

Evaluatie Ontzorgingscontract Openbare Ruimte

12 maart 2019



Januari 2018

- De gemeente Valkenburg aan de Geul geeft de Jong Zuurmond uit Beesd (DJZ) de opdracht voor het ontzorgingscontract Openbare Ruimte
- Contractduur is in principe 2 jaar met mogelijkheid tot verlenging (3 x 2 jaar)



April/Mei/Juni 2018

- Uitvoering van werkzaamheden onvoldoende, meerdere malen overleg
- Stop zetten termijnbetalingen ingaande Mei:
- Redenen o.a.
 - zeer slechte kwaliteit vegen verhardingen
 - te laat uitvoeren van hagen knippen
 - zeer slechte kwaliteit onkruidbeheersing op verhardingen
 - 'stroperige' communicatie

Juli 2018

- Crisisgesprek tussen gemeente als opdrachtgever en directie DJZ als opdrachtnemer
- Conclusies:
 - DJZ heeft het werk onderschat
 - Verschil in verwachtingspatroon
- Afspraken:
 - DJZ gaat per direct opschalen
 - Aanpassing inzet leidinggevend personeel
 - Vervolggesprek in December

December 2018

- Duidelijk stijgende lijn in de kwaliteit van de werkzaamheden, de gemeente is positief
- Aandachtspunten:
 - WSP begeleiding (DJZ)
 - Proactieve verbetervoorstellen (DJZ)
 - Werkwijzen en –voorbereiding afstemmen (DJZ/gemeente)
 - Digitale inhaalslag (gemeente)
 - Burgerparticipatie (DJZ/gemeente)

Planning 2019

- Juni – Juli formele evaluatie

Adviesvraag aan Commissie: Welke rol Raad/Commissie?

- September – Oktober besluit
verlenging ontzorgingscontract
Openbare Ruimte

