelijk maken van de output, wordt niet alleen het aantal casussen zichtbaar gemaakt, maar ook de aard van de casussen, daarbij wordt ook gerapporteerd over de regievoering. Voor de subsidieaanvraag wordt de output niet gespecificeerd naar soort omdat ONS welzijn niet kan sturen op de aard van de vraag. ONS welzijn moet zorgen dat alle vragen worden afgehandeld of doorgeleid.
Aantal afgeronde dossiers ST: 200
Aantal afgeronde dossiers BJG: 200
Aantal casussen snelle interventieteam; deze aantallen zijn niet gesplitst naar gemeenten maar gelden voor heel ONS welzijn: 10
Aantal korte contacten CJG: 500
Aantal besproken casussen aan beschermtafel; deze aantallen zijn niet gesplitst naar gemeenten maar gelden voor heel ONS welzijn: geen aantal opgenomen.
Jaarlijkse rapportage Meldcode (kwalitatief en kwantitatief).
Overzicht aangesloten scholen.
Overzicht contactpersonen vindplaatsen jeugd.
Aantal cliënten op spreekuur en korte contacten SRW: 100 dossiers, 500 korte vragen.
Actueel preventieplan, jaarlijks wordt preventieplan opgesteld/geactualiseerd.
Output op basis van preventieplan, in te vullen na afronden preventieplan, zie ook groepen en voorzieningen.

Toelichting 2021

Ontwikkeling nieuwe toegang: individueel werkers van het ST gaan onder aansturing van een gebiedsregisseur intensief samenwerken met collega's van de gemeente in de Wegwijzer Bernheze. Psychosociale hulp blijft een algemene (eerstelijns) voorziening; inwoners worden doorverwezen door de Wegwijzer, maar kunnen zich ook via vindplaatsen bij ONS welzijn melden voor ondersteuning. Verder is goed te vermelden dat ONS welzijn het Zorgplatform (zorg en overlast) Bernheze organiseert en daarbinnen proces- en casusregie voert. Vooralsnog bestaat in 2021 het Zorgplatform naast de het gebiedsteam van de Wegwijzer.
We houden rekening met een **stijging van het beroep op het sociaal raadsliedenwerk**, als gevolg van de economische gevolgen van de coronacrisis. Wanneer de huidige capaciteit van het SRW niet voldoende blijkt zullen wij hierover met u in overleg treden.

Inzet gedragswetenschapper voor het BJG.

Om te kunnen voldoen aan de Jeugdwet moeten leden van het BJG voor het nemen van zogenoemde kernbeslissingen een gedragswetenschapper kunnen consulteren. Het meest efficiënt is het wanneer we dit bij ONS welzijn intern en voor de BJG's in alle gemeenten gezamenlijk regelen.

Met het oog op continuïteit/beschikbaarheid is het noodzakelijk om deze functie uit te laten voeren door twee personen die elk voor 32 uur per week in dienst komen. Voor een deel van de kosten van deze gedragswetenschapper zullen wij u, zoals in het BO van 14 september 2020 besproken, een separate subsidieaanvraag doen toekomen.

In de begroting zijn materiële budgetten opgenomen voor Sociale Reductie. Maximaal 7,5% van het materiele budget denken wij nodig te hebben voor de dekking van de bijkomende administratieve kosten.

Voor Elkaar

Afgesproken Resultaten 2020

1) Beschikbaarheid en toename gebruik van platforms (digitaal en fysiek) voor koppeling van vraag en aanbod (op individueel en collectief niveau).
2) Beschikbaarheid van vrijwilligers die zijn gespecialiseerd op inzet op een bepaald onderwerp (administratie, dementie, tuinonderhoud).
3) Toename aantal duurzame koppelingen met maatjes.
4) Toename inzet van kwetsbare vrijwilligers.
5) Toename waardering van vrijwilligers.
6) Vermindering overbelasting mantelzorgers.
7) Stabilisatie klanttevredenheid (betrokkenen bij koppelingen).

Afgesproken Output 2020

15	gerealiseerde koppelingen Blink.
40	gerealiseerde koppelingen overige activiteiten.
100	deelnemers welzijnsdiensten; met inzet van 70 vrijwilligers; dit is inclusief oppasdienst.
200	ouderen bezoeken.
75	contacten met vrijwillige ouderenadviseurs met losse vragen, door 25 vrijwilligers .
200	afgehandelde vragen door formulierenbrigade.

Toelichting 2021

Het blijft lastig om te voorspellen wat de gevolgen van een aantal ontwikkelingen zijn. In coronatijd is de onderlinge (informele) hulp toegenomen. Het is wenselijk om dit vast te houden.
Vanuit Blink is er behoefte om meer inzet te plegen om vooral de participatie van de doelgroep van Blink te bevorderen. Onder andere de nieuwe doelgroep mensen met een psychische stoornis kan ook gebaat zijn bij koppeling met een maatje uit de wijk of iemand uit een andere wijk, die wegwijs maakt en optreedt als vraagbaak.

Groepen en voorzieningen

Afgesproken resultaten 2020

1) Vermindering beroep op individuele hulpverlening en specialistische hulp.
2) Toename van het aantal preventieve interventies.
3) Toename van het aantal vrijwilligers dat onveiligheid kan signaleren.
4) Minder overbelasting mantelzorgers.
5) Vermindering wachtlijsten als gevolg van afhandeling van aantal vragen tegelijk.

6) Verbetering sociale infrastructuur.
7) Stabilisatie klanttevredenheid.
8) Toename ervaren welbevinden klant.

Afgesproken output 2020

30 cursussen en groepen, met gemiddeld 5 deelnemers per cursus / groep BJG (ONS Welzijn breed).
15 cursussen en groepen, met gemiddeld 5 deelnemers per cursus / groep ST (ONS Welzijn breed).
19 groepen Meer Bewegen voor Ouderen, met 318 deelnemers (specifiek Bernheze).
6 groepen wandelen met Armslag met 8 deelnemers (ONS Welzijn breed).

Toelichting 2021

Bezien moet worden of naar aanleiding van de ontwikkelingen nieuwe activiteiten moeten worden ontwikkeld. De verwachting is dat er meer behoefte zal zijn aan rouwverwerking. Overbelasting kan ook een grote rol gaan spelen (hoe vinden mensen weer balans). Welke groepen kunnen starten en hoe groot de groepen kunnen zijn is afhankelijk van welke coronamaatregelen ook in 2021 nog gelden en welke ruimten er beschikbaar zijn. Vooralsnog gaan we uit van groepen van max. 8 personen, terwijl mogelijk 6 realistischer is. Dat betekent een halvering van de omvang van de groepen. En verdubbeling van de kosten als gevolg van extra kosten ruimten en extra kosten inzet van professionals. Ondanks dat is inzet van groepen altijd goedkoper dan individueel.
In het jongerencentrum is de open inloop een belangrijke activiteit. Hier ontmoeten jongeren elkaar en kunnen samen chillen, maar ook samen leren. Jongerenwerkers leggen contact en creëren een vertrouwensband. Met jongeren in de gevarenzone wordt gewerkt aan een persoonlijk plan. Deze zijn opgenomen bij de vaste kern. In het afgelopen jaar heeft er een speciaal programma gedraaid voor eenzame Jongeren (JoinUs). Hiervoor is apart subsidie verstrekt. In 2020 en 2021 wordt een soortgelijk programma uitgevoerd door de jongerenwerkers zelf.

Samen Doen

Afgesproken resultaten 2020

1) Meer burgers betrokken bij wijkissues en wijkontwikkeling.
2) Meer burgers nemen deel aan activiteiten in de wijk.
3) Initiatieven van burgers blijven ook zonder ondersteuning van ONS welzijn bestaan.
4) Op basis van de wijkscan kunnen nog meer gewenste effecten worden bepaald.
5) Stabilisatie klanttevredenheid (initiatiefnemers).

Afgesproken Output 2020

- Wijkscan om o.m. de mate van sociale cohesie te bepalen.
- Preventieplan ten behoeve van voldoende laagdrempelige voorzieningen.
- 40 ondersteunde burgerinitiatieven, waarvan 5 nieuwe.

Toelichting 2021
Bij de ondersteunde initiatieven is de informatie uit het jaarverslag 2019 overgenomen. We gaan uit van ongeveer hetzelfde aantal initiatieven en gaan er ook vanuit dat het lukt om een aantal initiatieven te verzelfstandigen, waardoor ruimte ontstaat om nieuwe initiatieven te ondersteunen. Pilot Nistelrode is hierin NIET meegenomen, hiervoor wordt immers apart subsidie verstrekt. Een grotere inzet op wijkwerk/opbouwwerk en op presentie in het voorliggende veld kan leiden tot meer burgerinitiatieven. Ook de uitwerking van de preventieplannen zal leiden tot ondersteuning van meer lokale initiatieven. Het BJG denkt na over meer aanwezigheid en zichtbaarheid in de kernen waardoor de kans bestaat dat deze ondersteuning toe gaat nemen.

Begroting bij subsidieaanvraag 2021 Gemeente Bernheze			
Omschrijving	**fte / S**		**Euro's / S**
Persoonlijke Begeleiding (Formeel - Individueel)			
Persoonlijke begeleiding Jeugd (Jw)	8,47	€	679.903,84
CJG (Jw)	0,70	€	56.190,40
Overhead (Jw)	*9,17*	€	248.131,90
Integrale vroeghulp (Jw)		€	4.003,87
Inhuur GGD Informatie & advies (Jw)		€	30.515,70
Flexibel budget (maatwerk budget) (Jw)		€	16.095,46
Persoonlijke begeleiding volwassenen (Wmo)	3,56	€	285.768,32
Sociaal Raadslieden werk (SRW) (Wmo)	0,50	€	40.136,00
Overhead (Wmo)	*4,06*	€	109.859,93
Activiteitenbudget (Wmo)		€	149,95
Voor Elkaar (Informeel - Individueel)		€	-
Blink (Wmo)	0,25	€	20.068,00
Voor elkaar algemeen (Wmo)	1,49	€	119.605,28
Overhead (Wmo)	*1,74*	€	47.082,83
Activiteitenbudget (Wmo)		€	10.564,75
Groepen en Voorzieningen (Collectief - Formeel)			
Groepen en voorzieningen Jeugd (Jw)	0,86	€	69.033,92
CJG (Jw)	0,26	€	20.870,72
Jongerenwerk	1,99	€	159.741,28
Overhead Jeugd (Jw)	*3,11*	€	84.153,79
Huisvesting Jongerenwerk		€	26.085,67
Groepen en voorzieningen (Wmo)	0,66	€	53.059,79
Overhead (Wmo)	*0,66*	€	17.886,06
Specifiek materieel budget (Wmo)		€	29.751,76
Activiteitenbudget (Wmo)		€	111.215,01
Samen Doen (Collectief - Informeel)			
Samen Doen volwassenen (Wmo)	1,67	€	134.054,24
Overhead volwassenen (Wmo)	*1,67*	€	45.188,69
Activiteitenbudget (Wmo)		€	24.202,11
Bijzondere afspraken			
Huisvesting KBO (Wmo)		€	108.987,36
Sociale reductie (Wmo)		€	37.496,43
Totaal aanvraag 2021	**20,41**	**€**	**2.589.803,05**