Vragen Art. 47 RvO

Naam vragensteller(s):	André La Fontaine
Onderwerp:	Ontheffing wegbrengen grofvuil met bestelbus
Beantwoording:	Schriftelijk
Datum indiening bij griffie:	26 juni 2023
Nummer aanvraag:	volgt
Datum verzonden naar college: (beantwoording binnen 30 dagen)	…

Vragen

Inleiding
Het wegbrengen van grofvuil met een bestelbus bij de gemeentewerf levert nog al eens gedoe op, omdat men hiervoor een éénmalige ontheffing moet aanvragen en deze aanvraag tijd vergt. Het gaat hierbij om het wegbrengen van grofvuil als inwoner en niet als bedrijf, maar dan wel met een bestelbus.

De vragen luiden als volgt:

1. Is de éénmalige ontheffing voor het wegbrengen van grofvuil met een bestelbus alleen te gebruiken op dezelfde dag? Er staat geen einddatum op de ontheffing namelijk.
2. Kan je meerdere ontheffingen in één keer krijgen? Een soort van strippenkaart bijvoorbeeld. Zo nee, wat is hiervan de reden?
3. Op welke manier zou het systeem gebruiksvriendelijker gemaakt kunnen worden, zodat de wachttijden korter worden en de inwoner sneller en gemakkelijker weet waar hij of zij aan toe is? Als er een manier is, bent u dan van plan om dit in te gaan voeren?

Antwoord college

Datum beantwoording: 20-07-2023

1. ***Is de éénmalige ontheffing voor het wegbrengen van grofvuil met een bestelbus alleen te gebruiken op dezelfde dag? Er staat geen einddatum op de ontheffing namelijk.***
   Het gaat hierbij om een eenmalige ontheffing die vanzelfsprekend eenmalig kan worden gebruikt – er staat geen einddatum op. Hierbij wordt opgemerkt dat zodra deze ontheffing eenmalig is "gebruikt", dan dient er voor de volgende keer opnieuw een ontheffing te worden aangevraagd.
2. **Kan je meerdere ontheffingen in één keer krijgen? Een soort van strippenkaart bijvoorbeeld. Zo nee, wat is hiervan de reden?**
   Indien het een bedrijfsvoertuig betreft, dan is dat niet mogelijk. Betreft het een particulier voertuig met een grijs kenteken, dan is het mogelijk om een doorlopende ontheffing aan te vragen. De reden is dat een particulier voertuig met een grijs kenteken (bijvoorbeeld een bestelbus), een auto is die op naam staat van een particulier. Er kan zodoende een onderscheid worden gemaakt bij de milieustraat of de persoon onder naam van een bedrijf of particulier de milieustraat betreedt.

3. **Op welke manier zou het systeem gebruiksvriendelijker gemaakt kunnen worden, zodat de wachttijden korter worden en de inwoner sneller en gemakkelijker weet waar hij of zij aan toe is? Als er een manier is, bent u dan van plan om dit in te gaan voeren?**
   De aanvraag voor een (doorlopende) ontheffing gebeurt online of telefonisch. Tijdens de aanvraag wordt de inwoner geïnformeerd over de voorwaarden. Als inwoners bijvoorbeeld in de ochtend een aanvraag indienen, leert de praktijk dat zij vaak op dezelfde dag al terecht kunnen. Dit proces is duidelijk en transparant. Hierbij wordt opgemerkt dat dit proces laagdrempelig is en de juiste balans zoekt tussen misbruik en gebruiksvriendelijkheid.