
Empaction
PARKEER- EN MOBILITEITSPROFESSIONALS
DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR

Empaction
PARKEER- EN MOBILITEITSPROFESSIONALS



Beleidsevaluatie Parkeren Zevenaar

Stand van zaken - bevindingen en aanbevelingen

Informatieve Raadsbijeenkomst - 8 maart 2023

DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR

Empaction
PARKEER- EN MOBILITEITSPROFESSIONALS

Inhoudsopgave:

1. Doel en opbouw beleidsevaluatie
2. Parkeerregulering;
3. Vergunningen en ontheffingen;
4. Handhaving;
5. Parkeerbeleid ruimtelijke ontwikkelingen;
6. Financiën parkeren;
7. Meningen parkeerders en ondernemers;
8. Samenvatting.

DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR

1. Doel en opbouw beleidsevaluatie parkeren

Beleidsdoelstellingen

- De bezettingsgraad parkeren onder de 85%;
- De parkeercapaciteit eerlijk verdelen over de verschillende doelgroepen;
- Uitwijkgedrag naar de omliggende straten voorkomen;
- De parkeerorganisatie efficiënt inrichten.

Centrale onderzoeksvragen

- Wat is het huidige situatie (bezettingsgraad, doelgroepen etc.)?
- Hoe functioneert de vergunninguitgifte en het gebruiksgemak daarvan?
- Hoe verhouden de inkomsten en kosten zich (doelmatig en efficiënt)?
- In welke mate kan digitalisering bijdragen aan duurzaamheid, gebruik, doelmatigheid en efficiency?
- Wat is het sentiment onder de parkeerders?

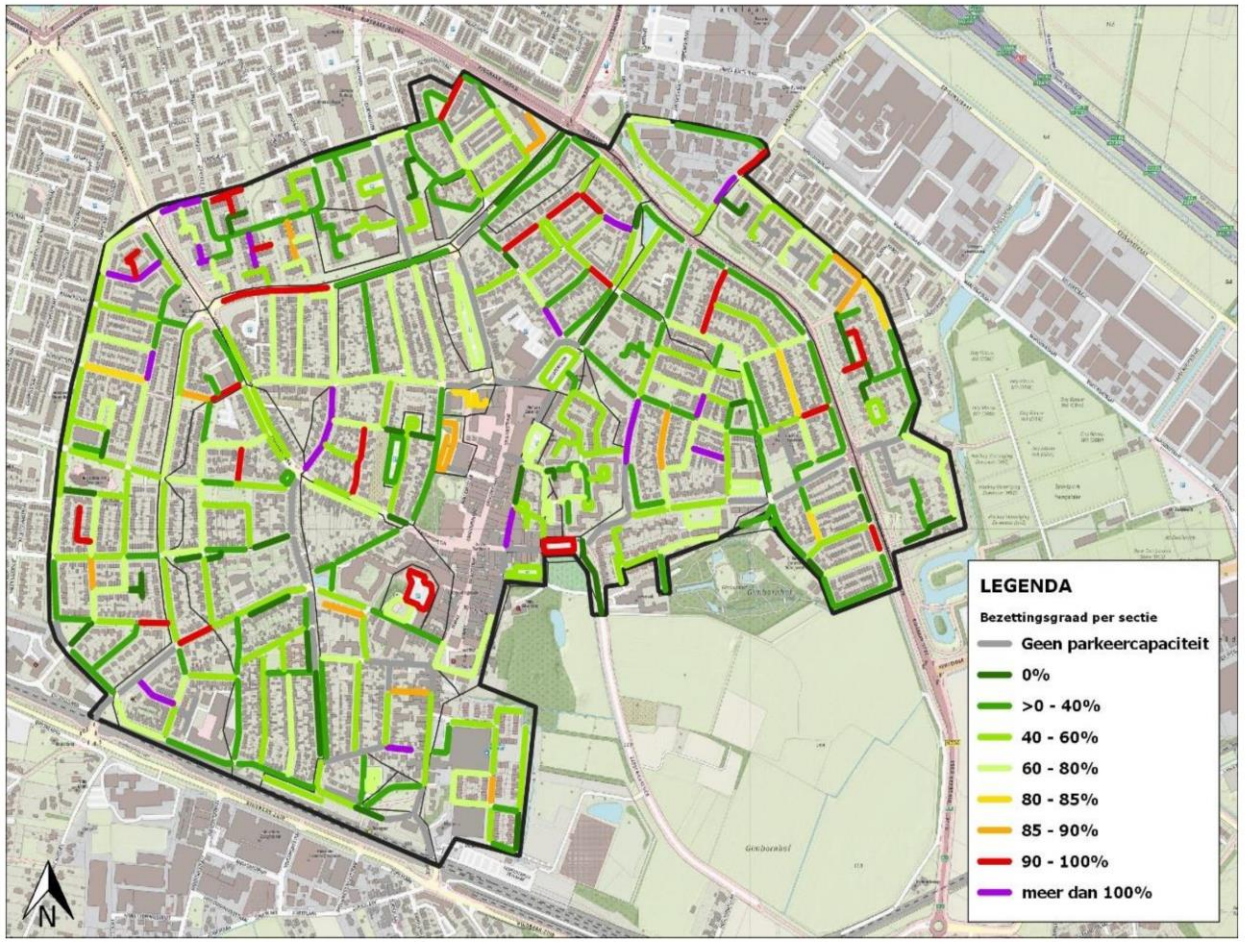
Onderzoeksopbouw

Fase 1: Onderzoek huidige situatie (incl. interviews en peiling mening/sentiment van parkeerders);
Fase 2: Analyse, bevindingen en aanbevelingen.

2. Parkeerregulering

Bevindingen

- Zaterdagmiddag 14.00 uur met bijna 60% bezetting het drukste meetmoment;
- Druk op enkele terreinen en straten rondom centrum, maar voldoende restcapaciteit;
- Doelgroepen parkeren op gewenste locaties;
- Tijdens pilot gratis parkeren in 2021 lag bezettingsgraad op piekmomenten boven 85% en steeg deze gemiddeld ca. 6%;
- Kortom: parkeerregulering werkt!



Figuur 1.1: Bezettingsgraad drukste meetmoment centrum op zaterdag om 14:00 uur

2. Parkeerregulering

1



Doel: Parkeerregulering o.b.v. beleid met oog voor de inwoners, ondernemers en bezoekers.

Aanbeveling: Continuering huidige regulering met aandacht voor klantvriendelijkheid door:

- 5 centrumzones samenvoegen (klantvriendelijk, echter kans op meer autobewegingen);
- Nut en noodzaak van iedere blauwe zone onderzoeken en eventueel actualiseren;
- Binnen beleidsdoelstellingen organiseren van nieuwe pilot die aantal en verblijfsduur van parkeerders kan vergroten.

3. Vergunningen en ontheffingen

Bevindingen

- Digitalisering vergunningen in gang gezet van zones A en E (centrum). Dit gaat misbruik tegen, is klantvriendelijk en duurzaam;
- Overige zones nog op papier en niet op kenteken;
- Vergunningen niet kostendekkend en tarieven laag in verhouding tot andere gemeenten;
- Aanvraag en uitgifte ontheffingen bevat weinig toetsing, echter indicaties van misbruik nihil.

Digitaliseren parkeervergunningen centrum Zevenaar

28 november 2022 Inwonersnieuws

In het centrum van Zevenaar geldt betaald parkeren voor alle voertuigen. Woont u in het centrum van Zevenaar en heeft u een parkeervergunning? Voor de zones A en E gaan we de parkeervergunningen digitaliseren. Ook wordt de woonwijk Enghuizen vergunninghouderszone.

Zone A en E

Voor de parkeervergunningszones A en E (centrum Zevenaar) gaan we de parkeervergunningen digitaliseren. Woont u in zone A of E? U ontvangt dan hierover een brief van ons. Heeft u geen brief ontvangen? Neem dan contact met ons op.

Uw papieren vergunning kunt u vanaf 1 december 2022 omzetten naar een digitale vergunning via de pagina Parkeervergunningen. Doe dit voor 1 februari 2023, want vanaf 1 februari 2023 is de papieren vergunning niet meer geldig.

Heeft u de digitale parkeervergunning aangevraagd? U kunt uw



Hulp nodig? Start een chat

3. Vergunningen en ontheffingen

1.



Doel: Duurzaam, doelmatig en klantvriendelijk vergunningenstelsel met managementinformatie.

Aanbeveling: Digitalisering vergunningenstelsel uitbreiden door;

- Papieren vergunningen te vervangen voor digitale vergunningen op kenteken;
- Introductie digitale bezoekersvergunning met bezoekersregeling met saldo/tegoed in uren;
- Rechtmatigheid vergroten door enerzijds de POET-lijst deel uit te laten maken van automatische toetsing en anderzijds de POET-lijst te actualiseren (huidige lijst is uit 2010).

2.



Doel: Kostendekkend vergunningenstelsel.

Aanbeveling: Verhoging vergunningstarieven door:

- Alle vergunningen jaarlijks indexeren;
- 1e bewonersvergunning blijft gratis;
- Tarief 2e bewonersvergunning (678 stuks) in 3 jaar stapsgewijs verhogen;
- Tarief bezoekersvergunning gelijk aan 2e bewonersvergunning en gebruik gratis (in E9).

4. Handhaving

Bevindingen

- In 2021 zijn er ruim 2.700 naheffingen parkeerbelasting opgelegd (= gelijk aan 2015);
- Handhaving is inbesteed en kostendekkend;
- Het aantal bezwaren op naheffingsaanslagen bedraagt ca. 25% (in 2015 ca. 15%). Dit ligt veel hoger dan in vergelijkbare gemeenten;
- Groot gedeelte van de bezwaren is het gevolg van invoeren verkeerde kenteken door parkeerder;
- Huidig systeem en organisatie van afhandeling van bezwaren kan meer logisch en efficiënt.



4. Handhaving

1.



Doel: Gezonde balans tussen beleid en uitvoering.

Aanbeveling: Borgen van gastvrij handhaven door:

- Analyseren van data (betalingsgraad, controle-uren en bezwaarschriften) per gebied/zone;
- Meer gegevensuitwisseling en overleg binnen de parkeerketen.

2.



Doel: Een optimaal functionerende parkeerketen.

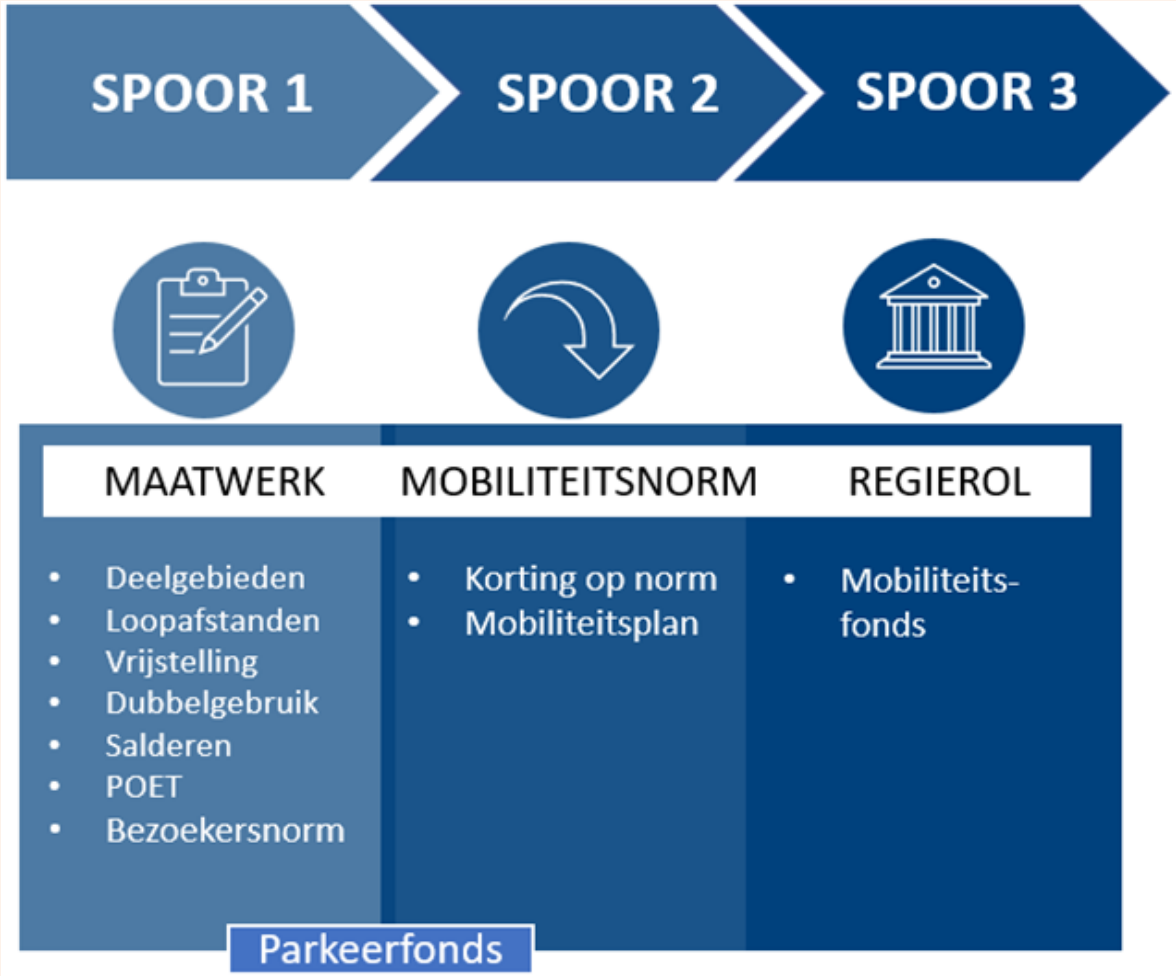
Aanbeveling: Meer logische taakverdeling en meer data gestuurd werken door:

- Centraal verzamelen van parkeerdata;
- Continu monitoren KPI's;
- Uitvoering, sturing en regie aan de hand van KPI's;
- Verantwoordelijkheid afhandeling bezwaarschriften verplaatsen van Publiekszaken naar Belastingen en onderzoeken of uitbesteden efficiency (kwaliteit en snelheid) vergroot.

5. Parkeerbeleid ruimtelijke ontwikkelingen

Bevindingen

- Ruimtelijke ontwikkelingen worden nu getoetst via Paraplu-bestemmingsplan;
- Afwezigheid van Nota Parkeernormen zorgt voor spanningsveld in ruimtelijke ontwikkeling;
- Onvoldoende kaders en maatwerk voor afwijking huidige normen, waardoor sommige projecten in centrum vertragen;
- Agenderende memo met drie sporen plaatst komst Nota Parkeernormen hoog op de agenda en geeft richting.



5. Parkeerbeleid ruimtelijke ontwikkeling

1.



Doel: Actuele, transparante, flexibele, eenduidige en duurzame Nota Parkeernormen.

Aanbeveling: Onder begeleiding van een extern bureau opstellen van een Nota Parkeernormen o.b.v. de door Empaction opgestelde Agenderende memo.

6. Financiën parkeren

Bevindingen

- Van € 428.000 tekort in 2015 naar (bijna) break-even in 2021;
- Oorzaak verschil 2015 - 2021: tarieven vergunningen en kortparkeren zijn verhoogd (2017 tot 2019) en lagere kosten parkeergarage en geldinzameling;
- Op termijn efficiency te behalen in bezwaarafhandeling, vergunninguitgifte en geldinzameling.

Jaarrekening 2021	
Kosten	€ 1.324.374
Opbrengsten	€ 1.317.574
Resultaat	**€ -6.800**

Jaarrekening 2015	
Kosten	€ 1.583.000
Opbrengsten	€ 1.155.000
Resultaat	**€ -428.000**

7. Meningen parkeerders en ondernemers

Bevindingen

- 1.073 respondenten geven in dec.’22 hun mening over parkeren in Zevenaar, respons ondersteunt onze bevindingen;
- Meer dan de helft geeft een 6 of hoger, 1/3 geeft een 7 of 8;
- Meer dan de helft vindt makkelijk een parkeerplek;
- Betaald parkeren is ingeburgerd, echter wens ondernemers om verblijfsduur te vergroten;
- Respondenten vragen aandacht voor gastvrijheid handhaving, invoer kenteken automaten, aanpak foutparkeerders en parkeerdruk in woonwijken.





8. Samenvatting

1) Parkeerregulering werkt en meerderheid geeft parkeren in Zevenaar een voldoende;
2) Zones centrum samenvoegen;
3) Papieren vergunningen vervangen voor digitale vergunningen op kenteken;
4) Introductie digitale bezoekersvergunning met bezoekersregeling met saldo/tegoed in uren;
5) Alle vergunningen jaarlijks indexeren;
6) Tarief 2e bewonersvergunning in 3 jaar stapsgewijs verhogen;
7) Tarief bezoekersvergunning gelijk aan 2e bewonersvergunning en gebruik bezoekersregeling gratis (E9);
8) Houden van pilot die aantal en verblijfsduur van parkeerders kan doen vergroten;
9) Opstellen en vaststellen van een Nota Parkeernormen.

Empaction
Stratumsedijk 20
5611 ND Eindhoven
+31 40 21 37 880
info@empaction.nl
empaction.nl



DE TOEKOMST BEREIKBAAR