



Motie: KlantContactCentrum

De gemeenteraad van Brunssum bijeen op 7 november 2023, gelezen het voorstel
Programmabegroting 2024 gemeente Brunssum; Gemeentebblad 2023/76

Overwegende dat:

- sinds de jaren 90 een soort vermarkting van de overheid heeft plaatsgevonden;
- de afdeling, die direct contact heeft met burgers, het “KCC” (KlantContactCentrum) genoemd wordt;
- door deze naamkeuze de suggestie gewekt wordt dat onze inwoners klanten van de lokale overheid zijn;
- hierdoor niet alleen verschillende verwachtingen gewekt kunnen worden, maar er ook onbewust een grotere afstand tussen overheid en inwoners gecreëerd wordt;
- de gemeenteraad juist op zoek is naar mogelijkheden om de afstand tussen overheid en inwoners te verkleinen.

Verzoekt het college om:

- na te gaan of het mogelijk is om het KlantContactCentrum een andere, toegankelijker en passendere naam te geven.

En gaat over tot de orde van de dag.