

Huisvesting

We bestrijden negatieve effecten op de woningmarkt met actief toezicht op huisjesmelkers, het gebruik van woningen, zoals toeristische verhuur, opkoopbescherming, leegstand en goed verhuurderschap.

Beschermen woningvoorraad

390

Leegstandscontroles

- 2.416 woningen staan volgens de administratie langdurig leeg
- Langdurig leegstand is met 20,8% afgenomen afgelopen jaar
- We hebben 142 meldingen ontvangen over leegstaande woningen
- Prioriteit aan controles van woningen met een lagere woz
- Alle leegstaande woningen die meegenomen zijn in de briefactie zijn gecontroleerd.

Toeristische verhuur

- 17 ccontroles uitgevoerd in 2025, op basis van 10 ontvangen meldingen

Goed verhuurderschap

- 197 meldingen, vooral over intimidatie, onjuiste contracten en achterstallig onderhoud
- 41 melding daarvan over een te hoge huurprijs

Opkoopbescherming

- 52 controles uitgevoerd in 2025
- Er waren minder controles nodig dan vorig jaar. Dit lijkt op een verbetering van de naleving

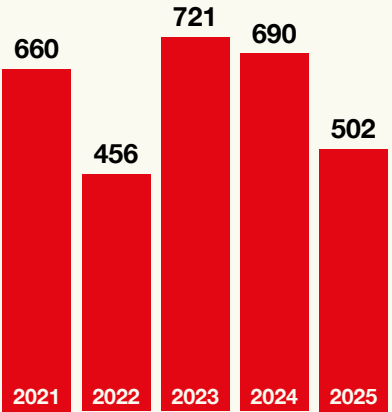
Meldingen en klachten

502

Meldingen in 2025

over huisvesting, zoals illegale kamerverhuur, woonfraude en toeristische verhuur

Meeste meldingen gaan over overlast van kamerverhuurpanden



Totaal aantal meldingen over huisvesting

Huurmisstanden

168

Aanpak Huisjesmelkers

- 168 netwerken in beeld gebracht, waarvan;
 - 23 netwerken onderzocht
 - 71 adressen gecontroleerd
 - op 14 adressen zijn 25 juridische vervolgzaken voortgekomen
- Laatste kwartaal (vanaf 1-9-2025 t/m 31-12-2025) geen actie op huisvesting



Huurteam Utrecht

- 356 huurprijscontroles
- 200 vervolgetrajecten
- Overeenkomst met het huurteam is beëindigd
- Gemeente houdt toezicht op de wet goed verhuurderschap en de wet betaalbare huur



Schimmel

In 2024: 15 woningen zijn door een schimmelexpert gecontroleerd

Vaak is er een combinatie van oorzaken voor schimmel 65% van gebreken is verantwoordelijkheid van de woningcorporaties 35% werd veroorzaakt door bewonersgedrag (zoals slecht ventileren)

In 2025 totaal 17 meldingen over schimmel

Omzetten en splitsen

285

Aangevraagde vergunningen

over Bouwkundig splitsen, Kamerverhuur of Kadestraal splitsen



Ook in 2025 stijgt aantal kadastrale splitsingen



Aantal kamerverhuur in 2025 gelijk gebleven t.o.v. vorig jaar



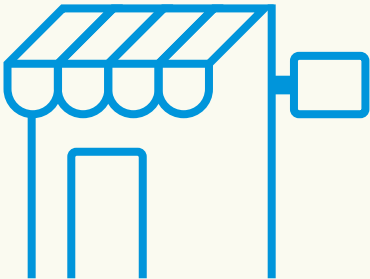
Bestaande gebouwen

Een veilige en fijne leefomgeving begint bij goed onderhouden gebouwen. De gemeente controleert daarom actief op veiligheid, kwaliteit en leefbaarheid. In 2025 zijn honderden gebouwen gecontroleerd, meldingen onderzocht en gebiedsgerichte maatregelen genomen. Zo zorgen we samen voor veilige panden en een prettige woon- en werkomgeving.

