Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Nijmegen tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen dienstverlening gemeente Nijmegen)

De raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Nijmegen, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen dienstverlening gemeente Nijmegen:

Artikel 1 Definities
Dit besluit verstaat onder:

a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor alle berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt het daarvoor op de gemeentelijke website (www.nijmegen.nl/sitemap) specifieke webformulier aangewezen als kanaal.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, worden voor de in bijlage 1 genoemde soorten berichten de in diezelfde bijlage genoemde kanalen aangewezen.
4. Voor soorten berichten waarvoor geen digitaal kanaal is aangewezen in lid 1 of lid 3, en de indiener voor het indienen van dit bericht niet wettelijk in persoon moet verschijnen, wordt het algemeen contactformulier (www.nijmegen.nl/contact) aangewezen als kanaal.
5. De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, mandateren de bevoegdheid van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht aan de concernmanager Publiekszaken.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet
In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet
In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit
Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen dienstverlening gemeente Nijmegen.

Aldus vastgesteld op 28 oktober 2025.

de burgemeester
H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 28 oktober 2025.

de gemeentesecretaris
A.P.W. van de Klift

de burgemeester
H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 17 december 2025.

de voorzitter
drs. H.M.F. Bruls

de raadsgriffier
drs. S.J. Ruta

Bezwaar maken
Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via: www.nijmegen.nl/bezwaar
De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar: Gemeente Nijmegen, postbus 9105, 6500 HG Nijmegen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:
- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende soorten officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
   - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
   - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
   - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
   - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
   - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
   - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk soort bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het soort bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier (algemeen contactformulier), ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige

soorten berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen
Er is onderscheid gemaakt in twee soorten berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (tweede lid). Tot het eerste soort berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Tot het tweede soort berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor elk van de berichten die uit eigen beweging worden ingediend, is een specifiek webformulier gebouwd en geplaatst op de gemeentelijke website. Uitgangspunt is dat dat als het te gebruiken kanaal dient. In de sitemap van de gemeentelijke website (www.nijmegen.nl/sitemap) staat een klikbaar overzicht van de onderwerpen op de gemeentelijke website, waaronder de specifieke webformulieren behorende bij die onderwerpen te vinden zijn.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Het derde lid is een verbijzondering van het eerste lid: voor de hier genoemde soorten berichten is een ander kanaal aangewezen, welke wordt gespecificeerd in bijlage 1 van dit besluit. Deze afwijkende kanalen worden tevens vermeld op de gemeentelijke website.

In het vierde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor geen kanaal is aangewezen in lid 1 of lid 3 van dit artikel, en dit soort bericht ook niet wettelijk vereist dat de indiener in persoon verschijnt bij de gemeente, kunnen deze berichten via het algemene contactformulier (op www.nijmegen.nl/contact) worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Wanneer een indiener een formeel bericht indient via een ander digitaal kanaal dan het in dit besluit aangewezen digitale kanaal heeft het bestuursorgaan geen behandelplicht of doorgeleidingsplicht, tenzij het bericht in de ontvangen vorm zonder nadere bewerking behandeld kan worden of het bericht een bezwaarschrift of een administratief beroepschrift is.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet
Voor sommige soorten berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op

grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke soorten berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt ‘aangewezen’. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt ‘gebruikt’.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen. De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten in de zin van artikel 2. Daarom is hier geregeld dat ‘in afwijking’ daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten voor de indiening waarvan in artikel 2 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat ‘in afwijking’ daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven wordt aangewezen.

Bijlage 1

Aanwijzing kanalen voor soorten berichten waarvoor geen specifiek webformulier bestaat.

Soort bericht	**Aangewezen kanaal**
Leefgeld vluchtelingen Oekraïne (en wijzigingen doorgeven)	e-mail: leefgeldoekraine@nijmegen.nl
Betoging of demonstratie melden	e-mail: demonstraties@nijmegen.nl
CAZ stopzetten	e-mail: caz@nijmegen.nl
Kwijtschelding aanvraagkosten gehandicaptenparkeerkaart en -kosten	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Melding overlast of strafbare actie bouwen en wonen	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Reclame maken op evenementenbord	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Referendum	e-mail: griffie@nijmegen.nl
Toestemming as verstrooien op gemeentelijke grond	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Toestemming bouw- en slooplawaai	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Toestemming of melding vlucht met luchtballon	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Verblijf in het buitenland melden (bijstandsuitkering)	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Vergoeding leerlingenvervoer vluchtelingen Oekraïne	e-mail: leerlingenvervoer@nijmegen.nl / Veilige e-mail-link (Zivver) op nijmegen.nl/nieuws/opvang-oekrainers/
Vergoeding Sociaal Medische Indicatie (en aanpassingen doorgeven)	e-mail: kinderopvang@nijmegen.nl / Veilige e-mail-link (Zivver) via www.nijmegen.nl/veiligemail-smi
Wijziging datum of locatie huwelijk of partnerschap	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact
Wijziging inkomen CAZ	Algemeen contactformulier op www.nijmegen.nl/contact