Gemeente Amstelveen

College van B&W

Uw contact K. Aŋusa
T (020)
F (020) 540 45 59
k.anusa@amstelveen.nl

Postbus 4, 1180 BA Amstelveen
Vermeld bij reactie ons kenmerk en datum van deze brief

AAN
mevrouw Höcker en mevrouw Lagerveld, raadsleden

Signed By: Poppens, T.
11/11/2026 10:04:44 +01:00
ID: 313022bd-3f79-4892-9d32-a5e3517445a6
Auth: Scribble

Signed By: Winthorst, H.H.
10/11/2026 18:27:07 +01:00
ID: 313022bd-3f79-4892-9d32-a5e3517445a6
Auth: Scribble

Datum 10 november 2026
Uw brief van 8 oktober 2026
Ons kenmerk Z26-163917 / D26-493957 D26-493968

Betreft Beantwoording Schriftelijke vragen van raadsleden mevrouw Höcker van Goed voor Amstelveen en mevrouw Lagerveld van de VVD over Doorlooptijd, toegankelijkheid en kwaliteit van zwemlessen bij De Meerkamp.

Geachte mevrouw Höcker en mevrouw Lagerveld,

Op 13 oktober 2026 heeft u ons, op grond van het Reglement van orde voor de raad van Amstelveen, schriftelijke vragen gesteld over Doorlooptijd, toegankelijkheid en kwaliteit van zwemlessen bij De Meerkamp. In deze brief gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Goed voor Amstelveen en VVD ontvangen al geruime tijd signalen van ouders over de zwemlessen bij De Meerkamp. Deze signalen hebben betrekking op de duur van het traject naar het A-diploma, de kosten van zwemlessen, de communicatie over de voortgang van kinderen en de mate van individuele begeleiding tijdens de lessen. Door toenemende klachten en signalen, ook bij de peuterzwemlessen, maken wij ons veel zorgen.
Ouders betalen momenteel € 69,50 per maand voor één zwemles per week. Daarbij geven diverse ouders aan dat het behalen van het A-diploma regelmatig langer duurt dan vooraf werd verwacht, waardoor de totale kosten voor gezinnen aanzienlijk kunnen oplopen. Daarnaast geven ouders aan behoefte te hebben aan meer inzicht in de voortgang van hun kind. Volgens hen kan de communicatie over leerdoelen, ontwikkeling en aandachtspunten in sommige gevallen beter.

Goed voor Amstelveen en VVD hebben tevens navraag gedaan bij andere zwemaanbieders in de regio, waaronder locaties in Badhoevedorp, Aalsmeer, Uithoorn en Abcoude. Daarbij zijn signalen ontvangen dat kinderen bij sommige aanbieders mogelijk sneller hun A-diploma behalen dan bij De Meerkamp. Goed voor Amstelveen en VVD beschikken niet over voldoende gegevens om vast te stellen waardoor eventuele verschillen worden veroorzaakt, maar zien hierin wel aanleiding om vragen te stellen over de gemiddelde doorlooptijd, het aantal benodigde lessen en de totale kosten voor ouders in Amstelveen. Eerder is aangegeven dat het aantrekken en behouden van gekwalificeerde zweminstructeurs een uitdaging kan zijn. Hoewel dit vraagstuk niet uniek is voor De Meerkamp, rijst de vraag in hoeverre de personele bezetting van invloed is op de capaciteit, kwaliteit en doorlooptijd van de zwemlessen.

1. *Hoe kijkt het college naar de signalen en klachten van ouders over de zwemlessen bij De Meerkamp met betrekking tot de duur van het lestraject, de kosten, de communicatie, de individuele begeleiding en de kwaliteit van de lessen? Hoeveel meldingen, klachten of andere signalen zijn hierover in de afgelopen drie jaar ontvangen en welk beeld komt daaruit naar voren?*

