INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 168

Portefeuille: Beheer Openbare Ruimte
Programma:
Taakveld: Riool

Datum 18 mei 2021

Onderwerp:
Onderzoeksrapport Rioolpeiling 2020 LelyStadsPanel

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:
De belangrijkste bevindingen uit het Onderzoeksrapport Rioolpeiling 2020 LelyStadsPanel.

Inleiding
In december 2020 is een peiling over het Lelystadse riool gedaan onder de panelleden van het LelyStadsPanel. De aanleiding voor deze peiling is het nieuwe Gemeentelijk Rioleringsplan.

In de Rioolpeiling is onder andere gevraagd naar de tevredenheid over de inzameling en transport van afvalwater, regenwater en grondwater. Er zijn diverse stellingen voorgelegd over wateroverlast door regen. Verder is gevraagd of de panelleden de afgelopen vijf jaar problemen hebben ondervonden met de afvoer van afvalwater, regenwater of grondwater en of men hierover contact heeft gehad met de gemeente.

Een groot deel van de inwoners van Lelystad is tevreden over de inzameling en transport van afvalwater, regenwater en grondwater. Van de inwoners die in de afgelopen twee jaar contact hadden met de gemeente over problemen met de riolering in de straat of wijk, is het merendeel tevreden over de uitkomst.

Van de inwoners geeft bijna driekwart aan niet of nauwelijks last te hebben van wateroverlast door regen. Er is een relatief hoge acceptatie van overlast door regen. Dit betekent echter niet dat Lelystedelingen vinden dat we moeten accepteren dat gebouwen onder water lopen en wegen onbegaanbaar raken. Iets meer dan de helft van de Lelystedelingen wil niet meer rioolheffing betalen als hiermee wateroverlast door regen wordt voorkomen.

Kernboodschap
89% van de Lelystedelingen is (zeer) tevreden over de inzameling en transport van afvalwater. 78% is (zeer) tevreden over de inzameling en transport van regenwater. En 75% is (zeer) tevreden over de inzameling en transport van grondwater.

Van de inwoners geeft bijna driekwart (73%) aan niet of nauwelijks last te hebben van wateroverlast door regen. Er is een relatief hoge acceptatie van overlast door regen. Zo vindt 65% het logisch dat er bij veel regen tijdelijk water op straat komt te staan en is slechts 28% het eens met de stelling dat het onbegrijpelijk is dat wateroverlast bij zware regen voorkomt. Dit betekent echter niet dat Lelystedelingen vinden dat we moeten accepteren dat gebouwen onder water lopen en wegen onbegaanbaar raken. 81% is het oneens met deze stelling. Iets meer dan de helft (52%) van de Lelystedelingen wil niet meer rioolheffing betalen als hiermee wateroverlast door regen wordt voorkomen. Een ruime meerderheid van de inwoners (60%) is niet bereid om meer te betalen, zodat al het regenwater direct wordt afgevoerd. Er is meer draagvlak voor andere oplossingen. 93% is het eens met de stelling dat parken, plantsoenen en grasvelden zo moeten worden ingericht dat ze regenwater tijdelijk op kunnen vangen. En voor wegen en pleinen geldt dat iets meer dan driekwart (76%) het eens is dat deze zo moeten worden aangelegd dat ze regenwater tijdelijk op kunnen vangen. Het voorkomen van wateroverlast door regen ziet 57% vooral als een taak van de gemeente. Toch vindt een grote meerderheid (74%) dat inwoners zelf ook iets moeten doen tegen wateroverlast door regen.

Een ruime meerderheid (55%) van de Lelystedelingen heeft de afgelopen vijf jaar geen problemen gehad met de afvoer van afvalwater, grondwater of regenwater in de woning, tuin, straat of wijk. 13% heeft in de afgelopen twee jaar enkele malen problemen gehad en 9% zelfs meerdere malen per jaar. Het probleem dat het vaakst voorkomt is dat na een regenbui te lang water op straat staat.

8% van de inwoners heeft in de afgelopen twee jaar contact gehad met de gemeente Lelystad over problemen met de riolering in de straat of wijk. Van de inwoners die contact hebben gehad met de gemeente over problemen met de riolering geeft 61% aan tevreden te zijn over de uitkomst.
De meest genoemde redenen dat ze ontevreden zijn over de uitkomst hebben te maken met dat het probleem (nog) niet is opgelost of dat ze als reactie krijgen dat de gemeente daar niets aan kan doen.

Vervolg
De resultaten van de peiling worden gebruikt bij het opstellen van het Gemeentelijk Rioleringsplan 2022 t/m 2027.

BIJLAGEN
- Onderzoeksrapport Rioolpeiling 2020 LelyStadsPanel