



Kleur uw Buurt evaluatie

Inleiding

Op 25 april 2022 is er een eerste gesprek geweest met Jolanda de Zeeuw en Arjan de Vries en onder getekende. Tijdens dit gesprek is toegelicht hoe het project **Kleur uw Buurt** is ontstaan en hoe het heeft gewerkt.

Na het gesprek is het plan van aanpak opgesteld waarin de vragen beschreven staan van de gemeente en de aanpak van de Sesam academie.

Aanvullen is er een teams overleg ter voorbereiding op evaluatie gesprek. Hierbij waren aanwezig namens de gemeente, Arjan de Vries en Jolanda de Zeeuw, van de Sesam academie Evelien Beentje en ondergetekende.

De belangrijkste vragen zijn:

1. Onderzoek samen met het bewonerspanel en de gemeente en eventueel met begunstigden van de regeling in hoeverre het in handen leggen van de regeling bij bewoners heeft voldaan aan de verwachtingen die daartoe bij aanvang in 2017 zijn gesteld
2. Onderzoek verder op welke wijze het bewonerspanel tot besluitvorming komt
3. Onderzoek verder de interactie met de aanvragers en hoe de samenwerking loopt met de gemeente
4. En wat verder ter tafel komt.

Evaluatie gesprek

Gesprek met bewonerspanel '**Kleur uw buurt**' gemeente Duiven en SESAM academie
9 juni 2022.

Aanwezig: **Kleur uw buurt** panelleden Antoon Bonke, Jan van Sadelhof, Kees van de Brink en Malayka Holland

Gemeente Duiven: Arjan de Vries en Jolanda de Zeeuw

Facilitators: Sesam Academie Frank Hottentot en Evelien Beentjes

Deze evaluatie vindt plaats op verzoek van de gemeente en zal worden gebruikt om de gemeenteraad en wethouders te informeren. Sinds de instelling van een bewonerspanel (2017) is er wel een tussen evaluatie geweest maar die is verder niet in de raad besproken.

Werkwijze van het bewonerspanel

Het bewonerspanel komt maandelijks bijeen en bespreekt dan de aanvragen, als de uitvoeringsdatum het niet mogelijk maakt dat de aanvraag op de reguliere vergadering wacht dan nemen de leden na een digitale onderlinge consultatie een spoedbesluit. Het bewonerspanel keurt goed en wijst af. In de praktijk ervaart zij, noch de gemeente, hinder van het afwijzen van een aanvraag. De gemeente neemt het besluit van het panel altijd over en toetst het besluit alleen op wet en regelgeving.

Er vindt geen controle plaats of het bedrag goed en zinnig besteed is, het enige wat gevraagd wordt is een verslagje en een foto zodat ook hier weer meer publiciteit mee gezocht kan worden. Zo blijft het een regelarme regeling gebaseerd op vertrouwen.

Het bewonerspanel stemt nu telefonisch af met de aanvrager, maar zou in de toekomst graag de aanvrager uitnodigen bij de vergadering, als er aanvullende vragen zijn.

Hiervoor moet nog wel een knelpunt opgelost worden en dat is van de vergaderaccommodatie. Nu ze niet meer gebruik mag maken van het gemeentehuis, komt het bewonerspanel in min of meer openbare ruimtes bijéén, waar ze zich AVG technisch niet senang bij voelt.

In de eigen werkzaamheden ziet het bewonerspanel nog wel verbetermogelijkheden. Zo ziet de groep de noodzaak om iets te doen aan de scheve werkverdeling en het beter naleven van enkele gemaakte afspraken op dit punt.

