Voorbeelden wanneer inwoners wel/niet terecht kunnen bij de gemeentelijk ombudsfunctie

Een invalide persoon is het er niet mee eens dat hij/zij steeds jaarlijks medische keuringen moet ondergaan voor voorzieningen van de gemeente, de zorgverzekeraar etc.
Dat de keuringen nodig zijn, zal ergens vastgelegd zijn en waarschijnlijk dienen om bepaald recht op een uitkering/tegemoetkoming vast te kunnen stellen. Belangrijk daarbij kan zijn dat voorzieningen vanuit de gemeente op een andere grondslag gegeven worden dan voorzieningen van een zorgverzekeraar of zorginstelling (Wmo/Zvw/Wlz-verhaal). De ombudsman kan hier, zolang het de gemeentelijke praktijk waar hij over gaat niet direct raakt, niets aan doen, maar kan wel aandacht vragen lokaal en landelijk dit soort procedures te versoepelen, makkelijker te maken voor de burger.

Een bewoner van een huurwoning van een woningcorporatie heeft veel last van zijn buurman die hem terroriseert en er gebeurt naar zijn idee te weinig door de corporatie en de politie
Hier gaat de ombudsman niet over. Hij kan die bewoner wel wijzen op de eerstelijns klachtafhandeling van de woningcorporatie en de tweedelijns klachtafhandeling aldaar (Klachtencommissie).

Een ouder vindt dat hij/zij bij Schoolwijzer onheus bejegend is en dat men onvoldoende rekening houdt met zijn persoonlijke omstandigheden
De ombudsman gaat nooit over de inhoud van besluiten, maar kan wel iets vinden van procedures. In het geval van de Schoolwijzer zal de ombudsman hem dus wijzen op de Commissie Heroverweging voor wat betreft de inhoud van het besluit. Als ook dit niet naar behoefte loopt, zou de ombudsman hier een uitspraak over kunnen doen.

Een wijkraad voelt zich structureel onvoldoende gehoord door de gemeente bij plannen in de wijk
De wijkraad is een rechtspersoon, daar is de ombudsman voor. De wijkraad kan een klacht indienen bij de gemeente. Bij ontevredenheid kan de wijkraad naar de ombudsman stappen. De ombudsman kan bemiddelen en een onderzoek instellen naar procedures rondom wijkraden.

Iemand voelt zich in zijn privacy aangetast ivm alle camera's in zijn omgeving (zowel van de gemeente als ivm slimme deurbellen etc)
Dat kan gemeld worden en de ombudsman kan overwegen daar wel of niet iets breed mee te doen, maar casusspecifiek is dit geen klacht bij de ombudsman.

Een mantelzorger probeert voorzieningen te regelen voor zijn demente moeder maar wordt door de gemeente niet als formele gesprekspartner gezien
Hier kan de mantelzorger een klacht over indienen bij de gemeente en eventueel mee terecht bij de ombudsman. De ombudsman kan aan de kaak stellen wat we zien als formele gesprekspartner (een eerstegraads familielid of alleen een mentor/curator?).