Van: Bewonerscommissie Singelkwartier
Verzonden: vrijdag 6 december 2024

Onderwerp: aanvullende vragen en informatie agendering Singelkwartier Arnhem

Goedendag,

graag zien wij de volgende bijlagen meegenomen worden.

Aan dhr. P. Smeulders de vraag de ingediende vragen te beantwoorden in de raad aanstaande 11 december 2024.

Dank!

Bewonerscommissie Singelkwartier Arnhem

Beste wethouder,

Bij deze vraag ik uw aandacht voor nieuwe lekkages en/of nieuwe doorkomende schimmelplekken (na herstelwerkzaamheden juli 2024) en de vragen hieronder.

Wij als bewoners/huurders Singelkwartier zouden graag het volgende willen weten:

1. De verhuurder Volkshuisvesting bevestigd sinds 2018 op de hoogte te zijn van de gebreken aan de EPDM dakbedekking n.a.v. lekkages. Is de verhuurder hierin niet nalatig geweest om bewoners te informeren?
2. Waarom zijn zij pas in 2023 aan herstelwerkzaamheden/vervanging daken begonnen?
3. Wij vinden dat VHV nalatig is geweest. Hierdoor zijn er nu dus enorm veel huishoudens gedupeerd geraakt. Waarom nemen zij niet volledige verantwoordelijkheid als verhuurder? In plaats van mensen hun eigen inboedelverzekering te laten aanspreken etc. De meeste inboedelverzekeringen vergoeden dagwaarde. Die verschilt nog al in afschrijving in de tussenliggende 4 jaar tijd waarin de gebreken bekend waren maar niet verholpen zijn.
4. Is VHV verantwoordelijk (haar verzekering dan wel die van de bouwaannemer) voor de huurders zonder inboedelverzekering of de afwijzigingen van inboeldelverzekeraars . Vergoeden zij die mensen volledig? Of vergoedt hun verzekeraar ook maar dagwaarde? Zijn hierin wezenlijke verschillen bekend?
5. Was de wethouder op de hoogte sinds 2018 van deze problemen? Zo nee wanneer heeft VHV de wethouder hierin betrokken?
6. Verzakkingen in tuinen en straten in de wijk. Er werd afgelopen woensdag alleen gesproken over de kruipruimten van de particulier gehuurde woningen. Ook de huurwoningen van Volkshuisvesting hebben hiermee te kampen. Dit willen ze oplossen door nieuw zand onder de tegels die verzakt zijn aan te brengen. Is dit de juiste oplossing? Wie bepaalt dit? Wij wonen met z'n allen op dezelfde bouwgrond zonder drainage (behalve in de openbare ruimten)
7. Welke rechten hebben de huurders/gedupeerden op huurkorting/huurcompensatie derving woongenot. Moet een ieder dan individueel een zaak nu gaan aanspannen of gaat VHV nu eens warmhartig al deze gedupeerden compenseren volgens de wet.
8. Heeft de VHV data/analyses over de hoeveelheid schades? Genoemd wordt 140 woningen het dak van vervangen? Hebben al deze 140 huizen ook schade gehad? Wat zijn de aantallen huisbezoeken, aantallen schademeldingen, aantal vergoedingen/compensaties, huurcommissiezaken? Rechtzaken? Weet de wethouder deze cijfers?

9. Wethouder Smeulders heeft het huurdersloket opgericht voor huurdersproblemen in de Gemeente Arnhem. Zijn hier meldingen gedaan over deze verhuurder en de problematiek in de wijk Singelkwartier?
10. Wethouder Smeulders heeft in augustus een campagne gestart tegen foute verhuurpraktijden met als uiting : Wij kiezen nadrukkelijk de kant van de huurder. Wanneer kiest de wethouder ook de kant van deze huurders in het Singelkwartier? Of laat hij ons verzuipen en verschimmelen?
11. Bijlage foto's van nieuwe lekkages, verzakkingen in tuinen en openbare weg

Wij danken u alvast voor uw genomen moeite om onze geluiden aan te horen.

Bewonerscommissie Singelkwartier

Dhr. Z.Ayna

Mevr. N.H.M. Borgers

Mevr. B. van Keulen