De rol van het bewonerspanel

Naast het beoordelen van de aanvragen ziet het bewonerspanel ook een rol voor zich weggelegd in het bekend maken van de regeling en het enthousiasmeren van de burgers om hier gebruik van te maken. Hier is bij de panelleden wel enige frustratie voelbaar. Corona heeft hier natuurlijk een zware wissel getrokken. Desalniettemin heeft het bewonerspanel veel inspanningen gedaan om ook via verenigingen de burgers te bereiken, de respons in de zin van aanvragen die hier uit voortkomen, is mager. Dit geldt ook voor het resultaat van bezoeken van wijk- en dorpsraden en van flyereren op de markt in spreekkamers, het steeds maar weer aanspreken van mensen enz. De geringe interesse van de redactie van Duivenpost en de marginale opname in het gemeente katern over de mogelijkheden van **Kleur uw buurt** ervaart het bewonerspanel als teleurstellend.

Recent is contact tot stand gekomen met TV Gelderland die graag op de hoogte wordt gehouden van de successen die er zijn. De strategie van het enthousiasmeren via de weg van het etaleren van successen is hiermee in beeld gekomen.

Samenwerking tussen bewonerspanel en gemeente

Het bewonerspanel is tevreden met de samenwerking met de gemeente visa versa. En dat blijkt ook aan tafel waar ter plekke een aantal zaken worden opgelost. Daags na de besluitvorming van het bewonerspanel gaat de aanvraag naar de gemeente. Daarna weet het bewonerspanel niet precies hoe de doorlooptijd van de gemeente is. Vanuit de gemeente wordt vervolgens aangegeven wat haar norm is (binnen 1 week een beschikking en een week daarna zijn ook de financiën beschikbaar, met mogelijkheid voor een snellere spoed beschikking als om spoed gevraagd wordt). Ook het oprekken van de regeling, waarbij €500,- van een limietbedrag - is veranderd in een richtbedrag waarbij naar boven en beneden kan worden afgeweken, is in goed onderling overleg gegaan en levert ook in de praktijk geen problemen op. Ter plekke wordt ook afgesproken dat de gemeente voortaan na afronding van een traject een "nazorg mailtje" zal sturen dit om enerzijds het contact te verstevigen en belangstelling te tonen en anderzijds om meer van de gevraagde verslagen en foto's op te halen, want dit wordt niet door een ieder ingeleverd.

Verbreiden aanvragen

Het bewonerspanel constateert dat er veel aanvragen uit de zelfde hoek komen. Mensen die de weg gevonden hebben keren regelmatig terug. Een dilemma is dat er onder deze aanvragen incidentele aanvragen structureel gemaakt worden (jaarlijks een zelfde activiteit aanvragen).

Stimuleren van andere aanvragers is wenselijk. Ter tafel wordt ook het idee besproken om bijvoorbeeld een deel van het budget te reserveren om bijvoorbeeld een wedstrijd te organiseren waardoor mensen op een andere manier getriggerd worden een aanvraag te doen. Wellicht iets om voor te leggen aan de raad.

Een belemmering voor het aanvragen zou kunnen zijn dat mensen het op hun persoonlijke rekening gestort krijgen (waardoor het voor uitkeringsinstanties als inkomens component kan worden gezien). De gemeente zegt toe hier naar te gaan kijken hoe deze belemmering op te lossen.

Tot slot

Het bewonerspanel laat zich in dit evaluatie gesprek zien als een enthousiaste en diverse groep mensen met hart voor de zaak, waarin in een open sfeer net zo makkelijk de successen, als onzekerheden, onderlinge feedback en noodzakelijke verbeteringen op tafel worden gelegd.

De interactie tussen gemeente en bewonerspanel is tijdens dit gesprek eveneens open en constructief.

In loop van het evaluatiegesprek zijn er diverse actiepunten benoemd deze dienen nog hard gemaakt te worden.

Wij van de SESAM academie hebben de opstelling van alle deelnemers constructief en positief er varen en werken met veel inzet aan het project **Kleur uw buurt.**

Namens de SESAM academie adviseurs,

Evelien Beentjes

Frank Hottentot.

Wolfheze 16-6-2022.