



Aan de gemeenteraad

Op 18 april 2025 stelde D.J. van Dommelen (VVD) ons schriftelijke vragen over "Een betrouwbare opdrachtgever betaalt op tijd".

Inleidend wordt gesteld:

De afgelopen week ontvingen wij meerdere signalen van ondernemers dat zij sinds het nieuwe jaar geen betalingen meer ontvangen van de gemeente voor uitgevoerde opdrachten. De gemeente zou zijn overgestapt naar een nieuw betalingssysteem. In de nieuwe systematiek lijkt er iets mis te gaan waardoor de inkoopnummers op de facturen van opdrachtnemers van de gemeente niet worden herkend. In Amsterdam heeft in het nieuwe jaar eenzelfde soort problematiek voorgedaan, waar de achterstand uitmondde op zo'n 27.000 facturen van totaal 200 miljoen euro. Het mag niet zo zijn dat Rotterdamse ondernemers de dupe zijn omdat de gemeente haar zaken niet op orde heeft.

Wat het geval en oorzaak van de betalingsachterstand in Rotterdam ook is, voor de Rotterdamse VVD is het doodsimpel: een betrouwbare opdrachtgever betaalt op tijd.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:

Klopt het dat gemeente Rotterdam net als gemeente Amsterdam zijn overgestapt op een nieuw betalingssysteem?

Antwoord:

De gemeente Rotterdam is per januari 2025 overgestapt op een nieuw systeem (Oracle Cloud) voor de concernadministratie en de ondersteunende financiële- en inkoopprocessen. De voorbereiding en implementatie van dit systeem heeft plaatsgevonden door het project GREAT. Van de voortgang van het project GREAT is de raad frequent op de hoogte gebracht.



Vraag 2:

In hoeverre herkent de wethouder de signalen dat bij de gemeente Rotterdam een betalingsprobleem zich aan het voltrekken is waardoor ondernemers die in opdracht van de gemeente werken niet meer krijgen betaald sinds 2025?

Antwoord:

Zoals geschreven in de raadsbrief van 22 april 2025 (25bo004831) is door de overgang op sommige onderdelen een grotere werkvoorraad ontstaan doordat tijdens de overgang tijdelijk handmatige acties nodig waren en medewerkers- en leveranciers leren omgaan met het nieuwe systeem of een gewijzigd proces. Dit heeft een effect op de termijn voor het betalen van facturen of het verlenen van subsidies. Vanzelfsprekend worden alle zeilen bijgezet om dit effect te beperken en de processen normaal te laten verlopen. Leveranciers zijn hierover schriftelijk geïnformeerd. Op dit moment kunnen we circa 80% van de binnengekomen facturen binnen 30 dagen betalen.

Het proces bestellen tot betalen bestaat uit verschillende deelprocessen: het komen tot een bestelling, het aanmaken van een inkooporder en de ontvangst en betaling van facturen. Om tot facturering over te kunnen gaan door een leverancier is vanuit de gemeente een verstrekte inkooporder nodig. Vanwege de overgang naar Oracle Cloud is ook achterstand ontstaan in het proces van het aanmaken van inkooporders. Daardoor zijn er leveranciers die langer dan gebruikelijk moeten wachten op een inkooporder. Voor deze leveranciers geldt dat zij daardoor later uit kunnen factureren, wat voor hen hinder oplevert. Ter indicatie: vanaf 1 januari zijn er 23.000 inkooporders verstrekt aan leveranciers. De actuele werkvoorraad laat zien dat er nog ongeveer 1200 inkooporders bij Rotterdam in behandeling zijn.

Bovenstaande geeft een beeld van de feitelijke stand, maar we realiseren ons ook dat onze toelichting gaat om aantallen inkooporders en/of facturen. Dit zegt uiteraard niks over de urgentie van een betaling. Een openstaande factuur met een laag bedrag kan voor een kleine ondernemer meer urgentie geven dan een openstaande factuur van vele duizenden euro's voor een grote organisatie.

Binnen de gemeente is een speciale spoedprocedure georganiseerd waarbij de facturen die echt snel betaald moeten worden door een speciaal team worden opgepakt om de vertraging versneld op te lossen. Binnen 3 dagen staat het geld dan op de rekening. Hiervan is tot nu toe 13 keer gebruikgemaakt.

Vraag 3:

Weet de wethouder om hoeveel gedupeerde ondernemers het gaat en hoeveel schuld de gemeente ondertussen bij hen heeft? Kan de wethouder dit met ons delen?

Antwoord:

Er zijn sinds januari ruim 80.000 facturen ontvangen. Op peildatum 9 mei is hiervan 84% reeds betaald. Dat betekent dat er nog 16% aan facturen niet betaald is. Van deze circa 13.000 facturen (14%) valt circa 3.000 nog binnen de betaaltermijn maar waar nog een ontvangst (prestatieverklaring) voor geregistreerd moet worden. Een ander deel van 3.800 facturen betreffen creditnota's. Een creditnota hoeft niet betaald te worden. Bij het overige deel is er onduidelijkheid of de factuur wel terecht is (factuur is niet in orde of de prestatie is niet of deels geleverd) waarbij de gemeente nog in overleg is met de leverancier over de facturering. Er stond per 9 mei binnen de gemeente Rotterdam circa 5.500 facturen open die nog niet betaald zijn en ouder zijn dan 30 dagen.



Vraag 4:

Is de wethouder het met ons eens dat Rotterdam als betrouwbare opdrachtgever zo snel mogelijk alle bedrijven waar de gemeente een betalingsachterstand heeft moet gaan betalen?

Antwoord:

Vanzelfsprekend zijn wij dat met u eens. Goede communicatie daarover vinden wij belangrijk. In december zijn alle leveranciers dan ook op de hoogte gesteld van de invoering van het nieuwe systeem. Ook is in maart een bericht gestuurd aan leveranciers met openstaande facturen.

Vraag 5:

Is de wethouder bereid facturen versneld te gaan betalen en hierbij niet te wachten tot uiterste betalingstermijn van de nieuwe facturen?

Antwoord:

Het is bij gemeente Rotterdam niet gebruikelijk te wachten tot de uiterste betalingstermijn. Als een factuur binnenkomt en er wordt aan voorwaarden voor betaling voldaan (mits koppeling met juiste inkooporder, prestatie is geleverd) dan wordt direct tot betaling overgegaan. Het versneld betalen (en niet te wachten tot de uiterste termijn) is al de normale procedure. De komende periode zetten wij extra capaciteit in om de achterstand weg te werken in de inkoopketen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten