

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
1 november 2022

ONS KENMERK
2200092514

BEHANDELD DOOR
S. Putman

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER

ONDERWERP

Voortgangsrapportage 2021-2022 van het Uitvoeringsprogramma laaggeletterdheid

Geachte leden van de Raad,

In september 2021 stelde u het Uitvoeringsprogramma laaggeletterdheid 2021-2025 vast. Daaraan ten grondslag lag het initiatiefvoorstel vanuit uw eigen Raad dat destijds met unanimité is aangenomen. In het Uitvoeringsprogramma is afgesproken dat wij u jaarlijks informeren over de voortgang. Bijgevoegd ontvangt u van ons de eerste rapportage. De voortgang wordt gerapporteerd aan de hand van de in 2021 met u afgesproken doelstellingen en indicatoren.

Integrale aanpak

De aanpak van laaggeletterdheid is van belang, omdat in Enschede ongeveer 24% van de volwassen inwoners moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden. Het is een forse uitdaging om deze inwoners naar vermogen mee te laten doen in onze samenleving. Taal is hierbij een essentieel bindmiddel om zelfredzaam te kunnen zijn en op een prettige manier samen te leven.

Inmiddels is vanuit een integrale aanpak van laaggeletterdheid een breed palet aan activiteiten in uitvoering: beginnend bij de jongste jeugd, een laagdrempelig aanbod van taallessen voor volwassenen, werknemers en werkgevers attent maken op en ondersteunen bij laaggeletterdheid en de aanpak van laaggeletterdheid in ons eigen werk en onze eigen organisatie.

Voorschoolse educatie en onderwijs

Bij de jongste jeugd zien we dat het bereik van de voorschoolse educatie ondanks onze inspanningen nog niet op het streefniveau ligt. Inmiddels hebben we de informatie voor ouders vernieuwd en benaderen we ouders die nog geen gebruik maken van deze voorziening actief.

Met behulp van extra middelen van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) maakten we een flinke slag met de uitrol van de Bibliotheek op School. Er zijn 27 Enschedese basisscholen en 3 scholen in het voortgezet onderwijs die hier nu gebruik van maken. Het aantal neemt verder toe. In aanvulling op de Bibliotheek op School vinden extra trainingen plaats voor leerkrachten om het leesonderwijs te verbeteren.

Taalactiviteiten voor volwassenen

De resultaten van de aanpak laaggeletterdheid voor volwassenen werden in de afgelopen tijd sterk bepaald door de coronacrisis. Juist de doelgroep laaggeletterden is gebaat bij persoonlijk contact dat toen minder kon worden geboden. De deelname aan taalactiviteiten daalde hierdoor met ongeveer 40% ten opzichte van de periode vóór de coronacrisis.

Met het einde van de coronamaatregelen begin 2022 konden de activiteiten gelukkig weer voluit worden opgepakt. We verwachten dan ook dat de deelname aan activiteiten eind dit jaar weer op of zelfs boven de aantallen van vóór de coronacrisis komen. Daar zijn we blij mee. Die opgaande lijn zetten we voort om de geformuleerde doelen voor 2023 en verder te bereiken. Een mooi voorbeeld van wat een betrokken werkgever kan doen in de aanpak laaggeletterdheid is onze sociale werkvoorziening DCW, waar medewerkers op een laagdrempelige manier kennismaken met de mogelijkheden voor het versterken van basisvaardigheden.

Gemeentelijke communicatie

In onze communicatie met inwoners zijn we ons steeds meer bewust van het belang om iedereen goede toegang tot onze gemeentelijke informatie en organisatie te bieden. Dit is één van de bouwstenen van de inclusieve stad die we willen zijn. Inmiddels voldoen 70% van alle te herschrijven gemeentelijke brieven en mails en 80% van de webpagina's aan de richtlijnen van Direct Duidelijk.

De roerige tijden, met een oplopende inflatie en hoge energieprijzen, raken veel van onze inwoners in inkomen, gezondheid en kansen. Hierbij zijn laaggeletterden bovengemiddeld kwetsbaar. Onze blijvende inzet op het verminderen van laaggeletterdheid is daarmee volop actueel en noodzakelijk. Het College is zich hier van bewust en continueert daarom met kracht de uitvoering van het opgestelde programma. Over de resultaten zult u volgend jaar opnieuw worden geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)