



## Valkenburg-Oost communiceert en participeert

### **Creëren van begrip en zorgen voor het juiste bereik**

Binnen het traject van het uitvoeringsprogramma Valkenburg-Oost is een belangrijke rol weggelegd voor communicatie en participatie.

Vanaf het begin van het project hechten we waarde aan het verschaffen van duidelijkheid en transparantie over de ontwikkeling van het project en de deelprojecten. We streven in onze communicatie naar begrijpelijke taal en tijdige berichtgeving. Als basis ligt er al een heldere en gedragen visie met de 25 ambities. Deze zijn nog steeds de rode draad in de communicatie.

## **Communicatie**

### **Herkenbaarheid**

Om te zorgen dat de communicatie via de diverse kanalen herkenbaar is, hebben we een logo gemaakt dat bijdraagt aan de herkenbaarheid en laat zien wat we doen.

Bij elke uiting voegen we het logo Valkenburg Ontwikkelt Oost toe.

### **Dichtbij**

We hebben gezorgd dat nieuws en informatie voor iedereen toegankelijk is. Daarom maken we gebruik van zowel traditionele gedrukte lokale media als de digitale kanalen. Een overzicht is in de bijlage toegevoegd.

### **In de media**

De Limburger heeft twee maal melding gemaakt van het project. In november 2023 met een artikel over de informatiewandelingen en in 2024 met een aankondiging van de participatiebijeenkomsten op 22-23 mei.

TV Heuvelland heeft een impressie gemaakt over de participatie op 22-23 mei 2024.

<https://youtu.be/RkObYsU57mc?si=mx3-xcpewiAgNPt>

### **Bereikbaarheid**

Het team is bereikbaar via een eigen project e-mailadres. Dit wordt vrijwel dagelijks gecontroleerd.

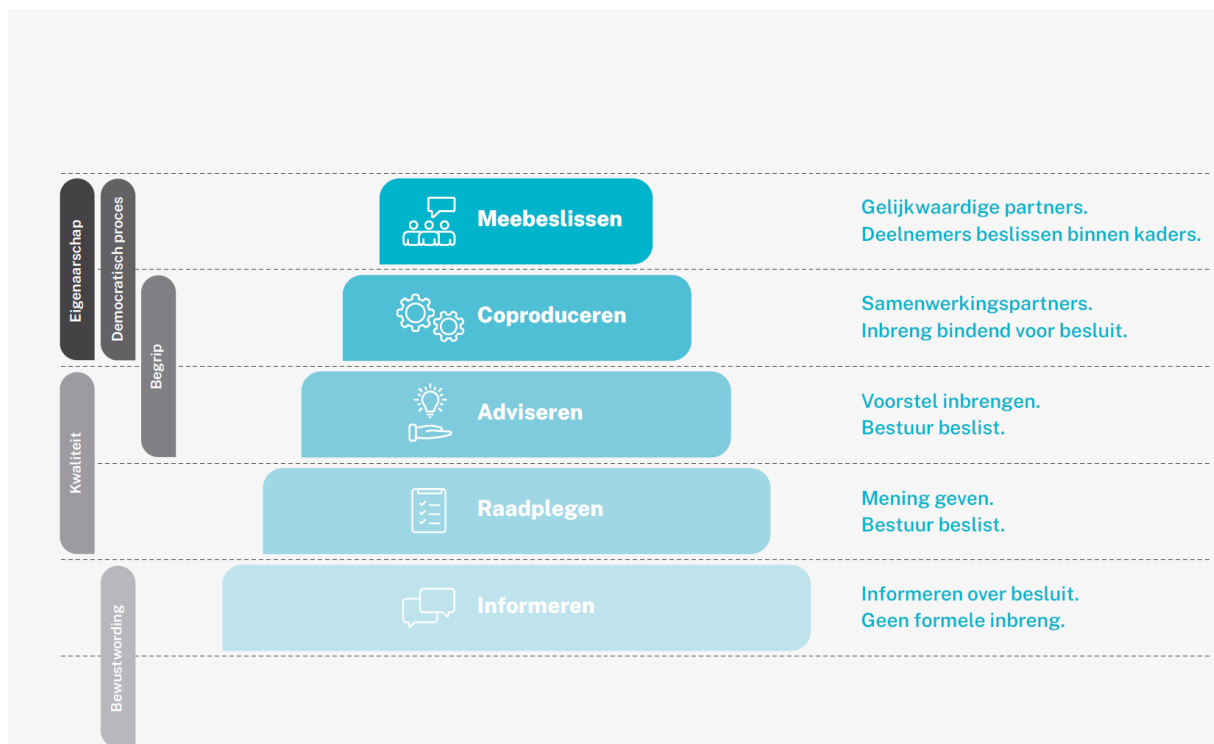
### **Beeld**

In de berichtgeving en de informatiekkanalen (website Gemeente Valkenburg aan de Geul, projectpagina Valkenburg-Oost en de participatiewebsite Doe Mee Valkenburg, Mazjerang, en social media) wordt gebruik gemaakt van veel beeldmateriaal. Dit betreft zowel foto, video als presentaties.

## Participatie en stakeholders

Participatie is sinds de start van het project een belangrijk zo niet essentieel aandachtspunt. In de diverse fases van het project bepalen we op welk niveau participatie diende plaats te vinden. Hierbij gebruiken we de participatieladder als leidraad. Wij werken met de stakeholders op de treden informeren, raadplegen en adviseren. In de communicatie is in elke fase en de interactiemomenten duidelijk gecommuniceerd wat de ruimte voor inbreng was. Dit doen we om de verwachtingen over en weer steeds goed en tijdig duidelijk te maken

Met een aantal sleutelstakeholders is het ook mogelijk of we ook co-produceren en meebeslissen. Dit zijn onder andere woningcorporatie Wonen Zuid, Sevagram, Natuurmonumenten en Waterschap Limburg.



De contacten met de stakeholders zijn op verschillende manieren vormgegeven. Dit liep uiteen van “keukentafelgesprek”, wandelingen in het gebied tot participatieavonden. Steeds hebben we ons verplaatst in de doelgroep en daarop de wijze van informatie uitwisseling afgestemd.

## Doelgroepen:

- Inwoners
- Ondernemers
- Verenigingen
- Woningcoöperatie
- Zorginstellingen
- Natuurmonumenten
- Waterschap Limburg
- Onroerend goed eigenaren

## Stakeholdermanagement

In februari 2023 hebben wij gestart met het in kaart brengen van de externe stakeholders. De basis hiervoor was al gelegd door Dear Hunter.

We hebben in de stakeholdersanalyse gekeken naar de mate van belang en invloed. Deze prioritering was belangrijk om in de fasering van het project met de juiste partijen op het juiste moment de juiste richting te kunnen kiezen.

De vele gesprekken waren erg waardevol om zo ook meer inzicht te krijgen in de belangen en gebruik te maken van de bestaande kennis over het gebied.

Ook hebben we de zogenaamde sleutelstakeholders benoemd. Dit zijn partijen met een zeer grote impact op het project. Het gaat hier dan met name om de invloed op het gebied van de ontwikkeling van bebouwing, landschap en welzijn. Ook deze zijn in de bijlage genoemd.

Minstens zo belangrijk zijn de interne stakeholders. Dit zijn in eerste instantie de collega's van de diverse afdelingen die bij dit project betrokken zijn, denk aan openbare ruimte maar ook natuur en landschap. Hun kennis, netwerk en ervaring is gedurende het project ingezet om zo efficiënt en professioneel als mogelijk te werken.

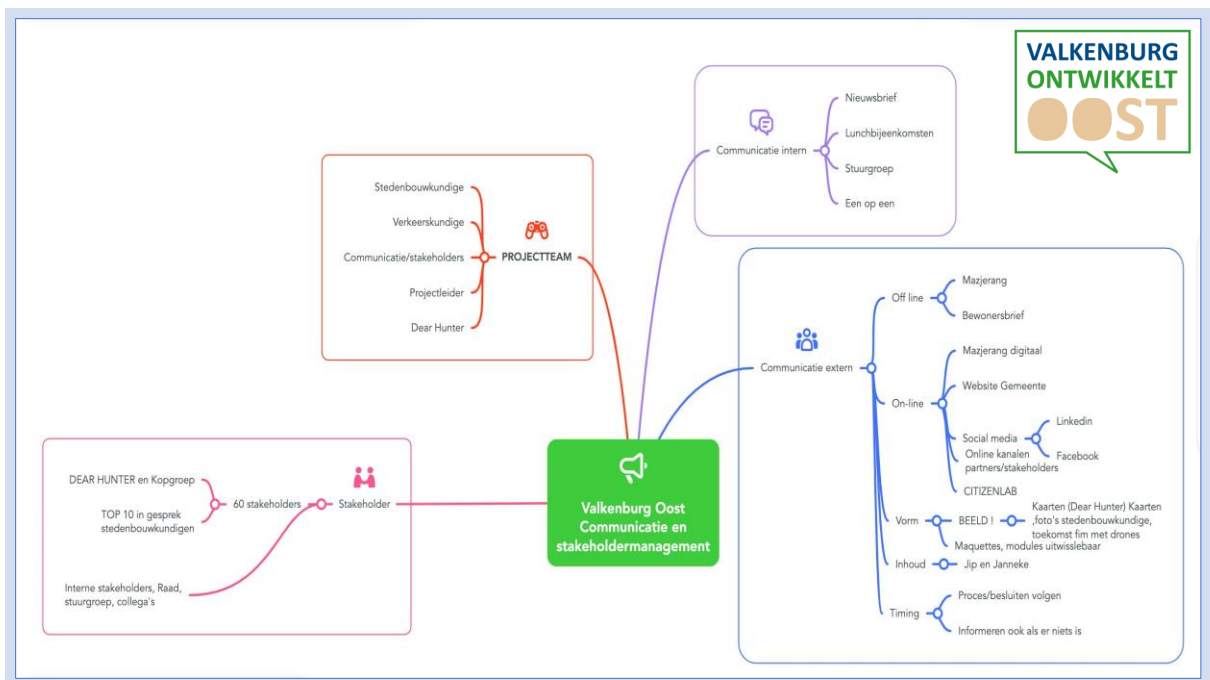
Naast deze contacten zijn ook informatielunches georganiseerd om met de hele gemeentelijke organisatie de plannen in verschillende fases te delen en reacties op te halen.

## KOPGROEP

Een diverse en betrokken groep inwoners (9 personen) is vanaf februari 2023 intensief betrokken geweest bij het project. In maandelijkse bijeenkomsten werd gereageerd op (voorlopige) plannen en schetsen, werden ambities en wensen vanuit de inwoners gedeeld en werden concrete voorstellen gedaan die door de projectgroep zijn opgepakt. Op eigen initiatief is de kopgroep o.a. op werkbezoek naar Rotterdam en Delft gereisd om kennis op te doen over thema's als publieke ruimte, klimaatadaptatie, verdichting en vergroening. Een deel van de projectgroep is hierbij aangesloten, waardoor ook de inzichten van de kopgroep uit deze activiteit hebben bijgedragen aan het versterken van de plannen voor Valkenburg-Oost.



## Speelveld communicatie en stakeholdersmanagement start februari 2023



## Uitgangspunten voor de communicatie

Informeren

Reageren

Participeren

Dialogoog



## Overzicht van communicatiekanalen, doel, en frequentie

### Communicatie kanalen

Middel	Doel	Frequentie
Mazjerang	Oproep, terugblik, informeren, verwijzen naar Doe Mee	Maandelijks bericht
Social media	Oproep, terugblik, informeren, verwijzen naar Doe Mee Interactie	Maandelijks parallel aan Mazjerang
Nieuwsbrief Gemeente	Oproep, informeren	Maandelijks
Website Gemeente	Oproep, informeren, archief	Actueel houden
Doe Mee website	Informatie, beelden, documenten, Besloten deel voor Kopgroep	Actueel houden