Gebouwen met extra aandacht

Toezicht op gevelreclame

Nieuwe winkeliers informeren we actief over de regels voor gevelreclame en we handhaven op overtredingen. Zo beschermen we het historische karakter van oude panden. In 2025 hebben we 21 meldingen in relatie tot Gevelreclame ontvangen



Tunnel

Leidsche Rijntunnel in 2023 gecontroleerd. De tunnel is veilig met aandachtspunten. In 2025 hebben we de rapportage afgerond en de geconstateerde verbeterpunten gedeeld met de tunnelbeheerder (Rijkswaterstaat)

Breedplaatvloeren

25 eigenaren hebben een brief ontvangen. Voornemen uitvoeren controles in 2026. Afhankelijk van de beschikbare financiële middelen en handhavingscapaciteit gaan we in 2026 controles uitvoeren

Brandveiligheid

Grote gebouwen met meer dan 5000 gebruikers

4600

Inspecties

De Veiligheidsregio Utrecht voert jaarlijks bij circa 4600 gebouwen brandveiligheidsinspecties uit

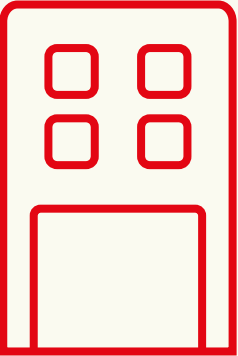
In 2025 hebben wij samen met de Veiligheidsregio Utrecht 180 controles op nieuwbouw gedaan en 1614 controles bij bestaande bouw

De VRU heeft in 2025 269 meldingen ontvangen en de brandveiligheid beoordeeld



UMC

In 2025 zijn we gestart met het aanscherpen van afspraken brandveiligheid. De gemaakte afspraken en processtappen passen we gelijk toe bij een controle van het Universitair Medisch Centrum Utrecht (UMC) in 2026



Woningen boven winkelpanden

In 2025 zijn uit een eerste inventarisatie 81 adressen geselecteerd in de binnenstad. Deze adressen gaan we in 2026 projectmatig controleren

Stortkokers

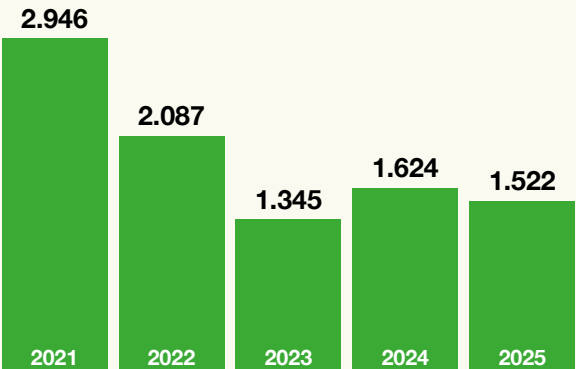
In totaal zijn 40 gebouwen met stortkokers in beeld. In 2026 gaan we eigenaren informeren over hun verplichting de brandveiligheid van stortkokers te controleren en indien nodig te herstellen

Meldingen en controles gebouwen

±1.500

Jaarlijkse meldingen over gebouwen

In 2025 gaan 558 meldingen over de inname van openbare grond, gevolgd door meldingen over illegale bouw (387)



Aantal meldingen over gebouwen



Bouw en sloop

Veilig bouwen, verbouwen en slopen is belangrijk voor een leefbare stad. In 2025 controleerden we bouwprojecten en sloopmeldingen. Ook begonnen we in 2025 met het toezicht op mobiele werktuigen.

Nieuwbouw & verbouw

66

Bouwmeldingen

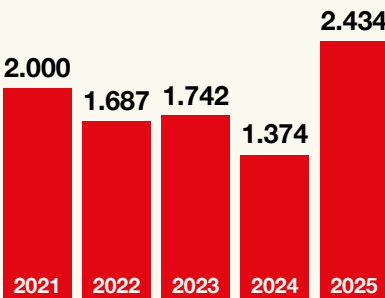
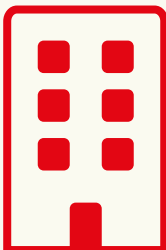
66 meldingen waarvan 23 daadwerkelijk onder de Wkb vallen
43 meldingen zijn fout of onterecht als Wkb project ingediend



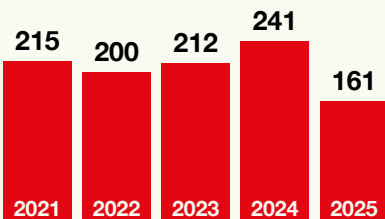
Toezicht

Op gebruik van schonere mobiele werktuigen, zoals heftrucks en graafmachines

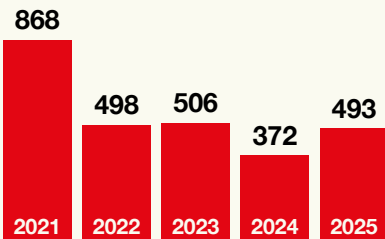
Controle bouwprojecten



Totaal aantal gecontroleerd



Op constructieve veiligheid



Opgepakte klachten bouw- en sloop bij omgevings-vergunningen

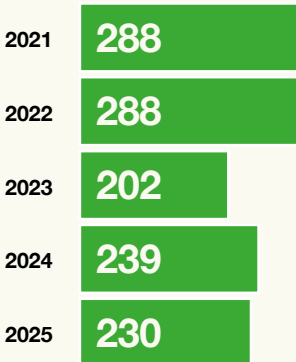
2025

Bouwregels Utrecht

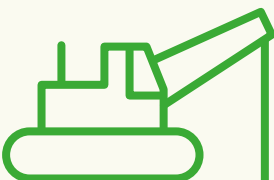
De richtlijn voor bouwers in Utrecht wordt afgerond en kan in Q1 2026 gepubliceerd worden

Sloop & Asbest

Particuliere asbestverwijdering



Meldingen over asbest/ illegaal slopen



Milieu en energie

In 2025 controleerden we op energie-besparende maatregelen en milieuregels. Een groot deel van de controles wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst Utrecht (ODU; t/m 2025 de RUD). We ontvingen in 2025 3271 meldingen van overlast, met name voor geluid, rookoverlast en geuroverlast.

Bedrijven en energie

De ODU voert energiecontroles uit namens de gemeente.

De Omgevingsdienst Utrecht (ODU) controleert op erkende maatregelen



Ledverlichting



Isolatie



Energiregistratie & bewakingssystemen

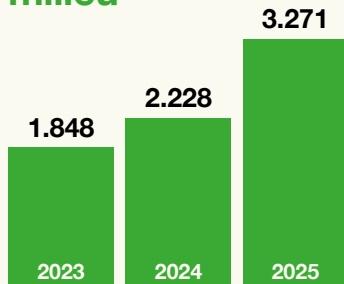
Milieu



Houtstook

- in 2025 **589** meldingen
- buiten **houtstook** verboden vanaf 2025
- Het doel: houtstook in Utrecht **verbieden** per 2030

Overlastmeldingen milieu

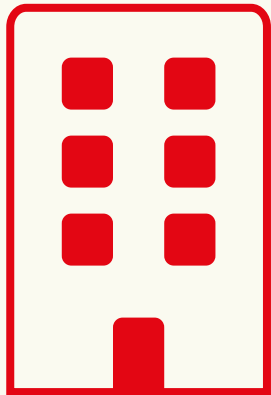


Top 4

- 1 geluidsoverlast
- 2 rookoverlast
- 3 geuroverlast
- 4 lichthinder

Geluidsoverlast

- **887 meldingen** bij evenementen in de stad
- Ontwikkelingen in aantal klachten over laadpalen, **laagfrequent geluid**, en uit het Werkspoorkwartier houden we goed in de gaten
- Geen nieuwe klachten over laadpalen, wel een stijging in het aantal meldingen over Laagfrequent geluid (van **8** naar **59**) en over geluidsoverlast van sportvelden (**65**). Het aantal meldingen over het Werkspoorkwartier is licht gestegen van **18** naar **25**
- Alle ontwikkelingen over geluidsoverlast houden we goed in de gaten



