

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Noordwijk, 8 september 2026

Zaaknummer : 1194346
Verzenddatum :
Onderwerp : Schriftelijke vragen lid Zonderwijk (PVDI) Holland Rijnland
Bijlage(n) : 1

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 17 augustus 2026 ontvingen wij van de Partij voor de Inwoners de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

Wij constateren dat vanaf 1 september 2026 bij Huren in Holland Rijnland de tussenstap van voorlopige uitschrijving vervalt, en niet-tijdige betaling van de verlengingsbijdrage direct leidt tot definitief verlies van inschrijftijd. Bovendien zonder mogelijkheid tot beroep.1 Daarnaast stopt de regeling waarbij het overnemen van de inschrijffaren van de partner mogelijk was. Daarover hebben wij de volgende vragen:

Vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde

Vraag:

1. *Is het college bekend met de wijziging van de inschrijffregels van Huren in Holland Rijnland per 1 september 2026, en heeft de vertegenwoordiger van onze gemeente in het Algemeen/Dagelijks Bestuur hiermee ingestemd?*

Antwoord:

Ja. Dit is afgesproken in de beleidscommissie woonruimteverdeling. Hieraan gaat een sub-regionale afstemming vooraf, zowel bestuurlijk als ambtelijk.

Vraag:

2. *Wat zijn de overwegingen of onderbouwing voor het schrappen van de tussenstap 'voorlopige uitschrijving'? Welk probleem lost deze wijziging op?*

Antwoord:

Alle ingeschreven woningzoekenden moeten voldoen aan hun betalingsverplichting voor hun verlenging. Zij worden hier tijdig over geïnformeerd. Woningzoekenden hebben er belang bij dat het systeem duidelijk is, efficiënt functioneert en zijn doel dient. In het oude systeem was niet betalen een veel gebruikte mogelijkheid om je uit te schrijven waardoor het systeem ook geen realistische weergave was van de hoeveelheid woningzoekende. Er is geen reden om dat langer te laten duren

dan nodig is. We willen een duidelijk systeem dat efficiënt werkt en zijn doel dient. Hoe beter inzicht in de cijfers, des te beter beleid gemaakt kan worden om een systeem optimaal mogelijk te laten functioneren. Zo worden woningzoekenden beter geholpen. Systeemvervuiling draagt daar niet aan bij.

Vraag:

3. *Is het college met ons van mening dat deze regel disproportioneel hard kan uitpakken voor mensen die al jarenlang inschrijftijd hebben opgebouwd, en dat één gemiste betaling (bijvoorbeeld door ziekte, verhuizing, spamfilter, of een simpele vergissing) tot een onomkeerbaar verlies van die opgebouwde tijd leidt?*

Antwoord:

Vanaf 6 weken voor verloop van de termijn krijgt de woningzoekende een herinnering per sms en per mail. Dat wordt nog een keer herhaald als de woningzoekende niet betaalt.

De woningzoekende kan ook nog een 2e mailadres opgeven zodat iemand anders hem/haar eraan kan herinneren als hij/zij daar zelf minder toe in staat is.

Vraag:

4. *Op welke manier worden kwetsbare groepen (ouderen, mensen met een verstandelijke beperking, mensen met beperkte digitale vaardigheden) extra beschermd tegen het missen van de herinneringen per e-mail/sms?*

Antwoord:

Woningzoekenden worden tijdig geïnformeerd over een aankomende verlenging. Wie hulp nodig heeft om de inschrijving, betaling en verlenging digitaal te regelen, kan contact opnemen met een klantcontactcentrum van een van de corporaties in de regio. Of met een van de WMO-loketten van de gemeenten. Voor mensen met betalingsproblemen is het WMO-loket de juiste ingang voor hulp. Tevens is het mogelijk een 2e mailadres op te geven voor het ontvangen van herinneringen.

Vraag:

5. *Waarom is gekozen voor een onherstelbare uitschrijving in plaats van bijvoorbeeld een hersteltermijn, een boete/extra kosten bij te late betaling, of een mogelijkheid tot bezwaar of beroep binnen een redelijke termijn?*

Antwoord:

Zie vraag 2. Het idee achter het systeem van Huren in Holland Rijnland is dat woningzoekenden zich kunnen inschrijven als woningzoekende en deze inschrijving jaarlijks door een betaling verlengen. Zo bouwen woningzoekenden inschrijftijd op, die bepalend is voor hun plek op de ranglijst als ze een bepaalde woning willen huren. Het betalen van de verlengingsbijdrage is een voorwaarde voor het behouden van je inschrijving en daarmee je inschrijftijd. Woningzoekenden worden regelmatig en op verschillende manieren geïnformeerd over en herinnerd aan die verplichting. Een woningzoekende krijgt 6 weken voor het aflopen van de inschrijving een herinnering voor de betalingsverplichting per e-mail én sms. Is de betaling niet binnen 4 weken voldaan? Dan volgt een tweede herinnering per e-mail én sms 14 dagen voor het vervallen van de inschrijving. Een woningzoekende kan ook een tweede mailadres opgeven waar de herinneringen naar verstuurd worden. Uiteindelijk is bij niet betalen dan de consequentie dat de inschrijftijd vervalft.

Vraag:

6. *Is het college bereid om er bij het bestuur van Holland Rijnland op aan te dringen deze regel te heroverwegen, bijvoorbeeld door een coulancetermijn in te bouwen voordat inschrijftijd definitief vervalt of de mogelijkheid tot bezwaar of beroep te heroverwegen.*

Antwoord:

Nee. Wij zijn van mening dat de huidige regeling voldoende rekening houdt met de situatie van de woningzoekenden. De nieuwe werkwijze is eenvoudiger dan de oude en wijkt daar in de kern niet vanaf.

Over het (vervallen van het) overnemen van de inschrijffaren

Vraag:

7. *Hoe gaat het college voorkomen dat het afschaffen van deze regeling leidt tot acute woningnood voor kwetsbare inwoners, specifiek voor achterblijvende partners na een overlijden?*

Antwoord:

Wij zijn van mening dat een zorgvuldige procedure is gekozen, waaraan de woningzoekende voldoende rechten kan ontlelen. In onze optiek ontstaat er geen acute woningnood voor kwetsbare inwoners als direct gevolg van de gewijzigde procedure.

De woningzoekende heeft tot 31 december 2026 de mogelijkheid om alsnog het overnemen van inschrijftijd aan te vragen. Hierover wordt duidelijk gecommuniceerd.

Bovendien kan de woningzoekende nog altijd bijschrijven. Voor de te volgen procedure verwijzen we naar de [Nadere regels Huisvestingsverordening Regio Holland Rijnland 2026](#) (artikel 8 en de toelichting daarop). Verder verwijzen wij naar de voorpagina van de [website van Huren in Holland Rijnland](#), waar vergelijkbare informatie over de procedure staat.

Wij verwijzen verder naar de website van Holland Rijnland wonen, waarin een en ander ook nog eens is verduidelijkt.

Vraag:

8. *Verwacht het college dat door deze maatregel de druk op andere noodregelingen, zoals de urgentieverklaring, zal toenemen omdat partners nu hun opgebouwde inschrijffaren verliezen?*

Antwoord:

Nee, dat verwachten wij niet. Mocht zich onverhoopt een onvoorziene omstandigheid voordoen dan kan in een dergelijk uitzonderlijk geval worden overwogen de hardheidsclausule toe te passen. Dat laatste is per definitie maatwerk en niet vooraf vast te leggen. Dit is ter beoordeling aan het dagelijks bestuur van de regio Holland Rijnland en aan Holland Rijnland wonen en niet van ons college.

Vraag:

9. *Is het college bereid om er bij het bestuur van Holland Rijnland op aan te dringen deze regel te heroverwegen?*

Antwoord:

Nee. Wij zijn van mening dat er voldoende mogelijkheden zijn ingebouwd om de woningzoekende te wijzen op de gevolgen van verzuim van verlenging van de inschrijving.

Algemeen en afsluitend

Vraag:

10. Is het college bereid deze zorgen te agenderen in het eerstvolgende overleg van het Algemeen Bestuur van Holland Rijnland, en de raad te informeren over de uitkomst?

Antwoord:

Gelet op voorgaande antwoorden zien wij daartoe geen noodzaak.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

Mw. E.M. Overzier
secretaris

mr. B.B. Schneiders
wnd. burgemeester