POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

| DATUM | ONS KENMERK | BEHANDELD DOOR |
|---|---|---|
| 21 december 2022 | 2200117269 | S. Pieffers van Drielen |
| UW BRIEF VAN | UW KENMERK | DOORKIESNUMMER |
| | | (053) 481 85 17 |

ONDERWERP
Informatie over proces opdracht wijkwelzijn

Geachte leden van de Raad,

Momenteel zijn we bezig met het formuleren van de nieuwe opdracht voor het wijkwelzijnswerk in 2024. Het wijkwelzijnswerk is een klein, maar belangrijk onderdeel in de sociale basis. Graag nemen we u mee in dit proces om te komen tot de opdracht en de huidige stand van zaken.

**Inleiding**
Het coalitieakkoord zet de beweging voort die we in 2017 met het Nieuw Enschedees Welzijnsbeleid (NEW) in gang hebben gezet: een grotere rol voor welzijn in het sociaal domein, om zo inwoners laagdrempelig, passender en tegen lagere kosten te kunnen ondersteunen. We hebben inmiddels vijf jaar ervaring en moeten concluderen dat we in beweging zijn gekomen, maar dat er dat we er nog niet zijn. Het afgelopen jaar hebben we het beleid geëvalueerd en geconcludeerd dat de richting goed is en hiermee verder willen. We blijven inzetten op een inclusieve samenleving. Dat betekent de sociale basis zó inrichten dat inwoners zich kunnen redden zonder specialistische hulp te hoeven vragen, omdat de ondersteuning die ze nodig hebben al in de basis aanwezig is. Zo ondersteunen we inwoners die het zelf of met hulp van anderen niet kunnen, de kansen en mogelijkheden te pakken om mee te doen in de samenleving. De bedoeling is om onze inwoners te helpen duurzaam perspectief voor zichzelf te ontwikkelen.

**Wat gaan we doen en wat zijn de verwachte resultaten?**
We gaan de opdracht wijkwelzijnswerk vernieuwen zodat deze beter bijdraagt aan het behalen van de stedelijke doelen (herstellen bestaanszekerheid, vergroten kansengelijkheid, bevorderen gezondheid) door het versterken van de sociale basis. Met het uitvoeren van deze opdracht hebben we het volgende resultaat voor ogen:

Nieuwe opdracht wijkwelzijn met daarin:

- aangescherpte doelstellingen waaruit blijkt hoe wijkwelzijn bijdraagt aan hoofddoelstellingen sociaal domein;
- omschrijving opdracht;
- omschrijving van rollen die wijkwelzijn vervult in de wijken;
- berekening van volumes en financiële vertaling van de opdracht;
- omschrijving van de manier waarop we de samenwerking met de welzijnsorganisatie(s) vormgeven;
- omschrijving van monitoring en sturing op de resultaten.

**We beginnen met wijkwelzijn**

Het speelveld van het welzijnswerk is breder dan het wijkwelzijn en hangt ook samen met de taken van het wijkteam. De komende jaren gaan we alle opdrachten in het welzijnsveld vernieuwen. Dit gebeurt gefaseerd. We starten met de vernieuwing van de opdracht wijkwelzijn. We kiezen hiervoor omdat de contractperiode afloopt: vanaf 2024 is een nieuwe opdracht dus nodig. We zorgen ervoor dat we zo inrichten dat de stappen die we zetten ook bijdragen aan de bredere vernieuwing. Een aantal stappen daarin kunnen we met de nieuwe welzijnsopdracht zetten, andere moeten later worden gezet. Samen hebben we de mogelijkheid om de verschillende opdrachten in het welzijnsveld tot een stevige sociale basis te smeden. Dit is een spannend proces waarbij de precieze uitkomsten op dit moment niet vastliggen. Dat maakt het ook een mooie uitdaging waarbij veel resultaat te behalen valt.

**Raadsbesluit**

De nieuwe opdracht van het wijkwelzijn past binnen het gemeentelijk beleid en de opdracht zou daarom onder mandaat van het college kunnen worden uitgevoerd. Echter, we willen investeren in de sociale basis en er zijn onderdelen binnen het wijkwelzijn incidenteel gefinancierd die we structureel willen borgen (zoals de wijkwijzer coördinator en sociaal beheerders). We weten dus op voorhand dat we extra middelen nodig te hebben. Daarom is er toch een raadsbesluit nodig. Hiervoor is het volgende proces uitgelijnd.

**Proces**

- 16 januari Kamer sociaal: beeldvormend gesprek. Er wordt een toelichting op het proces en de opdracht gegeven. Uw raad bent in de gelegenheid eventuele aanvullende kaders aan de voorkant van het proces mee te geven.
- Januari-februari: partner bijeenkomst. Samen met partijen uit de stad geven we tijdens deze bijeenkomst de opdracht vorm. Voor deze bijeenkomst worden ook de woordvoerders sociaal van de fracties en de BAS uitgenodigd.
- 22 mei Kamer sociaal: oordeelsvormend gesprek.
- 5 juni Gemeenteraad: besluitvorming onder voorbehoud van dekking bij de Zomernota.

**Tot slot**

Er zijn veel partijen nodig om het geheel tot een succes te maken. Enschede staat bekend om zijn wijkaanpak, wijkgericht werken en stadsdeelgericht besturen. We hebben met deze opdracht voor ogen dat we dichter bij de inwoner en diens woon-, leef-, en werkomgeving komen. Daar zijn we trots op en deze manier van werken versterken we graag. We geloven dat ook grote maatschappelijke vraagstukken en transities zichtbaar worden in ieders eigen huishouden en buurt, daarom werken we met veel vertrouwen aan deze opdracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit) (R.W. Bleker)