Energielabel C kantoren

Sinds 2023

>100m²
verplicht voor kantoren

In 2024

100%
van de **575** Utrechtse kantoren voldoet aan **label C**

Landelijk is dit slechts

73%
peildatum: 1 juli 2025

In **2025** vervalt tijdelijke uitzondering **12 kantoren** moeten alsnog aan **label C** voldoen

1 gebouw is in **2025** gesloopt.

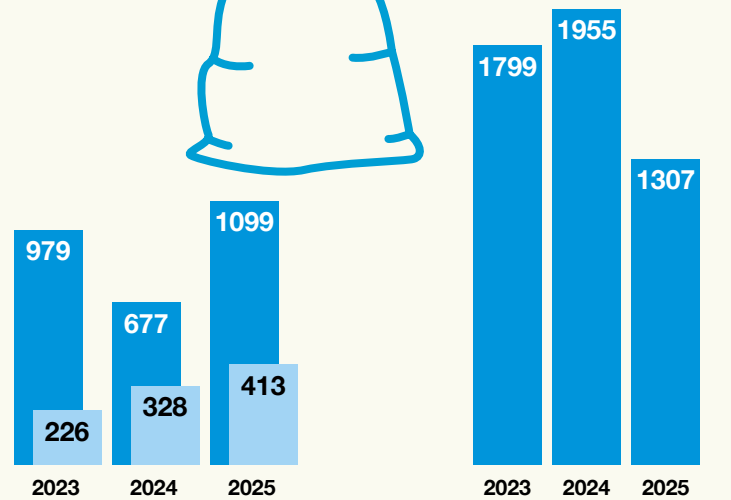
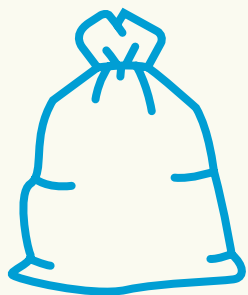
De andere gebouwen zijn niet meer als kantoor in gebruik. We monitoren de ontwikkelingen.



Leefbaarheid

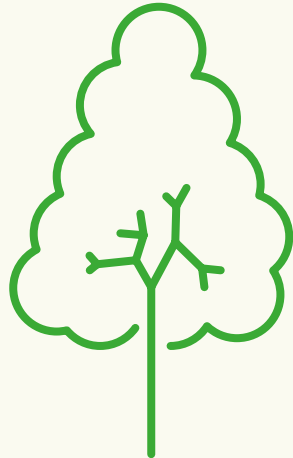
Een prettige, schone en veilige leefomgeving vraagt om duidelijke regels én zichtbaar toezicht. We controleren op afval, hondenoverlast, het voeren van dieren, reclame-uitingen, herplantplicht en overlast in parken en op water.

Afval



Aantal meldingen achtergelaten kliko's

Boetes voor afval naast containers



Bomen, groen en water

Illegale kap

- In 2025 **174** meldingen, **1** keer vastgesteld als illegale kap met opgelegde herplantplicht

Herplantplicht

- In 2025 hebben we **50** controles op de herplantplicht gedaan, waarbij **6** keer de vergunninghouder niet voldeed aan de herplantplicht
- Een deel van de hercontroles is reeds uitgevoerd en het overiger deel wordt in 2026 uitgevoerd
- In **1** geval was een handhavingstraject noodzakelijk en is er een dwangsomcontrole uitgevoerd

Bedrijfsafval

- 104** waarschuwingen, **12x** een voorlopige last onder dwangsom opgelegd en **5x** last onder dwangsom

Illegale inzameling

- 14x** een voorlopige last onder dwangsom opgelegd en **12** containers verwijderd

Zwerfafval

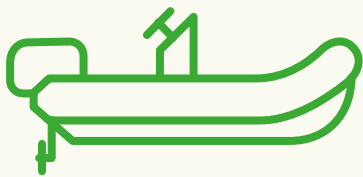
- 38** boetes en **23** waarschuwingen

Parken en landgoederen

- Bij mooi weer controleren we vaker op de landgoederen en in de parken.

Water

- Aantal handhavingsuren op het water steeg van **600** uur in 2024, naar **1506** uur in 2025



Dieren

6

Boetes voor loslopende honden

- 2** boetes voor niet opruimen hondenpoep. Het aantal boetes daalt in vergelijking met vorige jaren.

Reclame en uitstallingen

3 boetes en **6** waarschuwingen

Flyerverbod

- Voor illegale reclame is **1x** bestuursdwang toegepast

Ongeadresseerde post

- 120** meldingen in **2025**

Uitstallingen

- 31** waarschuwingen



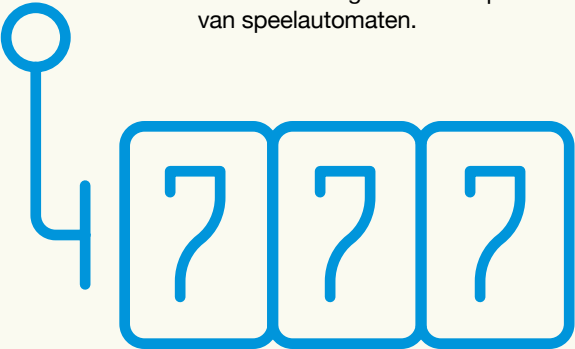
Uitgaan en vermaak

Utrecht is een bruisende stad met een actief uitgaansleven. We houden zicht op horeca, sekswerk, coffeeshops, kansspelen en evenementen. Zo zorgen we voor veiligheid, gezondheid, leefbaarheid én ruimte voor ontspanning en ontmoeting.

Kansspelen

Toezicht op (il)legale speelautomaten ter preventie van gokverslavingen en fraude

- 41 controles in 2025
- 1 overtreding
- 0 meldingen
- Minder aanvragen voor het plaatsen van speelautomaten.



Horeca

In 2025

- 1.524 horecacontroles (1.369 in 2024)
- 329 meldingen van overlast (281 in 2024)
- 1396 vergunningscontroles (873 in 2024)

Leeftijdsgrens alcohol (NIX 18)

- 54 leeftijdscontroles
- 70 hercontroles
- 67 overtredingen, 25 waarschuwingen, 42 boetes
- 36 horecabedrijven aangesloten bij Stichting NIX 18, 87% naleving
- Focus op sportkantines i.s.m. TeamFit

Evenementen

Wij dragen bij dat evenementen goed, veilig en zonder overlast verlopen



In 2025

- 368 vergunde evenementen (445 in 2024) waarvan 209 met versterkt geluid (304 in 2024)
- 213 straatfeesten (251 in 2024)
- 159 taponthefingen (157 in 2024)
- in totaal 1077 meldingen waarvan 885 over geluid (477 in 2024)
- 3460 uur inzet op evenementen

Motie Rode Kaart:

- Organisatoren die herhaaldelijk regels overtreden, kunnen geweerd worden

Sekswerk

10 controles bij vergunde seksbedrijven



- 79 controles op onvergund sekswerk
 - 56 woning
 - 16 hotel
 - 6 massagesalons
 - 1 overig
- 114 meldingen onvergund sekswerk, op 2024 na het hoogste aantal medlingen sinds 2011
- in 2025 controles acties toezicht thuissekswerk
 - 20 controles waarvan 19 keer niet aan de regels voor thuissekswerk is voldaan

Coffeeshops

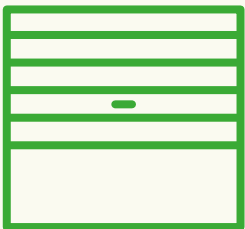
We controleren jaarlijks alle coffeeshops op regels en vergunningen

- 13 actieve coffeeshops (ruimte voor 20)
- 41 controles in 2025 (23 in 2024)
- 4 melding van overlast (1 in 2024)
- 1 overtredingen



Veiligheid

Gemeentelijke handhavers dragen bij aan een veilige en leefbare stad. Dit doen ze door zichtbare aanwezigheid in wijken, handhavingsacties tegen ondermijning en het aanpakken van overlast.



3.000

garageboxen en opslagruimtes gecontroleerd op o.a. drugs, explosieven en nepkleding

Ondermijning: criminaliteit verstoren

Handhavers en inspecteurs signaleren verdachte situaties, zoals hennepplucht of winkels zonder klanten



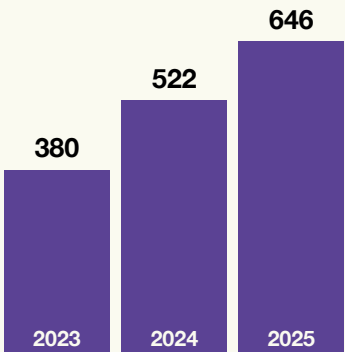
- In 2025 voerde het **BUIT** 872 controles uit. Bij 17% werd een overtreding geconstateerd
- Focusgebieden op bedrijventerrein Nieuw-Overvecht en de Amsterdamsestraatweg:
 - Nieuw-Overvecht: 145 controles bij autobedrijven, 37 overige controles
 - Amsterdamsestraatweg: 39 controles, meerdere overtredingen
- Thematische controles:
 - Criminele geldstromen: 6 controles
 - Transport en logistiek: 2 controles
- 16 Sluitingen van bedrijven en woningen op grond van de Opiumwet en de APV

Reageren op maatschappelijke onrust

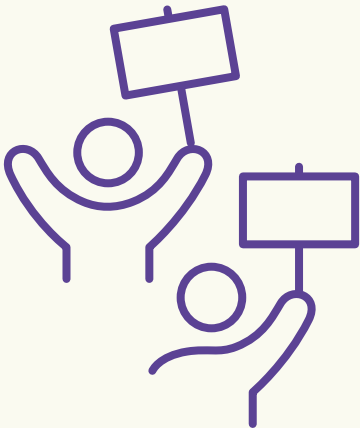
46

Begeleide demonstraties in 2025

Totaal aangekondigde demonstraties



- Om flexibel en snel te kunnen acteren bij ernstige overlast hebben we het **Actualiteitenteam**
- Verblijfsontzeggingen: 327 opgelegd in gebied Lucasbolwerk en Stationsgebied (2024: 311 ontzeggingen opgelegd)



Veilige wijken (Zichtbare inzet op straat)

We pakken de overlast op straat aan, zowel overdag als 's-avonds. De wijkboa speelt hierbij een prominente rol, in samenwerking met het Eropafteam, Jongerenwerk en de politie. Bij ernstige overlast zetten we het Actualiteitenteam in.

Seksuele intimidatie

9 personen staande gehouden

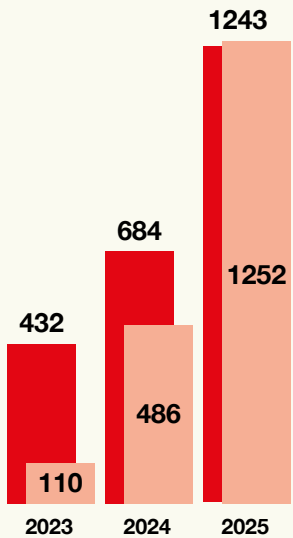


3x proces-verbaal met veroordeling

Cijfers sinds start pilot (1 juli 2024)

Alcoholverbodsgebied

Boetes Waarschuwingen



- Vuurwerkoverlast (dec-jan): 4 waarschuwingen, 3 boetes
- Harddrugsverbod: 368 boetes en 97 waarschuwingen
- Overlastgevende buitenslapers: 12 boetes en 17 waarschuwingen
- Lachgasverbod: 13 boetes



Verkeer

In Utrecht controleren we het verkeer om de stad veilig en bereikbaar te houden. We helpen ook mee aan schonere lucht en beschermen de kwetsbare binnenstad. Dat doen we door controles van onze handhavers, met behulp van camera's, tijdens onze rondes in de wijk en als we meldingen binnenkrijgen.

