

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Onderwerp: brandbrief en persoonlijke oproep
Urgentie: Hoog

Geachte heer Bruls,

Bijgaand een brandbrief en een persoonlijke oproep aan U en Uw gemeente.

Natuurlijk begrijp ik dat er iets gedaan moet worden tegen het oprukkende coronavirus . En natuurlijk snap ik dat ergens een streep getrokken moet worden. Maar deze streep is aan mij moeilijk uit te leggen.

Ik heb een zogenaamde niet essentiële winkel. Een Primera. Hier verkopen we veel producten. En deze producten worden ook elders verkocht. De winkel is gevestigd in Nijmegen, Lindenholt. Winkelcentrum Leuvensbroek. Natuurlijk werken we volgens de richtlijnen van het RIVM. Streng toezien op mondkapjes, als deurbeleid een stoplicht om klanten aan te geven dat ze even buiten moeten wachten als het dreigt te druk te worden. We wassen onze handen stuk, de poetsdoek gaat meer dan regelmatig over alles in onze winkel en ga zo maar door.

Geen probleem, tot nu.

Want al mijn niet essentiële producten mogen nu dus wel elders verkocht worden maar ik moet dicht.

De supermarkt, drogist of tankstation mag wel Nederlandse Loterij verkopen. Ik niet want het is niet essentieel.

De supermarkt, drogist of tankstation mag wel cadeaukaarten verkopen en ik niet. Weer dat niet essentieel.

De supermarkt, drogist of tankstation mag wel wenskaarten verkopen en ik niet. Hoe belangrijk is momenteel een blijk van medeleven na bijvoorbeeld een overlijden? Niet essentieel genoeg dus want ik mag het niet verkopen.

Iedereen moet thuis blijven, geen reisbewegingen maken, maar onze kranten, tijdschriften, puzzelboeken of leesboeken blijven achter onze gesloten deuren. Natuurlijk mogen de essentiële winkels zoals tankstation en supermarkten deze producten wel blijven verkopen.

En dan zal ik het maar niet gaan hebben over tabak, want dat is natuurlijk he-le-maal niet essentieel. (alcohol is trouwens wel essentieel, niet dat ik dit niet af en toe graag nuttig, maar essentieel??) Wel wordt tabak veel verkocht, en in de omringende landen in lockdown bleven 'ons soort winkels' dan ook open. De chaos die gaat ontstaan aan de servicebalie van onze supermarkten doordat al onze klanten daar nu hun tabaksproduct wel mogen blijven kopen is precies hetgeen ons kabinet wilde vermijden. De supermarkten zijn al overvol, in ons winkelcentrum zit een jumbo met servicebalie voor de in/uitgang. Daar hoopt de drukte zich op, iedereen moet zich langs de wachtenden een weg naar binnen of buiten wurmen. Niet echt een veilige 1,5 meter situatie. Alleen ziet men dat in Den Haag niet in helaas. Maar goed, weer een niet essentieel product dat wij niet mogen verkopen en zij wel.

Oh ja, werk je thuis en is je cartridge leeg, papier op, envelop op...veel succes. Bij ons zo te koop normaal gesproken maar helaas zij wij niet essentieel en dus DICT. Waar wel te koop, behalve online weet ik het zo 1 2 3 niet.

Ik vind het zo oneerlijk en onlogisch dat andere winkels alles wat wij niet mogen verkopen wel gewoon mogen verkopen. Sommige drogisterijen verkopen meer niet-essentiële producten dan essentiële producten, om over de shops van de tankstations nog niet eens te spreken. En dat mag?????

Oh ja, Primera's met een pakketpunt mogen wel open om pakketjes en post te versturen. Maar als klant mag je verder niks kopen. Onnodig om nogmaals te vermelden dat supermarkten, drogisterijen en tankstations al onze niet essentiële producten wel mogen verkopen?

En dan hebben we nog het afhaaloket. Sinds covid het verkoopmiddel voor onze horecacollega's. Werkt perfect. Loket in de deuropening, klanten staan in de buitenlucht op afstand en er kan niet gefunshopt worden. Alleen wij mogen geen verkooploket/afhaalbalie maken. Want dat zou teveel reisbeweging veroorzaken. Op ons plein staan momenteel 3 kraampjes met vette hap, een oliebollenkraam, een stroopwafelkraam en een loempiakraam. En dan af en toe nog de visboer. Dat veroorzaakt m.i. meer reisbeweging dan de klant die ook bij mij binnen wil omdat ze toch net bij de supermarkt waren.

Maar ik mag wel de reisbeweging maken om naar al die klanten te reizen die iets bestellen. En samen met mij nog 50.000 andere bezorgers die zich een slag in de rondte bezorgen omdat heel Nederland alles online bestelt en laat bezorgen. Maar de klant die toch bij onze buurman de supermarkt of drogist moet zijn en de reisbeweging al heeft gemaakt mag bij mij niks afhalen? Ook deze logica ontgaat mij volledig.

