



Mondelinge vragen Een vaccinatiebewijs moet voor iedereen die gevaccineerd is makkelijk toegankelijk zijn

29 september 2021

Gesteld door:
Hester Assen (PvdA)

Vragen

De PvdA-fractie krijgt signalen uit de stad dat het vaccinatiebewijs niet voor elke gevaccineerde Utrechter toegankelijk is, terwijl dit wel zo zou moeten zijn. Vorige week bleek al dat de ouderenbonden hier veel klachten over krijgen:

<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/3166097/ouderen-worstelen-nog-steeds-met-qrcode-het-gele-boekje-zou-een-uitstekende-mogelijkheid-zijn.html> Utrechters die niet digitaal vaardig of

laaggeletterd zijn of bijv geen smartphone hebben, kunnen hulp vragen om een papieren bewijs toegestuurd te printen of toegestuurd te krijgen, zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/coronabewijs/hulp-en-vragen-over-coronabewijs> Ze kunnen dan het nummer 0800-1351 van de landelijke overheid bellen maar via individuele Utrechters en de organisatie Oog voor Utrecht die veel werkt met ouderen en/of niet digitaal-vaardige Utrechters horen wij dat het bellen naar dit nummer tot veel frustratie leidt. O.a. lange wachttijden, medewerkers die bellers niet kunnen helpen of gegevens niet terug kunnen vinden of problemen met het gehoor spelen hierbij een rol.

Organisaties geven bij ons aan dat zij graag zouden ondersteunen, bijvoorbeeld met fysieke plekken in de stad waar men mensen kan helpen een QR-code te verkrijgen.

Wij zien de verantwoordelijkheid hierin van de landelijke overheid, maar vinden als PvdA dat we in deze situatie moeten doen wat we kunnen om te zorgen dat alle Utrechters die gevaccineerd zijn en dat willen weer actief deel kunnen nemen aan de samenleving zonder beperkingen agv lage taal- of digitale vaardigheid.

Wij hebben daarom de volgende vragen:

1. Is de wethouder bekend met de signalen dat de wijze waarop het corona-toegangsbewijs nu geregeld is, tot hoge drempels leidt voor groepen Utrechters die niet digitaal vaardig zijn, om hier gebruik van te maken?

2. Deelt de wethouder met ons dat het gebrek aan een smartphone of lage geletterdheid of digitale vaardigheid geen drempel mag zijn om weer actief mee te doen in de samenleving, zeker wanneer dit Utrechters betreft die sowieso al vaker eenzaam zijn, waarbij de beperkende coronamaatregelen dit nog versterkt hebben? Zo ja, welke ruimte ziet de wethouder te zorgen dat deze Utrechters wel weer volwaardig deel kunnen nemen?
3. Wat is de wethouder voornemens te doen met de adviezen om in de stad fysieke ondersteuning te bieden bij het aanvragen van een QR-code?