Parkeren



Betaald parkeren

- 180.072 Naheffingsaanslagen opgelegd
- De betalingsbereidheid steeg naar 83%
- 387 Keer de wielklem ingezet

10.585

Boetes voor foutparkeren

Foutparkeren

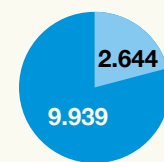
- 10.585 boetes voor foutparkeren
- 138 kampeerwagens of aanhangers beboet

Verkeerd gestalde fietsen

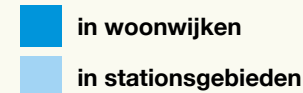
- 14.331 Verkeerd gestalde fietsen weggehaald
- 11 Verkeerd gestalde brom- snorfietsen weggehaald

Achtergelaten fietsen

- 12.583 Weesfietsen verwijderd



Weesfietsen verwijderd



556

Gevaarlijk gestalde voertuigen weggesleept

Digitale handhaving



1754

Voertuigen beboet voor overtreding van de zero-emissiezone

Milieuzone en zero-emissiezone

- 1679 voertuigen zijn beboet voor overtreding van de milieuzone
- 1754 boetes voor overtreding van de zero-Emissiezone

Domplein

- 2.651 boetes opgelegd voor overtreding van de geslotenverklaring op het Domplein

Weren zwaar verkeer

- 12 boetes voor te zware vrachtwagens
- 200 boetes voor overtreding vrachtautoverbod

Veilig verkeer

Brom- en snorfietsen

- 3.851 brom- en snorfietsen beboet voor het rijden op het fietspad (meeste via camera's)
- 45 bestuurders of passagiers hebben een boete gekregen het rijden zonder helm



Voetgangersgebied

- 521 (brom- en snor)fietsen beboet voor het rijden in een voetgangersgebied
- 75 (vracht- of bestel)-auto's beboet

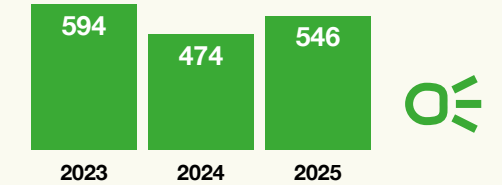
Taxi

- 52 boetes en 50 waarschuwingen uitgedeeld voor overtreding van de regels rondom het taxikeurmerk

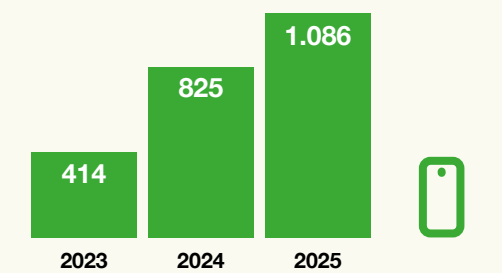
1x

 Tijdelijke schorsing

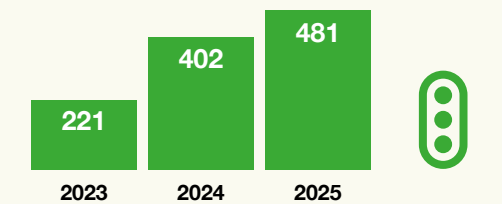
Verkeershandhaving



Aantal boetes voor fietsen zonder licht



Aantal boetes voor telefoon in de hand



Aantal boetes voor rijden/lopen door rood licht



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

VTH in cijfers

Dagelijks zorgen onze inspecteurs en handhavers dat zo veel mogelijk mensen de regels naleven. Zo dragen ze bij aan een gezonde, leefbare en veilige stad.

