



Nijmegen

Aan de fractie van SP
t.a.v. mevrouw J. Geers

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
D252742120

Datum 18 november 2025
Onderwerp Waarborgen toegankelijkheid woningen
in appartementencomplexen met lift

Geachte mevrouw J. Geers,

Op 22 september jl. hebben wij uw vragen ontvangen inzake de toegankelijkheid van woningen in appartementencomplex met lift bij een defect. Concrete aanleiding was een defect in een lift van een Portaal-complex in de Geerensteinstraat. U geeft aan dat de reparatie van de lift weken kan duren, waardoor inwoners in een isolement raken. Ook haalt u aan dat de corporatie niet op de hoogte was van het defect van de lift.

Hierbij ontvangt u de antwoorden op uw vragen.

1. *Is het college bekend met de problemen die er ontstaan bij een defecte lift voor onze inwoners in appartementencomplexen die afhankelijk zijn van de lift?*

Ja.

2. *Vindt het college het acceptabel dat het repareren van een niet werkende lift binnen een bepaalde tijd moet zijn opgelost? Zo ja, binnen hoeveel uur en zo nee, waarom niet?*

Het college snapt de overlast en vindt het wenselijk dat defecten snel worden opgelost.

3. *Vindt het college dat een verhuurder van een appartementencomplex, waarin ook huurders wonen die afhankelijk zijn van de lift, zich 100% moet inzetten om de defecte lift zo snel mogelijk te repareren, ook als dit betekent dat zij andere gecertificeerde bedrijven hiervoor moeten inzetten wat mogelijk tot hogere kosten leidt?*

De veiligheid van liften is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het gebouw (en de huurder, die de nodige veiligheidsmaatregelen moet eisen van de verhuurder). Huurder en verhuurder moeten hier samen uit zien te komen. Hoewel de gemeente geen formele rol heeft in de afhandeling van liftstoringen, onderschrijven wij het belang van goede samenwerking tussen verhuurders, onderhoudspartijen en – waar nodig – de gemeente. Structurele knelpunten kunnen in overleg worden besproken.

4. *Vindt het college dat goed werkende betrouwbare liften in appartementencomplexen een onderdeel zijn van de Wet goed verhuurderschap en getroffen huurders een beroep kunnen doen op deze Wet?*

De Wet goed verhuurderschap is niet van toepassing op de corporaties. Ook achterstallig onderhoud maakt geen onderdeel uit van de wet.

De kwaliteit van liften wordt wettelijk geregeld in het Warenwetbesluit liften, dat voorschrijft dat liften veilig moeten zijn en periodiek gekeurd moeten worden. Dit betekent dat een lift periodiek moet worden gekeurd (minimaal elke 18 maanden voor een personenlift), goed onderhouden moet worden en moet voldoen aan veiligheidsnormen zoals de NEN-EN 81-normen.

De gebouweigenaar (i.c. de corporatie) is verantwoordelijk voor de veiligheid, onderhoud en reparatie van de lift. De gemeente heeft geen directe rol in de handhaving.

Huurders kunnen de verhuurder schriftelijk aanspreken bij defecten. Als de problemen aanhouden, kunnen huurders een gebrekenprocedure starten bij de Huurcommissie, wat kan leiden tot huurverlaging. De huurder kan eventueel de huurdersorganisatie vragen om hierbij te assisteren.

5. *Gaat het college de problematiek rondom defecte liften in appartementencomplexen en de duur van reparaties actief met de verhuurders van deze complexen bespreken om inzicht te krijgen in hoeveel meldingen van defecte liften er op jaarbasis zijn, duur van reparaties, knelpunten en mogelijke oplossingen?*

Nee, dat is iets tussen huurder en verhuurder. De raad of het college hebben geen beleidskaders vastgesteld op basis waarvan het college zou kunnen handelen.

6. *Ziet het college mogelijk praktische oplossingen in een samenwerking van woningcorporaties in gebruik kunnen maken van elkaars servicecontracten:*
a. inzet monteurs bij het zo snel mogelijk repareren van defecte liften, en
b. in het gebruik kunnen maken van bij anderen wel op voorraad noodzakelijke onderdelen?

Het college zal deze suggestie onder de aandacht brengen van woningcorporaties zodat zij wellicht hun voordeel ermee kunnen doen.

7. *Vindt het college ook dat een gezamenlijk verbeterplan liftreparaties onderdeel moet zijn bij de prestatieafspraken met de woningcorporaties? Een samenwerking met uitwisseling/inzet van monteurs en op voorraad noodzakelijke onderdelen met als doel het voorkomen van de grote negatieve gevolgen voor huurders die afhankelijk zijn van een goedwerkende lift.*

Het college vindt dat dit geen prestatie-afpraak hoeft te zijn. Dit komt omdat de gemeente geen partij is in dergelijke kwesties. Ook zijn er op dit onderwerp geen beleidskaders, waaraan een corporatie richting de gemeente een redelijke bijdrage zou kunnen leveren (wat vanuit de Woningwet de basis is van een prestatie-afpraak). De corporatie moet richting de huurder wel verantwoording afleggen en met hen in overleg treden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester