OWO Informatievisie 2021-2024

Waar geeft deze iVisie antwoord op.



START: Inleiding OWO Informatievisie

Missie:
De OWO-gemeenten omarmen de ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening en grijpen daarmee de kans om regie te voeren op toekomstige maatschappelijke ontwikkelingen.



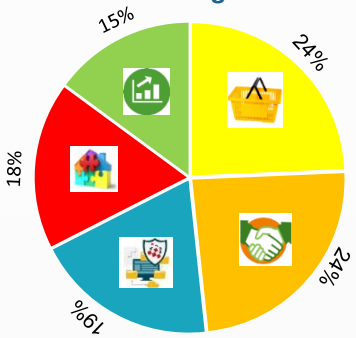
5 OWO-Thema's

- *Digitale Dienstverlening*
  Gemeentelijk Portaal – KCC- Zaaksysteem
- *Integrale Ketensamenwerking*
  Samenwerkings Tools – DSO- Burgerparticipatie
- *Informatieveiligheid en Privacy*
  DigiD - Digitale Weerbaarheid – Digitale duurzaamheid
- *Doorontwikkeling Bedrijfsvoering*
  Procesverbetering –Verbeterde technologieën
  Plaats en tijdonafhankelijk werken
- *Datagedreven werken*
  Dashboard – Kwaliteit gegevens – Open Data – Geo Informatie

Landelijke ontwikkelingen

- *Digitale Agenda 2024*
- *Informatiebeveiliging*
- *Nieuw Omgevingsstelsel*
- *Transparante overheid*
- *Cloud Computing* (SaaS)
- *Common Ground*
- *Decentralisatie en Transformatie Sociaal Domein*

Welk thema verdient de meeste aandacht volgens OWO.



Klik op icoontje voor specifieke resultaten per thema.
Bron: interne enquête.

OWO-samenwerking
Samen sterker!

gemeente Weststellingwerf gemeente Opsterland

Algemene uitgangspunten

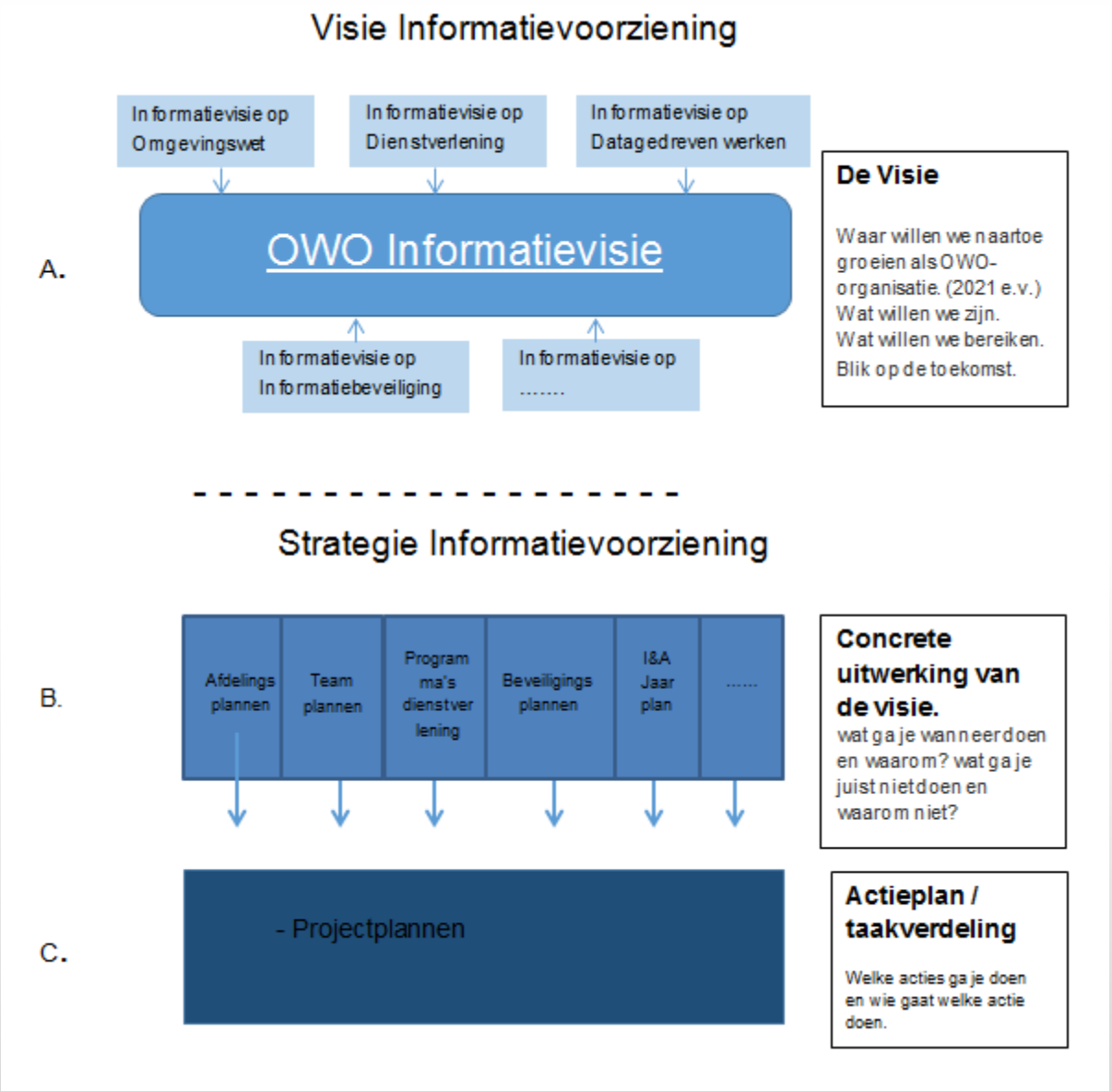


iVisie verlaten.

Deze iVisie geeft antwoord op de vraag waar we naartoe willen, is “hoog over” en geeft antwoord op de “Wat ” vraag.(A)

De “ Hoe” vraag zal o.a. worden uitgewerkt in de programma’s dienstverlening, beveiligingsplannen, I&A jaarplan. (B)

De daaruit voortvloeiende projectplannen geven inzicht in o.a. inzet van middelen en tijd. (C)



Terug

Digitale Dienstverlening



Wat streven we als OWO-gemeenten na:

- We omarmen de Digitale Agenda 2024.
- We willen open en transparant zijn.
- De inwoner ervaart de gemeente als één organisatie en heeft geen last van het feit dat de gemeente uit meerdere afdelingen bestaat.
- We bieden dienstverlening die aansluit op de leef-wereld van inwoners.
- De communicatie met inwoners verloopt digitaal waar kan en indien nodig persoonlijk.
- We maken dienstverlening voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk, ook voor inwoners die digitaal minder vaardig zijn.

Waar denken we aan. Klik op begrip voor aanvullende informatie
Gemeentelijk portaal – KCC – Zaaksysteem – Differentiatie dienstverlening – Vindbaarheid – Digitale inclusie – Omnichannel - WMEBV

Terug

Informatieveiligheid en Privacy



Wat streven we als OWO-gemeenten na:

- We beschermen de gegevens van inwoners en bedrijven.
- We verhogen de digitale weerbaarheid (infrastructuur en kennis).
- We vergroten onze grip op digitale dreigingen.
- We wisselen veilig informatie uit met keten-partners, leveranciers, inwoners en ondernemers.
- We besteden naast veiligheid aandacht aan privacy.
- We voldoen aan wet- en regelgeving, normen en standaarden die van toepassing zijn op het opslaan, gebruiken en vernietigen van gegevens (betrouwbaar, beschikbaar, authentiek, volledig en duurzaam).
- We hanteren de VNG-resolutie 'Digitale Veiligheid: kerntaak voor gemeenten' als uitgangspunt voor de digitale veiligheid.

Waar denken we aan. Klik op begrip voor aanvullende informatie

Code voor Informatiebeveiliging (2 factor authentication, Single Sign On) – DigiD – archiefbeleid - Digitale weerbaarheid –digitale duurzaamheid – eHerkenning – ENSIA – eIDAS

Terug

Integrale Ketensamenwerking



Wat streven we als OWO-gemeenten na:

- We werken samen om de gemeentelijke uitvoering te verbeteren.
- We zoeken de samenwerking in ketens en regio's om (maatschappelijke) opgaven te realiseren.
- We vergroten de transparantie van het beleid voor de leefomgeving en maken participatie mogelijk.
- We zorgen ervoor dat onze informatiearchitectuur ingericht is om samenwerking in de ketens en regio's te ondersteunen.

Waar denken we aan. Klik op begrip voor aanvullende informatie

Samenwerkings Tools – Sociale Media – Burgerparticipatie - Standaarden Gegevens opslag – Eigenaarschap – Omgevingswet – Digitaal Stelsel Omgevingswet

Terug

Datagedreven gemeente



Wat streven we als OWO-gemeenten na:

- We onderschrijven de mogelijkheden van landelijke, lokale en locatie-informatie en zetten in op het beter benutten van (Geo-)informatie.
- We maken gebruik van managementdashboards, landelijke dashboards en voorspelmodellen.
- We brengen en houden onze informatiehuishouding op orde**.**
- We onderzoeken of aansluiting bij een provinciaal initiatief meerwaarde heeft. Aansluiting kan tot de mogelijkheden behoren.
- We kunnen voldoen aan verzoeken op basis van de Who (wet hergebruik overheidsdata) om de in dat kader gevraagde informatie als open data beschikbaar te stellen.

Waar denken we aan. Klik op begrip voor aanvullende informatie
Management Dashboards - Strategische Monitoring - Data Analyse - Datagedreven sturing -Benchmarks
Open Data-Big Data – Smart City – Internet of Things

Terug

Doorontwikkeling bedrijfsvoering



Wat streven we als OWO-gemeenten na:

- We blijven investeren in het verbeteren van de interne processen.
- We vinden het noodzakelijk dat er harmonisatie van processen in de drie organisaties plaatsvindt.
- We kiezen bij het uitvoeren van taken voor dezelfde applicaties (100% harmonisatie).
- We hanteren bij aanschaf van nieuwe applicaties het principe Cloud-first waarbij de SAAS-variant de voorkeur heeft.
- We onderzoeken de mogelijkheid om robotisering toe te passen voor routinematige processen.
- We ondersteunen bij verbetering van de digitale besluitvorming.
- We realiseren de randvoorwaarden die noodzakelijk zijn als het gaat om plaats en tijdonafhankelijk werken.
- We blijven investeren in de betrouwbaarheid en snelheid van onze systemen (basis op orde).
- We sluiten ons aan bij het gedachtengoed Common Ground en denken na over toepassing hiervan binnen ons applicatielandschap.

Waar denken we aan. Klik op begrip voor aanvullende informatie

Procesverbetering – 100% digitaal – Verbeterde technologieën – Innovatie

Terug



Digitale Agenda 2024

De Digitale Agenda 2024 brengt de belangrijkste onderwerpen in kaart voor de komende jaren op het gebied van digitalisering bij gemeenten. Kernthema is de informatiesamenleving, met het perspectief van inwoners en ondernemers als uitgangspunt. De focus op de digitale infrastructuur, de basis, blijft.