Handhavingsinzet

Totaaloverzicht uren toezicht en handhaving

Cijfers voor realisatie 2025 vs begroting van de uren per programma:

■ gerealiseerd ■ begroot



Eindtotaal
(begroot 440.398 uur)



Bereikbaarheid, parkeren, stallen
(begroot 133.395 uur)



Bestaande bouw
(begroot 29.462 uur)



Bijzondere Wetten
(begroot 36.103 uur)



Evenementen
(begroot 2.698 uur)



Huisvesting
(begroot 34.024 uur)



Milieu handhaving
(begroot 9.936 uur)



Nieuwbouw, verbouw en sloop
(begroot 46.145 uur)



Veiligheid
(begroot 108.157 uur)



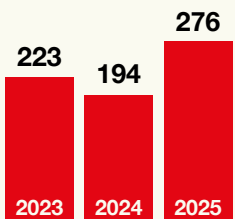
Leefbare openbare ruimte
(begroot 40.478 uur)

Veilige publieke taak

Onder 'publieke taak' valt de informatie uit het HHV/HHP over; bedrijfsopvangteam, meldingen in gemeentelijk incidenten registratiesysteem, gebruik bodycam, klachten, geweldsmeldingen, verdachtenvervoer

Bedrijfsopvangteam 2025

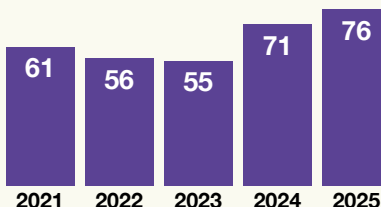
276 Gesprekken met medewerkers n.a.v. een incident



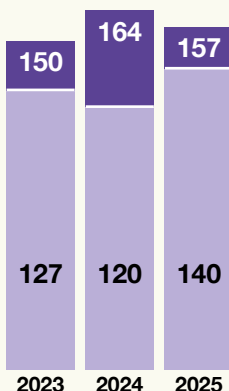
Aantal gesprekken per jaar

1 Doorverwijzing voor professionele hulp
3 Keer opstart prik-protocol na bijt- en krabincidenten

Inspecteurs en handhavers VTH



Aantal inspecteurs van THBO



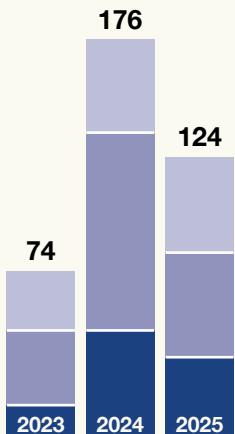
Aantal handhavers van THOR

■ met boa-bevoegdheid

Meldingen incidenten

Meldingen in gemeentelijk incidenten registratiesysteem (GIR)

■ Fysieke agressie (lichamelijk)
■ (non) Verbale agressie mondeling
■ Persoonlijke bedreiging



Meldingen openbare ruimte

36.873

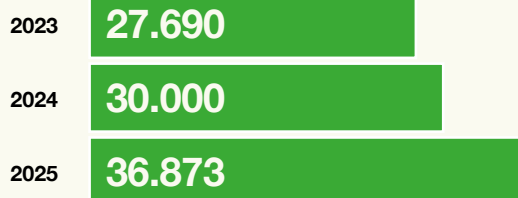
Meldingen behandeld in 2025 door de afdeling Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte

+20%

Stijging aantal meldingen vergeleken met 2024.

• Stijgende trend in het aantal meldingen de afgelopen jaren zet door

Toename aantal meldingen



- Net als andere jaren gaan de meeste meldingen die THOR afdoet over **parkeerverlast**
- In **2026** wordt de inzet voor de één op één afhandeling van de meldingen minder in verband met bezuinigingen
- De gemiddelde tevredenheid over de afhandeling van de meldingen is gestegen van een **5,2** in **2024** naar een **6,2** in **2025**

