nvvk financiële hulpverleners • schuldhulp • sociaal krediet • budgetbeheer • beschermingsbewind

Aan de leden van de gemeenteraad
Cc de leden van het college van B en W

Utrecht, 9 mei 2023

Betreft: Financiële hulpverlening, wat doet uw gemeente?
Ref.nr.: 018.2023/MF-as

Geachte leden van de gemeenteraad, geacht college,

Ook in uw gemeente wonen mensen met financiële zorgen en problemen. Zij hebben hulp van professionals nodig om daaruit te komen. U krijgt deze brief van de NVVK, de branchevereniging van financiële hulpverleners. We vertegenwoordigen professionele hulpverleners die overal in Nederland hun best doen om mensen met schulden zo goed mogelijk te helpen.

Maar wat is 'zo goed mogelijk'? We maakten een lijstje van 6 'must-haves' voor elke gemeente om mensen met financiële zorgen en problemen sneller en efficiënter te helpen. In het belang van hulpvragers, schuldeisers en u als gemeente zelf. Hoe staat uw gemeente ervoor? Doe de snelle check!

1. Aangemeld bij Vish?

Voor mensen met schulden is snelle schuldenrust belangrijk. Eén van de makkelijke manieren om daaraan bij te dragen is het registratiesysteem Vish. Dat is een systeem waardoor deurwaarders meestal afzien van verdere incasso als een wanbetaler schuldhulp krijgt. Aansluiten is gratis. Is uw gemeente aangesloten?

2. Saneringskredieten, tenzij....?

Als NVVK introduceerden we de afgelopen jaren het NVVK Arrangement. Het Arrangement stimuleert de inzet van saneringskredieten als dé manier om schulden te regelen. Saneringskrediet brengt, anders dan bij traditionele schuldbemiddeling, snel schuldenrust en bespaart op administratieve lasten. Die tijd kan goed gebruikt worden voor intensieve begeleiding naar duurzame financiële gezondheid. Ook schuldeisers zien liever snel weer tevreden (betalende) klanten, dan dat mensen lang in administratieve dossiers zitten. Werkt uw gemeente al (exclusief) met saneringskredieten?

Bezoekadres:
Koningin Wilhelminalaan [redacted]
3527 LA Utrecht

www.nvvk.nl
@ [redacted]
[redacted]

KvK nr [redacted]
[redacted]
[redacted]

nvvk financiële hulpverleners • schuldhulp • sociaal krediet • budgetbeheer • beschermingsbewind

3. Overeenkomst met het Waarborgfonds saneringskredieten?

Bij het inzetten van een saneringskrediet koopt de gemeente na sanering de schulden van de hulpvrager af (gemiddeld heeft die schulden bij 14 schuldeisers). De hulpvrager sluit een krediet af dat hij aan de gemeente afbetaalt. De gemeente moet voor een dergelijk krediet een voorziening in de begroting opnemen. Het landelijke Waarborgfonds saneringskredieten dekt eventuele risico's en geeft ruimte op uw eigen begroting. Heeft uw gemeente een overeenkomst met het Waarborgfonds?

4. Aangesloten op het Schuldenknooppunt?

Om de communicatie tussen schuldhulpverleners en schuldeisers te digitaliseren en te standaardiseren is er het Schuldenknooppunt. Vanuit een onafhankelijke stichting is het Schuldenknooppunt voor steeds meer schuldeisers hét kanaal om te communiceren met schuldhulpverleners.
Gebruik van het Schuldenknooppunt brengt het aantal contactmomenten in de hulpverlening per schuldeiser terug van ruim dertig naar drie (!). Dat bespaart uw gemeente jaarlijks honderden of duizenden brieven. Zo maken we samen financiële zorgen en problemen hanteerbaar. Uw inwoner krijgt ruimte in zijn hoofd om te werken aan perspectief, uw schuldhulpverleners kunnen hun werk efficiënter doen en schuldeisers krijgen sneller en efficiënter waar ze recht op hebben.
Daar profiteert u van, daar profiteren schuldeisers van en het belangrijkste: daar profiteren hulpvragers van. Is uw gemeente al aangesloten op het Schuldenknooppunt?

5. Convenant Lokale Overheid getekend?

Als gemeente bent u behalve hulpverlener ook schuldeiser – veel mensen met schulden hebben ook schulden bij hun eigen gemeente. Heeft uw gemeente in haar rol als schuldeiser het Convenant Lokale Overheid al getekend? Dat convenant zorgt ervoor dat uw gemeentelijke afdeling schuldhulpverlening niet langer tegenover de gemeentelijke afdeling incasso staat. Zij werken beter samen. Resultaat: efficiënter uitvoeren van uw wettelijke taak, en goed voor snelle hulp aan hulpvragers.

6. Samenwerking bewind-gemeente via Modelovereenkomst?

In uw gemeente werken meerdere bewindvoerders aan de financiële begeleiding van uw inwoners. Weet uw gemeente welke bewindvoerders dat zijn? Is er contact, of nog beter: nauwe samenwerking? Dat helpt om uw inwoners de juiste hulp te kunnen geven. De NVVK lanceerde daarvoor een Modelovereenkomst samenwerking bewind-gemeenten. Werkt uw gemeente al met deze overeenkomst?

Tot slot

In de Rijksbegroting 2023 zijn extra middelen aan gemeenten toegezegd. "Voor de aanpak stelt het kabinet in 2023 € 118 miljoen beschikbaar, in 2024 € 102 miljoen, in 2025 € 95 miljoen en vanaf 2026 structureel € 73 miljoen.

nvvk financiële hulpverleners • schuldhulp • sociaal krediet • budgetbeheer • beschermingsbewind

Daarnaast is het kabinet voornemens om daar bovenop vanaf 2026 structureel € 27 miljoen uit de enveloppe arbeidsmarkt, armoede en schulden in te zetten voor dit doel. Deze toevoeging is afhankelijk van de uitkomsten van monitoring en evaluatie. Daarmee zou het totale structurele budget voor de aanpak op € 100 miljoen komen. Gemeenten kregen daarnaast in 2022 incidenteel 35 miljoen voor het verbeteren van vroegsignalering. De komende jaren wordt zo'n 100 miljoen per jaar extra ontvangen ter voorkoming van armoede en verbetering van de dienstverlening."

Zet uw gemeente deze middelen ook daadwerkelijk in waarvoor ze zijn bedoeld?

Wanneer u alle vragen met 'ja' kon beantwoorden, worden uw inwoners op de best mogelijke manier geholpen. Belangrijk! Zat er toch een keer een 'nee' tussen, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. We helpen u graag verder.

Met een hartelijke groet,

[redacted]
Voorzitter NVVK