Mogelijk maken, aandacht voor de digitale ‘basis op orde’ (infrastructuur).

De lokale overheid schept randvoorwaarden waarop ontwikkelingen in de informatiesamenleving plaatsvinden.
Enerzijds doen we dit door de digitale basis op orde te houden.
Anderzijds doen we dit ook door een betrouwbare overheid in de informatiesamenleving te zijn.

Kansen benutten.

Digitalisering en datagedreven werken bieden enorme kansen voor overheid en samenleving.
We benutten deze kansen door verbinding te leggen met beleid en uitvoering, en daarmee de processen te verbeteren.

Duiden en reflecteren.

De ontwikkelingen in de digitale transitie gaan ontzettend snel en hebben impact op onze manier van samenleven. Het gaat hierbij om fundamentele zaken als de rechtsstaat, de democratie en de inclusieve samenleving. Het is ook belangrijk om een handelingskader te formuleren voor het omgaan met deze ontwikkelingen. Het bijdragen aan een waardendiscussie in het kader van de informatiesamenleving is essentieel om publieke waarden te beschermen. Op lokaal niveau heeft de gemeenteraad hier een nadrukkelijke rol in en dient deze in positie te worden gebracht.

Terug



Informatiebeveiliging

AVG

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer.

BIO

De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is een doorontwikkeling van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Gemeenten baseren hun informatiebeveiligingsbeleid en hun verantwoording aan de gemeenteraad en de toezichthouders vanuit het Rijk (middels ENSIA*) op deze BIO. De werkzaamheden die voor de BIG zijn verricht zijn deels in lijn met de BIO.

IBD

De Informatiebeveiligingsdienst (IBD) ondersteunt gemeenten op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. De IBD is voor gemeenten het schakelpunt met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). De IBD draagt namens gemeenten bij aan de BIO.

WDO

De Wet digitale overheid heeft als doel het regelen van het veilig en betrouwbaar kunnen inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven bij de (semi-)overheid. (Klik hier voor meer informatie m.b.t. digitale identificatie)

* ENSIA staat voor Eenduidige Normatiek Single Information Audit. Het helpt gemeenten in één keer slim verantwoording af te leggen over informatieveiligheid gebaseerd op de BIO.

Terug



Nieuw Omgevingsstelsel

Omgevingswet.
De Omgevingswet gaat op 1 januari 2022 in en staat voor een goede balans tussen het benutten en beschermen van de fysieke leefomgeving. Ook biedt de Omgevingswet gemeenten de mogelijkheid om met overzichtelijkere regels de leefomgeving meer in samenhang in te richten. Het biedt daarnaast meer ruimte voor lokaal maatwerk en leidt tot een betere en snellere besluitvorming. De wet is veelomvattend.
De Omgevingswet integreert 26 wetten op het gebied van de fysieke omgeving in één wet. De Omgevingswet heeft betrekking op de gehele fysieke omgeving en vormt het nieuwe wettelijk kader voor onderwerpen als bodem, geluid, lucht, milieu, waterbeheer, ruimtelijke ordening, monumentenzorg en natuur.

Digitale Stelsel Omgevingswet.
De gemeenten maken onderdeel uit van een ketensamenwerking en moeten hun lokale systemen aansluiten op het DSO (Digitale Stelsel Omgevingswet), om gezamenlijk met andere overheidsinstanties een vergunningaanvraag af te handelen.

Terug



Transparante overheid

Wet open overheid
De Wet open overheid (Woo) is bedoeld om overheden en semi-overheden transparanter te maken en moet ervoor zorgen dat overheidsinformatie beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. De Wob bestaat straks niet meer. Zij wordt in 2023 vervangen door de Wet open overheid (Woo). Voor gemeenten betekent die Woo nogal wat. Zo worden zij verplicht documenten in elf categorieën actief en snel openbaar te maken.

Archiefwet
Vanaf 2021 zal de Archiefwet zoals we deze nu kennen worden vernieuwd.
De huidige Archiefwet is opgesteld in 1995 en de regels zijn dan ook vooral gericht op het papieren archief. Echter worden er tegenwoordig bijna geen papieren archieven meer gevormd en is de overheid in hoog tempo aan het digitaliseren. Daarom is het van belang dat de Archiefwet gemoderniseerd wordt, zodat deze beter aansluit bij de praktijk van het digitale informatiebeheer en daardoor gemakkelijker te begrijpen en toe te passen is. Daarnaast is het cruciaal voor overheidsinstanties om hun informatie zorgvuldig te beheren en duurzaam toegankelijk te houden, zowel voor huidige als voor toekomstige generaties.

Terug



Cloud Computing

(SaaS)

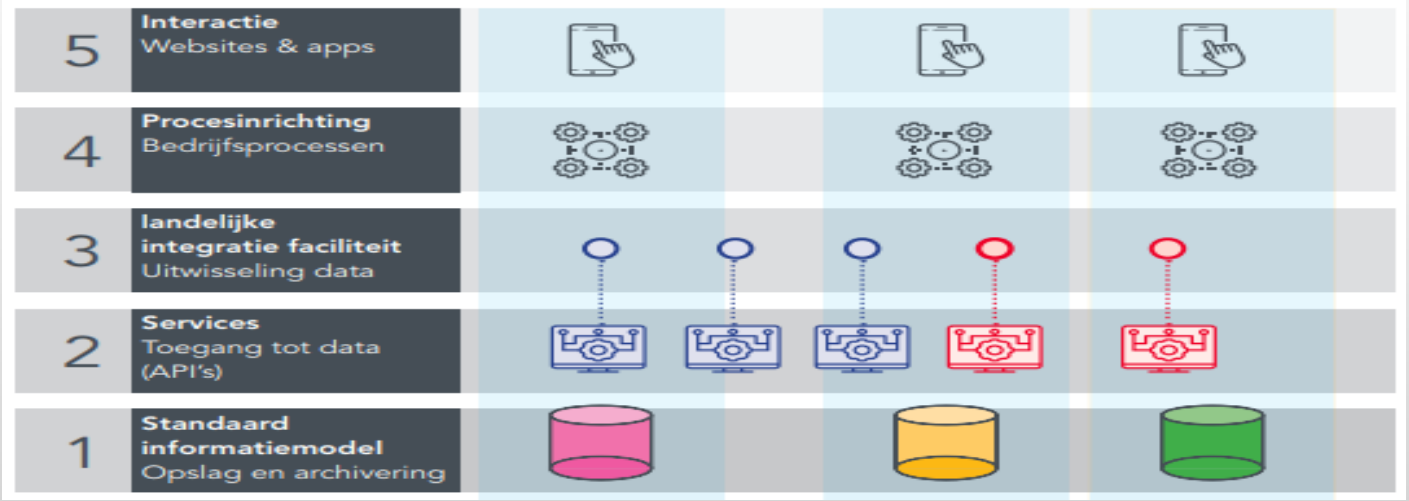
In verband met de technische impact, het efficiënter kunnen bouwen, onderhoud en beheren van applicaties zien we een verschuiving plaatsvinden van lokale installaties van software naar de Cloud.
Met de Cloud wordt bedoeld dat de applicatie ergens in een datacenter draait, waarbij de toegang via het internet op een veilige manier is geregeld. De vorm van hosting die we steeds meer tegenkomen is SAAS (Software As A Service). De leverancier heeft één applicatie met per opdrachtgever een inrichting en ontzorgt de opdrachtgever in het technische beheer van de applicatie. Applicaties kunnen daardoor sneller worden doorontwikkeld en men kan sneller inspelen op de laatste technische innovaties.

De OWO-gemeenten gaan in deze ontwikkeling mee en hanteren bij aanbestedingen een Cloud-first strategie waarbij de SAAS-variant de voorkeur heeft.

Terug

Common Ground

Om gegevens eenvoudiger en sneller uit te kunnen wisselen en te voldoen aan de privacywetgeving is gezocht naar een nieuwe moderne informatiearchitectuur binnen de overheid. Onder leiding van de VNG is twee jaar geleden een weg in geslagen om op basis van nieuwe technieken en inzichten een architectuur neer te zetten die hierin kan voorzien.
Naast standaardisatie op koppelvlakken middels zogenaamde API's gaat de Common Ground architectuur uit van scheiding tussen data en processen. Dit moet er toe bijdragen dat gemeenten minder leveranciers afhankelijk zijn in de toekomst.



Terug

Digitale identificatie

De Wet digitale overheid heeft als doel het regelen van het veilig en betrouwbaar kunnen inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven bij de (semi-)overheid.
Met veilig en betrouwbaar inloggen wordt bedoeld dat burgers elektronische identificatiemiddelen (eID) krijgen met een hogere mate van betrouwbaarheid dan het huidige DigiD. Deze identificatiemiddelen geven publieke dienstverleners meer zekerheid over iemands identiteit.
De wet stelt daarnaast open standaarden verplicht. Hiermee implementeert Nederland de EU richtlijn over toegankelijkheid van overheidswebsites en apps.

Begin 2020 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel Wet digitale overheid aangenomen. Nu is het aan de Eerste Kamer om zich te buigen over het voorstel. Wanneer de Wet digitale overheid ook door de Eerste Kamer is aangenomen wordt deze in het Staatsblad gepubliceerd en vervolgens in stappen ingevoerd.

Wat betekent dit voor de OWO-gemeenten na inwerkingtreding :
- We moeten onze digitale diensten indelen naar betrouwbaarheidsniveau;
- We hebben een acceptatieplicht voor toegelaten inlogmiddelen;
- Wij moeten onze informatiebeveiliging op orde hebben;
- Wij moeten meebetalen voor het gebruik van inlogmiddelen door inwoners.

Terug



Decentralisatie en Transformatie Sociaal Domein

We zijn als OWO gemeenten sinds 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van participatie, jeugdzorg, en zorg. Deze overheveling van taken ging gepaard met een verschuiving van een verzorgingsstelsel naar een participatiestelsel waarbij:

- Alle inwoners participeren naar vermogen.
- De dienstverlenende ondersteuning integraal samenhangend is, doeltreffend en doelmatig, dus gericht op wat echt nodig is, en gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de burger;

De afgelopen jaren hebben we vooral veel aandacht besteed aan de transitie:

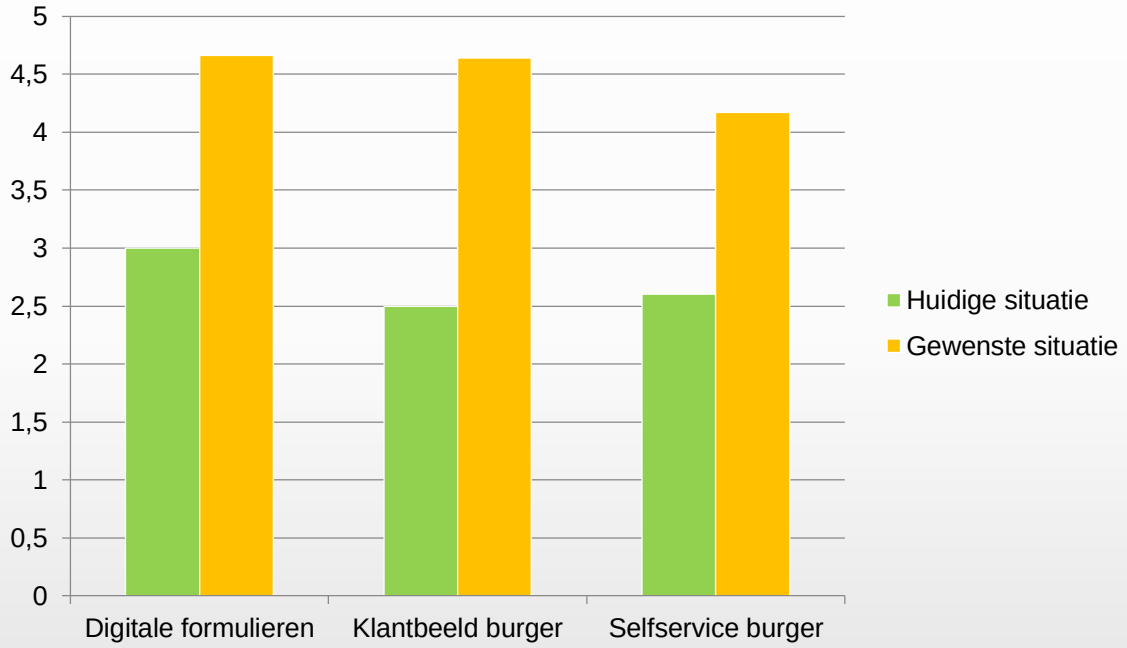
- zorgdragen voor een adequate inrichting van een samenhangende, effectieve en efficiënte bedrijfsvoering.

De komende jaren zijn nodig om de effecten van de transitie af te ronden en richten we ons meer op de transformatie:

- de inhoudelijke vernieuwing, invulling geven aan het samenwerken met de (keten)partners en de inwoners die een andere manier van werken met zich meebrengt en van de professionals een andere attitude vraagt.

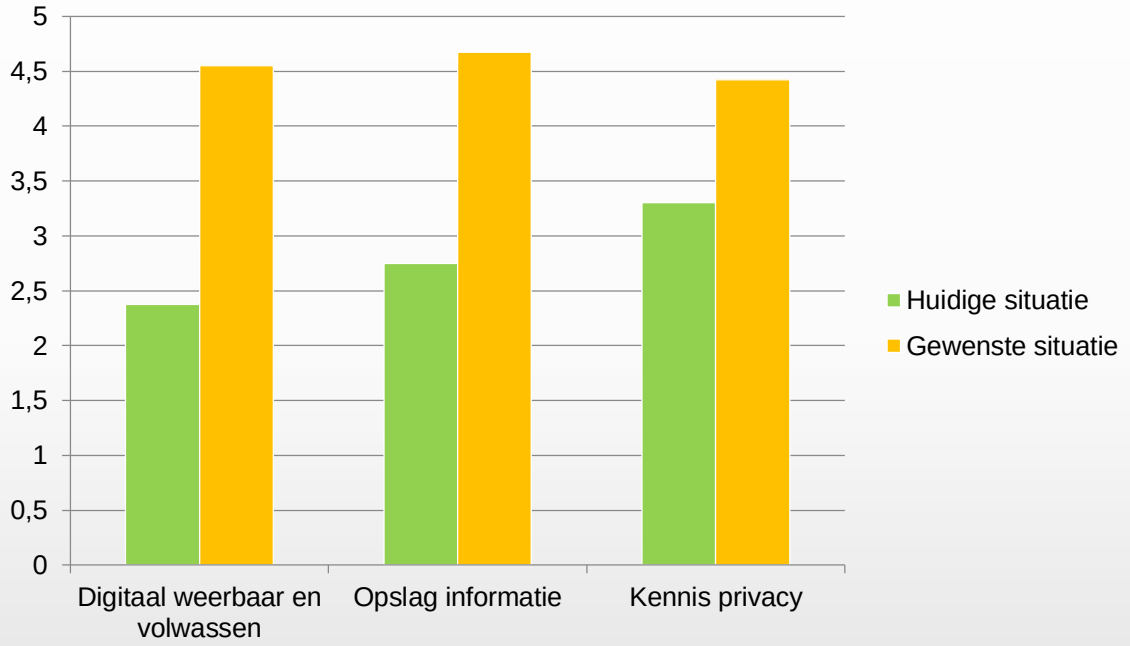
Terug

Dienstverlening



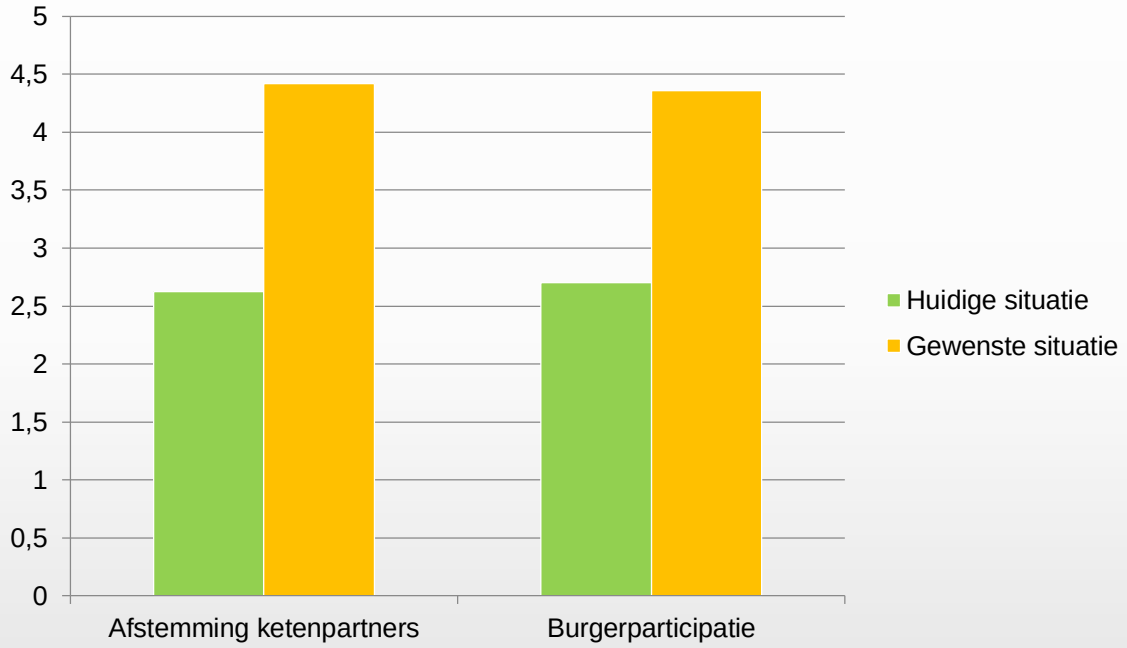
Terug

Informatieveiligheid en Privacy



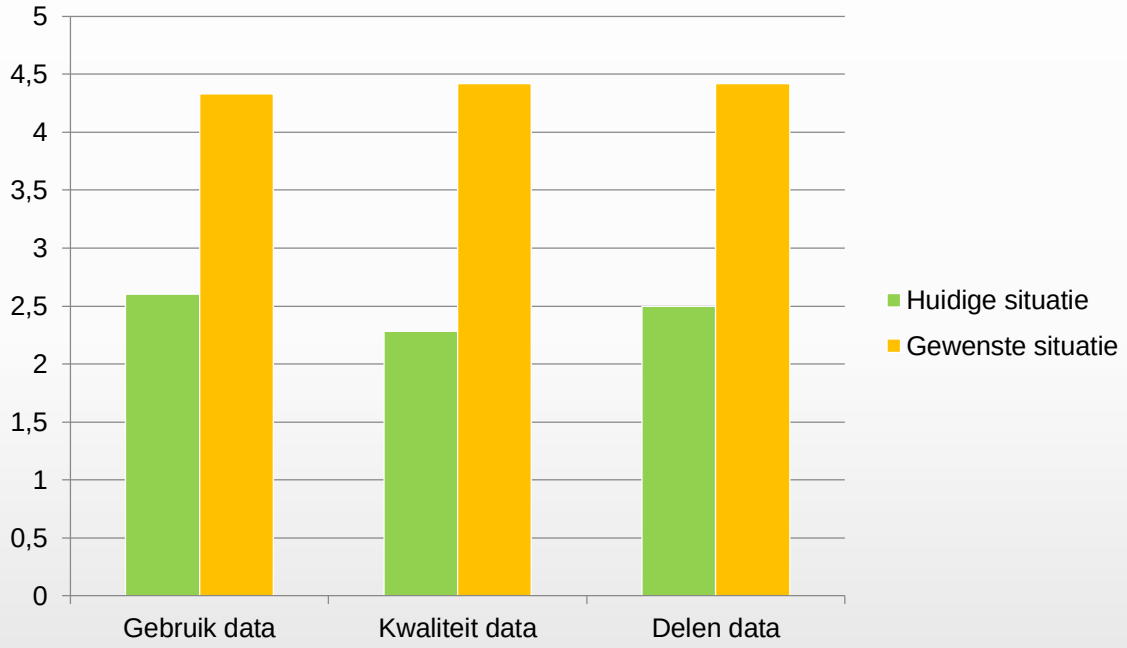
Terug

Integrale Ketensamenwerking



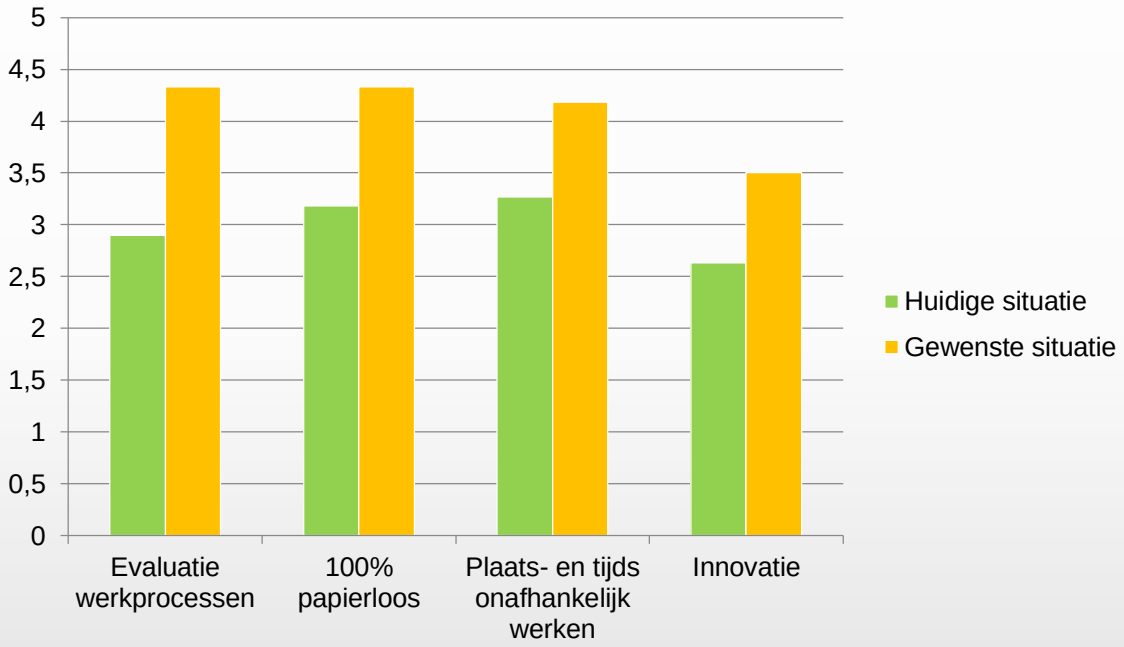
Terug

Datagedreven gemeente



Terug

Doorontwikkeling bedrijfsvoering



Terug

Algemene uitgangspunten:

- Aan te schaffen applicaties dienen te passen binnen de vastgestelde architectuur en conform de landelijke standaarden met elkaar te integreren en communiceren.

- We hanteren het principe enkelvoudige opslag van basisgegevens, meervoudig gebruik.

- We beschikken over een omgeving waarmee binnen de wettelijke eisen en regelgeving gewerkt kan worden.

- Wij investeren in kennis, kunde en kwaliteit ten einde de 4 K's te realiseren:
  - verhogen van Kwaliteit en Kennis;
  - verbeteren van de Klantgerichtheid;
  - verminderen van de Kwetsbaarheid;
  - verminderen van minder (meer) Kosten.

De invulling van de iVisie is terug te vinden in de programma's benoemd in de begrotingen en in de (lokale) beleidsdocumenten.

Terug

- **Gemeentelijk portaal**
  Webpagina die dienstdoet als “toegangspoort” met nuttige links en informatie voor inwoners en bedrijven.

- **KCC**
  Klantcontactcentrum.

- **Zaaksysteem**
  Een software-oplossing waarmee je als gemeente meer regie krijgt en behoudt op lopende processen. Daarnaast maakt het zaakgericht werken mogelijk waarmee je op ieder moment inzicht hebt in de actuele status van een zaak.

- **Differentiatie dienstverlening**
  De manier waarop de gemeente bewust, positief en planmatig omgaat met de verschillen tussen inwoners en daarop zijn dienstverlening afstemt.

- **Vindbaarheid**
  Met online vindbaarheid wordt bedoeld dat de zoekmachines jouw website nomineren en hoog in de ranking plaatsen als er een bepaalde zoekterm wordt ingetypt. Zoekmachines gebruiken algoritmen om websites te vinden en te rangschikken. Hoe hoger de ranking, hoe groter de kans dat er iemand op de website klikt.

- **Digitale inclusie**
  Digitale uitsluiting vindt plaats wanneer mensen geen toegang hebben tot digitale apparaten of ze door beperkte vaardigheden of gebruik niet de gewenste informatie kunnen vinden of aanleveren. Tegenover digitale uitsluiting staat digitale inclusie.

- **Omnichannel**
  Bij omnichannel gebruikt de inwoner verschillende kanalen (b.v. website, telefonie, face to face, brief, mail) die goed op elkaar zijn afgestemd. De inwoner bepaalt in dit geval welk kanaal hij wil gebruiken. De kanalen draaien eigenlijk om de klant heen en de klant kiest voor zijn of haar voorkeur.

- **WMEBV (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer)**
  In 2022 zal de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking treden. Het wetsvoorstel geeft de burger recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze.

Terug

- **Code voor Informatiebeveiliging (2 factor authentication, Single Sign On)**
  Single Sign On stelt eindgebruikers in staat om eenmalig in te loggen waarna automatisch toegang wordt verschaft tot meerdere applicaties en resources in het netwerk. Eenmalig inloggen is de Nederlandse term.
  Een two factor authentication (2FA) is een authenticatie methode waarbij je twee stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. Een bankpas in combinatie met een pincode is een simpel voorbeeld van een two factor authentication.

- **DigiD**
  Digitale Identiteit. Met je DigiD laat je zien wie je bent als je op internet iets bij een (semi)overheidsorganisatie wilt regelen.

- **Archiefbeleid**
  Het geheel aan opvattingen over te realiseren doelstellingen op het terrein van het archiefbestel, de archieffunctie en de archiefsystemen, tezamen met de in de tijd uitgezette acties.

- **Digitale weerbaarheid**
  Digitale weerbaarheid kan gezien worden als de verzamelnaam voor allerlei verschillende middelen en manieren om cybercrime tegen te gaan en cybersecurity te verhogen.

- **Digitale duurzaamheid**
  Digitale duurzaamheid is de houdbaarheid en bruikbaarheid van digitale gegevens op de langere termijn. Omdat zowel hardware als software continu veranderen kunnen digitale gegevens snel onbruikbaar worden.

- **eHerkenning**
  eHerkenning is een online methode voor ondernemers om veilig in te loggen op websites van de overheid. Zo kun je gebruikmaken van bepaalde diensten. Een voorbeeld hiervan is het aanvragen van een subsidie of een vergunning.

- **ENSIA**
  ENSIA staat voor Eenduidige Normatiek Single Information Audit. Het helpt gemeenten in één keer slim verantwoording af te leggen over informatieveiligheid gebaseerd op de BIO.

- **eIDAS**
  eIDAS (electronic IDentification Authentication and trust Services) is een Europese verordening betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt. Hierdoor wordt het gemakkelijker en veiliger om binnen Europa online zaken te regelen.

Terug

- **Samenwerkingstools**
  Software die wordt gebruikt om het proces waarbij twee of meer mensen, entiteiten of organisaties samenwerken om een taak te voltooien of een doel te bereiken.

- **Sociale Media**
  Een verzamelbegrip voor online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers.

- **Burgerparticipatie**
  Burgerparticipatie is een proces dat inwoners de mogelijkheid biedt om de publieke besluitvorming te beïnvloeden. Publieke betrokkenheid is een middel om ervoor te zorgen dat burgers een directe stem hebben bij publieke beslissingen.

- **Standaarden gegevensopslag**
  Gegevens worden volgens een standaard opgeslagen zodat deze data kan worden gebruikt/ingelezen in diverse software.

- **Eigenaarschap**
  Eigenaarschap houdt in dat je ergens verantwoordelijk voor bent, dit ook voelt en deze verantwoordelijkheid ook neemt.

- **Omgevingswet**
  Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. Zodat het straks bijvoorbeeld makkelijker is om bouwprojecten te starten.

- **Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)**
  Digitalisering is een belangrijk onderdeel in het werken met de omgevingswet. Het DSO moet het omgevingsrecht versimpelen voor burgers, bedrijven en overheden door onderlinge interactie en informatievoorziening te verbeteren.

Terug

- **Management Dashboards**
  Een management dashboard is een applicatie die de besturing van de organisatie ondersteunt. Dat doet het dashboard met indicatoren die, in één oogopslag, de status van de strategische doelstellingen van het bedrijf laten zien.

- **Strategische Monitor**
  Met een proces van strategische monitoring kun je informatie verzamelen, analyseren en presenteren en delen.
  Zo kun je je veronderstellingen testen over wat werkt, waar nodig snel bijsturen en je daar goed over verantwoorden.

- **Data Analyse**
  Data analyse is een proces waarbij de data geïnspecteerd, opgeschoond, getransformeerd en gemodelleerd wordt om vervolgens de meest waardevolle informatie uit de data te halen.

- **Datagedreven sturing**
  Datagedreven sturing is het zoveel mogelijk handelen op verzamelde en geanalyseerde data.

- **Benchmarks**
  Het vergelijken van prestaties van organisaties met de (beste) prestaties in de branche met als doel de eigen bedrijfsvoering op niveau te houden of te verbeteren.

- **Open Data**
  Open data is een term die wordt gebruikt om vrij beschikbare informatie aan te duiden. De voorwaarden waaronder deze informatie beschikbaar is wordt beschreven in licenties en gebruiksvoorwaarden. Bij open data wordt er wel naar gestreefd om de beperkingen in hergebruik tot een minimum te beperken.

- **Big Data**
  Big data of massadata zijn gegevensverzamelingen (datasets) die te groot en te weinig gestructureerd zijn om met reguliere databasemanagementsystemen te worden onderhouden. De hoeveelheid data die opgeslagen wordt, groeit exponentieel.

- **Smart City/Internet of Things**
  Een slimme stad (smart city) is een stad waarbij informatietechnologie en het internet der dingen gebruikt worden om de stad te beheren en te besturen.

Terug

- **Procesverbetering**
  Het beheersen van een proces, verbeteren van de kwaliteit die het voortbrengt en verlagen van kosten die ermee gepaard gaan. Dit kan door het voorkomen van verspilling (Lean) en defecten (Six Sigma)

- **100% digitaal**
  Processen worden digitaal afgehandeld. Dit betekent dat er geen informatie meer op papier wordt aangeboden en ook opslag van informatie is alleen nog digitaal.

- **Verbeterde technologieën**
  Verbeteringen op het gebied van techniek, vaardigheden, methoden en processen.

- **Innovatie**
  Het toepassen van nieuwe technologieën in producten, diensten en processen, of het ontwikkelen van nieuwe producten, diensten en processen.

Terug

Inleiding OWO-informatievisie

Maatschappelijke ontwikkelingen

Informatievoorziening kan niet meer los gezien worden van de kernactiviteiten binnen de gemeente. Alle activiteiten zijn meer en meer gericht op digitalisering. Dienstverlening neemt een vlucht met digitale transacties; data moeten steeds beter beschermd worden tegen cybercrime; het papieren archief is vervangen door een digitaal archief en de fysieke ruimte wordt digitaal toegankelijk. Het is maar een klein greep uit het grote aantal voorbeelden van de digitalisering van de samenleving. Gemeenten staan in het centrum van al deze ontwikkelingen. Hoe kunnen gemeenten omgaan met deze continue veranderingen? Wat is de impact van de snelle maatschappelijke veranderingen op de informatievoorziening binnen onze plattelandsgemeenten?

Interactief visueel document

Met behulp van de OWO informatievisie 2021 – 2024 proberen we hier richting aan te geven. De vorm waarin de OWO informatievisie wordt gepresenteerd is anders dan voorheen. We hebben voor een interactief visueel document gekozen. Op de hoofdpagina zijn alle onderwerpen van onze informatievisie in één oogopslag te vinden. Door te klikken op een specifiek onderwerp krijg je een uitgebreidere toelichting in beeld. In het document zijn de 5 thema's van de Informatievisie uitgewerkt. Deze thema's zijn gekoppeld aan landelijke ontwikkelingen waar we ons op focussen.
De thema's vormen de komende jaren de paraplu waaronder nieuwe en bestaande informatievoorzieningen worden gerealiseerd en onderhouden. Initiatieven kunnen worden getoetst aan deze Informatievisie.

Terug