



Schriftelijke vragen: Nieuwe bus, 'De Opstap', vol mankementen

Datum: 21-02-2026

Zoetermeer is sinds begin dit jaar een nieuwe buslijn rijker: lijn 272, ook wel "De Opstap". Deze lijn moet het gat opvullen dat ontstond na het verdwijnen van de laatste stadsbus tussen Rokkeveen, Dorp en het centrum. De D66 Zoetermeer fractie heeft de lijn onlangs zelf uitgetest en daarbij diverse aandachtspunten geconstateerd. Naar aanleiding hiervan stelt de fractie van D66 Zoetermeer de volgende vragen aan het college:

1. Kan het college toelichten wat de concrete doelstellingen zijn van buslijn 272 en hoe het succes ervan wordt gemonitord?
2. Is het college bekend met het feit dat de bus nauwelijks herkenbaar is als openbaar vervoer, onder andere doordat bestemming en route niet zichtbaar zijn op de bus en de bus niet lijkt op de reguliere bussen in Zoetermeer?
3. Is het college het met D66 Zoetermeer eens dat duidelijke herkenbaarheid van openbaar vervoer essentieel is voor gebruik en vertrouwen van reizigers?
4. Kan het college uitleggen waarom de bus op Centrum West op de Kiss & Ride-plaats stopt in plaats van bij de reguliere bushaltes?
5. Is het college bereid te onderzoeken of dit kan worden aangepast?
6. Is het college bekend met het ontbreken van reizigersinformatie bij haltes van lijn 272, zoals vertrektijden, route en tussenhaltes?
7. Is het college het met D66 Zoetermeer eens dat basisinformatie bij haltes noodzakelijk is voor een goed functionerende buslijn?
8. Is het college bereid in actie te komen om de informatievoorziening bij haltes te verbeteren?
9. Is het college bekend met het feit dat lijn 272 niet zichtbaar is in 9292?
10. Is het college bereid zich ervoor in te zetten dat de lijn zo snel mogelijk wordt opgenomen in alle reisplanners?
11. Is het college bekend met signalen dat de huidige route als omslachtig en tijdrovend wordt ervaren?
12. Wordt de route en frequentie van lijn 272 geëvalueerd en zo ja, op welke termijn?
Is het college bereid te onderzoeken of de route aantrekkelijker gemaakt kan worden?
13. Rolstoelen kunnen niet mee in de huidige bus. Hoe wil het college garanderen dat iedereen, inclusief mensen met een fysieke beperking, deze nieuwe lijn kan gebruiken?

Namens de fractie van D66 Zoetermeer,
Yasir el Achkar
Jamila Bakkers