Chalcedoon Zorg
zorgverlening met gevoel

Veenhoopsweg 55, 9422 AD Smilde
Tel.nr.: 0592 412 772
Mobiel: 06 5353 1452
www.chalcedoonzorg.nl
inakoning@chalcedoonzorg.nl

17 januari 2024

Beste collegeleden en raadsleden.

Het thema van deze brief is "het is gelukt".

Ik schrijf u deze brief omdat een verhaal ten alle tijden twee kanten heeft. Het betreurd mij dan ook dat dat niemand van de collegeleden of raadsleden mij heeft benaderd over de ontstane situatie.

Zoals u weet heeft Chalcedoonzorg geen gunning vanaf 2024 mogen ontvangen om huishoudelijke zorg te mogen leveren in de NMD gemeenten. Dit is als een bom ingeslagen bij Chalcedoonzorg. Waarom is dit als een bom ingeslagen, omdat we dit niet verwachten en er mogelijkheden waren. Echter hebben we deze kans niet gehad. Ik zal u uitleggen wat er is gebeurd.

We hebben in juli 2023 de aanbesteding gedaan, we moesten daarbij een document aanleveren van goed betaalgedrag belastingdienst. Helaas konden we deze niet aanleveren daar dat we met de belastingdienst in gesprek waren voor een oplossing.

Dit hebben wij de inkopers van de NMD ook laten weten, we hebben een brief ingediend waar de belastingdienst vroeg om gegevens. Deze brief moest voldoende zijn voor de NMD. Dit was helaas niet voldoende. Wij hebben onze financieel adviseur laten bellen, omdat ik deze had ingeschakeld om met ons een goed plan op te stellen.

Waarom konden we geen verklaring overleggen. Daarbij komt nog eens dat de gemeenten geen financieel risico lopen daar ze achteraf betalen aan Chalcedoonzorg.

Chalcedoonzorg heeft in de Corona periode geen steun mogen ontvangen van de gemeenten, omdat we een groeiende organisatie zijn en dan val je overal buiten. Echter is Corona ook niet onze deur voorbij gegaan omdat we een groeiende organisatie zijn. Nee, ook wij hebben heel veel hinder gehad van Corona. En ik hoef u niet te vertellen dat als je geen steun krijgt wat er dan gebeurd.

De enige steun die we hebben gehad is een bedrag van de gemeente Midden Drenthe. Een bedrag van €6.000,= en daar zijn we ze erg dankbaar voor. Dit was een bedrag voor het aanschaffen van materialen en extra kosten die we hebben gemaakt voor de dagopvang. Dit was voor 1 jaar.

Tijdens 1 van de gesprekken afgelopen periode gaf een NMD medewerker aan dat we alle uren in de Corona mochten declareren, dit was voor ons volledige nieuwe informatie. Ik heb dan ook de vraag gesteld of ik deze uren alsnog mag declareren. En tot op de dag van vandaag geen reactie daar op mogen ontvangen.

Doordat we geen steun hebben ontvangen is er een probleem ontstaan bij de belastingdienst, heel erg vervelend. Zeker voor mij als ondernemer is dit erg naar, want dit wil je niet als ondernemer.

Maar waar ik trots op ben, is dat ik samen met alle medewerkers van Chalcedoonzorg de zorg heb verleend voor de bewoners van de NMD gemeente. We zijn daar verder gegaan, waar menig andere organisatie niet verder ging.

We kregen zelfs complimenten in vergaderingen dat we zo goed bezig waren. We hebben extra mensen ingezet vanuit uitzendbureaus, daardoor extra kosten gehad en noem zo maar op. Maar vergeet ook niet dat het was allemaal werk met een groot risico.

Alle medewerkers van Chalcedoonzorg hebben ondanks dat deze zorg wel verleend. Daarom ook mijn hele grote dank aan deze medewerkers. En ikzelf heb in deze risicovolle periode ook volop meegewerkt in de wijk waar dit nodig was.

Tijdens de aanbesteding hebben we telkens aangegeven dat we in goed gesprek zijn met de belastingdienst en er werd gezegd dat we met een plan moeten komen. We kunnen niet eerder met een plan komen als we weten wat we kunnen, daar hebben we een gunning voor nodig. Er werd mij door de NMD gevraagd om dan maar meer druk te zetten bij de belastingdienst. En dat ze van de belastingdienst dingen op papier wilden hebben dat ze in gesprek waren met Chalcedoonzorg en de inhoud daarvan.

Deze vraag hebben we natuurlijk voorgelegd, maar dat werd niet gedaan door de belastingdienst omdat het een gesprek is tussen de ondernemer en de belastingdienst. En dat begrijp ik ook wel. Onze financieel adviseur heeft zelfs nog een mail gestuurd naar de NMD inkoop over de stand van zaken. Maar ook dit was niet voldoende.

Vanuit de NMD kregen we te horen dat de colleges een besluit moesten nemen. Maar ik kan me niet voorstellen dat u als college had geweten dat we in goed gesprek waren met de belastingdienst en dat er een oplossing in de maak was. Dat u dan nee zou zeggen, tenminste dat hoop ik niet. Ik ben dan ook bang dat u dit niet heeft geweten.

Wij hebben een kortgeding aangespannen, maar helaas verloren. Ja en als je naar de inkoop kijkt klopt het , maar waar is de menselijke maat.

Een bedrijf als Chalcedoonzorg was in 1 van de NMD gemeentes de grootste zorgaanbieder. We leveren een goede kwaliteit aan zorg. We waren in gesprek met de belastingdienst en een oplossing was in zicht. En dan krijg je totaal geen steun van de gemeenten.

Het was zo: de gemeente wachtte op de belastingdienst en de belastingdienst op de gemeente zodat we een goed plan konden indienen. En Chalcedoonzorg stond er midden in. NMD had een verlenging van 1 jaar kunnen doen en in dit jaar moest alles geregeld zijn. Dan was alles goed gekomen.

Ik maak me zorgen om mijn cliënten en mijn medewerksters. Krijgen ze de zorg zoals ze nu krijgen van Chalcedoonzorg. Mijn medewerkers hebben 14 jaar een geweldig zorg verleend aan de cliënten. Een vooral liefdevolle zorg met een grote kwaliteit, maar zeker met een groot hart. Bij Chalcedoonzorg zijn cliënten en medewerkers geen nummers maar mensen.

Wij hebben veel cliënten mogen verzorgen. Ik zelf heb ook vele cliënten mogen verzorgen, dat zijn voor mij dierbare herinneringen.

Ik ben altijd een ondernemer geweest die in oplossingen heeft gedacht tot de dag van vandaag. We kregen regelmatig gemeenten aan de lijn met de vraag: Ina we hebben een zorgvraag maar die is wat ingewikkeld en past niet echt binnen de kaders. Maar zou jij het willen proberen? Jazeker wil ik dat proberen. Ook kregen we vaak aanvragen en de indicatie is er nog niet, maar wil je wel starten? Met als gevolg dat we soms wel een jaar moesten wachten op de indicatie. Ach maakt niet uit Chalcedoonzorg is wel zo gek om alles voor te financieren.

Zo zijn er nu nog gemeenten die nog steeds niet alles betaald hebben. Maar dat geld gaan we nog ophalen wees niet bang. Dit is veel geld dat ik kan ik u wel vertellen.

Dan wil ik nog iets kwijt over een kwaliteitscontrole in de corona periode. Er kwam een kwaliteitscontrole omdat er een melding zou zijn gedaan. Ik weet tot op de dag van vandaag nog niet wat deze melding is geweest.

Wat ik u wel kan vertellen is dat het geen gewone controle was. Het was een controle gemunt op de mij (Ina Koning). De gesprekken begonnen met een aantal medewerkers. Deze medewerkers kregen de mededeling dat ze alles over mij mochten zeggen, dat er geen verslag van werd gemaakt en dat ik niets te horen kreeg. Mijn medewerkers kwamen na het gesprek bij mij om dit aan te geven en hebben zich er erg naar bij gevoeld. Tevens werden hun vragen gesteld over beleidsmatige dingen waar de meeste medewerkers geen weet van hadden, wat ook begrijpelijk is.

En als klap op de vuurpijl moest ik een RI&E formulier gaan gebruiken die van internet geplukt was en 10 jaar oud was. Dit formulier was van een Organisatie uit Rotterdam die met verslavingszorg werkte. In dit formulier stonden vragen over verslaving en gedrag, wat helemaal niet aan de orde was bij Chalcedoonzorg. Wij hebben het gebruikt omdat het verplicht was. Wij hebben echter wel laten toetsen wat onze risico's zouden zijn. Wij kregen te horen dat dit tegenstrijdig is met de ISO. Het keurmerk die Chalcedoonzorg heeft voor de kwaliteit.

In de verslaglegging van het kwaliteitsteam ging het vooral om het functioneren van Ina Koning. Zo staat in 1 van de verslagen dat ik me minder moet bemoeien met de zaak. Erg raar dat je als ondernemer je niet mag bemoeien met de zaak.

Waarom denkt u dat we zo'n goede kwaliteit leveren? Dit mede doordat er één team staat van mijn medewerkers en ik zelf en die hart hebben voor de zaak. En ik heb dan ook erg veel waardering voor mijn medewerkers, want we doen het samen.

Chalcedoonzorg heeft daarop het contract terug gegeven van Dagopvang en begeleiding, erg jammer daar we een mooi concept hadden. In een brief hebben we gevraagd om een evaluatie die moet nog steeds plaats vinden.

Waar staan we nu. Chalcedoonzorg is bezig met gesprekken met collega zorgaanbieders om te kijken wie het bedrijf kan overnemen of een deel er van. Er zijn allerlei mogelijkheden.

1 ding is **zeker Ina Koning gaat stoppen.** Want dat is wat de NMD gemeenten willen.

Ik voel me dan ook totaal niet gehoord. Erg jammer dat een mooi bedrijf in de zorg op deze manier ten onder gaat, terwijl er nog allerlei mogelijkheden waren.

Waarom heb ik u deze brief gestuurd. Omdat u het verhaal maar van 1 kant heeft gehoord. En ieder verhaal heeft altijd twee kanten.

Met pijn in mijn hart ga ik de zorg verlaten. Ik wil dan ook al mijn medewerkers en alle cliënten bedanken voor alles steun en vertrouwen en lieve woorden die ik heb gehad van de cliënten en mijn medewerkers. Er komt mij wel weer iets op het pad. Ik hoop dat ik de zorg op een andere manier kan verbeteren.

Ik hoop dat u na het lezen van deze brief in de toekomst in soortgelijke situaties wel navraag en onderzoek doet bij de betreffende partij. En het verhaal niet weer voor lief neemt als u maar 1 kant van het verhaal kent.

Want wat mij is overkomen en mijn medewerkers en cliënten gun ik niemand.

Ik ben begonnen met de regel "het is gelukt". Het is de NMD in de kwaliteitscontrole niet gelukt om me openlijk zwart te maken, maar in de aanbesteding is het ze wel gelukt om een mooi zorgbedrijf van de kaart te vegen.

Met vriendelijke groet,

Ina Koning.

Bestuurder Chalcedoonzorg

