gemeente Krimpenerwaard

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 5 juli 2022
ONDERWERP tijdelijk stopzetten behandeling van principeverzoeken

Beste meneer, mevrouw,

Op verschillende momenten bent u geïnformeerd over de ambtelijke organisatie en onze toenemende zorgen. De zorg zit met name op de arbeidsmarkt, het toenemende aantal moeilijk in te vullen vacatures, maar ook de zoektocht om met inhuurkrachten kritieke posities tijdelijk in te vullen is steeds lastiger. Voor het team VTH- vergunningen hebben we de personele knelpunten nader toegelicht in de raadsinformatiebrief van 20 december 2021. Daarin hebben wij u geïnformeerd over de nieuwe behandelmethode voor principeverzoeken. Sinds begin dit jaar categoriseren we de verzoeken in twee categorieën. Ten eerste de verzoeken die we binnen een redelijke termijn kunnen afhandelen en ten tweede de verzoeken die te omvangrijk zijn en waarbij het veel tijd kost om na te gaan of we wel/geen medewerking kunnen verlenen. We hebben u ook geïnformeerd dat de nieuwe behandelmethode voor enkele maanden zou worden ingezet en daarna wordt geëvalueerd.

Evaluatie
Helaas moeten we concluderen dat de nieuwe behandelmethode niet voldoende ruimte creëert om onze reguliere werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Dat komt mede door het feit dat het aantal aanvragen voor omgevingsvergunning en principeverzoeken blijft stijgen. Het eerste half jaar van 2022 hebben we evenveel aanvragen en verzoeken ontvangen als in het eerste half jaar van 2020 en 2021. Ten opzichte van 2019 een stijging van 30% in aanvragen omgevingsvergunning en 65% in principeverzoeken.
Dit gecombineerd met het moeilijk opvullen van de openstaande vacatures en het voorbereiden van het team & organisatie op de nieuwe ontwikkelingen (Omgevingswet en Wkb), is er op dit moment een tekort aan mensen om al het werk te verrichten.

Tijdelijk stopzetten behandeling principeverzoeken
Aanvragen voor een omgevingsvergunning hebben een wettelijk termijn. We willen voorkomen dat die termijn niet wordt gehaald en dat de kwaliteit afneemt. We hebben daarom besloten om de principeverzoeken per direct niet meer in behandeling te nemen. Dit geldt voor alle principeverzoeken en voor minimaal een half jaar.
Ondanks eerdere maatregelen blijft de werkdruk toenemen. Het tijdelijk niet meer in behandeling nemen van de principeverzoeken moet bijdragen aan het normaliseren van de werkdruk en het behouden van de kwaliteit van onze producten. Duidelijk is dat de toenemende werkdruk een behoorlijke wissel op onze medewerkers trekt.

We doen er alles aan om op cruciale plekken alle zeilen bij te zetten in het belang van de dienstverlening aan onze inwoners. Dat doen we door de formatie op te vullen met medewerkers in vaste dienst. Het aantrekken van nieuwe medewerkers gaat wel gepaard met een lang

opleidingstraject. Daarnaast willen we voorzien in kostendekkendheid via de leges en gaan we na of we de processen kunnen vereenvoudigen.

COVID-gelden voor principeverzoeken
Door COVID-19 is er een exceptionele toename in principeverzoeken. Ten opzichte van het jaar 2019 is er een groei van 65% in 2021. De gemiddelde groei van principeverzoeken is echter groter. Waar we tussen 2017 en 2019 gemiddeld nog 135 principeverzoeken per jaar ontvingen. Loopt dat aantal tussen 2020 en nu op naar gemiddeld 258 principeverzoeken per jaar. Een gemiddelde groei van 91%. Daarnaast zijn de aanvragen omgevingsvergunning tijdens de pandemie ook toegenomen. Door deze toename en het vertrek van meerdere (inhuur)collega's en uitval binnen de teams VTH en ARO is eind 2021 besloten om de dienstverlening van principeverzoeken te verminderen. Zoals u hierboven kunt lezen creëert die nieuwe behandelmethode niet de ruimte die we nodig hebben om onze reguliere werkzaamheden naar behoren uit te voeren.
Om ervoor te zorgen dat we naast ons reguliere werk ook de dienstverlening van principeverzoeken weer op orde krijgen naar het niveau van voor de pandemie, willen wij hiervoor de COVID-gelden inzetten. We zullen daarvoor minimaal 1 fte (inhuur) nodig hebben om de huidige achterstand weg te werken en om alle nieuwe principeverzoeken na de behandelstop weer op te kunnen pakken. We zullen daarbij het komend half jaar ook gebruiken om te kijken hoe we het werkproces efficiënter in kunnen richten om te voorkomen dat de dienstverlening in de toekomst (wederom) vermindert.

Bijlagen RIB: -

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	P.J. Bouvy-Koene