Vragen en antwoorden Jaarstukken 2020

Algemeen

Nr.	Bladzijde/vraag	Antwoord
A.1 HMV	Ontwikkelingen rond het Industriepark West blijven de HMV zorgenbaren, temeer omdat er in de loop der jaren al de nodige kosten geweest zijn, en op dit moment gewenste ontwikkelingen worden opgehouden. Over dit dossier twee deelvragen: 1. m.b.t. object Sondernweg 2 (genoemd op blz. 10), kan het college toelichten hoe de waarde daling met Euro 170.000 heeft kunnen ontstaan? 2. Op blz. 45 en 57 wordt verder ingegaan op de negatieve ontwikkelingen rond dit project, in het licht van het stikstofdebat (blz. 45), en bezwaar tegen verder ontwikkeling van dit gebied (blz. 57). Hoewel er mogelijk meer partijen schade leiden, springt de schade die afval verwerker Aalbers leidt wel het meest in het oog. Dit bedrijf heeft voor de gemeente een behoorlijke waarde. Er wordt niet gerept in het rapport over openingen voor de gemeente om hervestiging van dit bedrijf te faciliteren. Kan het college aangeven wat de concrete plannen zijn om m.b.t. het bedrijf van Aalbers uit deze impasse te geraken?	Omdat op dit object erfpacht is gevestigd, moet op basis van de BBV-regels de waardering op balansdatum plaatsvinden tegen marktwaarde rekening houdend met de duur van de erfpacht en de hoogte van het erfpachtcanon. De erfpacht kan namelijk een waarde drukkend effect hebben ten opzichte van de aankoopwaarde (op basis van marktwaarde). De exacte hoogte van deze (af)waardering kan pas bepaald worden aan de hand van een nieuw taxatierapport dat wij begin 2021 hebben ontvangen. In het raadsbesluit is gesproken over de jaarlijkse kapitaallasten en de opbrengst van de canon. Dit is budgettair neutraal opgenomen in de begroting. We zijn aan het onderzoeken of op grond van BBV de afschrijvingslasten van dit object wegvallen. Hier ontstaat mogelijk ruimte. De inhoudelijke zitting van de beroepschriften heeft plaatsgevonden. We zijn nu in afwachting van de uitspraak van de Raad van State. Afhankelijk hiervan zullen vervolgstappen worden besproken met de firma Aalbers.
A.2 VVD	Blz. 10. Financiële afsluiting. Afwaardering Sondernweg 2 Om welke reden is deze afwaardering van het object niet voorzien en wat betrof dit?	Zie A.1
A.3 D66	Blz. 10. Financiële afsluiting. Afwaardering Sondernweg 2. Afgelopen jaar is Sondernweg 2 door de gemeente aangekocht, we lezen nu dat er €170.000 van de waarde moet worden afgeboekt. - Wat zijn exact de redenen dat de waardering €170.000 lager is dan de aankoopprijs? - Is dit een andere dan de eerder gemelde benodigde extra sanering? - Was bekend bij de aankoop dat de BBV waardering mogelijk lager zou kunnen uitvallen dan de aankoopprijs?	Zie A.1 Ja, we weten niet zeker wat u bedoelt maar gaan er vanuit dat uw vraag betrekking heeft op raadsmededeling 03-2020. Zie A.1
A.4 PP	Blz. 10. Financiële afsluiting. Afwaardering Sondernweg, is de conclusie gerechtvaardigd dat de gemeente teveel geld heeft betaald, of kan hier een betere toelichting bij gegeven worden?	Zie A.1. Nee, waardering op basis van erfpacht leidt in dit geval weliswaar tot een afwaardering (boekhoudkundig), maar daaraan kan niet de conclusie worden verbonden dat er teveel is betaald. De hoogte van de erfpacht is vastgesteld op de hoogte van de berekende kapitaallasten.
A.5 VVD	Blz. 89. Voorziening wachtgeld. Zijn er in 2021 ook nog onttrekkingen te verwachten aan deze voorziening en zo ja tot welke hoogte?	Ja, in 2021 verwachten we ongeveer € 110.000 aan deze voorziening te onttrekken.

A.6 VVD	Blz. 88. Reserve formatie en organisatie. Waarom zijn er gelden toegevoegd aan de reserve?	Zie ook blz. 104 onder het kopje overhead: hierin wordt de systematiek van deze reserve uitgelegd. Met betrekking tot de loongerelateerde kosten (en opbrengsten) wordt binnen de door de gemeenteraad vastgestelde systematiek van het schommelfonds gewerkt. Dit houdt in dat de werkelijke jaarlijkse uitgaven voor lonen, sociale lasten, scholing en inhuur worden opgeteld en afgezet tegen het totaal beschikbare budget. Vanwege mogelijke schommelingen in de kosten wordt per jaar het uiteindelijke verschil toegevoegd of onttrokken aan de reserve formatie en organisatie. Over heel 2020 heeft deze systematiek ertoe geleid dat € 132.000 aan de reserve formatie en organisatie is toegevoegd. Deze toevoeging is opgenomen in het overzicht op de mutaties van de reserves in programma 3. De hoogte van deze reserve formatie en organisatie is per ultimo 2020 € 650.000.
A.7 VVD	Blz. 91. Woningbouw als garant. Er wordt gesteld dat de gemeente een behoorlijk risico loopt op deze lening. - Waar heeft deze lening betrekking op? - Waardoor wordt dit risico veroorzaakt? - Wat heeft de gemeente voor maatregelen genomen om het risico op deze lening te mitigeren?	Deze lening is aangegaan door de Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé. Het betreft de locatie Beth San. Het oorspronkelijke bedrag was € 1.301.228 met een looptijd van 40 jaar. Het saldo per 31-12-2020 was € 435.503 en loopt snel terug. De restantlooptijd is 10 jaar. Er is geen WSW dekking. Dus de gemeente kan direct worden aangesproken wanneer de stichting niet aan haar betalingsverplichting zou kunnen voldoen. Tot en met 2016 was de restantschuld waarvoor de gemeente direct aansprakelijk was overigens nog ruim € 16 mln. In 2017 is hiervan een groot deel ondergebracht bij het WSW (deel voormalige Woningstichting Dinxperlo). Er resteert er dus nog één, waarvoor het WSW niet garant staat, maar er is op dit moment geen enkele twijfel om aan de aflossing te twijfelen. Voor expliciet deze lening zijn daarom geen mitigerende maatregelen getroffen.
A.8 VVD	In hoeverre hebben er gelijktijdig met de controle op de jaarrekening ook controles door accountant op de informatieveiligheid van de ICT systemen plaatsgevonden? (Dit naar aanleiding van de hack bij de gemeente Hof van Twente in december 2020) Indien dit niet het geval is: bent u voornemens dit op korte termijn te laten doen?	In het accountantsverslag van 2020 is aandacht besteed aan Cybercrime, Thuiswerken, Phishing en Ransomware. De jaarrekeningcontrole heeft geen tekortkomingen in de continuïteit en betrouwbaarheid van de geautomatiseerde gegevensverwerking aan het licht gebracht.
A.9 D66	Blz. 9. Financiële afsluiting. Mag op basis van de tabel rekeningsaldo gesteld worden dat het overschot van 421k€, na een eerder geprognosticeerd tekort van 415k€, geheel aan incidentele voordelen waaronder een overschot op het coronabudget te danken is en dit ondanks nieuwe structurele nadelen in het sociale domein?	Klopt, de mutatie tussen het verwachte tekort bij de najaarsnota van € 415.000 en het werkelijke positieve resultaat van € 421.000 wordt voornamelijk veroorzaakt door incidentele voor- en nadelen. Zoals in de tabel op blz. 7 te zien is, is het overschot op het coronabudget (€ 176.000) een van de oorzaken hiervan. Wel wordt voorgesteld dit bedrag te bestemmen voor corona gerelateerde lasten.
A.10 D66	Blz. 83 Toekomstbestendig Wonen Lening. Hoeveel leningen zijn verstrekt? Wat is de bandbreedte in de hoogte van de verstrekte leningen?	De Toekomstbestendig Wonen Lening loopt vanaf december 2019. Vanaf december 2019 t/m 15 juni 2021 zijn er 112 leningen verstrekt. Het totaalbedrag is € 644.337. Leningen lopen van € 1.250 (laagste) t/m € 24.762,50 (hoogste).
A.11 D66	Accountantsverslag. De accountant heeft eerder het college geadviseerd om verbetering van de interne beheersing voor IT te prioriteren. Wat is de status hiervan?	Dit is als speerpunt opgenomen in het intern controleplan 2021. Speciale aandacht voor: gebruik wachtwoorden, proces toekenning rechten/autorisaties, monitoring rollen en rechten, controle op mutaties van mensen met hoge rechten, vaststellen of back-up goed verloopt en periodiek testen RTO (Recovery Time Objective)

A.12 PP	Blz. 13. Kerngegevens. Is de samenstelling van de groep bijstandsgerechtigden dezelfde? Ik bedoel hiermee zijn de personen voor het grootste deel hetzelfde en is dit de moeilijk plaatsbare groep? En wat kunnen we in beleid doen om deze groep nog beter te ondersteunen?	De groep bijstandsgerechtigden is continu in beweging. In 2020 zijn 73 huishoudens ingestroomd en ook 73 huishoudens uitgestroomd. Hierdoor is het saldo van de groep gelijk gebleven. Van medio 2018 tot medio 2020 heeft Laborijn in opdracht van de gemeente Aalten middels een projectmatige aanpak het lang zittende bestand in beeld gebracht en waar mogelijk geactiveerd (zie ook raadsmededeling 156-2020).
A.13 CDA	Staten P. Exploitatie bouwgrond Kobus III. Bij bijna alle bouwrekeningen staat het exploitatie resultaat neutraal of positief. Bij de rekening van Kobus III is de verwachting € 63.104 verlies. Wat is hier de oorzaak van?	Staat P Kobus III. Het bedrag van € 63.104 is geen verlies maar dit betreft het saldo van de nog te besteden en ontvangen bedragen over de restant looptijd van deze grondexploitatie. De resultaten van alle grexen zijn zichtbaar in de tabel op pagina 58 van de jaarstukken 2020.
A.14 PP	Blz. 126. Controleverklaring. De verklaring van de accountant is niet getekend opgenomen. Graag een kopie van de getekende versie.	De getekende controleverklaring is in de gewaarmerkte jaarrekening opgenomen. Deze is toegevoegd bij de niet openbare stukken met betrekking tot de jaarstukken 2020.

Programma 1 Ruimte

Nr.	Bladzijde/vraag	Antwoord
1.1 CDA	Blz. 19. 9. Werken. Realiseren van een nieuwe uitleg locatie voor bedrijventerrein. In welk stadium wordt hierin de raad meegenomen?	Op dit moment wordt nader bekeken welke ambities en doelstellingen in de verkenning worden opgenomen. Dan wordt ook bekeken hoe het besluitvormingsproces wordt vormgegeven.
1.2 CDA	Blz. 20. Eigen indicatoren. Elektrische laad- en tankpunten. Waar staat het getal 4 bij Aalten voor en 19 voor Nederland? Waarom nog getallen uit 2017?	Het aantal laadpunten per 10.000 inwoners. Er waren destijds geen actuele cijfers beschikbaar.
1.3 GB	Blz. 18. 5. Verkeersveiligheid. “voor één van de onveiligste wegen” Welke weg is dat?	Admiraal de Ruyterstraat.
1.4 GB	Blz. 20. Eigen indicatoren. Ongevallen met letsel ziekenhuis. In Aalten ligt dit wat hoger dan in de regio. Is hier een reden voor aan te geven?	Nee, hier is geen eenduidige verklaring voor te geven.
1.5 GB	Blz. 20. Verplichte indicatoren. Omvang huishoudelijk restafval. In Aalten ligt dit wat hoger dan in de regio. Is hier een reden voor aan te geven?	De tabel geeft aan hoeveel huishoudelijk afval er na scheiding (van gft, glas, papier, pmd, textiel etc.) als restafval per persoon per jaar wordt afgegeven. Met 46 kg is dat in Aalten juist fors minder dan in de regio.
1.6 D66	Blz. 17. “Er ligt een bredere opgave rondom het bedrijventerrein in Aalten dan enkel een mogelijke uitbreiding”. Graag een toelichting hierop, welke bredere opgave wordt bedoeld?	Het optimaliseren en klimaatbestendig maken van het huidige bedrijventerrein.
1.7 D66	Blz. 20. Eigen en verplichte indicatoren. De D66 fractie heeft meerdere keren het verzoek gedaan om een eigen indicatoren op te nemen met percentage hernieuwbare warmte (6,5%) en hernieuwbare energie voor mobiliteit (4,7%) op te nemen naast de verplichte indicator hernieuwbare elektriciteit. Bij deze nogmaals het verzoek voortaan ook deze indicatoren in de rapportage op te nemen.	Dit verzoek nemen we mee bij de volgende begroting.
1.8 PP	Blz. 16. Deltaplan ruimtelijke adaptatie. In het buitengebied worden nog steeds veel bomen gekapt, soms vanwege de droogte en soms ouderdom. In het kader van biodiversiteit is het belangrijk dat we meer bomen terug planten. Is het mogelijk in het kader van biodiversiteit daar een jaarlijks overzicht van op te stellen (mits dat geautomatiseerd kan)?	Ons beheer pakket wordt geregeld geactualiseerd en vanuit dit programma kan een dergelijke lijst worden uitgedraaid.
1.9 PP	Blz. 16. Stikstof. Wat is de exacte rol van de gemeente in de stikstof discussie en kunnen wij lokaal ondernemers stimuleren om hun deel te doen? Denk aan andere bouwmachines, ander voer in de agrarische sector etc. ?	Omdat de gemeente Aalten op betrekkelijk grote afstand van Natura 2000 gebieden ligt spelen de problemen voor bouwactiviteiten door de stikstofproblematiek hier nauwelijks. Voor wat betreft generieke maatregelen ter beperking van de stikstofemissie volgt de gemeente Aalten landelijke wetgeving. Dat kan een onderwerp zijn bij toezicht en handhaving bij bedrijven.

1.10 PP	Blz. 17. Bedrijventerrein. Hoeveel daken van de bestaande gebouwen op alle bedrijventerreinen is inmiddels voorzien van zonnepanelen? En hoe gaat u samen met de ondernemers dit versnellen?	In de RES is vastgesteld dat er in de gemeente Aalten ongeveer 7 GWh per jaar wordt geproduceerd met zon op grote daken (Bron SDE + omgevingsvergunningen peildatum 2021). Daarin zijn ook de 'agrarische' daken meegerekend die meestal niet op een bedrijventerrein aanwezig zijn. Dat komt neer op ongeveer 27.000 zonnepanelen. Wij gaan door met het project zonnige daken (gemeente met AGEM): geen financiële vergoeding maar wel gratis advies en begeleiding bij de aanvragen (SDE, vergunningen) voor ondernemers, en andere bezitters van grote daken.
1.11 PP	Blz. 17. 2. Duurzaamheid. U heeft het over een laadvisie. Hoe houdt u rekening mee met EU beleid dat in 2030, dus over 9 jaar in principe alle nieuwe auto's elektrisch zijn..? En welke financiering ligt hieronder? Zie ook tabel blz. 20, waarin we toch hopeloos achterlopen!	Dit zijn onderwerpen welke in de laadvisie verder worden uitgewerkt. Daarbij dient wel te worden opgemerkt dat men momenteel uitgaat van prognoses en dat de daadwerkelijke vraag naar laadpalen achterblijft. We geven de voorkeur aan het openmarkt model dat wil zeggen dat we in de uitrol kiezen voor vraag gestuurde en data gedreven plaatsing door marktpartijen. Wij faciliteren enkel een parkeerplaats.
1.12 PP	Blz. 18. 6. Verkeersveiligheid. Waarom en welke stelt ProRail als aanvullende voorwaarden?	ProRail heeft aanvullende maatregelen gesteld over de ligging van de parallelweg en de inrichting hiervan. Het ging hier met name over mogelijke verblinding van de machinist, het afvoeren van regenwater en het realiseren van een fysieke afscheiding. Dit hebben zij in het voortraject helaas niet kenbaar gemaakt waardoor er vertraging is ontstaan.

Programma 2 Sociaal Domein

Nr.	Bladzijde/vraag	Antwoord
2.1 CU	Blz. 26. 10. Bestuur en organisatie. De gemeentelijke organisatie werkt projectmatig en integraal. Eind 2019 zijn de medewerkers geschoold in projectmatig werken. Het cognitieve deel is afgerond, maar de integrale advisering behoeft nog wel enige sturing. Wat is de reden dat dit nog enige sturing nodig heeft. Wat heeft dit voor consequenties voor de financiën?	De scholing (het cognitieve deel) was het startpunt voor het projectmatig werken. Sturing (en/of coaching) is nodig om deze nieuwe manier van werken structureel in te bedden in de organisatie. Hoe deze sturing precies vormgegeven gaat worden is nog niet helemaal duidelijk, maar dat hiervoor uren vrijgemaakt moeten worden is wel helder. De financiële consequenties worden verwerkt in de NJN2021 en de begroting 2022.
2.2 CU	Blz. 30. Relatief verzuim. Heeft de gemeente inzichtelijk wat de reden is van het relatief verzuim van het aantal leerplichtigen dat staat ingeschreven op school, maar ongeoorloofd afwezig is?	De redenen waarom er bij een kind sprake is van relatief verzuim is wel bekend bij de leerplichtambtenaar en de school maar worden niet als zodanig genoemd bij het uitdraaien van de cijfers.
2.3 CDA	Blz. 27. Verplichte indicatoren. Niet sporters. We streven naar de gezondste regio. Weten jullie wat de verklaring is voor 6.5% minder mensen boven de 19 jaar in Aalten minder sporten t.o.v. de regio? (dit zijn overigens wel oude getallen uit 2016 wat genoteerd wordt.	Deze verplichte indicatoren komen uit de gezondheidsmonitor volwassenen van de GGD. De monitor wordt elke 4 jaar afgenomen. De laatst beschikbare gegevens komen uit 2016. Dit zijn erg oude gegevens. Inmiddels is er via plan Talent en Achterhoek in Beweging ingezet op sport. In het najaar van 2020 is de meest recente gezondheidsmonitor afgenomen. De resultaten worden eind juni landelijk gepubliceerd. Wij hebben geen verklaring voor de ontwikkeling ten opzichte van de cijfers in onze regio in 2016.
2.4 GB	Blz. 25. 4. Zorg. Hoe hoog is het tekort op 31 december 2020?	In overleg met de steller van de vraag (GB) wordt deze vraag opnieuw opgepakt bij de eerst volgende behandeling van het Dashboard Sociaal Domein (juli 2021).
2.5 GB	Blz. 28. Verplichte indicatoren. Niet sporters. Het percentage “niet sporters” is hoger dan in de regio. In vergelijking met voorgaande jaren zit hier verbetering in? Graag cijfers van 3 voorgaande jaren.	Zie 2.3.
2.6 D66	Blz. 24. 2. Jongeren. Er wordt hier verondersteld dat er voor jongeren goede ontwikkelingen zijn, waaronder THINK op school en de aanpak van de drugsproblematiek. Toch is deze doelstelling niet behaald. is Corona daar met name debet aan, of zijn er ook andere oorzaken te noemen?	Corona is inderdaad debet aan het niet volledig behalen van deze doelstelling. Corona heeft invloed gehad op Think op school en op de positieve ontwikkeling van jongeren, ondanks alle inzet van school en het jongerenwerk. We hebben met de drugsaanpak wel veel bereikt maar het blijft een aandachtspunt.
2.7 D66	Blz. 25. 6. Gezondheid. Deze doelstelling staat nog op rood, maar los van dat, hoe staat het met de inzet op verbetering van mentale gezondheid (ook onder onze jongeren) binnen de nota Sociaal Domein?	Deze doelstelling staat niet op rood, maar op oranje. Mentale gezondheid van jongeren maakt onderdeel uit van de nota Sociaal Domein.
2.8 D66	Blz. 27. 13. Economie. Er zijn verschillende gesprekken met de horeca over de mogelijkheden en beperkingen binnen de gemeente, toch staat het resultaat hier op rood. Wat is hier de oorzaak van? En kan het college verklaren waarom ondanks het structurele overleg een enquête die onlangs is afgenomen onder bewoners van onze kernwinkelgebieden zo in slechte aarde is gevallen bij de horeca?	Deze doelstelling staat niet op rood, maar op oranje. De reden hiervan is dat het traject als gevolg van de coronamaatregelen vertraging heeft opgelopen. Over de vragenlijst onder bewoners van onze kernwinkelgebieden bent u geïnformeerd middels raadsmededeling 27-2021. De horeca heeft aangeven niet gelukkig te zijn met het moment dat de vragenlijst verstuurd is (midden in de coronacrisis). In bovengenoemde raadsmededeling wordt uitgelegd waarom er besloten is om de vragenlijst rond te sturen op dat moment.

2.9 D66	Blz. 28. Eigen indicatoren. Aantal bezwaren. Het aantal gegronde bezwaren is weliswaar gedaald, echter het totaal aantal bezwaren is fors hoger. Kan dit meer uitgebreid worden geduid?	Het totaal aantal bezwaren ligt inderdaad iets hoger dan vorig jaar. Het jaarverslag 2020 van de commissie bezwaarschriften zal binnenkort worden aangeboden aan de raad. Daarin zal alle aanvullende informatie te vinden zijn.
2.10 PP	Blz. 23. Laborijn: Uittreden Oude IJsselstreek. Is dat nu geregeld en zo nee, wat is het vervolgproces?	Er is nog steeds een verschil van inzicht tussen Laborijn en de gemeente Oude IJsselstreek voor een deel van de uittreedsom. Er zijn stappen afgesproken om te komen tot een onafhankelijke uitspraak hierover. Dit proces loopt.
2.11 PP	Blz. 24. 2. Jongeren. Er waren afgelopen jaren verschillende subsidiestromen vanuit Corona en ministeries om juist deze doelgroep te ondersteunen. Welke subsidies zijn er allemaal aangevraagd en binnengehaald? Opmerking: Als je naar de diverse tabellen kijkt op pagina 28 t/m 31 kun je niets anders doen in mijn ogen dan de complimenten overbrengen aan de ambtelijke staf en organisaties als Figulus, jeugdwerk etc.	We hebben de subsidie Maatschappelijke Diensttijd in samenwerking met Spectrum aangevraagd en de subsidie Jeugd aan Zet. Deze laatste subsidie is ingezet voor de aanschaf van activiteitenmateriaal voor het jongerenwerk. Dit materiaal is ook bedoeld om bijvoorbeeld uit te lenen aan verenigingen die een activiteit willen opzetten voor hun leden. Figulus en het jongerenwerk hebben heel hard gewerkt om alle jongeren in beeld te houden en ze waar mogelijk te activeren. Dit werpt zijn vruchten af.
2.12 PP	Blz. 100. Cultuurpresentatie. De € 159.000 aan cultuurgelden zitten in het totaal saldo van € 176.000 coronagelden?	Ja, dat klopt.
2.13 PP	Blz. 100. Onderwijsbeleid. Er is een overschot van € 141.000 op het OAB. Hoe wordt dit (geoormerkte) geld wél ingezet voor kinderen met een achterstand? Wellicht extra ondersteunend personeel? Juist door corona zijn deze kinderen extra getroffen en hebben dus extra zorg hard nodig.	De geoormerkte gelden worden als eerste ingezet om aan de wettelijke taak te voldoen om doelgroepkinderen van 2 tot 4 jaar een voorschools aanbod te bieden. Ze krijgen naast de reguliere afname extra gratis dagdelen aangeboden waarin op een methodische wijze de kinderen ondersteuning krijgen alsook hun ouders. Daarnaast zetten we in op kwaliteitsbevordering van de pedagogisch medewerkers en projecten als de kindertaalcoach, boekstart, zomerschool en de taalklas op het primair onderwijs. Nagenoeg alle doelgroepkinderen hebben ook gedurende de lockdown de kinderopvang bezocht.
2.14 PP	Blz. 101. Samenkracht en burgerparticipatie. “De inzet van het PPJ heeft tot minder lokale preventieve activiteiten geleid (voordeel €38.000)” Kunt u deze zin uitleggen en nader duiden?	Door corona was het niet mogelijk om een aantal grote bijeenkomsten en cursussen door te laten gaan. Later in het jaar zijn waar mogelijk de activiteiten omgezet naar een digitaal aanbod. Het voordeel ad 38.000 is een voordeel voor de deelnemende gemeenten.
2.15 PP	Blz. 101. Wijkteams. “Het budget voor pilots om de transformatie gedachte vorm te geven is in 2020 niet ingezet, omdat de focus op het transformatieplan heeft gelegen, voordeel € 24.000”.Om welke pilots gaat het en wanneer worden die wel uitgevoerd?	Het is niet zo dat een specifieke pilot geen doorgang heeft gevonden of is doorgeschoven. Door de focus op het transformatieplan was er in 2020 minder (personele) ruimte om pilots te initiëren.

Programma 3 Bedrijfsvoering

Nr.	Bladzijde/vraag	Antwoord
3.1 GB	Blz. 36. Eigen indicatoren. Bezoekers publiekshal. Waardoor is de hoge inloop in het 1e kwartaal veroorzaakt?	De hoge inloop 1e kwartaal 2020 – is veroorzaakt voor de corona. Toen hadden we nog een inloopmogelijkheid. In verband met corona zijn we vanaf einde derde kwartaal 2020 alleen op afspraak gaan werken. Zie verschuiving aantallen inloop – op afspraak de rest van 2020.
3.2 VVD	Blz. 34. Dienstverlening. Door Corona is de openstelling van de gemeentelijk loketten gewijzigd naar op afspraak. - Bent u voornemens om dit ook na Corona te continueren? - Heeft dit effect gehad op de klantwaardering? - Heeft dit gevolgen gehad voor de kosten uit hoofde van een lager bezetting?	 Ja. Op afspraak werken is ideaal voor de klant en de organisatie, geen wachttijden – betere verdeling klantenstroom. Klantwaardering – jazeker bezoekers vinden de huidige manier van werken prettig omdat ze gelijk worden geholpen. Nee. De bezetting is hetzelfde gebleven. Reden: klantenaantallen zijn gelijk gebleven en de bezetting is verschoven naar telefonie. De telefoondruk is in de coronatijd flink toegenomen.
3.3 D66	Blz. 33. Thuiswerken. Van welke ervaringen (met toepassen van ICT) opgedaan tijdens de lockdowns wordt verwacht dat dit ook na Corona gebruikt blijft worden?	De verwachting is dat het deels thuiswerken blijvend is. Er wordt veel vergaderd met Teams en de verwachting is dat dit gecontinueerd wordt.
3.4 D66	Blz. 33. iBabs. Afgelopen jaar is iBabs in gebruik genomen. Komt hiervoor nog een evaluatie, zodat eventuele wensen doorgegeven kunnen worden aan de makers?	Evaluatie is niet gepland. Eventuele wensen / gebruikersvragen kunnen continue neergelegd worden bij de griffie.
3.5 D66	Blz. 34. Dienstverlening. “Was Burgerzaken vaak de traditionele reden voor een bezoek aan het gemeentehuis…”. De banken hebben in de afgelopen jaren steeds meer kantoren gesloten, kan verwacht worden dat voor Burgerzaken in de toekomst ook bijna alles digitaal gaat? Is er een visie op welke termijn dit verwacht zou kunnen worden en wat hiervoor moet gebeuren?	Ja, in de toekomst kan veel digitaal. Dat doen we natuurlijk nu ook al veel. Denk aan de aangifte van verhuizing, aanvraag van uittreksels e.d. (de producten die we al via de E-diensten aanbieden). De burger moet echter nog steeds aan de balie komen voor een aantal dingen: • Reisdocumenten (identificeren, vingerafdrukken en handtekening) • Rijbewijzen (er zijn proeven waarbij een digitale aanvraag rechtstreeks bij de RDW wordt gedaan, maar daarvan is nog niet bekend of dat in de toekomst zo gaat werken en zo ja wanneer dan) • Bewijs van in leven zijn • Burgerlijke stand (huwelijken, erkenningen) • Vestigingen vanuit het buitenland (moet volgens wet BRP in persoon) • Naturalisaties (verklaring van verbondenheid afleggen) • Onderzoeken (in een aantal gevallen moeten de burgers komen om uitleg te geven over de situatie) • Verklaring omtrent gedrag (kan al een tijdje digitaal, maar we merken dat veel bedrijven dit niet doen) • GPK’s ophalen, oude inleveren • Verkiezingen (inleveren stukken vooral bij gemeenteraadsverkiezingen) • Overig, denk hierbij aan verhuizingen van minderjarigen waarbij steeds heen en weer wordt verhuisd tussen de ene ouder naar de ander. Dan willen we beide ouders op gesprek hebben. • Tot slot houd je altijd een groep mensen over die liever persoonlijk contact hebben en/of digitaal niet zo handig zijn.

