Gemeente Bergen op Zoom

Aan de gemeenteraadsfractie van:
VVD
T.a.v. De heer Van der Veer
p/a Griffie Bergen op Zoom,
brief gepubliceerd via RaadsInformatieSysteem

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Uw kenmerk | - | Ons kenmerk | U23-005128 | Datum | 7 juni 2023 |
| Uw brief | - | Beh. door | | Doorkiesnr. | |
| Onderwerp: | Aanvullende vragen inzake Parkeren | Cluster | Vastgoed en Grondzaken | Bijlage(n) | - |

Beste heer Van der Veer,

Tijdens de commissievergadering van 25 mei 2023 heeft u in de rondvraag aanvullende vragen gesteld naar aanleiding van de door ons gegeven antwoorden op uw schriftelijke vragen over parkeren. Uw aanvullende vraag gaat over de daadwerkelijke klantvriendelijkheid. Wethouder Verroen heeft toegezegd schriftelijk terug te komen op deze vraag.

In nader overleg met Parkeerbeheer kunnen wij aangeven dat de termijn van twee dagen voor het aanleveren van een betaalbewijs is verlengd naar zeven dagen. Parkeerbeheer heeft hierover meerdere signalen ontvangen. Zij hebben dit inmiddels aangepast, mede ingegeven door de feitelijke doorlooptijd van de postbezorging in Nederland. Deze aanpassing is overigens kostenneutraal doorgevoerd.

Gezien uw aanvullende vragen over de klantvriendelijkheidwillen wij graag nader met u ambtelijk in gesprek. Dit biedt ons tevens de kans om andere aspecten van het huidige serviceniveau te bespreken. De heer Van der Borght neemt hiervoor contact met uw fractie op om deze afspraak in te plannen.

Mocht u over deze brief nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met de heer R. van der Borght, bereikbaar via r.vanderborght@bergenopzoom.nl

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,

Dhr. mr. drs. ing. M. van Vliet

burgemeester,

Dhr. dr. F.A. Petter

Jacob Obrechtlaan 4
4611 AR Bergen op Zoom
Contact: www.bergenopzoom.nl

Postbus 35
4600 AA Bergen op Zoom
I www.bergenopzoom.nl

T 140164
F (0164) 24 53 56
KvK 20169091

B nv BNG rek. nr. 28.50.00.942
B IBAN: NL41BNGH 0285000942
B BIC: BNGHNL2G

Bergen op Zoom, gemeente op de Brabantse Wal