Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	Stijn Arts	**Datum**	17 januari 2023
Doorkiesnummer	14030	**Kenmerk**	10849959
E-mail	s.arts@utrecht.nl	**Onderwerp**	Actieagenda Digitale Stad 2023
Bijlage(n)	Actieagenda Digitale Stad 2023	**Beleidsveld**	Personeel en Organisatie

Geachte leden van de raad,

Bijgaand ontvangt u de jaarlijkse Actieagenda Digitale Stad. In juni 2021 heeft uw raad de Visie Digitale Stad vastgesteld, waaraan ook de Actieagenda 2021 gekoppeld was. Wij hebben toegezegd u jaarlijks te informeren over de voortgang van de actieagenda. In verband met de collegewisseling in het voorjaar 2022 hebben wij in oktober 2022 u tussentijds geïnformeerd over de voortgang van de actieagenda 2021. In de actieagenda 2023 beschrijven we de voortgang in 2022 en de plannen voor 2023 van de projecten en initiatieven die bijdragen aan het programma Digitale Stad.

De visie Digitale Stad
De toenemende digitalisering verandert onze samenleving en speelt in vrijwel al onze maatschappelijke opgaven van Gezond Stedelijk Leven voor Iedereen een toenemende rol. Dit biedt kansen om de stad beter in te richten, diensten te verbeteren en bedrijvigheid en banengroei verder te stimuleren. Tegelijkertijd brengt digitalisering ook uitdagingen met zich mee om dit op een juiste, veilige en eerlijke manier te doen. Aan de hand van de Visie Digitale Stad ondersteunen we onze opgaven maximaal bij de digitaliseringsvraagstukken die er liggen, maar waken we ook voor de digitale veiligheid en weerbaarheid van onze inwoners. We doen dit aan de hand van de zes sporen van de visie:

- Onderzoek en Innovatie;
- Ander werk, vaardigheden, leven lang leren;
- Dynamische digitale economie;
- Digitale Weerbaarheid;
- Grondrechten en ethiek;
- Digitale inclusie.

Waar staan we nu?
De digitale transformatie van de maatschappij is dynamisch en door wat we al werkend leren, zien we ook steeds beter wat noodzakelijk, waardevol en haalbaar is gedurende de looptijd van de visie. De belangrijkste ontwikkelingen staan in deze brief en worden verder uitgewerkt in de actieagenda.

In de visie stellen we de Utrechtse waarden centraal. De Uthiek aanpak, waarmee we het werken aan deze waarden borgen, is inmiddels geïmplementeerd. De volgende stap is de stad hier nog meer bij te betrekken. De uitlegbaarheid van wat we doen is essentieel om het vertrouwen van de stad te houden.

We zijn prima in staat om innovaties uit te proberen. Daar zijn veel voorbeelden van. Waar het taai wordt, is als we innovaties en nieuwe ontwikkelingen willen borgen in het primair proces. Door de polycrises waarmee we in de stad te maken hebben, is er in het primair proces weinig tijd en aandacht voor het implementeren van nieuwe ontwikkelingen. Dit is ook een risico bij belangrijke programma's zoals Gegevensbescherming, de Cloudtransitie, Open Utrecht en Common Ground.

In onze dienstverlening staat de inwoner centraal. We stellen onze inwoners straks in staat om in regie te zijn van zijn/haar gegevens, informatie en diensten. Om die reden hebben we in Utrecht (maar ook in Nederland) een nieuwe, moderne, gezamenlijke informatievoorziening nodig: de Common Ground. We zitten midden in een proces waarin steeds meer applicaties op basis van Common Ground ontwikkeld en vervangen zullen worden.

De nieuwe Wet Open Overheid (WOO) stelt hogere eisen aan onze informatiehuishouding. Hiervoor is het programma Open Utrecht gestart, één van onze belangrijkste prioriteiten op het gebied van digitalisering in de komende jaren.

Rondom de in 2021 opgerichte U-tech community scharen we steeds meer opleidings- en omscholingsinitiatieven om de ICT-kloof op de arbeidsmarkt te dichten. We gaan onder andere door nieuwe subsidiemogelijkheden onze aanpak intensiveren.

Internetcriminaliteit blijft groeien en dus is het weerbaar maken van inwoners, organisaties, de stad en onze eigen organisatie een blijvende uitgaging. We zetten de ontwikkelde programma's voor ouderen, jongeren, kinderen en MKB'ers door en blijven stedelijke oefeningen houden. Omdat in de buitenruimte steeds meer appratuur met het internet verbonden wordt (stoplichten, sensoren, bruggen, rioolgemalen etc.) groeit daar de beveiligingsuitdaging exponentieel. Beheer van het OT(operationele technologie) – domein gaat de komende jaren aandacht vragen.

De komende jaren investeren we extra in Digitale inclusie. We willen beter zicht krijgen op de problemen van inwoners die niet mee kunnen in de digitale samenleving. We breiden het aanbod van opleidingen voor Digitale basisvaardigheden uit en ook de mogelijkheden om middelen en toegang voor iedereen betaalbaar te maken.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,