3.6 D66	Blz. 34. Dienstverlening. “Het toverwoord daarbij is een hele goede zoekfunctie, waarmee je direct op de juiste plek komt.” Is deze zoekfunctie al gerealiseerd? Staat het nog op de planning om de gemeentewebsite een keer goed te herzien en bij te stellen naar de huidige eisen?	De vernieuwing van de website is inmiddels als project gestart. We verwachten oplevering in 2022. De website voldoet dan zowel technisch als qua design weer aan de tegenwoordige eisen. Gebruiksvriendelijkheid en een goede zoekfunctie zijn daarin belangrijke onderdelen.
3.7 D66	Blz. 35. 4. Privacy Wet. Hoeveel datalekken zijn er afgelopen gemeld. Hierbij denken we ook aan mailings waarbij e-mailadressen niet in de BCC zijn gezet en publicatie van documenten met persoonsgegevens op iBabs.	We hebben een procedure dat veiligheidsincidenten kunnen worden gemeld door het personeel. In 2020 zijn er 21 veiligheidsincidenten gemeld. Van deze meldingen ging het in 14 gevallen om een datalek. Van de datalekken die gemeld zijn bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zijn er geen verdere acties vanuit de AP geweest.
3.8 PP	Blz. 35. 6. Overgang van inhoud naar gebruiksoppervlakte als grondslag. Wat betekent voor de gemiddelde woning bezitter deze andere wijze van waarderen? Kunt u dat met twee realistische voorbeelden duiden?	Niets. Het gaat om het vaststellen van de WOZ waarde. Eén van de factoren die daarbij een rol spelen is de grootte van een pand. Of je dat nu uitdrukt in kubieke meters inhoud of vierkante meters gebruiksoppervlakte zal niets uitmaken. Met de overgang naar gebruiksoppervlakte wordt meer aangesloten bij het dagelijkse gebruik in de vastgoedbranche zoals de makelaardij.
3.9 PP	Blz. 36. 8. Invoering rapportagetool Planning en Control. Wat betekent Pepperflow voor de opzet van de P&C documenten. Kunnen we deze nu ook wat meer naar deze tijd omzetten? Met meer foto’s en mooiere grafieken?	De P&C tool van Pepperflow gebruiken we nu voornamelijk om het proces rondom P&C cyclus te digitaliseren. De verschillende P&C documenten zijn tegenwoordig wel, naast de papieren boekwerken en de Pdf-versie, digitaal te raadplegen via aalten.begrotingsapp.nl. Met de tool van Pepperflow zijn er op termijn wel mogelijkheden om grafieken etc. verfraaien.
3.10 VVD	Blz. 104. OZB woningen & OZB niet-woningen. In hoeveel van de 174 gevallen heeft het bewaar geleid tot: - Neerwaartse aanpassing van de WOZ waarde? - Wat was in dat geval de achterliggende reden van de foutieve grondslag?	Van de 174 bezwaren zijn er 82 gegrond verklaard. De reden daarvoor is: 6x fout in basisgegevens, 37x subjectieve redenen en 39x overig waarde gerelateerd. Met subjectieve redenen wordt bedoeld dat een woning achterstallig onderhoud heeft en/of (zeer) gedateerd is. Met waarde gerelateerd moet u denken aan onderlinge verhouding tussen verkochte woning en getaxeerde woning, referenties die toch wat minder goed zijn.

Paragrafen

Nr.	Bladzijde/vraag	Antwoord
P.1 GB	Blz. 43. Bedrijfsvoering. Verplichte beleidsindicatoren. Elk jaar is de inhuur circa 5 keer zo hoog dan de begroting. Hierover al een aantal jaren vragen over gesteld. Wat gaat u hieraan doen? Begroting verhogen of inhuur verlagen?	De werkelijke inhuur is altijd hoger dan primitief meegenomen wordt, onder andere door vacatureruimte die niet direct ingevuld kan worden en vervanging tijdens ziekte en zwangerschap. De kosten van inhuur en salariskosten worden in de systematiek van het schommelfonds gesaldeerd. Daarom hoeven de budgetten niet te worden aangepast. Overigens hebben wij recent een formatie-onderzoek laten uitvoeren door Berenschot. Over de aan deze formatiescan te verbinden formatieve maatregelen informeren wij u nader in de begroting 2022.
P.2 GB	Blz. 44. Weerstandsvermogen. Stille reserves activa. Wanneer is de laatste keer dat dit gecontroleerd is? Graag een overzicht hoe dit bepaald is?	Het overzicht van de stille reserves wordt elk jaar aangepast. Hierbij wordt 1/3 deel van het verschil tussen de WOZ-waarden en de boekwaarden meegenomen in de berekening. De factor 1/3 wordt toegepast omdat de panden in verhuurde staat zijn.
P.3 HMV	Blz. 39. Bedrijfsvoering. In de onderste alinea wordt gemeld dat vanwege Corona in het afgelopen jaar een nieuwe norm is gehanteerd met betrekking tot de balans thuiswerken en werk op locatie. Een aantal positieve bijwerkingen van dit nieuwe werken wordt genoemd. De vragen:	
	1. is er al een tussenbalans opgemaakt over de eerste 12 maanden van dit nieuwe werken wat betreft effectiviteit en interne communicatie (formeel en informeel), en hoewel er positieve bij effecten, wat wordt opgemerkt als belangrijkste negatieve effecten?	Een ambtelijke werkgroep Aalten na Corona is bezig met nader onderzoek naar de mogelijkheden van een combinatie van thuis werken en het werken op kantoor. Duidelijk is overigens dat dit niet bij alle functies kan. De voor- en nadelen en de meningen van de individuele medewerkers worden in beeld gebracht. Op basis daarvan formuleert de werkgroep een advies aan het MT en neemt uiteindelijk het college een besluit.
	2. er wordt aangegeven dat er naar de toekomst toe een nieuwe balans gevonden moet worden tussen werken thuis en werken op de werklocatie. In hoeverre is er op dit moment al zicht op een balans tussen genoemde meerwaarden: minder vervoersbewegingen in de ochtend/avondspits, minder gebruik van parkeerruimte, minder gebruik van kantoorruimten opwegen tegen de evidenten nadelen die vooral liggen op het gebied van communicatie tussen de verschillende werknemer (hiërarchisch en informeel)?	In algemene zin heeft thuiswerken veel voordelen (positieve milieueffecten door minder vervoersbewegingen, minder beslag op parkeerruimte, vrijval van kantoorruimte). Mogelijke nadelen op het gebied van communicatie kunnen in het algemeen goed ondervangen worden door de huidige goede faciliteiten op ICT gebied en door goede werkafspraken. Hoe de balans op het niveau van de individuele medewerker of binnen bepaalde afdelingen of teams doorslaat, moet nog blijken en kan ook verschillen.
	En als vervolgvragen: a. gemeente ziet het minder gebruik van bv. kantoorruiten als voordeel, maar heeft de gemeente concrete plannen dit voordeel te benutten, en zo ja hoe dan?	Ook voor Corona werd door verschillende medewerkers af en toe al thuis gewerkt. Vooruitlopend op het advies van de werkgroep is het zeker onze verwachting dat de component thuis werken na Corona zal toenemen. De mate waarin het werken op kantoor verschuift naar thuis werken is nog niet duidelijk.
	b. zijn de inzichten nu zo dat de gemeente op termijn een belangrijke component van het werk blijvend thuis wil laten verrichten?	Als na Corona sprake is van een substantiële verschuiving richting thuis werken zullen wij u nader informeren over de mogelijkheden om kantoorruimte vrij te maken voor andere doeleinden.

P.4 VVD	Blz. 40. Bedrijfsvoering. Evaluatie aanpassing organisatiestructuur. De bestaande tijdelijke waarneming van de functieafdelingshoofd wordt voortgezet. Dient dit te worden gelezen als “permanent”?	Kleinere en grotere aanpassingen van de structuur van organisaties blijven komen. Dat zien we overal en het tempo van aanpassingen neemt eerder toe dan af. Het is van belang als organisatie wendbaar te zijn. Dat geldt ook voor onze organisatie. Met de OR is afgesproken dat we per 1 januari 2023 een volgende heroriëntatie van de organisatiestructuur houden. De voorbereidingen daarop starten binnenkort. De voortzetting van de bestaande tijdelijke waarneming van de functie van afdelingshoofd afdeling Sociaal Domein geldt tenminste tot aan de genoemde volgende heroriëntatie.
P.5 D66	Blz. 39. Bedrijfsvoering. Thuiswerken. “Verwachten dat een combinatie van enkele dagen per week thuiswerken en enkele dagen op kantoor de nieuwe standaard wordt.” Is hier beleid voor ontwikkeld? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?	Een ambtelijke werkgroep Aalten na Corona is hiermee bezig. Zie de beantwoording van vraag P.3.
P.6 D66	Blz. 42. Bedrijfsvoering. Informatieveiligheidsbeleid. Is er een protocol uitgewerkt voor het - helaas realistische - scenario van een aanval met ransomware? Heeft het college een standpunt over het ten principale wel of niet betalen van losgeld in het geval van ransomware?	Er is hier door het college geen expliciet standpunt over ingenomen. We gaan er als organisatie vanuit dat er in principe geen losgeld betaald wordt.
P.7 D66	Blz. 45. Weerstandsvermogen. Is er een inventarisatie van welke risico’s voor de gemeente afgedekt worden met verzekering? Is onderzocht of door het accepteren van een hoger risicoprofiel (en bijbehorende reserve) er bespaart kan worden op jaarlijkse verzekeringspremies?	Ja, er is een overzicht met alle afgesloten verzekeringen en de risico’s die daarbij worden afgedekt. Er vindt regionaal overleg plaats over de omvang en inhoud van de verzekeringsportefeuille. Op het moment van afsluiten van de verzekeringen wordt de afweging gemaakt welke risico’s we willen lopen in verhouding tot de hoogte van de premie.
P.8 D66	Blz. 48. Lokale heffingen. “De baten op de omgevingsvergunningen zijn op werkelijke basis incidenteel flink hoger dan de kosten”. Ook dit jaar zijn de baten van de omgevingsvergunning weer “incidenteel” hoger. Hoe wordt begroting voor dit onderdeel vastgesteld?	Op basis van het verwachte aantal aanvragen wordt de opbrengst omgevingsvergunningen begroot. In de najaarsnota 2020 is er tussentijds bijgesteld. In 2020 werd in eerste instantie een daling van het aantal aanvragen verwacht, maar zoals toegelicht zijn er zijn dit jaar echter een aantal omgevingsvergunningen verleend voor grote bouwplannen met hoge bouwkosten en een hoge bouwleges opbrengst (onder andere 17 woningen Hoge Veld en Saba Dinxperlo).
P.9 D66	Blz. 54. Onderhoud kapitaalgoederen. Gebouwenbeheer. Wat is de status van het meerjarige plan van aanpak voor het energieneutraal maken van de gemeentelijke gebouwen. Wanneer wordt dit plan met de raad gedeeld?	Er is een meerjaren plan voor onderhoud aan alle gemeentelijke gebouwen. Daarnaast is er door adviesbureau Enervisie gestart met een energiescan in de sporthallen en gemeentelijke huisvesting. De resultaten hieruit worden geformuleerd in een duurzaamheids- en comfortverbeteringsadvies wat gekoppeld aan het onderhoudsplan in uitvoering wordt gebracht. De locaties Gemeentewerf, Gymzaal Bredevoort, Aladnahal en (momenteel) Eurohal zijn hierbij reeds in uitvoering genomen.
P.10 D66	Blz. 58. Grondbeleid. Complex Kobus III - De laatste kavels zijn inmiddels in 2021 verkocht. Complex Lintelo - De laatste kavel is inmiddels verkocht Complex kern de Heurne - De laatste kavel is inmiddels in 2021 verkocht. Zijn er op deze locaties nog voormalige bouwkavels beschikbaar die eerder met het stoplichtenmodel vervallen zijn?	De bouwkavels die vervallen zijn, zijn niet meer beschikbaar. De bestemming is immers gewijzigd. Wel zouden deze gronden weer terugbestemd kunnen worden, zodat er alsnog kavels uitgegeven kunnen worden. Voor De Heurne is er een bestemmingsplan in voorbereiding.

P.11 PP	Blz. 42. Bedrijfsvoering. In hoeverre worden er regelmatige ethische hackprocedures toegepast om te kijken of onze ICT systemen afdoende beveiligd zijn? Aangezien dit ook een substantieel risico is volgens u (blz. 45).	Het uitvoeren van een vulnerability scan (kwetsbaarheden scan) en pentest (door een ethical hacker) is een jaarlijkse cyclus. De ICT samenwerking heeft rond juni 2020 de laatste vulnerability scan uitgevoerd. In de basis een geautomatiseerde scan die componenten in de IT infrastructuur scant op bekende kwetsbaarheden. Deze kwetsbaarheden worden vervolgens automatisch gecategoriseerd. We hebben rond maart 2021 een pentest uitgevoerd. Deze heeft zich dit jaar gericht op de specifieke onderwerpen zoals de user en admin accounts, netwerk, schijftoegang en WIFi toegang. Uit de pentest zijn geen noemenswaarde issues naar voren gekomen.
P.12 PP	Blz. 45. Weerstandsvermogen. Ik blijf het raar vinden dat het raadsprogramma onder risico's staat. In hoeverre zijn de ambtenaren op de hoogte van de rol verdeling?	Het risico is dat de politiek geld over heeft voor zaken waar bedrijfseconomisch anders tegenaan gekeken wordt/waar geen budgetten voor zijn. Het huidige raadsprogramma is geen risico, omdat hiervoor budgetten zijn opgenomen, maar een nieuw raadsprogramma kan wel weer risico's met zich meebrengen.
P.13 PP	Blz. 47-48. Lokale heffingen. In tabel belastingopbrengsten staat 2.000 en in tabel boven 48 staat 1.983 bij rioolheffing. Welke is correct?	Het bedrag van € 1.983.000, zoals genoemd op blz. 48, is correct. Bij het bedrag van € 2.000.000 in de tabel op blz. 47 zijn onbedoeld de overige ontvangsten (rioolrecht Isselburg en Bocholt) meegenomen. Dit verklaart het verschil tussen beide bedragen.
P.14 PP	Blz. 53. Onderhoud kapitaalgoederen. Welke sportvelden onderhouden we nog? Alles is toch geprivatiseerd? En waarom wordt onderhoud alleen bij sportvelden gedaan en niet bij andere verenigingen? Gelijke monniken, gelijke kappen?	De gemeente onderhoud de sportvelden van AVA'70 en van voetbalvereniging SV Bredevoort. Deze buitensportverenigingen zijn niet geprivatiseerd en het onderhoud ligt daarom bij de gemeente. Hetzelfde geldt voor de binnensportaccommodaties, die van de gemeente worden gehuurd. Hier wordt het onderhoud ook door of voor rekening van de gemeente uitgevoerd.
P.15 PP	Blz. 54. Onderhoud kapitaalgoederen. Wanneer zijn alle onze eigen gebouwen voorzien van Label A en hoe zorgt het college ervoor dat we een voortrekkersrol hebben en behouden?	Voor alle gemeentelijke locaties is het optimaal inzetten van de verduurzamingsmogelijkheden in gang gezet. Er is door adviesbureau Enervisie gestart met een energiescan in de sporthallen en gemeentelijke huisvesting. De resultaten hieruit worden geformuleerd in een duurzaamheids- en comfortverbeteringsadvies wat gekoppeld aan het onderhoudsplan in uitvoering wordt gebracht. De locaties Gemeentewerf, Gymzaal Bredevoort, Aladnahal en (momenteel) Eurohal zijn hierbij reeds in uitvoering genomen.
P.16 PP	Blz. 73. Demografische ontwikkeling. U geeft aan dat de voorraad goedkope woningen is afgenomen, welke maatregelen passen we nog niet toe en bent u bereid deze op korte termijn toe te passen?	Betaalbaar wonen is een van de vier pijlers uit de woonvisie die op 21 februari jl. is vastgesteld. De acties en in te zetten instrumenten die hieruit voortkomen zijn opgenomen in het uitvoeringsplan van de woonvisie. Acties t.b.v. 'voldoende betaalbare woningen' zijn terug te vinden op blz. 31 van de woonvisie.