

Brede Adviesraad Sociaal Domein
T.a.v. de leden
Info@basd-zutphen.nl

Inlichtingen bij:	Klasien Timmermans	Telefoon:	14 0575	Bijlage(n):
Team:	Inkomen	Zaaknummer:	1061640	Uw bericht van: 2 juni 2025
Onderwerp:	Lokale Aanpak Bestaanszekerheid	Datum:	10 juni 2025	Uw nummer:

Beste leden van de BASD,

Hartelijk dank voor jullie advies van 2 juni 2025 over onze Lokale Aanpak Bestaanszekerheid. We waarderen jullie betrokkenheid en de gedeelde erkenning van het belang van deze aanpak. Jullie adviezen sluiten goed aan bij onze aanpak en versterken onze inzet om samen met inwoners en partners de bestaanszekerheid in de gemeente Zutphen te vergroten.

Hieronder gaan we puntsgewijs in op jullie adviezen en onze reactie daarop.

Advies 1. Duidelijkheid en toegankelijke informatie:

- *Het is essentieel dat hulp en ondersteuning makkelijk te vinden en te begrijpen zijn. Investeren in een centrale, laagdrempelige toegangsplek waar inwoners snel en simpel hulp kunnen krijgen, bijvoorbeeld via wijkloketten of digitale platforms met heldere taal en meertalige opties, is hierbij cruciaal.*

We onderschrijven dit advies volledig. Vindbare en begrijpelijke informatie is een randvoorwaarde voor onze aanpak bestaanszekerheid. Inwoners en partners moeten onze informatie eenvoudig kunnen vinden en begrijpen. Daarom ontwikkelen we onder meer één aanvraagformulier voor inkomensondersteuning met beperkte bewijslast, dat zowel digitaal als op papier beschikbaar is.

Advies 2. Persoonlijke benadering en vertrouwen:

- *Hulpverlening moet mensgericht en vertrouwensvol zijn. Professionals moeten niet alleen doorverwijzen, maar actief meedenken en aansluiten bij de situatie van de inwoner. Huisbezoeken, persoonlijke gesprekken en het inzetten van ervaringsdeskundigen kunnen hierbij helpen. Het is belangrijk dat mensen zich gehoord en gerespecteerd voelen, vooral bij complexe of schaamtevolle problemen zoals schulden.*

We delen jullie visie dat hulp mensgericht en op maat moet zijn. Onze professionals worden getraind in het voeren van gelijkwaardige gesprekken, met aandacht voor vertrouwen. Daarbij is ons uitgangspunt de situatie van de inwoner die om hulp vraagt en niet de soms knellende wet- en regelgeving.

Advies 3. Verbeteren van de integrale aanpak:

- *Veel problemen zoals wonen, werk, gezondheid en geld zijn met elkaar verbonden. Wij raden aan om de samenwerking tussen verschillende diensten en partners verder te versterken, zodat inwoners één aanspreekpunt krijgen dat hun situatie volledig overziet. Duidelijke taakverdelingen en goede informatie-uitwisseling (binnen de wettelijke kaders) zorgen voor een soepelere ondersteuning.*

Een integrale aanpak is een belangrijke randvoorwaarden voor onze aanpak bestaanszekerheid. De inwoner en diens hulpvraag staat centraal, ongeacht waar deze binnenkomt. We streven naar een goede samenwerking tussen teams en partners, onder andere door een wijkgerichte aanpak. Hoewel de landelijke verkokering ons beperkt, blijven we ons focussen op wat wel mogelijk is.

Advies 4. Betere communicatie en betrokkenheid:

- *Inwoners willen niet alleen hulp, maar ook weten dat ze er niet alleen voor staan. Transparante, begrijpelijke communicatie en het actief betrekken van inwoners bij plannen en beleid vergroten het vertrouwen. Gebruik bijvoorbeeld wijkbijeenkomsten, social media en lokale initiatieven om de boodschap te verspreiden en de inwoners te stimuleren zelf actief mee te doen en zelf initiatief te nemen.*

We realiseren ons dat de communicatie beter kan en dat we nog niet alle inwoners bereiken. Daarom blijven we hieraan werken. Voor de Lokale Aanpak Bestaanszekerheid is een communicatieplan opgesteld, waarin we samen met ervaringsdeskundigen werken aan begrijpelijke en toegankelijke communicatie. We zetten daarbij in op een mix van communicatiemiddelen en -kanalen, zoals sociale media, de lokale krant en wijkcentra.

Advies 5. Focus op preventie en duurzame oplossingen:

- *In plaats van alleen te reageren op problemen, is het belangrijk om (sociale/menselijke) vroegsignalering (geen datagedreven vroegsignalering!) en preventie verder te ontwikkelen. Denk aan het versterken van sociale netwerken, het bieden van educatie over financiën en het creëren van betaalbare woonruimte. Zo voorkomen we dat problemen escaleren en dat inwoners telkens opnieuw in dezelfde problemen terechtkomen.*

Preventie is de rode draad in onze aanpak. We investeren gericht in financiële educatie, budgetbegeleiding en vroegsignalering. Daarnaast zetten we in op het versterken van sociale netwerken en het voorkomen van terugval na schuldhulp.

Advies 6. Wonen als fundament:

- *Een betaalbare en stabiele woning is cruciaal. Wij pleiten voor meer betaalbare woningen, goede begeleiding bij woningzoektocht en snelle hulp bij huisvesting voor kwetsbaren. Denk daar bijvoorbeeld aan het concept van Housing First. Ook moet de kwaliteit van woningen gewaarborgd blijven, zodat gezondheid niet in het geding komt.*

We onderschrijven het belang van een stabiele en betaalbare woning. Het woningtekort is echter een complex maatschappelijk probleem dat om samenwerking vraagt. Alleen gezamenlijk kunnen we woningnood aanpakken. Op dit moment werken we aan het nieuwe volkshuisvestingsprogramma, waarin prioriteit worden gegeven aan betaalbaarheid, urgentie en passende woonvormen.

Advies 7. Investeren in ontwikkeling en participatie:

- *Iedere inwoner moet de kans krijgen om mee te doen. We moeten investeren in talentontwikkeling, taalvaardigheid, sociale contacten en vrijwilligerswerk. Dit versterkt de maatschappelijke samenhang en geeft mensen zelfvertrouwen en perspectief.*

We hechten groot belang aan de ontwikkeling en participatie van onze inwoners. Daarom investeren we in de mogelijkheden om mee te doen. Een goed voorbeeld hiervan is de Zutphense Aanpak Geletterdheid. Daarmee helpen we inwoners om beter te leren lezen, schrijven, rekenen, spreken en omgaan met digitale vaardigheden.

Vragen

Als u nog vragen heeft over deze brief, neemt u dan contact op met Klasien Timmermans, team Inkomen. Dit kan via telefoonnummer 14 0575 (zonder kengetal) of info@zutphen.nl. Wilt u als u een bericht stuurt het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

de secretaris,