   Wij nemen signalen en klachten van ouders over zwemlessen serieus. Bij de gemeente zijn geen signalen of klachten bekend die wijzen op een structureel probleem met de kwaliteit, doorlooptijd of begeleiding van de zwemlessen. Ook AmstelveenSport geeft bij ons aan dat zij deze signalen en klachten niet herkennen. Tegelijkertijd constateren wij dat meerdere ouders richting raadsleden hun zorgen hebben geuit over de duur van het zwemtraject, de kosten en de informatievoorziening over de voortgang van hun kind. Ook wanneer uit beschikbare gegevens geen structureel probleem blijkt, vinden wij dergelijke signalen serieus en zien wij deze als aanleiding om met AmstelveenSport in gesprek te blijven over de ervaringen van ouders. Los van de vraag of sprake is van een structureel probleem vinden wij het belangrijk dat ouders goed inzicht hebben in de voortgang van hun kind. Daarom vinden wij het positief dat AmstelveenSport inzet op contactmomenten, het leerlingvolgsysteem en een introductiebijeenkomst voor ouders. AmstelveenSport geeft aan dat ouders bij vragen of zorgen over de voortgang van hun kind altijd in gesprek kunnen gaan met de zwemonderwijzer, zodat gezamenlijk kan worden gekeken naar de ontwikkeling van het kind en eventuele passende ondersteuning.

2. *Hoe verhouden de gehanteerde tarieven, de gemiddelde duur tot het behalen van een diploma, de slagingspercentages, groepsgrootte, lesuitval, de invulling van vacatures voor zwemleraren, personeelsverloop en het percentage ziekteverzuim zich, voor zover beschikbaar, tot landelijke gemiddelden en tot vergelijkbare zwemaanbieders in de regio? Welke conclusies trekt het college hieruit en hoe verklaart u eventuele afwijkingen?*

   Algemeen
   De gegevens over doorlooptijden, personeelsbezetting, ziekteverzuim en het aantal lessen zijn afkomstig van AmstelveenSport, de exploitant van De Meerkamp. Voor individuele zwemaanbieders zijn beperkt openbare benchmarkgegevens beschikbaar. Wij beschikken daarom slechts in beperkte mate over onafhankelijk vergelijkingsmateriaal en baseren ons voor deze beantwoording op de door AmstelveenSport aangeleverde en openbaar beschikbare gegevens.

   Op basis van de beschikbare gegevens zien wij geen aanwijzingen dat De Meerkamp qua kwaliteit, doorlooptijd, kosten of personele bezetting ongunstig afwijkt van vergelijkbare zwemaanbieders. Uit beschikbare informatie blijkt dat de tarieven voor zwemlessen in de regio verschillen. De Meerkamp bevindt zich daarbij in het midden van de markt. Het aanbod is goedkoper dan bij de onderzochte aanbieders in Abcoude en Uithoorn, maar duurder dan de gepubliceerde tarieven van de aanbieders in Aalsmeer en Badhoevedorp.

   Doorlooptijd
   AmstelveenSport rapporteert dat de gemiddelde doorlooptijd voor het behalen van het A-diploma bedraagt bij De Meerkamp 64,16 lessen van 45 minuten. Dit komt neer op circa 48 lesuren. De door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ) gehanteerde richtlijn bedraagt gemiddeld 54 lesuren voor het A-diploma. De gemiddelde doorlooptijd voor het B-diploma bedraagt 12,4 lessen van 45 minuten (circa 9,3 uur)

en voor het C-diploma 10,76 lessen van 45 minuten (circa 8,1 uur). De NRZ hanteert voor zowel het B- als het C-diploma een gemiddelde richtlijn van 13 lesuren. Op basis van deze gegevens kan worden vastgesteld dat de gemiddelde doorlooptijd van de zwemlessen bij De Meerkamp voor het A-, B- en C-diploma onder de door de NRZ gehanteerde richtlijnen ligt. Hieruit blijkt dat de gemiddelde omvang van het lestraject onder de door de NRZ gehanteerde richtlijn ligt. De duur van een zwemtraject is daarnaast afhankelijk van de individuele ontwikkeling van een kind. Kinderen ontwikkelen zwemvaardigheden in een verschillend tempo en kunnen pas afzwemmen wanneer zij aantoonbaar voldoen aan de landelijk vastgestelde diploma-eisen, het slagingspercentage op de 'afzwemdag' zelf is daardoor bij vrijwel elke aanbieder nagenoeg 100%. Een langere of kortere doorlooptijd zegt daarom niet zonder meer iets over de kwaliteit van het zwemonderwijs.

Ondersteuning
AmstelveenSport zet daarnaast in op het ondersteunen van ouders en kinderen gedurende het zwemtraject. Kinderen die zwemles volgen bij De Meerkamp kunnen kosteloos gebruikmaken van recreatief zwemmen. Tussen de zwemlessen is steeds 15 minuten beschikbaar voor contact tussen ouders en instructeurs, waarbij vragen kunnen worden gesteld en de voortgang van het kind kan worden besproken aan de hand van het leerlingvolgsysteem. Daarnaast kunnen ouders terecht bij het frontoffice en via e-mail. Ook wordt gewerkt aan een introductiebijeenkomst voorafgaand aan de start van het A-traject, waarin ouders worden geïnformeerd over de werkwijze, verwachtingen en mogelijkheden om hun kind aanvullend te laten oefenen.

Groepsgrootte
De groepsgroottes bij de genoemde aanbieders (Badhoevedorp, Aalsmeer, Abcoude, Uithoorn) zijn vergelijkbaar. De Meerkamp werkt met groepen van 8 tot 12 kinderen. Bij de genoemde aanbieders varieert de groepsgrootte eveneens tussen circa 8 en 12 kinderen. Het ziekteverzuim bij De Meerkamp bedraagt momenteel 5,6%, waarvan 3,4% langdurig verzuim. AmstelveenSport geeft aan dat het langdurig verzuim wordt opgevangen door middel van externe inhuur. Hierdoor heeft het verzuim geen gevolgen voor de huidige openstelling en continuïteit van de dienstverlening. Uit cijfers van het CBS blijkt dat het ziekteverzuim in de *sector cultuur, sport en recreatie* in het vierde kwartaal van 2025 4,5% bedroeg. Het ziekteverzuim bij De Meerkamp ligt daar met 5,6% beperkt boven. Het ziekteverzuim bij De Meerkamp is daarnaast gelijk aan het landelijke gemiddelde van 5,6% over alle sectoren in Nederland.

Personeel en lesuitval
AmstelveenSport geeft aan dat ten aanzien van lesuitval geldt dat lessen bij afwezigheid van een zweminstructeur in de regel worden opgevangen door andere instructeurs. Indien een les onverhoopt niet kan plaatsvinden, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht en wordt het abonnement met een week verlengd. Ook bij de onderzochte aanbieders in de regio worden lessen bij uitval zoveel mogelijk opgevangen of gecompenseerd. Daarmee wijkt de werkwijze van De Meerkamp niet wezenlijk af van die van vergelijkbare aanbieders. AmstelveenSport rapporteert dat het personeelsverloop binnen De Meerkamp momenteel beperkt is. Tegelijkertijd geldt, net als elders in de branche, dat het een blijvende uitdaging is om voldoende gekwalificeerde zweminstructeurs te werven. Om de instroom van nieuwe zweminstructeurs te vergroten werkt AmstelveenSport onder meer samen met het ROC, zijn twee BBL-werkplekken beschikbaar gesteld in samenwerking met de gemeente Amsterdam en worden opleidings- en stageplaatsen aangeboden via de Nationale Beroepsopleiding Zwemonderwijs (NBZ). Hierdoor wordt actief geïnvesteerd in de continuïteit en toekomstige beschikbaarheid van zweminstructeurs.

Tarieven
De tarieven voor zwemlessen verschillen tussen aanbieders in de regio. Op basis van de openbaar beschikbare tarieven en de door AmstelveenSport aangeleverde gegevens kan worden vastgesteld dat De Meerkamp qua prijsstelling een middenpositie inneemt ten opzichte van andere zwemaanbieders in de regio. Indien ter illustratie wordt uitgegaan van een gelijk aantal lessen bij alle onderzochte aanbieders, kan slechts een indicatieve vergelijking worden gemaakt. Op basis van de gemiddelde doorlooptijd voor het A-diploma bij De Meerkamp van 64,16 lessen van 45 minuten, zouden de geschatte totale kosten voor een A-diplomatraject uiteenlopen van circa € 878 tot € 1.535, afhankelijk van de aanbieder. Binnen deze bandbreedte bevindt De Meerkamp zich met circa € 1.148 in de middenmoot van de onderzochte aanbieders. Daarbij merken wij op dat deze vergelijking uitsluitend een indicatief karakter heeft. De uiteindelijke kosten zijn afhankelijk van de ontwikkeling van het individuele kind en het aantal benodigde lessen. Hierdoor kan niet objectief worden vastgesteld welke aanbieder uiteindelijk het goedkoopst of duurst is voor het behalen van een A-diploma. Op basis van de beschikbare en verifieerbare gegevens zien wij daarom geen aanleiding voor de conclusie dat het zwemlesaanbod van De Meerkamp qua kosten ongunstig afwijkt van vergelijkbare aanbieders in de regio.

Benchmarking
Openbare benchmarkgegevens voor individuele zwembaden zijn beperkt beschikbaar. Benchmarkonderzoeken, klanttevredenheidsonderzoeken en gebruikersoverleggen kunnen bijdragen aan een beter en meer objectief inzicht in de kwaliteit van het aanbod en de gebruikerservaring van de accommodatie. De hiermee verkregen inzichten kunnen worden benut bij de verdere monitoring van de voorziening. Wij bekijken in hoeverre we tot dergelijke aanvullende kwaliteitsgegevens kunnen komen.

3. *Welke verantwoordelijkheid als gemeente ziet het college voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zwemlessen? En welke mogelijkheden benut het college nu om dit te bereiken? En ziet het college aanleiding om die mogelijkheden uit te breiden of beter onder de aandacht te brengen?*

Wij vinden het van belang dat zoveel mogelijk kinderen (én volwassenen) zwemvaardig worden en toegang hebben tot zwemlessen. Vanuit die verantwoordelijkheid zet de gemeente in op een toegankelijk en breed aanbod van zwemvoorzieningen en zwemlessen in Amstelveen. AmstelveenSport verzorgt momenteel zwemlessen voor ruim 1.700 leerlingen per week. Daarnaast wordt ingezet op een breed en toegankelijk zwem- en beweegaanbod voor verschillende doelgroepen. Voorbeelden hiervan zijn de jaarlijkse Zwem4Daagse, het Meerkamp Festival, vakantieactiviteiten, familiezwemmen, recreatiezwemmen, zwemactiviteiten voor senioren en programma's gericht op sport- en beweegstimulering voor kinderen.

Wij zien op basis van de beschikbare informatie op dit moment geen aanleiding om aanvullende maatregelen te treffen of bestaande mogelijkheden uit te breiden. Wij blijven de ontwikkeling van het zwemonderwijs en de toegankelijkheid van zwemlessen wel actief volgen en blijven hierover periodiek in overleg met AmstelveenSport.

4. *Welke mogelijkheden zijn bij De Meerkamp of andere zwemaanbieders bekend die kunnen bijdragen aan een kortere doorlooptijd en betere resultaten zonder afbreuk te doen aan de zwemveiligheid? En welke mogelijkheden zijn er voor de gemeente om*

invloed uit te oefenen op de betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zwemlessen? En welke ondersteuningsregelingen bestaan hiervoor?

AmstelveenSport geeft aan dat versnelde lesvormen, zoals privélessen en intensieve trajecten, kunnen bijdragen aan een kortere doorlooptijd, maar gaan wel gepaard met hogere kosten voor ouders. Ingezet wordt op het vergroten van de zwemervaring buiten de reguliere lessen. Kinderen die zwemles volgen bij De Meerkamp kunnen kosteloos gebruikmaken van recreatief zwemmen om extra te oefenen. Ook worden ouders geïnformeerd over mogelijkheden om de zwemontwikkeling van hun kind aanvullend te stimuleren. Omdat er geen sprake is van een structureel knelpunt in de doorlooptijd van de zwemlessen, zien wij op dit moment geen aanleiding om in te zetten op dergelijke kostenverhogende lesvormen.

De gemeente kan bijdragen aan de toegankelijkheid van zwemlessen door te zorgen voor voldoende zwemcapaciteit, een toegankelijk aanbod van zwemvoorzieningen en het ondersteunen van inwoners voor wie de kosten van zwemlessen een drempel vormen. Voor inwoners met een laag inkomen beschikt de gemeente over verschillende ondersteuningsregelingen. Zo kunnen ouders gebruikmaken van de gemeentelijke zwemregeling binnen de regeling 'Extra geld voor uw kinderen'. Daarnaast kunnen inwoners die aan de voorwaarden voldoen gebruikmaken van de Amstelveenpas.

Hoewel wij op basis van de beschikbare gegevens geen structureel knelpunt kunnen vaststellen, begrijpen wij dat de duur van een zwemtraject en de daarmee samenhangende kosten voor ouders aanzienlijk kunnen zijn. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders goed worden geïnformeerd over de voortgang van hun kind en blijven wij hierover in gesprek met AmstelveenSport.

Wij blijven ons richten op toegankelijk zwemonderwijs, een breed zwemaanbod en het actief onder de aandacht brengen van de bestaande ondersteuningsmogelijkheden.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Amstelveen,

de secretaris,	de burgemeester,
Bert Winthorst	Tjapko Poppens

Dit document is elektronisch ondertekend. Zie de elektronische handtekening(en) rechtsboven op pagina 1.