Nogmaals, dat er iets moet gebeuren om te proberen covid te stoppen snap ik. Als iedereen dicht moet dan is dat nu eenmaal zo. Maar op deze manier creëer je onbegrip, frustratie, chaos en oneerlijke concurrentie. En dat kan toch niet de bedoeling zijn.

Wat zou er gebeuren als alle essentiële verkooppunten geen enkel niet essentieel product meer mogen verkopen? Ik denk persoonlijk dat Nederland dan te klein is.

Tenslotte: Gaat het om de producten in mijn winkel of gaat het om de verspreiding van het winkelend publiek? Ga niet uit van de situatie in de Randstad, maar kijk naar de situatie in heel Nederland. Een klein winkelcentrum of een dorp is niet te vergelijken met de Kalverstraat in Amsterdam. Bij ons in het winkelcentrum is het van essentieel belang de drukte te spreiden, niet alles bij de overvolle drukke supermarkt neerleggen. Pas dan krijgen we het virus onder controle.

Wij verzoeken de Gemeente Nijmegen dan ook met klem deze situatie z.s.m. onder de loep te nemen, en ons te laten helpen Covid te laten stoppen door ons wel open te laten zijn. We nodigen de Gemeente Nijmegen uit de situatie op ons plein en in onze winkel te komen bekijken om zo een passend besluit te kunnen nemen.

Met vriendelijke groet,

Jos en Lily
Primera Leuvenbroek

[Redacted signature block]

BRANDBRIEF AAN MINISTER GRAPPERHAUS

c.c. fractievoorzitters in de Tweede Kamer

Zeist, 16 december 2020

Geachte heer Grapperhaus,

De ondernemers met een tabaks-/gemakswinkel zitten in een onmogelijke situatie.

In de meeste van deze buurtwinkels is een post-/pakketpunt gevestigd. Daarvoor mogen we open zijn, maar iemand die bijvoorbeeld een krant, staatslot of rouwkaart komt kopen moeten we wegsturen. Wij sturen onze klanten naar de supermarkt aan de overkant waar ze bij de servicebalie in de rij staan om alsnog een pakje sigaretten, staatslot, wenskaart e.d. te kopen. Maar een geschikt wenskaartje, het benodigde printlint voor de thuiswerker of een doos om een pakketje te versturen zullen ze niet vinden. Dit levert per saldo alleen maar extra bewegingen van personen op.

Niet voor niets hebben in heel veel gemeenten de supermarktondernemers mijn collega's al gevraagd om alsjeblieft ook volledig open te gaan omdat ze het simpelweg niet aankunnen en het te druk is in de supermarkt. Ook zijn er diverse voorbeelden waarbij lokale beleidsmakers de overige assortimenten gedogen omdat zij dit als essentieel voor hun wijk of buurt bestempelen of nog sterker waar de gemeente juist vraagt aan de ondernemer om de pasfotoservice voort te zetten.

Wij doen dan ook een dringend beroep op u toe te staan dat de tabaks-/gemakswinkels open zijn en hun volledige assortiment kunnen verkopen.

Hiermee verlicht u PER DIRECT de druk op de supermarkten en beperkt u het aantal consumentenbewegingen. Onze winkels zijn namelijk MKB-ondernemers die altijd in de buurt zijn gevestigd. Wij hebben gisteren en vandaag vele noodkreten ontvangen.

In onze winkels gelden alle corona veiligheidseisen en deze worden volledig opgevolgd. De consument kan in de tabaks-/gemakswinkel terecht voor onder meer: post en pakketdiensten, geldservice (Geldmaat of ING Servicepunt), kantoorartikelen voor thuiswerken, verpakkingsproducten voor het versturen van pakjes, stationary producten om onderwijs te kunnen volgen, wenskaarten voor alleenstaande ouderen, eindejaarsloten, boeken, tijdschriften en kranten. Ik realiseer mij terdege, het is lastig voor u maar we hebben ook een unieke combinatie van goederen en diensten waarmee we de consument op een veilige manier kunnen helpen. Zonder dat dit leidt tot oneerlijke concurrentie met andere winkels want deze specifieke combinatie van goederen en diensten komt alleen in onze branche voor.

De SBI-codes die de overheid hanteert bieden voldoende handvatten om onze winkels met essentiële producten en diensten open te houden. Alle vrijgestelde winkels vallen immers onder deze codes van levensmiddelenwinkels. Tabakswinkels met SBI-code 4726 ook.

Graag bereid tot een nadere toelichting. Ik verneem graag van u, liefst zo snel mogelijk want de situatie is zoals gezegd onhoudbaar.

Met vriendelijke groet,



Jos Zuiddwijk
voorzitter NSO Retail