Middel	Doel	Frequentie
Live Informatiebijeenkomsten/wandelingen in het gebied met Dear Hunter en de Kopgroep	Opfrissen van de visie en de ambities. Tussenstand geven van proces, denkrichtingen, vraagtekens. Problematiek wateroverlast en de rapporten	November 2023 (8) <a href="#">Map: Uitvoeringsprogramma Valkenburg-Oost   Gemeente Valkenburg aan de Geul</a>
Live Participatie bijeenkomsten	Tussenstand ruimtelijk structuurplan. Ophalen reactie inwoners en ondernemers	22-23 mei 2024
Enquête	Waar hebben de bezoekers kennis genomen over de bijeenkomst? Hoe is de begeleiding van de bijeenkomst beoordeeld?	22-23 mei
Doe Mee website	Informatie, beelden, documenten, Besloten deel voor Kopgroep	Actueel houden (8) <a href="#">Map: Uitvoeringsprogramma Valkenburg-Oost   Gemeente Valkenburg aan de Geul</a>



# Communicatie huis aan huis, voorbeelden artikelen Mazjerang

## Valkenburg-Oost dichtbij

### Project Valkenburg-Oost laat weer van zich horen

**Een bijje achter de schermen van de krogneep**

Algemeen raadsvrouw en de hoofd bijeenkomst van de krogneep Valkenburg-Oost. Hier zijn de 'bouwplannen' van de krogneep. Het is een belangrijk moment, want hier worden de plannen voor de toekomst van Valkenburg-Oost vastgesteld. De krogneep is een belangrijk moment in de ontwikkeling van Valkenburg-Oost. Het is een moment waarop de plannen voor de toekomst van Valkenburg-Oost worden vastgesteld. De krogneep is een belangrijk moment in de ontwikkeling van Valkenburg-Oost. Het is een moment waarop de plannen voor de toekomst van Valkenburg-Oost worden vastgesteld.

### Terugblik Valkenburg-Oost informatiebijeenkomsten

**Dapper wandelaars samen op pad in Valkenburg-Oost**

Op 28 en 29 november heeft het projectteam van Valkenburg-Oost betrokken bijeenkomsten over de voortgang van het project. Dit gebeurde door middel van een presentatie van Dear Hunter in één van de parkeertuinen in het gebied. Katrijn Oost. Na de workshop met een lokale koffie, bleef de avond vullen met een welkomst van de buurten. Samen met zijn vriendin heeft hij zich inmiddels in Valkenburg-Oost gevestigd en van 13 tot 14 mei in zijn woonplaats aan een leuke woning.

Wie erop is de hoogte blijven van het project Valkenburg-Oost? Kijk dan op de website van de gemeente Valkenburg aan de Geul onder actueel en projecten.

**Nieuwe krogneepleden**

De groep voor vertolking van de krogneep heeft gewerkt. Wo zijn bij met Joyce Theunissen en Judith Fleuren, die als nieuwe leden gekozen zijn uit de afdelingen. Zowel Joyce als Judith zijn al vorig jaar in de afgeleverde en krogneep ook deelnemers aan de wandelingen in november.

Eenke telkens deelnemers toebereiden de krogneep en Marlon Vermeulen van het bureau 'Dear Hunter'. De krogneepleden (de groep) meesters die actief meedelen bij het overnemen van de stad zorgden voor extra helderheid en leden hun licht schijnen op de uitdagingen die er in Valkenburg-Oost zijn.

Twee van de afdelingen krogneepleden omschreven de bijeenkomsten als volgt:

**Jolanda Rikers:** "Ik was zeer aangenaam verrast door de grote interesse en de hoge betrokkenheid. De deelnemers gaven ons nieuwe ideeën. Kortom, een leuke avond!"

**Hil Daanheer:** "Van verfrissende informatie wisseling door Valkenburg-Oost, vol met interessante berichten en zo nu en dan pittige dialoog."

Vaart de kennis van de deelnemers over het gebied kreeg het projectteam waardevolle inzichten die worden meegenomen in de volgende planning. Een van de centrale thema's, het risico van wateroverstroom dat invloed heeft op alle nieuwe woonwijken, zal worden besproken. Het is belangrijk dat de plannen, zowel in de presentatie voorafgaand als tijdens de wandelingen, inzichtelijk zijn.

In de Maatregelen van februari zullen we meer informatie delen over onze vervolgacties en de planning voor Valkenburg-Oost.



### Terugblik informatiesessies Valkenburg-Oost 22 & 23 mei 2024

**Informatiesessies Valkenburg-Oost druk bezocht**

Op woensdag 22 en dondag 23 mei 2024 heeft het projectteam de plannen voor de gebiedsontwikkeling van Valkenburg-Oost met inwoners en andere betrokkenen gedeeld. Verspreid over beide dagen bezochten meer dan 150 gemeentewoners de bijeenkomsten.

Van inke en ambities naar schetsen en planning. Om de bezoekers te informeren is gekozen om de plannen door middel van diverse thema's te informeren. Valkenburg-Oost was ingedeeld in deelgebieden. Ook was er veel aandacht voor de nieuwe situatie en de wijze waarop wordt nagedacht over bebouwing, mobiliteit en parkeren, fiets- en wandelpaden en natuur en landschap. Heel veel aandacht is ook besteed aan de plannen voor de toekomst. Het is een belangrijk moment in de ontwikkeling van Valkenburg-Oost. Het is een moment waarop de plannen voor de toekomst van Valkenburg-Oost worden vastgesteld.

Van inke en ambities naar schetsen en planning. Om de bezoekers te informeren is gekozen om de plannen door middel van diverse thema's te informeren. Valkenburg-Oost was ingedeeld in deelgebieden. Ook was er veel aandacht voor de nieuwe situatie en de wijze waarop wordt nagedacht over bebouwing, mobiliteit en parkeren, fiets- en wandelpaden en natuur en landschap. Heel veel aandacht is ook besteed aan de plannen voor de toekomst. Het is een belangrijk moment in de ontwikkeling van Valkenburg-Oost. Het is een moment waarop de plannen voor de toekomst van Valkenburg-Oost worden vastgesteld.

**Wat zijn de vervolgacties?**

In de komende maanden zullen de plannen voor de gebiedsontwikkeling worden besproken en er zal worden nagedacht over de definitieve plannen. Het is belangrijk dat de plannen, zowel in de presentatie voorafgaand als tijdens de wandelingen, inzichtelijk zijn.

**Wat is informatie te vinden?**

Bezoek de website van de gemeente Valkenburg aan de Geul voor meer informatie over de gebiedsontwikkeling van Valkenburg-Oost. Het is belangrijk dat de plannen, zowel in de presentatie voorafgaand als tijdens de wandelingen, inzichtelijk zijn.



## Sociale media voorbeelden

**Gemeente Valkenburg aan de Geul**  
14 november 2023

Aan iedereen die betrokken is bij de toekomst van Valkenburg-Oost

Gaat u met ons op pad? Hoe staat het met de plannen voor Valkenburg-Oost? Wij nodigen u uit om die samen te bekijken... Meer weergeven

**Sociale Media**

**f**

**Social Media**

**in**

**Gemeente Valkenburg aan de Geul**  
2.921 volgers  
2 mnd

**Terugblik informatiesessies Valkenburg-Oost**

Het toekomstig ontwerp van het ruimtelijk structuurplan voor Valkenburg-Oost kleurt groen-blauw tijdens de participatiebijeenkomsten...meer

**VALKENBURG ONTWIKKELT OOST**

**i**

**VALKENBURG ONTWIKKELT OOST**

## Overzicht stakeholders (zie tekstuele toelichting)

### STAKEHOLDERS

	Soort stakeholder	Partijen	Invloed	Communicatie
Externe stakeholders	Key stakeholders	Wonen Zuid Sevagram Natuurmonumenten Waterschap	Belangrijk	Periodiek persoonlijk en mail, media
	Stakeholders	Zie overzicht excel	Belanghebbend/ Beïnvloeder/ Toeschouwer	Ad hoc persoonlijk Mail Media
		KOPGROEP	Belangrijk	Maandelijks en bij bijeenkomsten/momen ten Media
Interne stakeholders	Diverse interne afdelingen			Persoonlijk Informatiesessies Projectteamoverleg
	Stuurgroep			Overleg periodiek/mail



### Stakeholders in beeld





# KOPGROEP IN ACTIE

